2017—2018

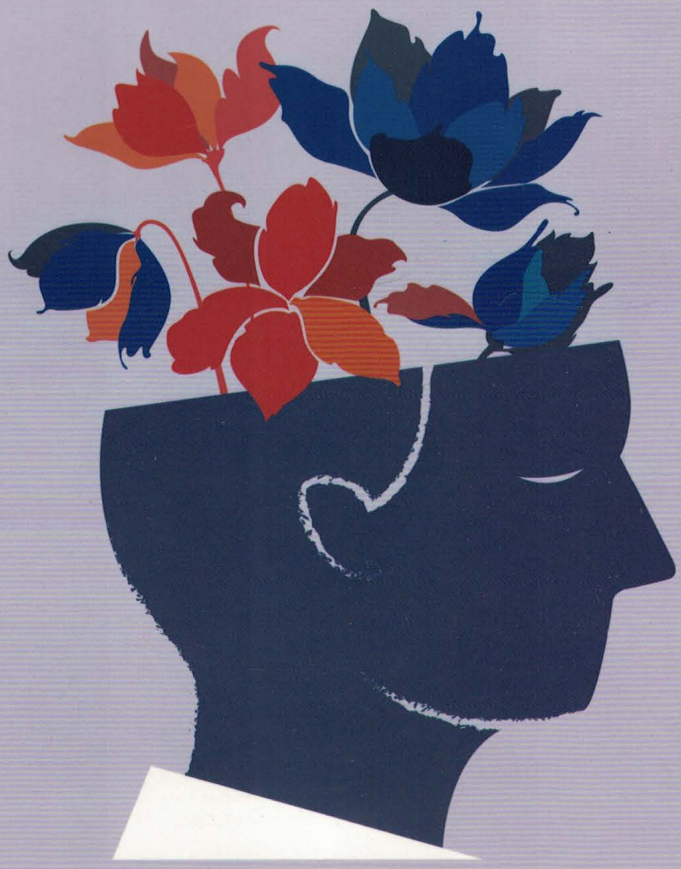
心理咨询师国家职业资格考试

复习指南与真题详解

新教材新思路 **二级**

第7版

纪宇 主编



心理治疗专家 **许又新** 倾情作序推荐

连续6年全国销量领先

机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

纪宇，华人心理咨询中心（www.xin8.org）首席心理咨询师，微表情分析专家，三甲医院心理医生，卫计委健康巡讲大师，全国多家卫视及优酷网、爱奇艺、芒果TV等网络媒体特约心理专家。长期工作在心理咨询临床、教学和科研一线，对心理咨询师培训有丰富的教学经验，更对考试试题有独到的研究。主编《心理咨询师国家职业资格考试复习指南与真题详解·新教材新思路》，该书已帮助全国十余万考生通过考试。此外，还主持讲授了精品取证网络课及5阶从业者跟师班，帮助学员迅速通关并顺利执业。另著《微表情与身体语言》一书，于核心期刊发表论文15篇，获得省部级成果奖2项，主持科研课题2项。

邮箱：yuji@vip.163.com

心理类图书投稿热线：010-88379083

心理咨询师国家职业资格考试
复习指南与真题详解·新教材新思路
（二级）

第 7 版

主　编
纪　宇

副主编
单学娴　王　鹏

参　编
宋吉敏　苏秋晓　任崇玲
褚晓铮　郑桂荣　张轶玲　王本霞

机 械 工 业 出 版 社

本书是人力资源和社会保障部心理咨询师国家职业资格认证考试的辅导书。本书分为上、中、下三篇。上篇为心理咨询师考试的基本情况、鉴定方案的分析和学习策略；中篇为心理咨询师考试理论和技能的框架梳理，并包含了职业道德的内容；下篇为2014～2016年心理咨询师考试试题及详解。

本书适用于参加心理咨询师考试的考生，也可供参加心理学其他考试的考生使用。

图书在版编目（CIP）数据

心理咨询师国家职业资格考试复习指南与真题详解·新教材新思路. 二级/纪宇主编. —7版 —北京：机械工业出版社，2017.3（2017.4重印）

ISBN 978-7-111-56315-0

Ⅰ.①心… Ⅱ.①纪… Ⅲ.①心理咨询-资格考试-自学参考资料 Ⅳ.①B849.1

中国版本图书馆CIP数据核字（2017）第050408号

机械工业出版社（北京市百万庄大街22号 邮政编码100037）
策划编辑：马 晋 责任编辑：马 晋 于翠翠
责任校对：胡艳萍 陈秀丽
责任印制：常天培
北京京丰印刷厂印刷
2017年4月第7版·第2次印刷
184mm×260mm·25.75印张·645千字
标准书号：ISBN 978-7-111-56315-0
定价：69.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务	网络服务
服务咨询热线：010-88361066	机工官网：www.cmpbook.com
读者购书热线：010-68326294	机工官博：weibo.com/cmp1952
010-88379203	金书网：www.golden-book.com
封面无防伪标均为盗版	教育服务网：www.cmpedu.com

推荐序

心理咨询入门精要——如何成为合格的心理咨询师[㊀]

纪宇老师这本学习和考试的辅导书自2011年至今已多次再版重印，内容不断更新，紧扣最新考试的重点和难点，使学习与备考事半功倍，全国受益学员不计其数。在新版出版之际，我以一篇学习心理咨询的要旨代序，以飨广大读者。

基本理论、基本态度和基本技术（简称“三基”），是搭建心理咨询师课程框架密不可分的三大板块，既是心理咨询师国家职业资格认证考试的重点，也是每个学员未来从事心理咨询工作的“饭碗”。要想把咨询做好，使咨客满意，就非苦练以下基本功不可。

基本理论

心理学和精神病学的基本理论构成了心理咨询的基本知识。光是这两门学问我们一辈子也学不完。“以有涯逐无涯”善哉，有了这种思想就可以了。具体到心理治疗的理论，大致可以分为四类：一、精神分析；二、人本主义；三、行为科学；四、其他，所有难以归为上述三类的理论方法都包括在此。选择或相信任何一种理论（或取折中的态度），是每一位心理咨询师的权利，但我们对其他理论也应有所了解。

基本态度

心理咨询的奠基人C. 罗杰斯提出的“无条件的积极关注”应该成为每一位咨询师的座右铭。所谓无条件，指不论咨客是一位什么样的人，不论他有什么问题或当时处于什么样的状态，也不论他对待咨询师的态度和言语举止如何，我们都要给予积极的（即有利于心理健康的）关注。我们平常说的尊重、友好、宽容、平等对待，营造轻松自在的晤谈气氛，以及努力与咨客建立和发展良好的咨询关系等，都包括在内。

基本技术

1. 以现在为中心。心理咨询是以现在为中心（present-centered）的技术。咨客往往喜欢诉述历史或往事，咨询师必须耐心、专心和关心地倾听，但不宜过度卷入。因为一旦卷入过度，就会把咨询时程拖得过长。孔子曾说：“成事不说，遂事不谏，既往不咎。”（《论语·八佾》）大意是，已经完成的事不用解释了，已经做过的事情不用劝阻了，已经过去了的事不用追究了。这就是以现在为中心的思想。

2. 对焦。晤谈要围绕一个主题展开，避免东拉西扯，漫无中心。对于什么是焦点（focus）问题，一开始，咨客和咨询师往往看法不一致，所以需要对焦（focusing），即确定会谈主题和目标。对焦既是解决焦点问题的前提，也是一个帮助咨客的过程，它可以加深咨客对自己的理解。

㊀ 本文原文可在www.xin8.org阅读。

在对上焦的那一刻，咨客很可能有终于被人理解和遇上知心人的感受。

3. 澄清与引导。澄清（clarification）就是弄清楚事件中的情感体验、动机和目的，以及几件事之间有意义的联系。搜集求助者的资料要求六何俱全：何时、何地、何人、何事、如何、为何。为了全面了解，就得鼓励咨客“继续往下说”，能挑起话题，能乘机转换话题（控制会谈方向的技术），善于提问（提问的技术），等等。这些都属于引导（leading）技术的范畴。

4. 共情。要了解咨客的内心世界离不开投情地理解（empathic understanding），这既是一项技术，也是咨询师必须不断磨炼的态度。共情是设身处地、将心比心地进入到咨客的内心里去，尽可能如实地了解各种意识现象以及它们之间的联系。我们平常说的“善解人意”就是这样的理解。

最后，预祝大家借助纪宇老师的这套书顺利通过考试，成为合格的心理咨询师！

前言

心理咨询师是运用心理咨询技术，帮助求助者解除心理问题的专业人员。自2002年心理咨询师国家职业资格认证全国统一考试首次开考至今，我国心理咨询师的队伍正在快速壮大，且人员素质不断提高。2008年，心理咨询师在汶川地震的救援工作中表现优秀，使得社会公众对心理咨询的熟悉程度和认可程度得到了进一步提高。如今，越来越多的人对心理咨询产生了浓厚兴趣，同时，更多的人立志要成为专职或兼职的心理咨询师。

2005版心理咨询师“国家职业资格培训教程”已经使用多年，现已修订为2015版。因此，学员们特别需要一本与新教材同步的辅导书用于辅助学习。值此之际，我们凭借多年来的教学经验和教学成果为广大考生奉献这套辅导书。

本书遵循下面三个理念编写。

一、让考生用最短的时间取得最佳的学习效果。随着心理咨询师考试报名人数的增加，试题难度越来越大，通过率不断降低，考生希望有高质量的辅导书能帮助他们在有限的时间里取得理想的成绩，这也正是本书的编写目的。凡考试都有其复习的策略和方法，心理咨询师考试也不例外，本书对其进行了详细阐述。

二、理论知识条理化，技能实战化。理论知识和技能的学习方法差异很大。本书把各章理论知识的框架提取出来，条理清晰，起到把书读薄、提炼出重点的作用，让考生能够在头脑中形成各章节的脉络，把各章节的知识有机地联系在一起。针对技能部分，本书注重理解和应用，理论结合实际，知识结合考题，让考生一目了然。

三、通过学习历年真题，使考生知己知彼。历年真题是最接近本次考试难度的。学习历年真题有助于考生了解考试动向，熟悉考试题型和考试难度，掌握知识点，厘清答题思路，明确复习方向。

本书还配有相关教学视频和网络资源，详情可登录网站 www.xin8.org 查询。

本书由纪宇主编，单学娴、王鹏任副主编，参加编写的有宋吉敏、苏秋晓、任崇玲、褚晓铮、郑桂荣、张轶玲和王本霞。

限于本书编写人员水平，书中难免有不足之处，真诚希望广大读者提出宝贵意见，相关意见和建议请发送至邮箱 yuji@vip.163.com（纪宇邮箱）。对您的意见和建议，我们表示由衷的感谢。

编　者

目录

推荐序：心理咨询入门精要——如何成为合格的心理咨询师
前言
上篇　心理咨询师考试学习和应试指南 …… 1
第一章　心理咨询师职业概述和鉴定方案分析 …… 1
第二章　复习策略和备考指导 …… 5
中篇　心理咨询师考试理论和技能的框架梳理 …… 6
第三章　职业道德 …… 6
第四章　基础心理学知识 …… 10
第五章　社会心理学知识 …… 21
第六章　发展心理学知识 …… 29
第七章　变态心理学知识 …… 37
第八章　测量心理学知识 …… 48
第九章　咨询心理学知识 …… 54
第十章　三级心理诊断技能 …… 60
第十一章　三级心理咨询技能 …… 70
第十二章　三级心理测验技能 …… 86
第十三章　二级心理诊断技能 …… 92
第十四章　二级心理咨询技能 …… 100
第十五章　二级心理测验技能 …… 111
下篇　心理咨询师考试试题及详解 …… 115
2014 年 5 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… 116
第一部分　职业道德（116）答案与解析（140）
第二部分　理论知识（118）答案与解析（142）
2014 年 5 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… 126
第一部分　技能选择题（126）答案与解析（154）
第二部分　案例问答题（138）答案与解析（164）
2014 年 11 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… 167
第一部分　职业道德（167）答案与解析（190）
第二部分　理论知识（169）答案与解析（191）
2014 年 11 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… 177
第一部分　技能选择题（177）答案与解析（202）
第二部分　案例问答题（188）答案与解析（210）
2015 年 5 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… 212

第一部分　职业道德（212）答案与解析（236）
第二部分　理论知识（215）答案与解析（238）
2015 年 5 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… 223
第一部分　技能选择题（223）答案与解析（248）
第二部分　案例问答题（235）答案与解析（256）
2015 年 11 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… 258
第一部分　职业道德（258）答案与解析（283）
第二部分　理论知识（261）答案与解析（284）
2015 年 11 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… 269
第一部分　技能选择题（269）答案与解析（296）
第二部分　案例问答题（281）答案与解析（304）
2016 年 5 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… 306
第一部分　职业道德（306）答案与解析（332）
第二部分　理论知识（309）答案与解析（333）
2016 年 5 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… 316
第一部分　技能选择题（316）答案与解析（344）
第二部分　案例问答题（330）答案与解析（352）
2016 年 11 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… 355
第一部分　职业道德（355）答案与解析（377）
第二部分　理论知识（358）答案与解析（379）
2016 年 11 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… 365
第一部分　技能选择题（365）答案与解析（390）
第二部分　案例问答题（375）答案与解析（399）
参考文献 …… 401

上篇

心理咨询师考试学习和应试指南

第一章
心理咨询师职业概述和鉴定方案分析

第一节　心理咨询师职业介绍

一、职业定义

心理咨询师是运用心理学以及相关学科的专业知识，遵循心理学原则，通过心理咨询的技术与方法，帮助求助者解除心理问题的专业人员。

二、职业鉴定

已经或准备从事心理咨询师职业的人员，必须通过由人力资源和社会保障部组织的全国统一考试，获得全国统一的心理咨询师国家职业资格证书后方可从事相应的心理咨询活动。

三、职业等级

本职业共设三个等级，分别为心理咨询师三级（国家职业资格三级）、心理咨询师二级（国家职业资格二级）和心理咨询师一级（国家职业资格一级），目前一级尚未开考。

四、职业道德

尊重求助者的意愿；促进求助者的身心健康；对求助者的个人隐私及所提供的资料保密；与求助者建立平等的咨询关系，不得产生和建立咨询以外的任何关系。

五、基础知识

基础心理学、社会心理学、发展心理学、变态心理学、心理测量学、咨询心理学。

六、专业技能

心理诊断技能、心理咨询技能、心理测验技能（包括三级和二级）。

七、职业能力

具备观察能力、逻辑思维能力、表达能力、人际沟通能力、自我控制能力。

八、申报条件

心理咨询师二级（具备以下条件之一者）：

①具有心理学、教育学、医学专业博士学位者。

②具有心理学、教育学、医学专业硕士学位，经心理咨询师二级培训。

③取得心理咨询师三级职业资格证书，连续从事心理咨询满 3 年，经心理咨询师二级培

训。

④具有心理学、教育学、医学中级或以上专业技术职业任职资格，经心理咨询师培训，连续从事心理咨询满 3 年者。

成为心理咨询师的三大益处

一个人成为心理咨询师有三大好处：第一，能帮助自己调整好心态，并妥善处理好婚恋、家庭、亲子、事业以及人际交往当中的各种困惑，当然你也可以用所学到的心理技能帮助朋友和亲人；第二，辅助自己现有的事业，如果你是从事教育、营销、法律、医疗、设计等和人打交道的行业，那么心理学的知识会给你带来极大的助力；第三，做兼职或专职的心理咨询师，帮助他人解除心理问题，获得高收入，赢得他人的尊敬，实现人生的价值。在我国，心理咨询行业属于朝阳产业，潜力巨大。希望更多的有志之士加入到我们的行列中来，为中国的心理事业贡献力量！

——纪宇

第二节　国家心理咨询师鉴定方案

一、时间安排

全国统一鉴定考试每年举办两次，分别是 5 月和 11 月，通常是第 3 个或第 4 个星期六或星期日。准确时间参见当年人力资源和社会保障部下发的国家职业资格全国统一鉴定时间安排，具体时间见表 1-1。

表 1-1　二级心理咨询师考试时间安排

职业名称	等级	考　试　日　期	考　试　时　间
心理咨询师	二级	每年 5 月和 11 月 通常是第 3 个或第 4 个星期六或星期日	08:30～10:00　理论知识考试 10:30～12:30　专业能力考核 二级综合评审时间由省级鉴定中心确定

二、鉴定方案

二级分为理论知识考试（90 分钟）和专业能力考试（120 分钟），均采用闭卷机考，实行百分制，每门成绩达 60 分以上者为合格。心理咨询师二级还须通过综合评审。鉴定合格者按照有关规定统一核发相应等级的国家职业资格证书，此证书全国通用。单科考试合格成绩有效期为 1 年，可补考 2 次。具体鉴定方案见表 1-2。

表 1-2　二级心理咨询师考试鉴定方案

职业	等级	鉴定内容	题型	题量	答题方式	分值	权重
心理咨询师	二级	职业道德	选择题	125	上机考试	25	10%
		理论知识				100	90%
		专业能力	技能选择题	100	上机考试	100	60%
			案例问答题	8	上机考试	100	40%
		综合评审	论文撰写		口头答辩	100	100%

理论知识考试：职业道德部分一共 25 道题，占理论知识考试的 10 分，分为三种题型：

单项选择题 8 道，多项选择题 8 道，个人表现题 9 道。理论知识部分只有选择题，一共 100 道题，卷面标识每题 1 分，实际只占理论知识考试的 90 分。分两种题型，单项选择题 60 道，多项选择题 40 道。单项选择题的答案有且只有一个。多项选择题的答案可以是 2 个、3 个或者 4 个。

专业能力考试：分为技能选择题和案例问答题。技能选择题有十几个案例，共 100 个选择题，单项选择题和多项选择题混合编排，卷面标识为 100 分，实际占二级专业能力考试的 60 分。案例问答题有一个案例，二级有 8 个问题，卷面标识为 100 分，实际占专业能力考试的 40 分。

综合评审：全国大部分省市综合评审方式为考生撰写两篇论文（通常是个人成长报告和案例报告）和现场答辩，少部分省市采用文件筐形式。

三、考试报名

一般在考前一个月到一个半月截止报名。上半年报名在 3、4 月份，下半年报名在 9、10 月份。报名时填写国家职业资格鉴定申请表，同时提交照片，身份证明、学历证明、工作年限证明等材料原件或复印件。

四、成绩查询

心理咨询师考试成绩查询时间大概在考试之后两个月，各地速度不同，有些省市还可以电话查分和网上查分。

第三节　专业能力考试的技巧

技巧一：掌握时间分布

专业能力考试虽然是两个小时，比理论知识考试还要多出半个小时，但实际上考生的答题时间是非常紧张的，因为专业能力考试的题量很大。专业能力考试分为案例问答题和技能选择题。建议写字慢的同学先做案例问答题，因为案例问答题更容易得分。案例问答题的答题时间，三级要控制在 30min 之内，二级要控制在 35min 之内。技能选择题每个案例要控制在 8 ~9min 以内。这个时间分配必须严格执行，才能保证答完所有的题目，还必须为填涂答题卡留出 5min 时间。

技巧二：熟悉出题范围

专业能力考试的出题范围是教材基础知识中变态心理学加上技能部分。二级还要考查三级技能，二级专业能力考试当中三级技能占 40% ~50%，如果有的学员认为二级不考三级技能，就大错特错了。有很多考生认为三级不考神经症，这也是严重的误区，三级一样要考神经症，只是考得比较少罢了。有学员觉得测验技能太琐碎，想放弃这部分，这是千万要不得的想法，测验技能无论是在理论知识考试中还是在专业能力考试中都占有很大比重。

技巧三：掌握答题思路

学员必须掌握教材中出现的基本概念，比如 8 种影响性技术和 9 种参与性技术。每次考试中，这 17 个概念大致会考查 13 ~14 个；三级测验的量表一共 12 个，每次考试也要考到 10 个以上。所以全面复习是必须的，有的学员正是受害在划重点上。

技巧四：先理解再记忆

千万不要以为在考试之前背背重点就能考过。心理咨询师考试理论和技能并重，理解和记忆并重，应该说考试有相当的难度。对考试的题目不要死背答案，要先理解再记忆，才能

做到举一反三。

技巧五：必做历年真题

学习往年的真题对于提高考试分数具有重要意义。首先，历年真题有一定复现率，你做题越多，复现的也就越多。而且做真题能让学生掌握考试的题型、难度、范围、出题思路等。学生必须要做最近三年的真题。只有多加练习，达到熟能生巧，才能很好地掌握以上我跟大家说的这些要点。

第四节　考场上的注意事项

注意一：一定仔细审题

由于考生审题不仔细，每次考试都有考生把反选题（选错误的答案）错看成了正选题（选正确的答案）。反选题举例：

性格的静态特征不包括（　　）。

（A）态度特征　　（B）情绪特征　　（C）意志特征　　（D）内容特征

注意二：避免过分紧张

案例选择题当中，单项选择题和多项选择题混编，每次考试都有考生由于过分紧张，把技能选择题的单项选择题选了多个答案，或把多项选择题只选了一个答案。

注意三：熟悉考试程序

案例问答题的答案应该写在答题纸上，写在卷子上是没有分数的。有些考生不懂得答题纸为何物，将问答题写在卷子上，造成遗憾。

注意四：妥善分配时间

考试时要懂得分配好时间。专业能力考试的题量大，尤其是二级，每次都有考生并非不会做，而是没有时间做完。

第二章
复习策略和备考指导

第一节　备考心态的调整

总有学员说自己没有时间学习，到了考前就特别焦虑。心理学上有个“齐加尼克效应”，即一个人在接受一项工作时，就会产生一定的紧张心理，只有任务完成，紧张才会解除。如果任务没有完成，则紧张持续不变。一般而言，考生复习得越早、准备得越充分，考前紧张焦虑的情绪越低，反之越高。其实很多考生并非没有时间，只是没有安排好自己的时间，没有把考试放到一个重要的位置。要想通过考试，必然要为复习拿出充分的时间。“一分耕耘，一分收获”，现实证明，存有侥幸心理的学员大多是通不过考试的。考生务必拿出毅力，认真备考。

第二节　复习策略的选择

下策：走马观花地看书，对知识点囫囵吞枣，对考试轻视。

中策：以无法为有法，采用傻瓜式的复习方法，即通读每章的内容，但是抓不住重点。采用这种方法的考生还算是认真复习的学生，但是费时费力，效果未必好。

上策：用最少的时间、最低的投入取得最大的效果和最高的效率。纪宇老师总结了两段口诀供学员参考：

复习方法口诀（一）

时间紧迫分先后，取证提高不矛盾。
打好地基盖高楼，基础知识要学牢。
识记理解要兼顾，看书做题两不误。
考前冲刺做真题，掌握技巧得高分。

复习方法口诀（二）

考点全在教材中，看你会读不会读。
各章框架心中记，思路清晰好回忆。
十指不能一样长，不同章节法不同。
调好准星再射击，事半功倍好复习。

考试趋势分析

中篇

心理咨询师考试理论和技能的框架梳理

初学心理咨询的学员应该在头脑中对关键的理论和技能形成知识框架，这样才能对内容有一个清晰的理解和把握，这也是把书读薄的关键。本篇整理了各章节的框架和思路，辅助学员进行高效率的复习。

第三章
职业道德

职业道德是每一位参加职业考试的考生都要考的内容，而非心理咨询师国家认证考试独有的考试内容。心理咨询师国家职业资格认证考试中职业道德部分的考题也并非只是心理咨询师职业道德的考题，而是考查通用的职业道德规律和知识。心理咨询师职业道德的内容并非不考，而是放在基础知识和技能部分中考。

按照现有的考核方案，职业道德考题有 25 道题，权重占理论知识考核的 10%。由于职业道德所占分数不多，有的培训机构又缺少对职业道德考题有研究的教师，所以当前很多培训机构并不专门开设职业道德的课程，使得很多学生对职业道德的学习内容摸不着头脑，为此我们专门录制了一套关于职业道德的网络课程（www. xin8. org），方便大家学习。

学员复习职业道德时要重视历年真题，同时我们整理出一套职业道德的复习提纲，给学员提供复习的思路以供参考。另外，想深入阅读职业道德的同学请参考中央广播电视大学出版社出版的《职业道德》。

第一节　概　　述

职业道德概述见表 3-1。

表 3-1　职业道德概述

道德和法律的关系	道德规范与法律规范的联系	道德和法律都是国家和社会健康发展的重要保障
		道德和法律相辅相成、相互促进、共同发展
		道德和法律在内容上存在部分重叠
	道德能够弥补法律调节的不足	道德适用范围比法律广
		道德调节的主体比法律广泛
		道德具有明显的自觉性、事前性

（续）

职业道德特征	鲜明的行业性
	适用范围上的有限性
	表现形式的多样性
	一定的强制性
	相对稳定性
	利益相关性
职业道德具体功能	导向功能
	规范功能
	整合功能
	激励功能
我国传统职业道德的精华	公忠为国
	恪尽职守
	自强不息、勇于革新
	以礼待人
	诚实守信
	见利思义、以义取利
	“仁”是儒家道德思想的核心，是最高道德原则
西方发达国家职业道德法典	1978 年，美国国会通过《从政职业法》，作为规范政府官员的职业准则。英国颁布的《荣誉法典》也是一部典型的职业道德法典
社会主义职业道德主要内容	社会主义职业道德确立了以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要规范和主要内容，以社会主义荣辱观为基本行为准则
社会主义职业道德的基本特征	继承性与创造性的统一
	阶级性和人民性的统一
	先进性和广泛性的统一

第二节　职业道德建设

职业道德建设见表 3-2。

表 3-2　职业道德建设

社会主义核心价值体系	马克思主义指导思想，中国特色社会主义共同理想，以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，社会主义荣辱观，共同构成社会主义核心价值体系的基本内容
	在社会主义核心价值体系里，包含着以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神
职业道德的“五个要求”	爱岗敬业
	诚实守信
	办事公道
	服务群众
	奉献社会
坚持社会主义集体主义原则	在社会主义市场经济条件下，集体主义作为公民道德建设的原则，是社会主义经济、政治和文化建设的必然要求。在处理各种不同利益关系中，都应当坚持集体主义原则
	集体主义是指一切从集体出发，把集体利益放在个人利益之上，在二者发生冲突时，坚持集体利益高于个人利益的价值观念和行为准则
	具体内容包括：坚持集体利益和个人利益的统一，坚持维护集体利益的原则，集体利益要通过对个人利益的满足来实现

（续）

职业活动内在的道德准则	忠诚、审慎、勤勉
职业化	职业化就是一种按照职业道德要求的工作状态的标准化、规范化、制度化，即以严格的职业道德标准，在合适的时间和地点，用合适的方式，说合适的话，做合适的事，并圆满完成自己所承担的工作职责
	核心层是职业化素养，中间层是职业化技能，最外层是职业化行为规范
职业化管理	注重以整体的标准而不是根据从业人员各自的聪明才智来建立人力资源管理与开发的体系，以职业经理人制度为主导而不是以企业家精神为主导，强调过程管理
职业技能特点	时代性
	专业性
	层次性
	综合性

第三节　职业道德的践行规范

职业道德的践行规范见表 3-3。

表 3-3　职业道德的践行规范

敬业	敬业的重要性	敬业是从业人员在职场立足的基础
		敬业是从业人员事业成功的保证
		敬业是企业发展壮大的根本
	践行敬业的要求	强化职业责任
		坚守工作岗位
		提高职业技能
诚信	诚信的重要性	诚信关系着企业的兴衰
		诚信是个人职业生涯的生存力和发展力
	诚信的内涵	诚信是我国传统道德的重要范畴。“诚”有 3 层意义：一是指自然万物的客观实在性，二是指对“天道”的真实反映，三是指尊重事实和忠实本心的待人对物的态度
		诚是信的基础。许诺需要发自内心，承诺的力度要量力而为。要做到有承必践，有约必履
	诚实的特征	通识性
		智慧性
		止损性
		资质性
	践行诚信的要求	尊重事实
		真诚不欺
		讲求信用
		信誉至上
公道	公道的重要性	公道是企业发展的重要保证
		公道是员工和谐相处，实现团队目标的保证
		公道是确定员工薪酬的一项指标
		公道与否影响到员工职业发展的前景

（续）

公道	践行公道的要求	平等待人
		公私分明
		坚持原则
		追求真理
纪律	纪律的重要性	职业纪律影响到企业的形象
		职业纪律关系到企业的成败
	纪律的特征	社会性
		强制性
		普遍适用性
		变动性
	践行纪律的要求	学习岗位规则
		执行操作规程
		遵守行业规范
		严守法律法规
节约	节约的重要性	节约是企业兴盛的重要保证
		节约是从业人员立足企业应具有的品质
		节约是从业人员事业成功的法宝
	节约的内涵	“取之有度”“用之有节”，以满足人类正常需要为标准
	节约的特征	时代表征性
		社会规定性
		价值差异性
	践行节约的要求	爱护公物
		节约资源
		艰苦奋斗
合作	合作的重要性	合作是企业生产经营顺利实施的内在要求
		合作是从业人员汲取智慧和力量的重要手段
		合作是打造优秀团队的有效途径
	践行合作的要求	求同存异
		互助协作
		公平竞争
奉献	奉献的重要性	奉献是企业健康发展的保障，是企业立足社会的道德资本
		奉献是从业人员履行职业责任的必由之路
		奉献有助于创造良好的工作环境
		奉献是从业人员实现职业理想的途径
	奉献的特征	非功利性
		普遍性
		可为性
	践行奉献的要求	尽职尽责
		尊重集体
		为人民服务

第四章
基础心理学知识

第一节 概　　述

一、基础心理学的研究对象及内容

普通心理学是研究正常成人心理现象的心理学基础学科。基础心理学的内容见表 4-1。

表 4-1　基础心理学的内容

分类				概念
心理现象	心理过程	认知	感觉	直接作用于感觉器官的客观事物个别属性在人脑中的反映
			知觉	直接作用于感觉器官的客观物体整体属性在人脑中的反映
			记忆	过去经验在人脑中的反映
			表象	感知过的形象在头脑中再现的过程及形象
			思维	人脑对客观事物本质和事物之间内在联系的认识
			言语	人运用语言交际的过程
			想象	对已有表象进行加工并创造新形象的过程
		情绪情感		对客观外界事物的态度的体验
		意志		有意识地确立目的，并通过克服困难和挫折，实现预定目的的心理过程
	心理特性	动力	需要	有机体对内外环境条件的欲求的不平衡状态
			动机	激发并维持个体朝着目标活动的内部动力
		适宜性	能力	顺利有效地完成某种活动所必须具备的心理条件
		人格	气质	在强度、速度、稳定性和灵活性方面动力的特征
			性格	对现实的稳定态度和习惯化的行为方式

二、人的心理的本质

动物神经系统的演化见表 4-2。

表 4-2　动物神经系统的演化

演变阶段名称	感觉阶段	知觉阶段	思维萌芽阶段	思维阶段（意识阶段）
具体生物名称	无脊椎动物	脊椎动物	灵长类动物	人类

三、心理学发展简史

心理学的流派见表 4-3。

表 4-3　心理学的流派

阶段	名称	代表人物	基本观点
学派纷争	构造心理学	冯特 铁钦纳	科学心理学诞生标志；冯特于 1879 年建立第一个心理学实验室；采用实验内省的方法，分析意识的内容，并找出意识的组成部分
	机能主义心理学	杜威 安吉尔	进化论是其理论基础，主张意识是一个整体；强调心理的适应功能；重视心理学的实际应用

（续）

阶段	名称	代表人物	基本观点
学派纷争	行为主义心理学	华生 巴甫洛夫 斯金纳	抛开意识，直接去研究行为 只要确定 S-R 之间的关系就可以预测行为 典型的环境决定论的观点
	格式塔心理学	克勒等	主张从整体上来研究心理现象，又称完形心理学
	精神分析学派	弗洛伊德	潜意识和性本能在人的心理活动中有重要作用
当代研究取向	人本主义心理学	罗杰斯 马斯洛	重视人的自身价值，提倡充分发挥潜能 心理学的“第三势力”
	认知心理学	—	研究人脑信息的输入、编码、转换、储存和提取
	生理心理学	—	探讨心理活动的生理基础和脑的机制

第二节　心理活动的生理基础

组成神经系统的神经细胞叫神经元。神经元由细胞体、树突、轴突三部分组成。神经元分为感觉神经元(传入神经元)、运动神经元(传出神经元)和中间神经元(联络神经元)。

神经系统的构造及功能见表 4-4。

表 4-4　神经系统的构造及功能

神经系统（组成单位是神经元）	外周神经系统	解剖学分类	12 对脑神经和 31 对脊神经		
		按功能分类	躯体神经系统		
			自主神经系统		交感神经
					副交感神经
	中枢神经系统	脊髓			
		脑（单侧化优势半球）	脑干	脑桥	脑最古老的部位，维持生命基本活动的中枢 脑干网状结构调节睡眠和觉醒
				中脑	
				延脑（呼吸中枢和心跳中枢）	
			间脑	丘脑	除嗅觉外所有感觉的中枢
				上丘脑	参与嗅觉和某些激素调节
				下丘脑	调节内脏系统活动
				底丘脑	调节肌张力
			小脑	保持身体平衡，实现随意和不随意运动	
			大脑（端脑）	额叶	躯体运动
				顶叶	躯体感觉
				颞叶	听觉功能
				枕叶	视觉功能

反射的概念、反射弧的结构、反馈的概念。

知识补充

植物神经系统又称自主神经系统，这个概念和后面的诸多章节有密切联系，所以学员必须搞清楚。植物神经系统是外周传出神经系统的一部分，能调节内脏和血管平滑肌、心肌和腺体的活动。它受大脑支配，但有较多的独立性，特别是具有不受意志支配的自主活动，主要分布在内脏、心血管和腺体中。

记忆小窍门

脑神经和脊神经的对数是常考的考点，如何很好地记忆这两个数字呢？其实很简单。一年的最后一天是几号呢？是 12 月 31 号，由此可联想记忆为 12 对脑神经和 31 对脊神经。

第三节　感觉和知觉

一、感觉

感觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物个别属性的反映。感觉的相关知识见表4-5。

表 4-5　感觉的相关知识

术　语	概　念
感受性	感觉器官对适宜刺激的感觉能力
感觉阈限	刚刚能引起感觉的最小刺激强度
	感受性的高低是用感觉阈限来度量的
	感受性与感觉阈限成反比，即感觉阈限值低则感受性高，感觉阈限值高则感受性低
绝对感觉阈限	刚刚能引起感觉的最小刺激强度
差别感觉阈限	刚刚能引起差别感觉的刺激的最小变化量
韦伯定律	差别感觉阈限和原来刺激强度的比例是一个常数，$\Delta I/I=K$
费希纳定律	感觉的强度和刺激强度的对数成正比，$S=K\lg R$（R 是物理量，S 是心理量）

二、感觉现象

感觉现象的相关知识见表4-6。

表 4-6　感觉现象的相关知识

感觉适应	在外界刺激持续作用下，人的感受性发生变化的现象（感受性升高或降低）
感觉后像	外界刺激停止作用后，还能暂时保留一段时间的感觉形象，包括正后像和负后像。彩色的负后像是刺激色的补色
感觉对比	不同刺激物作用于同一感觉器官，使感受性发生变化的现象
联觉	一个刺激不仅引起一种感觉，同时还引起另一种感觉的现象

三、各种感觉

各种感觉的适宜刺激、感受器官和相关知识见表4-7。

表 4-7　各种感觉的适宜刺激、感受器官和相关知识

分　类		适宜刺激	感受器官	相关知识
外部感觉	视觉	380～780nm 的电磁波	锥体细胞：明视觉 杆体细胞：暗视觉	彩色有色调、明度和饱和度 3 个特性。颜色混合有色光混合和颜料混合两种 色觉异常包括色弱、部分色盲和全色盲。色觉缺陷者靠明度“辨认”颜色
	听觉	16～20 000Hz 的空气振动 1000～4000Hz 的声音最敏感	听觉器官（耳郭、外耳道、鼓膜、听小耳和内耳）	声音有音调、响度和音色 3 个特性。音调由声波的频率决定，响度由声波的振幅决定，音色由声波的波形决定。老年人首先丧失高频声音听觉
	嗅觉	能挥发有气味的物质	鼻腔上膜的嗅细胞	嗅觉是最古老的感觉 嗅觉是难以分类的一种感觉
	味觉	溶于水有味道的物质	舌面、上颚上面的味蕾	基本味觉包括甜、酸、苦、咸
	皮肤感觉	触觉、压觉、振动觉、温觉、冷觉和皮肤痛觉	触感受器或压感受器等	痛觉最难以适应

（续）

分类		适宜刺激	感受器官	相关知识
内部感觉	平衡觉（静觉）	身体运动时速度和方向的变化以及旋转、震颤等	内耳中的前庭	晕船是平衡器官过于敏锐造成的
	运动觉（动觉）	肌肉伸缩、关节角度的变化	肌梭、腱梭、关节小体	动觉在心理发展中具有重要作用
	内脏感觉（机体觉）	脏器本身的活动及其病理状态	内脏器官的壁上	内脏正常工作时，不会引起内脏感觉 内脏痛不同于皮肤痛，内脏痛性质不清、定位不准且有放射现象

易错考点

痛觉既是内部感觉也是外部感觉。痛觉最难以适应，但对机体具有保护作用。

四、知觉概述

知觉的四个特性见表 4-8。

表 4-8　知觉的四个特性

特性	概念
整体性	把物体的各部分和各种属性结合起来成为一个整体
选择性	被选为知觉内容的事物称为对象，其他衬托对象的事物称为背景。某事物一旦被选为知觉对象，对事物的知觉便会格外清晰，而对背景的知觉就会比较模糊
恒常性	知觉的条件发生变化，但知觉的映像却保持相对稳定不变
理解性	用过去的经验对知觉到的外在物体进行解释，并用词揭示出来

五、知觉的种类

知觉的种类见表 4-9。

表 4-9　知觉的种类

知觉的分类		定义、判断线索和特性
空间知觉	大小知觉	大小知觉是头脑对物体的长度、面积、体积在量方面变化的反映
	形状知觉	物体形状特性在人们头脑中的反映
	方位知觉	人们对自身或客体在空间的方向和位置关系的知觉
	距离知觉（深度知觉）	判断距离远近的知觉。判断距离远近的线索包括肌肉运动线索、单眼线索、双眼线索。其中双眼线索有双眼视轴辐合和双眼视差，双眼视差是形成深度知觉的主要线索
时间知觉		对物质现象的延续性和顺序性的反映。人们判断时间的依据包括计时器提供的信息，自然界昼夜交替，四季周期性变化，人体生理、心理活动的周期性
运动知觉		运动知觉是对物体在空间中位移产生的知觉
错觉		在特定条件下产生的对客观事物歪曲的知觉。错觉产生的歪曲带有固定的倾向性。只要具备了错觉产生的条件，错觉必然产生。错觉是无法通过主观努力来克服的

六、记忆及记忆进程

记忆及记忆进程的相关知识见表 4-10。

表 4-10　记忆及记忆进程的相关知识

记忆的概念	过去的经验在头脑中的反映	
记忆种类	按内容分类	形象记忆、情景记忆、情绪记忆、语义记忆（语词-逻辑记忆）、动作记忆
	按是否意识到分类	外显记忆、内隐记忆（个体没意识到，但影响当前行为的过去的记忆）
	按能否加以陈述分类	陈述性记忆、程序性记忆
记忆的过程（三环节）	识记，保持，再现（回忆）或再认	
遗忘的概念	对识记过的材料既不能回忆也不能再认，或出现错误的回忆或再认	
遗忘规律	艾宾浩斯用无意义音节研究遗忘规律，后人则绘制出保持曲线（遗忘曲线）。遗忘进程是先快后慢的	
表象的双重含义	含义一：过去感知过的事物的形象在头脑中再现的过程（形象记忆）	
	含义二：头脑中所出现事物的形象	
表象的作用	从感知向思维过渡的中间环节	
三个记忆系统	按照信息的编码、储存和提取方式的不同，以及信息储存时间长短的不同，将记忆划分为瞬时记忆、短时记忆和长时记忆	
长时记忆遗忘的原因	衰退或干扰。干扰分为前摄抑制（先学的知识干扰后学的知识）和倒摄抑制（后学的知识干扰先学的知识） 系列位置效应，即系列两头比系列中间的材料记忆的效果好 首因效应和近因效应	

概念辨析：再认和再现

再认和再现只是提取程度上的不同而已。我们做问答题时要求考生具有再现能力，而选择题要求考生具有再认能力即可。

七、记忆系统的区分

三个记忆系统的区分见表 4-11。

表 4-11　三个记忆系统的区分

三个记忆系统	保持时间	保持形式	容量	是否注意或意识
瞬时记忆（感觉登记）	<1s	感觉后像（形象编码）	9～20 bit	否
短时记忆（工作记忆）	<1min	听觉编码、形象编码	7±2 个组块	是
长时记忆	>1min	语义编码、形象编码	无限	否

第四节　思维、言语及想象

一、思维、言语及想象概念

思维、言语及想象的概念及相关知识见表 4-12。

表 4-12　思维、言语和想象的概念及相关知识

思维的概念	人脑对客观事物的本质和事物之间的内在联系的认识
思维最主要的特征	间接性、概括性
思维的智力操作过程	分析、综合、抽象、概括

（续）

思维的种类	按思维形态分为动作思维、形象思维、抽象思维（最本质的特征）
	按探索问题答案的方向分为辐合思维（求同思维）、发散思维（求异思维）
	按是否有创造性分为再造性思维和创造性思维
概念的定义	人脑对客观事物本质特性的反映，并以词来标示和记载
	思维活动借以进行的单元
	每一个概念都有内涵和外延，且两者是相反的关系
	可分为自然概念和人工概念
问题解决的影响因素	迁移的作用，原型启发的作用，定势的作用
语言和言语的区别	语言是以语音或文字为物质外壳，以词为单位，以语法为构造规则的符号系统 语言是人们用以思维和交际的工具，是社会现象
	言语是人们运用语言进行交际的过程，是心理现象
	言语离不开语言，语言离不开言语
想象的分类	无意想象（梦和幻觉）和有意想象（创造想象、再造想象和幻想）

二、言语活动的中枢机制

言语活动的中枢机制见表 4-13。

表 4-13　言语活动的中枢机制

功　能	中枢名称	位置（优势半球）	受　损	受损表现
说	运动性言语中枢（布洛卡区）	额下回	表达性失语症	能听不能说
听	听觉性言语中枢（威尔尼克区）	颞上回	接受性失语症	能说听不懂
读	视觉性言语中枢	角回	失读症	能看但不能理解词义
写	书写中枢	额中回	失写症	能运动不能写字绘画

概念辨析：幻想和幻觉

幻觉是无意想象，而幻想属于有意想象。幻觉是异常精神状态下产生的无意想象，而幻想是与指向未来并与一个人愿望相联系的想象。幻想分为理想（积极的）和空想（消极的）。

第五节　意识与注意

一、意识概述

意识和注意的概述见表 4-14。

表 4-14　意识和注意的概述

意识的概念	指在觉醒状态下的觉知。睡眠和梦是两种特殊的意识状态
无意识的概念	个体没有觉察到的心理活动和心理过程

（续）

睡眠的阶段	睡眠有 4 个阶段
	梦发生在快速眼动睡眠阶段
	生物节律
梦的特点	睡眠中人人都会做梦。梦境有不连续性、不协调性、认知的不确定性
	梦是正常的生理和心理现象，做梦不妨碍人的休息。梦剥夺者会产生不适感
	弗洛伊德《梦的解析》中讲到梦是愿望的达成
注意的特性	指向性、集中性
	注意不是一种心理过程，而是一种心理状态
注意的分类	有意注意（随意注意）和无意注意（不随意注意）
	二者可以相互转化，有意后注意（随意后注意）

二、注意概述

注意的分类和注意的特征分别见表 4-15 和表 4-16。

表 4-15　注意的分类

注意分类	有无目的	是否需要意志努力	举　例	注　释
无意注意（不随意注意）	无	否	分心	有意后注意不是单独的一个分类，是有意注意向无意注意的转换
有意注意（随意注意）	有	是	初学骑车	
有意后注意（随意后注意）	有	否	熟练骑车	

表 4-16　注意的特征

注意特征	概　念	相关内容
注意广度（注意范围）	在同一时间内，意识所能清楚地把握对象的数量	简单任务下注意广度范围：7 ± 2 个项目
注意稳定性	对选择的对象，注意能稳定地保持多长时间的特性。注意也有起伏	注意分散（分心）是指注意离开了心理活动所要指向的对象，而被无关对象吸引去
注意转移	由于任务的变化，注意由一种对象转移到另一种对象上去的现象	注意转移是根据任务的要求，而注意分散则是心理活动离开了当前的任务
注意分配	在同一时间内，把注意指向于不同的对象，同时从事几种不同活动的现象	注意分配的条件是，必须有一些活动是熟练的；几种活动之间有内在联系，并且在不同感觉通道之内

概念辨析：注意分散、注意转移和注意分配

举例来说，某学生看书时发现一个英文单词不会，然后去查字典，查完后继续看书，这是两次注意转移，而非注意分散，因为每个活动都是围绕任务进行的。注意转移是相继的，注意分配则是同时的。

第六节　需要与动机

一、需要与动机概述

需要与动机的概述见表 4-17。

表 4-17　需要和动机的概述

需要的概念	有机体内部的不平衡状态，表现为有机体对内外环境条件的欲求
需要的种类	自然需要（生理需要或生物需要）：人和动物都有生理需要，但有本质区别
	社会需要（获得性需要）：只有人才有
	物质需要和精神需要
动机的概念	动机是激发个体朝着一定目标活动，并维持这种活动的一种内在的心理活动或内部动力。动机不能直接观察，需要根据外部行为推断。需要、内驱力、诱因和情绪可以激发活动的动机
动机的种类	生理性动机和社会性动机
	有意识动机和无意识动机
	内在动机和外在动机
内驱力	由生理需要引起来的，推动个体为恢复机体内部平衡的唤醒状态
诱因	引起有机体的定向活动，并能满足某种需要的外部条件
动机和行为之间的关系	每个行为都可能有多种动机，多种动机可以产生同一个行为。动机和结果可以一致，也可能不一致
兴趣	人认识某种事物或从事某种活动的心理倾向。兴趣的品质
定势	指人的一种心理活动的预先准备状态，它往往是一种无意识动机

心理学故事：孩子在为谁而玩

一群孩子在一位老人家门前嬉闹，叫声连天。几天过去，老人难以忍受。于是，他出来给了每个孩子 25 美分，对他们说："你们让这儿变得很热闹，我觉得自己年轻了不少，这点钱表示谢意。"孩子们很高兴，第二天仍然来了，一如既往地嬉闹。老人再出来，给了每个孩子 15 美分，并解释说，自己没有收入，只能少给一些。15 美分也还可以吧，孩子仍然兴高采烈地走了。第三天，老人只给了每个孩子 5 美分。孩子们勃然大怒："一天才 5 美分，知不知道我们多辛苦！"他们向老人发誓，他们再也不会为他玩了！

纪宇老师解读：外在动机是靠外部奖励推动的，如果奖励不足的话，行为的积极性会下降，还有可能毁掉行动的内部动机。

二、马斯洛需要层次理论

马斯洛的需要层次理论见表 4-18。

表 4-18　马斯洛的需要层次理论

分　类	层　次	内　容	特　点
缺失性需要	生理需要	食物、空气、水、性、休息	由低到高逐级满足，出现早则力量强。该理论具有假设性，还需要科学验证
	安全的需要	秩序、稳定、无威胁	
生长需要	爱和归属的需要	友情、爱情	
	尊重的需要	有地位	
	自我实现的需要	实现理想	

第七节　情绪、情感和意志

一、情绪、情感概述

情绪、情感的概念和分类见表 4-19。

表 4-19　情绪情感的概念和分类

情绪和情感的概念	情绪和情感是人对客观外界事物的态度的体验		
情绪和情感的区别	情绪是过程，可用于动物和人类，较为低级		
	情感指内容，则较为高级，只能用于人类		
	和情绪相比，情感具有更大的稳定性、深刻性和持久性		
情绪和情感的功能	适应功能、动机功能、组织功能、信号功能		
情绪和情感的变化	动力性（增力-减力）、激动度（激动-平静）、强度（强-弱）、紧张度（紧张-轻松）		
情绪的分类	生物进化角度	基本情绪（原始情绪）	快乐、愤怒、悲哀、恐惧
		复合情绪	敌意、焦虑等
	情绪发生强度和持续时间角度	心境（心情）	微弱、持久、弥漫
		激情	强烈的、爆发式的，持续时间较短
		应激	在出现意外事件或遇到危险情景时出现的高度紧张的情绪状态

二、情绪理论（选学内容）

四种情绪理论见表 4-20。

表 4-20　四种情绪理论

理论名称	代表人物	观　　点
情绪外周理论	詹姆斯 兰格	情绪是身体变化的知觉 强调植物性神经系统在情绪发生中的作用
情绪丘脑理论	坎农巴德	情绪的生理机制在中枢神经系统的丘脑
情绪认知理论	沙赫特	情绪的产生是由环境刺激、机体生理变化和对外界环境刺激的认识过程三者相互作用的结果，而认知过程又起着决定作用
情绪动机-分化理论	汤姆金斯 伊扎德	情绪即动机。各种情绪体验是驱动有机体采取行动的动机力量。情绪的分化使得情绪具有了多样的适应功能

三、意志

意志的相关知识和品质分别见表 4-21 、表 4-22。

表 4-21　意志的相关知识

意志的概念	有意识地确立目的，调节和支配行动，并通过克服困难和挫折，实现预定目的的心理过程。受意志支配的行动叫意志行动
意志行动基本阶段	第一阶段（准备阶段）：有意识地确立目的，选择行动方案并决策。动机冲突的四种形式：双趋式冲突、双避式冲突、趋避式冲突、双重趋避式冲突
	第二阶段（执行决定阶段）：坚定地执行既定计划，又要克制妨碍达到目标的动机和行动
意志的品质	自觉性、果断性、坚韧性、自制性（自制力）

表 4-22　意志的品质

意志品质	概　　念	相反品质
自觉性	对行动目的有深刻认识，自觉行动	受暗示性，武断从事
果断性	迅速决定当机立断	优柔寡断，鲁莽从事
坚韧性	克服困难永不退缩	虎头蛇尾，执拗
自制性	管理和控制自己的情绪和行动	怯懦，任性

第八节　能力与人格

一、能力和人格

能力、人格、气质和性格的概念见表 4-23。

表 4-23　能力、人格、气质和性格的概念

能力	能力是顺利有效地完成某种活动所必须具备的心理条件
能力的分类	一般能力和特殊能力
	液体能力和晶体能力
	认知能力、操作能力和社会交往能力
	模仿能力、再造能力和创造能力
能力结构理论	斯皮尔曼的二因素论（一般因素 G 和特殊因素 S）
	塞斯顿的群因素论
	吉尔福特的三维智力结构理论
能力发展个体差异	能力发展水平的差异
	能力发展类型的差异
	能力发展早晚的差异
人格的概念	人格是各种心理特性的总和
人格的特性	独特性、整体性、稳定性、功能性、自然性和社会性的统一
气质的概念	气质（脾气、秉性、性情）是心理活动表现在强度、速度、稳定性和灵活性等方面动力性质的心理特征
气质类型学说	体液说、体型说、血型说、激素说、巴甫洛夫高级神经活动类型学说
气质的特性	感受性、耐受性、敏捷性、可塑性、兴奋性、指向性
气质类型外在表现	胆汁质、多血质、黏液质、抑郁质
正确看待气质类型	气质的稳定性与可塑性
	气质类型没有好坏之分
	气质类型不决定一个人成就的高低，但能影响工作效率
	气质类型影响性格形成的难易，影响对环境适应的难易
	气质类型能影响健康
性格的概念	一个人在对现实的稳定的态度和习惯化了的行为方式中所表现出来的人格特征
性格的结构	静态结构（态度特征、意志特征、情绪特征、理智特征）和动态结构

概念辨析：气质和性格

气质是先天的，无所谓好坏，可塑性极小。性格主要是后天的，有明显的好坏之分，可塑性较大。

二、高级神经活动类型学说

高级神经活动类型学说见表 4-24。

表 4-24　高级神经活动类型学说

基本名词	相关知识	
兴奋和抑制	神经系统活动的基本过程	
反射、反射弧、反馈	反射弧组成：感受器、传入神经、反射中枢、传出神经、效应器	
经典条件反射 应答条件反射	巴甫洛夫	巴甫洛夫用狗做实验，当狗吃食物时会引起唾液分泌（无条件反射）。如果每次给狗吃食物同时出现铃声，这样结合多次之后，铃声一响，狗就会出现唾液分泌。铃声本来与唾液分泌无关，由于多次与食物结合，铃声已具有引起唾液分泌的作用，即铃声已成为进食的信号了。所以这时，铃声已转化成信号刺激（条件刺激）
操作条件发射 工具条件反射	斯金纳	把一只饥饿的白鼠放到箱子里，箱子里有个杠杆，按压杠杆就会出现一粒食物。开始，白鼠偶尔跳到杠杆上，压出一粒食物，反复多次，白鼠就会明白杠杆和实物之间的关系。操作条件反射和经典条件反射最大的区别在于：操作条件反射要先有一个行为，而经典条件反射没有
高级神经活动类型学说	高级神经活动基本特性（强度、平衡性、灵活性）和神经活动类型、气质类型的对应关系	

三、人格理论

人格理论的相关知识见表 4-25。

表 4-25　人格理论的相关知识

人格结构理论	代表人物	理论内容
动力理论	弗洛伊德	人格结构分 3 层，即本我、自我、超我
类型理论	荣格	内向、外向
特质理论（特质是构成人格的基本元素，每个特质具有两个相反特性）	奥尔波特	共同特质与个人特质（首要特质、中心特质和次要特质）
	卡特尔	表面特质与 16 种根源特质
	艾森克	神经质、精神质和内、外倾
	科斯塔、麦克雷	五因素模型：神经质、外倾性、经验开放性、宜人性、认真性

心理学名言

The same fire that melts the butter hardens the egg.

——Gordon Allport

翻译：火能够融化黄油，火也能够凝固鸡蛋。

——奥尔波特

纪宇老师解读：在同样的环境下，不同的人格特质会形成不同的行为模式。

第五章
社会心理学知识

第一节　概　　述

一、研究对象和范围

社会心理学的研究对象和范围见表 5-1。

表 5-1　社会心理学的研究对象和范围

社会心理学定义	心理学	F. H. 奥尔波特	研究个体的社会行为和社会意识
		G. W. 奥尔波特	个体心理怎样受他人现实的、想象的和隐含的影响
	社会学	艾尔乌德	社会心理学是关于社会互动的科学
	综合	—	社会情境中人的心理现象及其行为规律的科学
社会行为	人对社会因素引起的并对社会产生影响的反应系统 勒温公式：$B=f(P, E)$，B 代表行为，P 代表个体，E 代表情境 社会行为及其发展取决于个体与其所处情境的状况		
社会心理定义	社会刺激和社会行为之间的中介过程		
社会心理学的研究范围	个体层面、人际层面、群体层面和社会层面		

二、社会心理学简史

社会心理学发展历程见表 5-2。

表 5-2　社会心理学发展历程

分　　期	时　　间	特　　点
哲学思辨期（启蒙期）	古希腊到 19 世纪上半叶	对人性的争论
经验描述期（形成期）	19 世纪中叶到 20 世纪初	在观察基础上客观描述和分析
实证分析期（确立期）	始自 20 世纪 20 年代	实证、定量、应用

三、社会心理学的主要理论流派

社会心理学的主要理论流派见表 5-3。

表 5-3　社会心理学的主要理论流派

理论流派	代表人物	基 本 观 点
社会学习论	班杜拉	联想（经典的条件发射）、强化、模仿和观察学习
社会交换论	霍曼斯	人们之间的互动是物质与非物质的一种交换。人在交换中按照趋利避害的原则获取最大收益，减少代价。共有 5 个命题
	布劳	社会关系是建立在互惠基础上人们自愿的活动
符号互动论	詹姆斯 米德	通过符号互动，人们形成社会关系 符号：语言、文字、记号等

（续）

理论流派	代表人物	基本观点
精神分析论	弗洛伊德	意识与潜意识
		“力比多”
		快乐原则与现实原则
		生本能与死本能
		人格结构
	荣格	集体无意识
	霍妮	文化因素论
	沙利文	人际关系学说

第二节　社会化与自我

一、社会化

社会化的相关知识见表 5-4。

表 5-4　社会化的相关知识

社会化的概念	个体由自然人成长、发展为社会人的过程
再社会化的概念	由于社会急剧变化，对个体重新进行社会化的过程
社会化的基本内容	教导社会成员掌握生活与生产的基本知识和技能，遵守社会规范，树立生活目标，确定人生理想，培养社会角色
社会化的基本条件	人类有较长的生活依附期，人类的遗传素质（复杂的神经系统）
社会化载体	家庭、学校、大众传播媒介、参照群体
社会化的分类	语言的社会化：社会化是以语言社会化为前提的
	性别角色社会化：性（生物）、性别（人格）、性别角色（态度和行为）
	道德的社会化和政治的社会化

二、社会角色及其理论

社会角色及其理论见表 5-5。

表 5-5　社会角色及其理论

社会角色的概念	个体与其社会地位、身份相一致的行为方式及相应的心理状态
社会角色的分类	按角色获得方式分为先赋角色，如父母；成就角色，如老师
	按角色行为的规范化程度分为规定型角色，如公务员；开放型角色，如朋友
	按角色的功能分为功利型角色，如企业家；表现型角色，如教授
	按角色承担者的心理状态分为自觉角色，如演员；不自觉角色，如性别角色
角色扮演三要素	角色期待、角色领悟和角色实践
角色失调	角色冲突、角色不清、角色中断和角色失败（最严重）

三、自我、身份与自尊

自我、身份与自尊的相关知识见表 5-6。

表 5-6　自我、身份与自尊的相关知识

自我的概念（古老课题）	自我，亦称自我意识或自我概念，是个体对自己存在状态的认知
	主我是认识的主体，观察者；客我是认识的对象，即被观察者
	镜我是由他人的判断所反映的自我概念
	罗杰斯认为自我概念比真实自我更重要
自我的结构	物质自我、心理自我、社会自我、理想自我、反思自我
自我概念的功能	保持个体内在的一致性，解释经验，决定期待
自我概念的形成与发展	从生理自我到社会自我，最后是心理自我（易错）
身份的概念	由个体的社会地位及处境地位决定的自我认同
身份的特点	客观性、主观性、多重性、稳定性、契约性
自尊的概念	个体对其社会角色进行自我评价的结果
	自尊水平是个体对每一角色进行单独评价的总和
自尊需要	对成就、优势与自信等的欲望
	对名誉、支配地位、赞赏的欲望
自尊公式	自尊 = 成功/抱负
影响自尊的因素	亲子关系，即慈爱、要求一致、尊重、给予自由等；成功行为的反馈；选择优势活动，扬长避短；和相近似的人比较

第三节　社会知觉与归因

一、社会知觉

社会知觉的相关知识见表 5-7。

表 5-7　社会知觉的相关知识

社会知觉的概念	个体对他人、群体以及对自己的知觉	
影响社会知觉的主观因素	认知者的经验	图式即人脑中已有的知识经验的网络
		图式的作用
	认知者的动机与兴趣	
	认知者的情绪	

二、印象形成与印象管理

印象形成的效应与印象管理见表 5-8。

表 5-8　印象形成的效应与印象管理

概　念	解　释	知　识　点
首因效应	最初获得的信息影响比后来获得的信息影响更大的现象	首因效应遵循第一印象机制。不熟悉或者少见的人之间容易出现首因效应
近因效应	最新获得的信息影响比原来获得的信息影响更大的现象	一般来说，熟悉的人，特别是亲密的人之间容易出现近因效应

（续）

概　念	解　释	知　识　点
光环效应（晕轮效应）	个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性印象，就会带着这种倾向去评价认知对象的其他品质	光环效应是一种以偏概全的现象，是在没有意识到的情况下起作用的
刻板印象	人们通过自己的经验形成对人或事较为固定的看法	具有社会适应的意义
		简化社会知觉过程
		有限经验的刻板印象有消极作用
总体印象	人在把各种具体信息综合后，按照情感和逻辑的一致性形成的印象。总体印象包括加法模式、平均模式、加权平均模式、中心品质模式	
印象管理	个体以一定方式去影响他人对自己的印象。常用的印象管理策略有四点	

三、归因

归因及其理论见表 5-9，凯利的三维归因理论见表 5-10。

表 5-9　归因及其理论

归因的概念	指个体根据有关信息、线索对自己和他人的行为原因进行推测与判断的过程，即归纳行为的原因
行为原因的分类	内因与外因
	稳定性原因与易变性原因
	可控性原因与不可控性原因：可控因素——变化的预测，不可控因素——准确的预测
控制点理论	由罗特提出的。内控者和外控者，内控者的态度和行为是符合社会期待的
归因原则	不变性原则、折扣原则、协变原则
影响归因的因素	社会视角、自我价值保护、观察位置、时间因素

表 5-10　凯利的三维归因理论

归因	一致性	共同性	特异性
刺激客体	高	高	高
行为主体	高	低	低
背景	低	低	高

心理学小笑话

晚饭后，母亲和女儿一块儿洗碗盘，父亲和儿子在客厅看电视。突然，厨房里传来打破盘子的响声，然后一片沉寂。儿子望着他父亲，说："一定是妈妈打破的。""你怎么知道?"爸爸问。"她没有骂人。"儿子答。

纪宇老师解读：人都有自我价值保护，故而造成对人对己的双重标准。

第四节　社会动机与社交情绪

一、主要的社会动机

五种社会动机见表 5-11。

表 5-11　五种社会动机

社会动机的分类	知　识　点
亲和动机	越恐惧越亲和，越焦虑越不亲和；长子长女更容易合群
成就动机	影响因素：目标的吸引力、风险与成败的主观概率、个体施展才干的机会
权力动机	引发因素：社会控制的需要、对无能的恐惧
侵犯动机	侵犯的构成：伤害行为、侵犯动机、社会评价
	侵犯的原因：侵犯是一种本能，侵犯是挫折的一种后果，侵犯行为是习得的
利他动机	他人的在场对利他行为有负面影响
	利他者的心理特征：心境、内疚、人格、利他技能

重点难点解析：动机强度与活动效率的关系

动机强度与活动效率之间的关系大致呈倒 U 形曲线，即中等强度的动机，活动效率最高。在比较简单的任务中，活动效率随动机的提高而上升，而随着任务难度的增加，最佳动机水平有逐渐下降的趋势。

二、社交情绪

四种社交情绪概念见表 5-12。

表 5-12　四种社交情绪概念

社交情绪的分类	概　　念
社交焦虑	与人交往的时候，觉得不舒服、不自然、紧张，甚至恐惧
妒忌	与他人比较，发现自己在才能、名誉、地位或境遇方面不如别人而产生的一种羞愧、愤怒、怨恨的情绪。妒忌具有针对性、持续性、对抗性、普遍性
羞耻	个体因为在人格、能力、外貌等方面的缺憾，或思想行为与社会常态不一致，而产生的一种痛苦的情绪
内疚	个体因为自己对实际或者想象的罪行或过失负有责任，而产生强烈的不安、羞愧和负罪的情绪

心理学小笑话

父子二人经过五星级饭店门口，看到一辆十分豪华的进口轿车。父亲不屑地对他的儿子说："坐这种车的人，肚子里一定没有学问！"儿子则轻描淡写地回答："说这种话的人，口袋里一定没有钱！"

纪宇老师解读：妒忌是一种常见的社交情绪。考生要学会区分妒忌、羞耻和内疚。羞耻和内疚都是指向自己的情绪。妒忌和羞耻都是拿自己和别人比较，但是妒忌是指向他人的，而羞耻是指向自己的。在考试中，考生经常混淆妒忌和羞耻的概念。

第五节　态　　度

一、态度形成

关于态度的知识点见表 5-13。

表 5-13　关于态度的知识点

态度的概念	个体对某一特定对象的总的评价和稳定性的反应倾向
态度的特点	内在性、对象性、稳定性
态度的成分	ABC 模型：认知成分 C、情感成分（主导地位）A、行为倾向成分 B
态度的功能	工具性功能、自我防御功能、价值表现功能、认知功能
态度的属性	方向、强度、深度、向中度、外显度
态度的形成	经服从、认同、内化 3 个阶段

易错考点：态度成分的 ABC 模型

态度成分的 ABC 模型中的 B 是行为倾向，而非行为。态度只含有行为的倾向。

真题：(多选)态度的成分包括：(A)认知　(B)情感　(C)行为倾向　(D)行为　答案：ABC

二、态度转变

霍夫兰德的态度转变模型见表 5-14，态度转变理论见表 5-15。

表 5-14　霍夫兰德的态度转变模型

要素	影响因素	内　　容
传递者	威信	威信越高，与接受者的相似性越大，说服的效果越好
	立场	传递者如果站在自己的立场会让人怀疑其说服动机
	意图	如接受者认为传递者刻意影响他们，则不易转变态度
	吸引力	高吸引力的传递者容易说服别人
沟通信息	信息差异	差异越大越不容易转变
	畏惧	中等强度的畏惧能达到较好的说服效果
	信息倾向性	对一般公众，单一倾向信息说服效果好
		对文化水平高的信息接受者，提供正反两方面的信息，说服效果好
	信息的提供方式	口头比书面好，面对面效果较好
接受者或目标	原有态度与信念的特性	内化了的态度，已成为既定事实的态度，与个体需要密切相关的态度不易转变
	人格因素	依赖性较强、低自尊、低自我评价者以及社会赞许动机强时容易被改变
	个体的心理倾向	逆反心理、心理惯性、保留面子等心理倾向和自我防卫策略（笼统拒绝、贬损来源、歪曲信息、论点辩驳）会使其拒绝他人的影响
情境	预先警告	有双重作用。如接受者原有态度不够坚定的特点，预先警告可促进其态度改变，但预告也可能起抵制说服的作用
	分心	有双重作用。如果分心使接受者分散了对沟通信息的注意，将会减弱他对说服者的防御和阻抗，从而促进态度转变；如果分心干扰了说服过程本身，使接受者得不到沟通信息，则会削弱说服效果
	重复	沟通信息重复频率与说服效果呈倒 U 形曲线关系

表 5-15　态度转变理论

理论名称	内　　容
海德的平衡理论（POX 模型）	态度改变遵循“费力最小原则”原则 平衡状态，即 P、O、X 都是肯定，或其中一种肯定，两种否定
认知失调论	当各种认知因素出现“非配合性”的关系时，个体就会产生认知失调，进而造成不愉快的紧张状态
社会交换论	态度是肯定因素和否定因素的代数和

易错考点：态度测量的方法

常用的态度测量方法有量表法、投射法、行为反应测量法。

第六节　沟通和人际关系

一、沟通的结构与功能

沟通的结构与沟通网络见表 5-16。

表 5-16　沟通的结构与沟通网络

沟通的概念	指信息的传递和交流的过程
沟通的结构	信息源、信息、通道、信息接受者、反馈、障碍、背景
沟通网络	正式沟通网络：链式、轮式、全信息式等
	非正式沟通网络：流言式、集束式和偶然式

记忆窍门：沟通网络

正式沟通的形式太多了，不易记住，但我们只要把三种非正式沟通网络的名称记住即可，然后考试时使用排除法。

二、体语沟通

体语沟通的分类见表 5-17。

表 5-17　体语沟通的分类

体语（身体语言）	知　识　点
目光	眼睛是最有效的显露个体内心世界的途径。但人对目光很难做到随意控制。人的态度、情绪和情感变化都可以从眼睛中反映出来
面部表情	目光和面部表情是精细信息沟通的体语形式。经过训练，人能较为自如地控制自己的表情肌，因而面部表情表达的情感状态有可能与实际情况不一致
身体运动和触摸	人在触摸和身体接触时情感体验最为深刻
姿势和装饰	个体运用身体或肢体的姿态表达情感及态度的体语
人际距离	可分为公众距离、社交距离、个人距离和亲密距离

三、人际关系、人际吸引、人际互动和社会影响

人际关系、人际吸引、人际互动和社会影响的相关知识见表 5-18。

表 5-18　人际关系、人际吸引、人际互动和社会影响的相关知识

人际关系的原则	相互性、交换性、自我价值保护原则和平等原则
人际吸引	亲和是较低层次的人际吸引，喜欢是中等程度的吸引，爱情是最强烈的人际吸引形式
影响人际吸引的因素	熟悉与邻近、相似性、互补、外貌、才能、人格品质（真诚是人际吸引最重要的品质）
人际互动主要形式	合作与竞争
从众	从众是在群体压力下，个体在认知、判断、信念与行为等方面自愿与群体中多数人保持一致
从众的类型	真从众、权宜从众和反从众
从众行为的原因	寻求行为参照，对偏离的恐惧，群体凝聚力
社会促进	他人在场，提高绩效，反之称为社会抑制
社会懈怠（社会逍遥）	群体在完成任务时，个体所付出的努力比单独完成时偏少

（续）

模仿的概念	指在没有外在压力的条件下，个体受他人的影响仿照他人，使自己的行为与他人相同或相似的现象
模仿的意义	模仿是学习的基础
	适应作用
	促进群体形成
塔尔德模仿律的主要内容	模仿是基本的社会现象。一切事物不是发明就是模仿
	下降率：社会下层人士具有模仿社会上层人士的倾向
	几何级数率：模仿以几何级数增长
	先内后外率：优先模仿本土文化
暗示的概念	指在非对抗条件下，通过语言、表情、姿势等对他人的心理与行为发生影响，使之接受暗示者的意见和观点，或者按所暗示的方式去活动
社会感染的概念	一种较大范围内的信息与情绪的传递过程，即通过语言、表情、动作及其他方式引起众人相同的情绪和行为。其特点有双向性、爆发性、接受的迅速性

心理学与生活：我们该不该从众？

我们该不该从众？这是让很多人困扰的问题。比较好的做法是从众但不盲从，考虑社会规范，但也要发展自己的个性。“事当从众亦当异众，人恐不明犹恐太明。”

四、爱情、婚姻与家庭

爱情、婚姻与家庭的相关知识见表 5-19。

表 5-19　爱情、婚姻与家庭的相关知识

爱情与喜欢的区别点	依恋、利他、亲密
爱情的三角形理论	亲密、激情、承诺组成的三角
婚姻的动机	现代社会：爱情第一、繁衍其次、经济第三
夫妻之间的心理冲突	需求不满、价值观念不一致、远离的“自我”和夫妻的性差异
古普塔的研究	由爱情而结婚的夫妻，结婚 5 年后情感会减少

第六章
发展心理学知识

第一节 概　　述

一、心理发展的研究对象和方法

发展心理学的研究对象和研究任务见表 6-1。

表 6-1　发展心理学的研究对象和研究任务

发展心理学定义	心理发展（狭义）：个体从出生到衰亡整个全程的心理发展规律
心理发展的性质	整体性、社会性、活动性和规律性（普遍性和特殊性、方向性和顺序性、不平衡性）
发展心理学的研究内容	各年龄阶段的特征
	心理发展的基本理论
研究方法	横断研究、纵向研究、纵横交叉研究

记忆窍门：横断研究和纵向研究的优缺点

横断研究的优点就是纵向研究的缺点，纵向研究的优点就是横断研究的缺点。

二、心理发展的动因

心理发展的动因见表 6-2。

表 6-2　心理发展的动因

理　　论	代表人物	观　　点
遗传决定论	高尔顿	心理发展是由遗传因素决定的
		心理发展的过程是遗传素质的自然显现过程
		环境作用只能促进或延缓遗传素质的自我显现
环境决定论	华生	心理发展是由环境因素决定的
		片面强调和机械地看待环境或教育在心理发展中的作用
		否认遗传在心理发展中的作用
遗传环境共同决定	—	主张遗传与环境共同决定心理的发展，但把两者视为相互孤立存在的因素，关注各因素在心理发展中发挥作用的程度
社会学习理论	班杜拉	观察学习和替代性强化
社会文化因素决定（文化学习理论）	维果茨基	低级心理机能的发展受个体的生物成熟所制约 高级心理机能的发展则受社会文化和历史所制约
		社会文化活动是智力发展的源泉 以语言为中介使心理活动发生质变
		最近发展区：儿童独立解决问题的水平和有成人指导下解决问题水平之间的差距

（续）

理　　论	代表人物	观　　点
社会文化因素决定（文化学习理论）	维果茨基	教学应走在发展的前面
		学习的最佳期限：在个体发育成熟的前提下，心理特征处在开始又尚未形成的时候
主体客体相互作用	皮亚杰	儿童心理发展是主体和客体相互作用的结果
		智力的本质是适应。图式、同化、顺应和平衡
		心理起源于动作，动作是心理发展的源泉
		影响心理发展的因素：成熟、经验、社会环境、平衡性

三、心理发展的年龄阶段

心理发展的年龄阶段见表 6-3、表 6-4 和表 6-5。

表 6-3　年龄阶段的划分和主要特点

年龄阶段	年 龄 范 围	最主要特点
婴儿期	0 ~ 3 岁	动作的发展
幼儿期	3 ~ 6 岁	以游戏为主要活动
童年期	6 ~ 11 岁、12 岁（小学阶段）	以学习为主要活动
青春期	十一二岁至十五六岁（初中阶段）	生理发育与心理发育的矛盾性
青年期	十七八岁至三十五岁	身心成熟、进入社会、恋爱结婚
中年期	35 ~ 60 岁	生理成熟、心理稳定
老年期	60 岁以后	衰退与毕生发展

表 6-4　皮亚杰的心理发展阶段

阶　　段	特　　点
感知运动阶段（0 ~ 2 岁）	感知运动图式
前运算阶段（两岁至六七岁）	泛灵论、自我中心、不能理顺整体和部分的关系、思维不可逆、缺乏守恒
具体运算阶段(六七岁至十一二岁)	守恒性、摆脱自我中心性、思维可逆性
形式运算阶段（十一二岁至十四五岁）	思维形式摆脱思维内容
	进行假设和演绎推理

表 6-5　艾里克森人格发展八个阶段的发展任务和所形成的良好人格品质

阶　　段	年　　龄	主要发展任务	克　　服	良好人格品质
婴儿前期	0 ~ 2 岁	信任感	怀疑感	希望
婴儿后期	2 ~ 4 岁	自主感	羞耻感	意志
幼儿期	4 ~ 7 岁	主动感（初创感）	内疚感	目标
童年期	7 ~ 12 岁	勤奋感	自卑感	能力
青少年期	12 ~ 18 岁	角色同一性	角色混乱	诚实
成年早期	18 ~ 25 岁	亲密感	孤独感	爱
成年中期	25 ~ 50 岁	繁衍感	停滞感	关心
成年后期	50 岁以后	完善感	失望感	智慧、贤明

第二节　婴儿期的心理发展

婴儿期的心理发展见表 6-6。

表 6-6　婴儿期（0 ~ 3 岁）的心理发展

新生儿反射行为	第一类无条件反射行为（有生存意义）和第二类反射行为（无生物学意义）	
新生儿生活模式	睡眠-觉醒时的活动-啼哭	
主要动作	手的抓握动作（重点是五指分化和手眼协调），独立行走	
动作发展	方向和顺序：头尾原则、近远原则、大小原则	
学习	模仿，条件反射学习，偏好新颖刺激	
感知觉发展	最早发生，最早成熟，最早衰退	
	深度知觉：吉布森-视崖实验说明 6 个月的婴儿已经具有深度知觉	
言语发展	语音的发展，词汇的发展，句法的发展	
气质类型	巴斯等分类：情绪性、活动性、冲动性、社交性	
	托马斯和切斯的分类：容易抚养型、抚养困难型和发展缓慢型	
情绪的发展	兴趣发展	3 个阶段
	笑的发展	自发性微笑、无选择的社会性微笑、有选择的社会性微笑
	哭的发展	哭声是表达需要的唯一方式
	分离焦虑	最初阶段、第二阶段、第三阶段
社会性依恋	依恋定义	婴儿与主要抚养者（通常是母亲）之间的最初的社会性联结
	婴儿依恋发展阶段（鲍尔比）	第一阶段：无差别的社会反应阶段
		第二阶段：有差别的社会反应阶段
		第三阶段：特殊情感联结阶段（对母亲产生特别依恋）
		第四阶段：互惠关系形成阶段
	母婴依恋类型（艾斯沃斯）	安全型依恋、回避型依恋、反抗型依恋（矛盾型依恋、焦虑性依恋）。后两者属于不安全型依恋（消极依恋）
自我意识的发展	主体我的自我意识（1 岁前后出现）	
	客体我自我意识的出现（2 岁左右出现）是自我意识发展的第一个飞跃	

第三节　幼儿期的心理发展

幼儿期的心理发展见表 6-7。

表 6-7　幼儿期（3 ~ 6 岁）的心理发展

项　目	内　容	具体内容
幼儿的游戏	游戏的作用	游戏是幼儿期儿童的主导活动
	游戏的理论	古典游戏理论和现代游戏理论
	游戏发展	机能游戏、象征性游戏、规则性游戏
	幼儿游戏特点	象征性游戏的 5 个特点
	游戏社会性发展	非社会性游戏、平行游戏、社会性游戏（协同游戏、合作游戏）

（续）

项　目	内　容	具体内容
记忆的发展	发展特点	以无意识记忆为主，有意识记忆发展迅速
		以形象记忆为主，词语记忆发展迅速
		机械记忆和意义记忆同时发展并相互作用
	幼儿的记忆策略	视觉“复述”策略、复述策略、特征定位策略
思维的发展	具体形象思维的特点	可塑性、动态性、趋向性、自我中心（三山实验）、计划性和预见性
	逻辑思维初步发展	幼儿提问类型的变化：“是什么”变成“为什么”
		幼儿概括能力（实物概念、类概念）和推理能力的发展
想象的发展	发展特点	无意想象经常出现，有意想象日益丰富
		再造想象占主导地位，创造想象开始发展
		良好的教育和训练会使想象得到显著发展
言语的发展	词汇的发展	词汇量增加，词汇范围扩大，词义的深化
	句法结构发展	从简单句发展到复合句
		从陈述句发展到多种形式的句子
		从无修饰句发展到修饰句
		从词数少的短句到词汇多的短句
	口语表达能力的发展	幼儿期是口头言语发展的关键时期
		从对话语向独白语发展
		从情境语向连贯语发展
	语用技能的发展	早期沟通的手势，听的语用技能，说的语用技能
个性和社会性发展	个性初步形成	明显的气质，兴趣爱好差异，能力差异，最初的性格
	自我情绪体验的发展	自尊增长，自尊可预测以后情绪发展和适应性，影响因素（父母教养、同伴关系）
	认同的发展	意义和对象
	第一逆反期	大约在幼儿三四岁时出现
		要求行为活动自由和实现自我意志，反抗父母控制
		发展中的正常现象

第四节　童年期的心理发展

童年期的心理发展见表 6-8。

表 6-8　童年期（7～12 岁、小学阶段）的心理发展

项　目	内　容	具体内容
学习发展	小学生学习一般特点	学习是小学生的主导活动
		教和学是师生双向积极主动的互动过程
		以学习间接经验为主
		学会学习是最基本的学习任务
		学习促进心理积极发展

（续）

项　目	内　容	具体内容		
认知发展	记忆策略	复诵策略、组织策略、系统化策略、巧妙加工策略		
思维发展	基本特征	基本特征：具体运算阶段		
		从具体形象思维向抽象逻辑思维过渡		
		转折年龄：9～10 岁		
	概括能力的发展	直观形象水平		
		形象抽象水平		
		初步本质抽象水平		
	词语概念的发展、推理能力的发展、新的思维结构形成、自我中心表现、脱自我中心化			
自我意识	自我评价能力的特点	多个方面		
		父母和同学的评价很重要		
		评价与情感密切联系		
		与学业成绩、同伴交往、自信心有密切关系		
	自我控制能力	延迟满足、自我控制能力的影响因素		
道德发展	道德情感发展	日益丰富		
	道德认知发展（皮亚杰对偶故事法）	前道德判断阶段	四五岁	不能判断，直接接受行为结果
		他律道德判断阶段	五岁至八九岁	判断受自身以外标准支配，重结果不看动机
		自律道德判断阶段	八九岁以后	判断受自己的主观价值标准支配
	道德行为发展	亲社会行为和攻击行为		
同伴交往	人气特点	受欢迎儿童、不受欢迎儿童、受忽视儿童		
友谊发展	对友谊认知的发展	3 个阶段		
	影响选择朋友因素	相互接近		
		行为、品质、学习成绩和兴趣相近		
		人格尊重心理和谐并相互敬慕		
家庭关系	亲子关系的发展变化	直接交往时间减少		
		教养关注重点转移		
		父母对儿童控制和儿童自主管理的消长变化		
	亲子关系的特点	父母和儿童对其行为的共同调节		
	亲子关系质量的决定因素	家长的素质		
人际交往	与父母交往下降，与同龄伙伴交往上升			

第五节　青春期的心理发展

青春期的心理发展见表 6-9。

表 6-9　青春期的心理发展

项　　目	内　　容	具 体 内 容
生理发育与心理发展的矛盾性	生理发育加速	身体加速成长
		生理机能发育加速
		性的发育和成熟加速
	容易出现的身心危机	心理生物性紊乱，并且容易出现心理和行为偏差
	心理发展的矛盾性特点	心理上的成人感与半成熟现状之间的矛盾
		心理断乳与精神依赖之间的矛盾
		心理闭锁性与开放性之间的矛盾
		成就感与挫折感的交替
记忆的发展	记忆容量发展	记忆广度达到一生的顶峰
		对各种材料记忆的成绩都达到高峰
思维的发展	形式运算阶段的特点	思维形式摆脱了具体内容的束缚
		假设演绎推理能力的发展
	抽象逻辑推理能力显著发展	青少年逻辑推理能力的发展趋势
		掌握逻辑法则发展的特点
自我意识的发展	自我意识的第二次飞跃	
	发展特点	强烈关注自己的外貌和风度
		深切重视自己的学习能力和学业成绩
		强烈关心自己的个性成长
		有很强的自尊心
情绪变化	特点	烦恼增多，孤独感、压抑感增强
自我中心性	特点	独特自我、假想观众
第二反抗期	主要表现	因独立自主意识受阻而抗争
		为社会地位平等的欲求不满而抗争
		观念上的碰撞
	反抗的对象	父母
	形式	激烈抵抗和冷漠相对
	第一、第二两个逆反期	年龄阶段、共同点和不同点
心理社会问题	网络游戏成瘾、青春期精神分裂、自杀倾向、反社会行为与青少年犯罪	

概念比较

从出生到幼儿期（主要指 0 ~ 1 岁）属于第一发展加速期，青春发育期为第二个发展加速期。第一反抗期在大约在幼儿三四岁时出现，第二反抗期在青春期出现。自我意识发展的第一个飞跃在 18 ~ 24 个月出现，自我意识的第二次飞跃在青春期出现。

第六节　青年期的心理发展

青年期的心理发展见表 6-10。

表 6-10　青年期（17、18～35 岁）的心理发展

青年期的一般特征	生理发育和心理发展达到成熟水平	
	进入成人社会，承担社会义务	
	生活空间扩大	
	开始恋爱、结婚	
思维的发展	思维发展阶段性：二元论阶段、相对性阶段、约定性阶段	
	辩证逻辑思维的发展：趋势和影响因素	
	思维监控能力的发展	
自我概念的发展	特点：自我概念抽象性日益增强，更具组织性和整合性，结构更加分化	
	自我概念认知水平提高的 3 个途径	
	确认自我认同感是青年期的重要发展任务	
人生观和价值观	形成和稳定	
道德推理的发展	前习俗水平	惩罚和服从取向
		功利取向
	习俗水平	“好孩子”取向
		“好公民”取向
	后习俗水平	社会契约取向
		普遍道德原则取向

第七节　中年期的心理发展

中年期的心理发展见表 6-11。

表 6-11　中年期（35～60 岁）的心理发展

中年期生理变化	男性更年期、女性更年期
心理发展的理解和认识	中年转换期、人生特殊时期、在家庭中的角色、充满挑战
思维发展的一般特点	现实性、灵活性和智慧性
	辩证逻辑思维的进一步发展
智力发展	早期学说，特殊智力学说，流体智力和晶体智力
自我意识的发展	自我的概念、自我发展水平的 4 个阶段、影响因素
人格结构的稳定性	两重基本含义
人格的成熟性	内省日趋明显
	心理防御机制日趋成熟
	为人处世日趋圆通
	性别角色日趋整合——“男女同化”

第八节　老年期的心理发展

老年期的心理发展见表 6-12。

表 6-12　老年期（60 岁以后）的心理发展

项　　目	内　　容
老年丧失期观	全面衰退：身心健康、经济基础、社会角色、生活价值
毕生发展观	衰老持续一生
	不同心理机能发展的方向、形式和速率各有不同
	心理发展是增长和衰退的对立统一
	多重因素共同决定心理发展，各因素对不同时期的影响强度不同
感知觉退行性变化明显	认知活动的退行性变化是老年期的心理发展总趋势的一个特征
	60 岁以后感知觉的退行性变化明显
记忆减退	记忆衰退的年龄趋势
	记忆衰退的特点
	主要记忆障碍
	记忆减退的解释
智力减退	智力水平的衰退、变化的不平衡性
人格的变化	不安全感，孤独感，适应性差，拘泥刻板，速度减退，趋于保守，回忆往事
心理适应	心理准备、转换角色、体现价值、幸福和谐、深化友谊、避免逃避

第七章
变态心理学知识

第一节　概　　述

变态心理学的定义和对异常心理的解释见表 7-1。

表 7-1　变态心理学的定义和对异常心理的解释

研 究 对 象	异常的心理与行为
与精神病学的联系和区别	相同点：具有共同的研究对象
	不同点：变态心理学侧重研究和说明异常心理的基本性质与特点，个体差异以及生存环境对异常心理发生、发展的影响。精神病学着重对异常心理的诊断、治疗、转归和预后，以及精神病的预防与康复
精神分析对精神异常的解释	心理过程是潜意识的（命题一）
	性的冲动是神经病和精神病的重要起因（命题二）
	不合理地度过性心理发展的每个阶段（固着）
	自我处理本我和超我的矛盾时产生焦虑，后被压抑
行为主义对精神异常的解释	由于兴奋和抑制的冲突造成的
存在或人本主义的解释	存在焦虑：存在和责任的冲突

第二节　正常心理与异常心理及其区分

正常心理与异常心理及其区分见表 7-2。

表 7-2　正常心理和异常心理及其区分

正常心理的功能	能保障人作为生物体顺利地适应环境，健康地生存发展	
	能保障人作为社会实体正常地进行人际交往，正常地肩负责任	
	能使人类正常地、正确地反映、认识和改造世界	
心理正常与异常区分的方法	标准化的区分（李心天）	从医学标准、统计学标准、内省经验标准、社会适应标准来区分
	病与非病三原则（郭念锋）	主观世界与客观世界的统一性原则（包含有无自知力）
		心理活动的内在协调性原则
		人格的相对稳定性原则

第三节　常见异常心理的症状

有关常见的异常心理的症状见表 7-3 ~ 表 7-8。

表 7-3　精神障碍症状学总表

认知障碍	感知障碍	感觉障碍	感觉过敏	
			感觉减退	
			内感性不适	
		知觉障碍	错觉	
			幻觉	
		感知综合障碍		
	思维障碍	思维形式障碍	思维奔逸、思维迟缓、思维贫乏、思维松弛、破裂性思维、思维不连贯、思维中断、思维插入、思维被夺、思维云集、病理性赘述、病理性象征性思维、语词新作、逻辑倒错性思维	
		思维内容障碍	妄想	关系妄想、被害妄想、特殊意义妄想、物理影响妄想、夸大妄想、自罪妄想、疑病妄想、嫉妒妄想、钟情妄想、内心被揭露感
			强迫观念	
			超价观念	
	注意障碍	注意减弱、注意狭窄		
	记忆障碍	记忆增强、记忆减退、遗忘、错构、虚构		
	智能障碍	精神发育迟滞、痴呆		
	自知力障碍			
情感障碍	以程度变化为主的情感障碍		情感高涨、情感低落、焦虑、恐怖	
	以性质改变为主的情感障碍		情感迟钝、情感淡漠、情感倒错	
	脑器质性损害的情感障碍		情感脆弱、易激惹、强制性哭笑、欣快	
意志行为障碍	意志增强、意志缺乏、意志减退			
	精神运动性兴奋			
	精神运动性抑制	木僵、违拗、蜡样屈曲、缄默、被动性服从、刻板动作、模仿动作、意向倒错、作态、强迫动作		

表 7-4　感知障碍的分类

感知障碍	感觉障碍	感觉过敏	感觉阈限降低而对外界低强度刺激的过强反应		
		感觉减退	感觉阈限增高而对外界强度刺激的感受迟钝		
		内感性不适	躯体内性质不明确且部位不具体的不舒适感		
	知觉障碍	错觉	精神疾病的患者不能接受现实检验		
			在谵妄状态时，错觉常带有恐怖性质		
		幻觉（无对象性知觉）	根据感受器官分类	幻听	是最常见的幻觉。有非言语性幻听和言语性幻听（命令性、评论性和争论性）
				幻视	
				幻嗅	
				幻味	
				幻触	
				内脏性幻觉	性质明确，部位具体

（续）

感知障碍	知觉障碍	幻觉（无对象性知觉）	按体验来源分类	真性幻觉	形象清晰、生动，位置精确
				假性幻觉	幻觉形象不够鲜明生动，幻觉不是通过感觉器官而获得，而是产生于患者的主观空间，如脑内、体内
			按产生特殊条件分类	功能性幻觉	与正常知觉同时出现或同时消失
				思维鸣响	听到自己所思考的内容
				心因性幻觉	强烈精神刺激引发的幻觉
	感知综合障碍	视物变形症	视物显大症或视物显小症		
		非真实感	“水中月”“镜中花”，周围事物像布景、没有生机		
		窥镜症	认为自己的面孔或体形改变了形状		

概念辨析：错觉和幻觉

错觉有生理性和病理性之分，幻觉一般都是病理性的。错觉是有对象性的知觉，只不过知觉发生了错误，而幻觉是无对象性的知觉。

概念辨析：内感性不适和内脏性幻觉

内感性不适是感觉障碍，而内脏性幻觉是知觉障碍。内感性不适的性质不明确，部位不具体，而内脏性幻觉性质明确，部位具体。请同学们思考一个问题，内感性不适和内脏性幻觉哪个更严重？答案是内脏性幻觉，因为内脏的痛觉（见基础心理学）本身就具有性质不明确和放射性的特点，所以内感性不适更接近于内脏的生理感受，也更接近于正常。

概念辨析：思维鸣响是思维障碍吗？

思维鸣响在有的教科书里放到思维障碍中，有的教科书放到知觉障碍中，笔者认为思维鸣响虽然有“思维”二字，但从定义上讲还是一种特殊的幻觉。

表 7-5　思维障碍的分类

思维形式障碍	联想障碍	思维奔逸	思维活动量增加和联想速度加快（音联、意联、随境转移）
		思维迟缓	思维活动显著减慢，联想困难，思考问题吃力，反应迟钝
		思维贫乏	思维内容空虚贫乏，对一般性询问无回答或简单应答
		思维松弛或思维散漫	联想松弛，内容散漫，答非所问
		破裂性思维	谈话内容缺乏意义上的连贯性和应有的逻辑性。严重者语词杂拌
		思维不连贯	器质性疾病造成的，类似破裂性思维的表现
		思维中断	思维过程在短时间内突然中断、言语在不应停顿处停顿
		思维插入	患者在思考时突然出现于别人强加给他、不属于自己且与主题无关的联想内容
		思维被夺	在思考时，自己的思想被外力夺走
		思维云集	又称强制性思维。不受意愿支配的思潮，强制性地大量涌现在脑内，内容多变且无意义。一般是突然出现，迅速消失
		病理性赘述	谈话过程中夹杂了很多不必要的细节

（续）

思维形式障碍	思维逻辑障碍	病理性象征性思维	患者主动地以一些普通的概念、词句或动作表示某些特殊的、不经患者解释别人无法理解的含义		
		语词新作	患者自创一些文字符号并赋予意义		
		逻辑倒错性思维	推理十分荒谬，既无前提，又缺乏逻辑根据，且不能被说服		
思维内容障碍	妄想（歪曲、荒唐且坚信不疑）	按内容划分	关系妄想	把无关的事情认为与自己有关	
			被害妄想	坚信周围有人谋害自己，比如下毒、监视等	
			特殊意义妄想	别人的言行与自己有关且有特定的含义	
			物理影响妄想	认为自己受外界某种力量操控	
			夸大妄想	夸大自己的财富、地位、能力、权利等	
			自罪妄想	毫无根据地认为自己犯有严重错误和罪行	
			疑病妄想	毫无根据地坚信自己患了某种严重疾病	
			嫉妒妄想	坚信配偶不忠、有外遇	
			钟情妄想	坚信某异性对自己产生了爱情	
			内心被揭露感（被洞悉感）	认为未经表达别人就知道了自己的隐私	
		按起源划分	原发性妄想	突发性妄想	突然产生
				妄想知觉	突然对正常知觉体验赋予妄想意义
				妄想心境	对熟悉的环境突然感到危险
			继发性妄想	以精神异常为基础所产生的妄想	
	强迫观念	又称强迫性思维，指反复出现的观念，明知没有必要，但无法摆脱			
	超价观念	某种观念有一定的事实基础，但片面，与实际情况有出入			

概念辨析：思维迟缓和思维贫乏

思维迟缓和思维贫乏的思维活动都减少，但后者语速不减慢。

概念辨析：强制性思维和强迫性思维

两个概念虽然一字之差，但是强制性思维见于精神分裂症，强迫性思维见于强迫症。

概念辨析：思维插入、思维被夺和思维云集

思维插入和思维被夺的思维中还有属于患者自己的思维，受患者自己支配；而思维云集的思维活动完全不受患者本人支配，没有属于自己的思维内容。

概念辨析：关系妄想和其他妄想

其他类型的妄想也都含有关系妄想的成分，比如被害妄想的实质也是关系妄想，特殊意义妄想的实质也是关系妄想，但是如果符合典型的被害妄想的表现就不再诊断为关系妄想，而是诊断为被害妄想。

表 7-6　注意障碍、记忆障碍和智能障碍的分类

注意障碍	注意减弱、注意狭窄		
记忆障碍	记忆增强	病理的记忆增强，能回忆不重要的细节	
	记忆减退	远记忆力和近记忆力减退	
	遗忘	顺行性遗忘	遗忘疾病发生以后的事情
		逆行性遗忘	遗忘疾病发生以前的事情
		心因性遗忘	心理因素引起的遗忘

（续）

记忆障碍	错构	回忆错误并坚信不疑
	虚构	把过去从未发生的事情说成确有其事
智能障碍	精神发育迟滞	先天或发育成熟以前大脑发育不良或受阻，以致智能发育停滞
	痴呆	大多属于脑器质性的，后天获得的，由心理应激（精神创伤）引起的，是假性痴呆

概念辨析：精神发育迟滞和痴呆

精神发育迟滞的人，智力从未达到过正常成人的水平，而痴呆患者则是曾经有过正常的智力水平后又衰退的结果，比如老年性痴呆。

表 7-7　情感障碍的分类

以程度变化为主的分类	情感高涨	病人的情感活动显著增强，总是表现得欢欣喜悦、自我感觉极佳，对自我才能估价过高，讲话时喜笑颜开，表情丰富生动。自负自信，盛气凌人。病人也易被激惹，往往对困难估价过低，稍有不遂则勃然大怒，遇悲哀事也可伤心流泪，但转瞬即逝。若强烈程度与现实环境明显不相称，则表现出躁狂或轻躁狂的主要症状
	情感低落	情绪低落、抑郁沮丧、悲观绝望、自卑自罪，常伴有思维迟缓、动作减少，多见于抑郁状态
	焦虑	焦虑是指一种缺乏明显客观原因的内心不安或无根据的恐惧。表现为持续性精神紧张或发作性惊恐状态，常伴有自主神经功能失调的表现
	恐怖	在某些特定环境里明知没必要但也无法摆脱的恐惧心理
以性质改变为主的分类	情感迟钝	对本来能引起鲜明情感反应的刺激表现较平淡，并缺乏与之相应的内心体验。多指细微情感逐渐丧失
	情感淡漠	内心情感体验贫乏，对切身有关的事件均可表现无动于衷
	情感倒错	情感反应与现实刺激的性质不相称
以脑器质性损害障碍分类	情感脆弱	常因为一些细小无关的事伤心落泪或兴奋激动，无法克制
	易激惹	很容易因为一些细小无关的事情而引起强烈的情感反应
	强制性哭笑	无外界影响下突然出现不能控制的哭笑
	欣快	在痴呆基础上的一种“情感高涨”

概念辨析：情感迟钝和情感淡漠

情感迟钝，比如对亲属变得不体贴，对朋友不关心，对工作不认真，情感反应不鲜明且不生动。此种症状多见于精神分裂症和某些器质性精神病的早期。情感迟钝继续发展，则变成情感淡漠，患者对外界任何刺激均缺乏相应的情感反应，即使生死离别、久别相逢也若无其事，无动于衷。平时面部表情平淡呆板，冷漠无情，内心体验日渐贫乏，对周围环境变化反应迟钝。这是精神分裂症晚期和严重器质性痴呆症患者的症状。

表 7-8　意志行为障碍分类表

意志增强	意志活动增多，且有始无终
意志缺乏	缺乏行为主动性，生活懒散等
意志减退	意志活动的减少

（续）

精神运动性兴奋	协调性	患者动作和行为的增加与思维、情感活动协调一致，并且和环境协调一致。患者的动作和行为是有目的的，可理解的
	不协调性	患者的动作和行为的增加与思维及情感不相协调。患者动作杂乱无章，动机和目的不明确，使人难以理解
精神运动性抑制	木僵	保持一个固定姿势，不语也不动，不进饮食，不自动排便，对任何刺激均不起反应
	违拗	对指令拒绝或做出相反的表现
	蜡样屈曲	木僵且肢体任人摆布，在不舒服位置也可长时间维持
	缄默	不语，也不回答问题
	被动性服从	被动地绝对服从
	刻板动作	机械刻板地重复某一单调动作
	模仿动作	无目的地模仿别人的动作
	意向倒错	意向活动与一般常情相违背，行为活动无法被他人理解
	作态	做出幼稚愚蠢、古怪、做作的姿势和动作
	强迫动作	违背本人意愿，反复出现一种动作（洗手或检查）

概念辨析：精神分裂的意志减退和抑郁状态的意志减退

两类患者的意志活动，比他们正常时都有明显的减少，这是两者的相同点。但是前者缺乏内心体验。

第四节　常见精神障碍

常见的精神障碍症状见表 7-9。

表 7-9　常见的精神障碍症状

名　称		常见症状
精神分裂症及妄想障碍	精神分裂症	精神活动脱离客观世界
		有幻觉、妄想等阳性症状和意志减退等阴性症状
		自知力缺失
	偏执性精神障碍	妄想持久存在，内容有现实性，人格有的完整
	急性短暂性精神障碍	2 周内急性起病，2 ~ 3 个月内痊愈。以精神病性症状为主，起病前有相应的心理因素
心境障碍	又称情感性精神障碍，以明显持久的心境高涨和低落为主的一组精神障碍	
	躁狂发作	情绪高涨
		思维奔逸
		精神运动性兴奋
	抑郁发作	情绪低落
		思维缓慢
		语言动作减少或迟缓
	双相障碍	躁狂和抑郁交替发作
	持续性心境障碍	环性心境障碍，恶劣心境（抑郁性神经症）

（续）

名　称		常见症状
神经症	定义为一组非精神病性功能性障碍。心因性障碍：人格因素、心理社会因素是主要致病因素；非人格障碍：各亚型有其特征性的临床相；社会功能尚好；自知力基本完整；可逆，外力大加重，外力小减弱	
	5 个特点	意识的心理冲突
		精神痛苦
		持久性
		妨碍病人的心理功能和社会功能
		没有器质性病变
	恐惧性神经症	场所恐怖
		社交恐怖
		特定恐怖
	焦虑性神经症	急性焦虑发作（惊恐障碍）、广泛性焦虑发作（慢性）
	强迫性神经症	强迫思维：强迫性穷思竭虑、强迫性怀疑、强迫性观念对立
		强迫行为：强迫性仪式动作、强迫性洗涤、强迫性计数、强迫性询问
	疑病性神经症	以担心或相信患严重躯体疾病的持久性优势观念为主，各种体检的阴性结果和医生解释均不能消除其疑虑
	神经衰弱	患者有易烦恼、易激惹、入睡困难、多梦易醒、注意力难以集中、精神疲乏和效率低的症状
应激相关障碍	反应性精神障碍或心因性精神障碍，由心理、社会（环境）因素引起心理反应而导致精神障碍	
	急性应激障碍	急剧严重的心理打击，刺激数分钟或数小时后发作，可以有意识障碍
	创伤后应激障碍	遭受强烈或灾难性精神创伤事件后数月至半年内出现精神障碍。症状：创伤性体验反复重现，选择性遗忘，麻木、情感迟钝和疏离，过度警觉等
	适应障碍	在易感个性基础上，遭遇应激性生活事件后 1 个月起病，病程不超过 6 个月
人格障碍	人格偏离正常，形成一贯反应个人生活风格和人际关系的异常行为模式，影响社会功能和职业功能，造成对社会环境的适应不良，感到痛苦	
	偏执性	猜疑且偏执
	分裂性	观念、行为、外貌装饰奇特
		情感冷漠、人际关系明显缺陷
	反社会性	行为不符合社会规范，具有违法乱纪，对人冷酷无情
	冲动性	攻击性人格障碍与阵发性情感爆发
	表演性	以过分感情用事或夸张言行吸引他人注意
	强迫性	苛求完美与严格要求
	焦虑性	持续感到紧张、提心吊胆、不安全和自卑，对拒绝和批评过分敏感，习惯性夸大日常生活潜在危险
	依赖性	依赖、不独立、怕被遗弃等
心理生理障碍		进食障碍、睡眠障碍
癔症		没有器质性病变，以解离症状（精神）和转换症状为主（躯体）的精神障碍。以人格倾向为基础

真题精选 1：双相情感障碍

一般资料：求助者，男性，18 岁，某职业高中学生。

案例介绍：求助者初中时就常有自杀的想法，但没采取过行动。上职高后，曾有一次走在桥上想往河里跳，被同伴拉住。半年前，求助者交了一个女网友，后来放弃学业，跟女网友一起到城里打工。家人辗转找到他，带他前来咨询。

家属反映：求助者大部分时间情绪低落，喜欢独处，生活懒散，有时几天不洗脸、不刷牙。时而沉默寡言，时而口若悬河，经常因为小事对他人发脾气，曾与同学发生口角和身体冲突。经常因小事摔手机、书本等。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格偏执内向，父母做生意，很少有时间照顾他。与父母交流极少，不愿回家见父母，甚至母亲做手术都未曾回家看望。自幼身体健康，无重大躯体疾病。

案例分析：躁狂抑郁症是一种以情感的异常高涨或低落为特征的精神障碍性疾病，其病因尚不明确，兼有躁狂状态和抑郁状态两种主要表现，可在同一病人间歇交替反复发作，也可以一种状态为主反复发作，具有周期性和可缓解性，间歇期病人精神活动完全正常。

第五节　心理健康与心理不健康

心理健康与心理不健康的相关内容见表 7-10 ~ 表 7-13。

表 7-10　评估心理健康的标准

标　　准	提出者	内　　容
三标准	许又新	体验标准、操作标准、发展标准
十标准	郭念锋	心理活动的强度、耐受力、周期节律性、意识水平、暗示性、康复能力、心理自控力、自信心、社会交往、环境适应能力

表 7-11　心理正常、心理异常、心理健康和心理不健康的关系

<table>
<tr><td rowspan="5">心理活动</td><td colspan="4">心理不正常 = 心理异常 = 精神障碍 = “病”</td></tr>
<tr><td rowspan="4">心理正常</td><td rowspan="3">心理不健康</td><td>一般心理问题</td><td rowspan="2" colspan="2">区分见表 7-14</td></tr>
<tr><td>严重心理问题</td></tr>
<tr><td colspan="3">神经症性心理问题/可疑神经症：变形冲突，时间不足 3 个月</td></tr>
<tr><td colspan="4">心理健康</td></tr>
</table>

表 7-12　许又新的神经症定性评定法

心理冲突的类型	生活事件的性质	有无道德色彩	常见的问题
常形心理冲突	生活中重要事件	有道德色彩	一般心理问题或严重心理问题
变形心理冲突	生活中小事	无道德色彩	神经症

表 7-13　许又新的神经症定量评定法

分　类	评 1 分	评 2 分	评 3 分	诊　断
病程	短程：小于 3 个月	中程：3 个月至 1 年	长程：大于 1 年	小于 3 分，不够诊断为神经症；4 ~ 5 分，可怀疑为神经症；大于或等于 6 分，确诊为神经症
精神痛苦程度	轻度：病人自己可以主动摆脱	中度：病人自己摆脱不了，须靠别人的帮助或处境的改变才能摆脱	重度：病人完全无法摆脱	
社会功能	轻度：能照常工作、学习，人际交往中只有轻微妨碍	中度：工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，再或者只能承担部分工作，并且不得不尽量避免某些社交场合	重度：完全不能工作和学习，不得不休病假或推卸，或完全回避某些必要的社会交往	

易错考点

区分心理冲突是常形还是变形的意义是为了帮助区分神经症和心理问题（一般、严重），而不是帮助区分一般心理问题和严重心理问题。

第六节　心理不健康状态的分类

一般心理问题与严重心理问题的区分见表 7-14。

表 7-14　一般心理问题和严重心理问题的区分

项　目	一般心理问题	严重心理问题
内心冲突	由现实事件引起，有道德色彩，思维合乎逻辑，人格无明显异常	
痛苦程度	不良情绪不太强烈	不良情绪强烈
持续时间	持续 1 个月或间断 2 个月以下	2 ~ 6 个月
泛化程度	未泛化，仅限于最初事件	泛化到生活的其他方面
社会功能	轻、中度受损	中、重度受损

真题精选 2：严重心理问题

一般资料：求助者，女性，32 岁，已婚，大学毕业，会计。

案例介绍：求助者在 3 个月前突然发现丈夫有外遇，她认为自己的生活全完了，从此每天痛哭流涕，白天吃不下饭，晚上睡不好觉。尽管丈夫认了错，但她仍想离婚。她离过婚的姐姐极力劝阻，说为了孩子，也为了父母免受刺激，就凑合过吧，再说就算离婚也找不到真正可靠的男人。求助者听了姐姐的话，放弃了离婚念头，但从此认为男人没有一个是好东西。现在，如果丈夫回家晚了，她就再三审问，朝他发火，脾气越来越大。白天上班打不起精神，做事心不在焉。最近工作上出了差错，又受到领导的批评，心里更加烦躁不安。为了摆脱苦恼前来求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者衣着整齐，但愁眉苦脸，坐立不安。求助者说话时条理清晰，说到伤心处情绪激动，多次哭泣。求助者出生于干部家庭，妈妈脾气大，动辄向她发火。她从小就小心谨慎，好朋友不多。

问题特点：严重心理问题的病程在 2 ~ 6 个月之间，是现实重大问题引起的，自觉痛苦程度高，有泛化和回避，社会功能影响严重。

真题精选 3：一般心理问题

一般资料：求助者，男性，26 岁，研究生毕业。

案例介绍：求助者毕业后被一家合资公司录用，工资待遇较高。但是部门主管对下属要求十分严格，动辄发火训人。求助者由于对业务不熟悉，在上班不到两个月的时间里出过几次差错，被主管多次训斥。于是心情不好，想辞职，但又觉得找到这份工作不容易，所以心里很忧郁。无奈之下，前来求助。

问题特点：一般心理问题的病程会持续 1 个月，间断 2 个月以下，是现实一般问题引起的，自觉痛苦程度轻，无泛化，社会功能影响不重。

第七节　压力与健康

压力的相关知识见表 7-15。

表 7-15　压力的相关知识

<table>
<tr><th>项　目</th><th colspan="4">内　容</th></tr>
<tr><td>压力的定义</td><td colspan="4">压力是压力源和压力反应共同构成的一种认知和行为体验</td></tr>
<tr><td rowspan="3">压力源的种类</td><td colspan="4">生物性压力源</td></tr>
<tr><td colspan="4">精神性压力源</td></tr>
<tr><td colspan="4">社会环境性压力源：纯社会性的，由自身状况造成的人际适应问题</td></tr>
<tr><td rowspan="3">压力源的测评</td><td colspan="4">社会再适应量表：测量重大生活事件</td></tr>
<tr><td colspan="4">日常生活中小困扰的测量</td></tr>
<tr><td colspan="4">知觉压力的测评：知觉压力是对某种“超个人能力事件”的体验</td></tr>
<tr><td rowspan="3">压力的种类</td><td colspan="4">一般单一性生活压力：其后效不完全是负面的</td></tr>
<tr><td colspan="4">叠加性压力：同时叠加压力，继时叠加压力</td></tr>
<tr><td colspan="4">破坏性压力</td></tr>
<tr><td rowspan="2">灾难症候群</td><td colspan="4">强大自然灾害后的心理反应</td></tr>
<tr><td colspan="4">惊吓期表现为“失魂落魄”，恢复期表现为“后怕”，康复期表现为心理重新平衡</td></tr>
<tr><td>压力的适应</td><td colspan="4">塞利一般适应症候群：警觉阶段、搏斗阶段、衰竭阶段</td></tr>
<tr><td rowspan="2">压力理论</td><td colspan="4">体质压力论</td></tr>
<tr><td colspan="4">器官敏感论</td></tr>
<tr><td rowspan="9">压力过程</td><td colspan="4">对压力的响应</td></tr>
<tr><td rowspan="7">中介系统的增益或消解过程</td><td rowspan="5">认知系统</td><td colspan="2">认知评估作用</td></tr>
<tr><td rowspan="3">调节控制作用</td><td>行为的自我控制</td></tr>
<tr><td>认知的控制</td></tr>
<tr><td>环境的控制</td></tr>
<tr><td rowspan="2">人格的影响作用</td><td>外控型人格</td></tr>
<tr><td>内控型人格（压力低）</td></tr>
<tr><td colspan="3">社会支持系统</td></tr>
<tr><td colspan="3">免疫系统</td></tr>
<tr><td colspan="4">临床相阶段：及时型和滞后型</td></tr>
</table>

真题精选 4：灾难症候群

一般资料：求助者，男性，34 岁，外企高级职员。

案例介绍：求助者办公室位于写字楼的22层。2008年5月12日他正在电脑前处理文件，突然觉得屏幕有些晃动，后来桌子椅子都剧烈摆动。此时，有人大喊："地震了！"求助者不顾一切地随着慌乱的人群往楼下跑，很长时间才跑出大楼、随后觉得心慌、双腿发软，不知道自己是怎么跑下来的，后怕不已。后来听到四川地震的消息，更是心有余悸。虽然知道余震不会比主震强烈，但求助者上班后，一坐到电脑桌边就觉得心慌，烦躁不安，总觉得会发生危险，会被困在这个大楼里，担心自己无时间逃生，越想越难受，必须马上找人说话心里才踏实。上班只能勉强处理一些联络协调等事务性工作，以致需要处理的文件越压越多。开始还能找别人帮忙，时间长了也不好总麻烦别人。非常苦恼，非常着急，因而前来求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者敏感胆小。4年前曾晕倒过一次，事后并未查明原因，为此担心害怕，觉得自己有一天会突然死去，近期经常借故不到办公室。

案例分析：灾难症候群是强大自然灾害后的心理反应，分为3个时期。惊吓期表现为"失魂落魄"，恢复期表现为"后怕"，康复期时表现为心理重新平衡。

第八章
测量心理学知识

第一节 概　　述

测量与心理测验的相关知识见表 8-1，四种测量量表的特点见表 8-2。

表 8-1　测量与心理测验的相关知识

测量的定义	依据一定的法则用数字对事物加以确定	
测量三元素	事物	
	数字	
	法则	
测量两要素	起点（参照点）：绝对零点、相对零点	
	单位	
测量四量表	命名量表	
	顺序量表	
	等距量表	
	等比量表	
心理量表	心理测量是在顺序量表上测量的 通过统计方法，变换为等距数据来处理	
心理测量的定义	依据心理学理论，按照标准化程序，通过观察少数有代表性的行为，与常模对比，得到解释	
心理测验的性质	间接性	
	相对性	
	客观性	
心理测验的分类	按测验的功能分	智力测验
		特殊能力测验
		人格测验
	按测验材料的性质分	文字测验
		操作测验
	按测验材料严谨程度分	客观测验
		投射测验
	按测验的方式分	个别测验
		团体测验
	按测验的要求分	最高行为测验
		典型行为测验
错误的测验观	测验万能论	
	测验无用论	
	心理测验即智力测验	

（续）

正确的测验观	心理测验是诊断和决策的辅助工具
	心理测验尚不完善
心理咨询中常用测验	智力测验
	人格测验
	心理评定量表

表 8-2　四种测量量表的特点

四 种 量 表	有无绝对零点	有无相等单位	加　减　法	乘　除　法
命名量表	无	无	不能	不能
顺序量表	无	无	不能	不能
等距量表	无	有	能	不能
等比量表	有	有	能	能

第二节　测验的常模

常模的相关知识见表 8-3，常模的类型见表 8-4。

表 8-3　常模的相关知识

常模团体的定义	由具有某种共同特征的人所组成的一个群体，或是该群体的一个样本
常模团体的条件	群体的构成必须明确界定
	常模团体必须是所测群体的代表性样本
	样本的大小要适当。一般最低不小于 30 个或 100 个，全国性常模应有 2000 ~ 3000 人为宜
	要选择新近常模
取样的方法	简单随机抽样
	系统抽样
	分组抽样
	分层抽样
常模分数的定义	测验原始分数按一定规则转化出来的导出分数
常模的定义	常模分数构成的分布，有一般常模和特殊常模之分
常模分数表示方法	转换表（常模表）
	剖面图

表 8-4　常模的类型

分　类			相 关 知 识
常模类型	发展常模	发展顺序量表	又称年龄量表，是最直观的发展常模
			葛塞尔发展程序表
		智力年龄（智龄）	智龄计算：基础年龄与在较高年龄水平的题目上获得的附加月份之和
		年级当量	年级量表
		比率智商	心理年龄与实足年龄之比

（续）

分类			相关知识
常模类型	百分位常模	百分等级（PR）	一个测验分数的百分等级是指在常模样本中低于这个分数的人数百分比
		百分点	相对于某一百分等级的分数点
		四分位数	相当于25%、50%、75%对应的三个百分点分成的四段
		十分位数	将量表分成十等份，1%～10%为第一段，以后以此类推
	标准分常模	概念	将原始分数与平均数的距离以标准差为单位表示出来的量表，分为线性转换、非线性转换（常态化）
		Z分数	平均数为0，标准差为1
		T分数	平均数为50，标准差为10，应用于MMPI、EPQ
		标准九分	平均数为5，标准差为2
		标准十分	平均数为5.5，标准差为1.5，应用于16PF
		标准二十分	平均数为10，标准差为3，应用于WAIS-RC的分测验
		离差智商（IQ）	个体智力在年龄组中所处的位置 平均数为100，标准差为15或16（应用范围不同） 应用于WAIS-RC、CRT、比内测验中，标准差为16

第三节　测验的信度

测验信度的相关知识见表8-5。

表8-5　测验信度的相关知识

信度的概念	指同一被试者在不同时间内用同一测验重复测量，所得结果的一致程度。也就是一致性和稳定性。信度受随机误差的影响
信度的指标	信度系数
	信度指数
	测量标准
重测信度（稳定性系数）	用同一测验对同一组被试者前后施测两次测验 一般2～4周为宜，最好不超过6个月
复本信度（等值性系数）	两个等值但题目不同的测验来测量同一群体
重测复本信度（稳定与等值系数）	用两个复本相隔一段时间后施测
内部一致性信度	分半信度
	同质性信度：代表测验内部所有题目间的一致性
评分者信度	根据两个评分者对若干问卷的评分而计算出的相关性
	肯德尔和谐系数大于0.9
信度与分数的解释	解释真实分数与实得分数的相关
	确定信度可接受的水平：当$r_{xx}<0.70$时，测验不能用；当$0.70\leqslant r_{xx}<0.85$时，可用于团体；当$r_{xx}\geqslant 0.85$时，才能用于个体
	解释个人分数意义：估计真实分数范围，了解分数再测时可能的变化
	比较不同测验分数的差异

（续）

影响信度因素	样本特征：样本团体异质，高估信度；样本团体平均能力水平
	测验长度：增加同质题目，提高信度
	测验难度：理论上理想难度水平 0.5
	时间间隔：两次间隔时间越短，信度越大

第四节　测验的效度

测验效度的相关知识见表 8-6。

表 8-6　测验效度的相关知识

效度的概念	效度是指所测量的与所要测量的心理特点之间符合的程度，或简单地说是心理测验的准确性、真实性 效度受随机误差和系统误差的影响
信度与效度的关系	信度是效度的必要而非充分条件，效度是受信度制约的。信度高，不一定效度高；效度高，信度一定高
内容效度	测验题目对有关内容或行为取样的适用性
	评估：专家判断法，统计分析法，经验推测法
	内容效度和表面效度的区别（略）
构想效度	也叫构思效度、结构效度。它是指测验能够测量到理论上的构想或特质的程度
	评估：对测验本身的分析；测验间的相互比较：相容效度、区分效度、因素分析法；效标效度的研究证明：实验法和观察法证实
效标效度	又称实证效度，被预测的行为是检验效度的标准，简称效标。分为同时效度和预测效度两类。评估：相关法、区分法、命中率法
效度的功能	预测误差
	预测效标指数
	预测效率指数
影响效度的因素	测验本身的因素
	实施中的干扰因素（主试因素，被试因素）
	样本团体的性质：异质性越高，效度越高；干涉变量
	效标的性质

第五节　项目分析

项目的难度与区分度见表 8-7。

表 8-7　项目的难度与区分度

难度的概念	难度指项目的难易程度，通常以通过率表示
	P 值越接近于 0.50，区别力越高
区分度定义	也叫鉴别力，是指测验项目对被试的心理特性的区分能力
区分度的计算	鉴别指数
	相关法：点列相关、列相关和 Φ 相关法

第六节　测验编制的一般程序

测验编制程序见表 8-8。

表 8-8　测验编制程序

测验的目标分析	测验的对象
	测验的用途：显示性测验、预测性测验
	测验的目标
测题的编写	搜集资料：已出版的标准测验、理论和专家的经验、临床观察和记录
	命题原则：内容方面、文字方面、理解方面、社会敏感性方面
	编制要领：选择题、是非题、简答题、操作题
测验的编排和组织	合成测验中测题的编排：并列直进式、混合螺旋式。难度排列宜逐步上升，同类型测题组合在一起，还应据测题本身的特点进行排列
	预测与项目分析
	信度和效度考察
	常模制订
	编写指导手册

第七节　心理测验的使用

心理测验的使用内容见表 8-9。

表 8-9　心理测验的使用内容

主试的资格	知识结构
	专业理论知识
	专业技能
	职业道德
测验的选择	适合测量目的与符合测量要求
测验前的准备和注意事项	准备：预告测验、准备测验材料、熟悉测验指导语、熟悉测验具体程序
	职责：按照指导语实施，不带任何暗示；不讲无关的话；不做出任何暗示性反应；对特殊问题要有心理准备
	协调：主试与被试之间一种友好的、合作的、能促使被试最大限度地做好测验的一种关系
测验实施的程序和要素	指导语：对被试的指导语，对主试的指导语
	时限：多数典型行为测验不受时间限制，在最高行为测验中，有时限的严格规定；速度测验中，不得随意延长或缩短
	测验的环境条件
被试误差及控制方法	应试技巧：提高分数
	练习效应：提高分数

（续）

被试误差及控制方法	应试动机：正确的应试动机有助于提高分数
	测验焦虑：适度的焦虑可使成绩最好
	反应定势：求“快”与求“精确”，喜好正面叙述，喜好特殊位置，喜好较长选项，猜测
测验的评分	原始分数的获得
	原始分数的转换
测验结果的报告	测验分数的综合分析：把测验分数视为一个范围而不是一个点；不能仅凭一次测验结果轻易下结论；除了常模资料外，还应了解测验的信度、效度资料；来自不同测验的分数不能直接比较
	报告分数的具体建议：报告分数的同时，也要报告分数的解释；避免使用专业术语；要保证当事人知道这个测验测量什么；要使当事人知道他（她）是和什么团体进行比较；要使当事人知道如何运用分数；要考虑测验分数将给当事人带来的心理影响；要让当事人积极参与测验分数的解释

第九章
咨询心理学知识

第一节 概　　述

一、心理咨询基本概念

心理咨询的基本概念见表 9-1。

表 9-1　心理咨询的基本概念

心理咨询师职业定义和内涵	心理咨询师是运用心理学以及相关知识，遵循心理学原则，通过心理咨询的技术与方法，帮助求助者解除心理问题的专业人员	
	咨询关系是“求”和“帮”的关系	
	只帮求助者解除心理问题，或由心理问题引发的行为问题	
	不帮助求助者解决任何生活中的具体问题	
心理咨询的操作性定义	罗杰斯	通过与个体持续、直接的接触，向其提供心理帮助并力图促使其行为、态度发生变化的过程
	威尔森	A、B 两人在面对面的情况下，受过心理咨询专门训练的 A（咨询师），向在心理适应方面出现问题并企求解决问题的 B 提供援助的过程
	陈仲庚	是帮助人们去探索和研究问题，使他们能决定自己应做些什么。心理咨询应明确三个问题，一是待解决问题的性质，二是咨询师的技术，三是所要达到的目标
	心理咨询是心理咨询师协助求助者解决心理问题的过程	

二、心理咨询师的基本条件

心理咨询师的基本条件见表 9-2。

表 9-2　心理咨询师的基本条件

观点和态度	辩证唯物主义观点	
	普遍联系的观点	心身一体的观点
		心理、生理和社会因素交互作用的观点
		整体性观点
	限制性观点	咨询师的职责限制
		时间上的限制
		感情限制
		咨询目标限制
	历史、逻辑、现实相统一的发展观	
	中立性态度	
应具备条件	品格	做一个有利于社会和他人的人
	自我修复和觉察能力	不因个人问题影响咨询
		能排解工作中的负面信息
	善于容纳他人	接纳各种求助者及其各类问题
	有强烈的责任心	对求助者负责
	自知之明	清楚自己的优缺点，知道自己的能力限度

心理学小笑话：自知之明

昨天向暗恋已久的一个漂亮女生表白，该女生对我说："你是个好人，你有很多的优点，我对你印象很好，你对大家也都很好，你真的是一个很优秀的人，你这么好的条件，我相信你绝对可以找一个更好的！"我听了太高兴了！我本来以为自己条件很差的，没想到她说我条件很好，还可以找一个更好的，昨晚我因为这些赞美兴奋得一晚没睡好。我现在是世界上最幸福的人！

第二节　历史上的几种理论观点

各流派的心理咨询理论观点见表 9-3。

表 9-3　各流派的心理咨询理论观点

流　派	项　目	内　容	
弗洛伊德精神分析学说（深层心理学）	分区观点	潜意识	
		前意识	
		意识	
	结构观点	本我快乐原则	
		自我现实原则	
		超我道德原则	
	心理动力	性本能	"力比多"是人的性本能，但不是心理发展的唯一动力
		营养本能	是自我保存的本能，也是自我发展的动力
	发展观点	口欲期	
		肛欲期	
		生殖器期	
		潜伏期	
		生殖期	
	适应观点	变相宣泄	本我不惜改变存在或表达自己的模式，以求得到满足
		自我保存	焦虑：现实性焦虑，神经症性焦虑，道德性焦虑
			防御机制：对焦虑的不自觉的反应
行为主义的理论观点	行为治疗的定义		沃尔普认为，行为治疗是使用实验确立的行为学习原则和方式，克服不良行为习惯的过程
	行为治疗的 7 个步骤		靶行为的功能性分析
			靶行为严重程度的标定
			靶行为矫正目标的制订
			制订并实施干预计划
			监控实施过程并调整
			一旦达到目标，即可逐步结束
			如有复发，给予辅助性处理

（续）

流　派	项　目	内　容
行为主义的理论观点	行为治疗的主要方法	系统脱敏法
		模仿学习
		自我管理技术
		角色扮演
		自信心训练
		厌恶疗法
		强化法
		认知-行为疗法等
	行为治疗的6个特点	注重问题的现实原因
		评价指标可观察
		依据实验
		过程客观可复制
		靶行为改变可测量
		选择方法个性化
认知心理学观点	认知活动的流程	首先是刺激物经感觉器官成为感觉材料，再经过以往经验和价格结构的折射，赋予感觉材料具体意义，构成一个知觉过程，通过这一知觉过程，个体可以对过去事件做出评价，对当前事件加以解释，或对未来事件做出预期。这些评价、解释和预期进一步激活了情绪系统和运动系统，产生各种情绪和行为动机
人本主义的理论观点	两大重要理论	马斯洛：以需要层次为基础的自我实现论
		罗杰斯：以自我观念为基础的自我论 来访者中心疗法
	人本治疗法	人本治疗法是以人本主义心理学为基础发展起来的，以接受治疗的当事人为中心的一种治疗方法

第三节　心理咨询的对象、目的、任务、分类和一般程序

心理咨询的对象、目的、任务、分类和一般程序见表9-4。

表9-4　心理咨询的对象、目的、任务、分类和一般程序

对象	精神正常者，但遇到与心理有关的问题并请求帮助的人群——发展性咨询
	精神正常，但心理健康出现问题并请求帮助的人群——心理健康咨询
	特殊对象，即临床治愈的精神病患者
目的	提高个人心理素质，使人健康、愉快，有意义地生活下去
任务	认识自己的内外世界
	纠正不合理的欲望和错误观念
	学会面对现实和应对现实
	使求助者学会理解他人
	使求助者增强自知之明
	协助求助者构建合理的行为模式

（续）

分类	按性质分类	发展心理咨询
		健康心理咨询
	按咨询的规模分类	个体咨询
		团体咨询
	按咨询时程分类	短程心理咨询
		中程心理咨询
		长期心理咨询
	按咨询形式分类	门诊心理咨询（面询）
		电话咨询
		互联网咨询
一般程序	资料的搜集	可通过摄入性会谈与记录，观察与记录，访谈与记录，心理测量，问卷调查，实验室记录（心理、生理）进行资料的搜集，资料的内容（略）
	资料的分析	运用排序、筛选、比较、分析方法
	综合评估	对因果关系、问题的由来、性质、严重程度等进行分析
	诊断	依据综合评估结果，形成诊断
	鉴别诊断	和相似的问题进行鉴别
	咨询方案的制订	参见三级技能部分

第四节　不同年龄阶段的心理问题特点

不同年龄阶段的心理问题特点见表 9-5。

表 9-5　不同年龄阶段的心理问题特点

时期	心理发展的危险和心理、行为障碍表现形式
幼儿、儿童的心理咨询	3 岁以前的婴幼儿：安全感得不到满足，恐惧情绪容易泛化
	0 ~ 5 岁：“有条件的爱”造成的问题
	4 ~ 6 岁：自尊心、自信的建立
	多以行为障碍为主，如多动、缄默、多余动作、攻击或退缩行为等
少年时期	入学后被错误地对待
青年时期	为进取而处在不间断的焦虑之中
	社会需要成为压力
	个性稳定性较差
中年时期	在社会、家庭和自我需求的重压下产生心理问题
老年时期	孤独失落

第五节　婚恋、家庭心理咨询

恋爱、婚姻、家庭、亲子关系问题的相关知识见表 9-6。

表 9-6　恋爱、婚姻、家庭、亲子关系问题的相关知识

恋爱问题	爱情定义	爱情是男女双方相互依存和性、情互相给予，并彼此理解接纳的过程
	特点	爱情是对人类非理性体验的描述，“趋避冲突”
婚姻问题	特点	比恋爱问题更复杂
		3 个要点：情爱、理解和相互依附
	咨询原则	必须遵守与婚恋相关的法律和道德规范
		首先判断爱情的性质和程度
		分析非理性的恋爱生活
		改变不合理的思维方式
	影响夫妻关系的因素	结婚动机
		恋爱过度情绪化
		角色适应
		性格相容问题
家庭问题	家庭定义	在现代社会里，家庭是个体合情、合理、合法地满足三种基本需求的特殊社会功能组织
	咨询原则	问题具体化、客观化
		以求助者的看法为核心展开讨论
		不替求助者进行选择
		必须为求助者绝对保密
		尽量坚持夫妻双方同时参加咨询
亲子关系问题	本质	自然的血缘关系
		人伦道德关系
		法定的养育、监护关系和法定的赡养关系
	构建良好的亲子关系的条件	亲、子双方对亲子关系有全面、正确的理解
		对人伦道德有端正的态度
		用发展变化的眼光看待对方，对亲子关系的年龄阶段性有正确认识

第六节　性心理咨询

性心理咨询的相关知识见表 9-7。

表 9-7　性心理咨询的相关知识

人类性科学	概念	外延	性道德、性法律、性生理、性医学、性心理学
		内涵	生物因素、心理因素、社会因素
	特征	普遍性	
		功能多样性	
		选择性、排他性	
		责任性	
		文化—社会制约性	

（续）

人类性科学	性道德	性道德具有控制功能和调节功能	
		性道德的特点：多样性、一致性、继承性、双重性	
		现代性道德特点：严肃、平等、科学	
	性态度	由性认知、性情感和性行为倾向 3 种因素交错构成	
性心理咨询原则		坚持性道德、性法律、性心理、性医学五位一体的结合	
不同时期的性心理咨询		儿童期	性别认同
			性冲动的困惑
			性好奇
		少年期	性科学教育（道德、法律、生理和心理知识），防止性过失
			性行为后要及时心理辅导而不是盲目惩罚
		青年期和成年期	关于恋爱的咨询 关于性生活的咨询
		更年期和老年期	更年期心理咨询 老年性行为咨询
性行为问题分类		性角色问题	
		性欲望问题	
		性动机问题	
		性对象选择问题	
		性能力问题	
		性交操作问题	
		性交体验问题	
		性后果的责任问题	
性问题严重程度		性行为失调	
		性行为障碍	
		性行为变态	
常见性心理问题		性角色问题	
		性动机偏离	
		性对象偏离	
		性能力问题	

第十章
三级心理诊断技能

第一节　初诊接待与资料整理

一、初诊接待的程序

初诊接待的程序和内容见表 10-1。

表 10-1　初诊接待的程序和内容

程　序	内　容	
咨询开始前的准备工作	咨询室的硬件配置	专业、私密、宽敞安静（10m^2 为宜）、座椅舒适、不起干扰副作用的咨询必需品
	咨询师的仪态	服装整齐、坐姿端正、表情平和、与求助者保持社交距离
礼貌地接待	平和诚恳、礼貌用语，应间接询问，不可直接逼问	
申明保密原则	时机：初诊接待及其他必要的时候，内容：暴露内容与接待过程	
	7 种保密例外的情况，如来访者有危害自己和他人的行为倾向等	
向来访者说明心理咨询的性质，并表明态度	咨询师向来访者说明心理咨询师能协助求助者解决的是心理问题和相关的行为问题，不解决具体问题	
	求助者要主动参与	
	心理咨询需要一个过程	
	不涉及药物治疗	
	明确表示是否可以提供帮助	
	咨询师应分清谁是来访者。咨询师一般不出诊	
说明求助者的权利和义务，确定咨询方式	咨询能否得到最好效果取决于咨询师和来访者双方的努力	
	面询的效果是最好的	
注意事项	避免紧张	
	语言表达少用术语，不说方言	
	反复说明保密原则	
	心理测验功能有限	
	仪态方面要注意	

真题精选 1

求助者是第一次作心理咨询，他看到咨询室面积有十五六平方米，室内摆设只有两张沙发，中间有一茶几。上面有录音机、鲜花和纸巾盒。在沙发的对面墙上有“告别痛苦，迎来快乐”“幸福是自己创造的”“摆脱烦恼，塑造欢乐”等横幅。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

因为你是第一次作咨询，所以我先给你介绍一下心理咨询是怎么回事。心理咨询是我帮助你解决心理

问题的过程，就是我把心理学的理论和方法融合在我的语言里来帮助你，通过促进你的心理成长，你自己探索、解决自己的心理问题。当然。必要时我也会给你开一些很有效的药物。请注意，是我帮助你而不是替你解决问题。在心理咨询中，我作为心理咨询师将遵循价值中立的原则，并会绝对遵守，不把自己的价值观强加给你。我还将遵守保密原则，在咨询时你所谈到的任何内容无论是否涉及你的个人隐私，我都绝对为你保密，请你放心。心理咨询是一个过程，需要时间，你每次来咨询前都需要预约，每次咨询的时间可以灵活掌握。心理咨询按规定是要收费的，我们没有其他收费项目。

多选：1. 该心理咨询室的设置呈现出的特点是（　　）。

（A）简洁　　（B）面积过大

（C）简陋　　（D）面积过小

单选：2. 该心理咨询室内的横幅最可能对求助者产生的作用是（　　）。

（A）影响观察力　　（B）分散注意力

（C）干扰记忆力　　（D）降低想象力

单选：3. 对使用录音机录音的问题，正确理解是（　　）。

（A）任何情况都不能录音　　（B）都应该录音

（C）不必征得求助者同意　　（D）一般不录音

多选：4. 心理咨询师的谈话表明其（　　）。

（A）理解心理咨询的性质　　（B）正确掌握相关原则

（C）理解心理咨询的过程　　（D）正确掌握相关技术

多选：5. 对价值中立原则的正确理解是（　　）。

（A）价值中立是绝对的　　（B）不会有例外情况

（C）价值中立是相对的　　（D）可能有例外情况

多选：6. 对保密原则正确的理解是（　　）。

（A）维护咨询师的身心健康　　（B）涉及隐私问题应当保密

（C）维护求助者的身心健康　　（D）任何问题都需严格保密

单选：7. 在心理咨询时对药物使用问题正确的理解是（　　）。

（A）可以酌情使用　　（B）赋予权利后使用

（C）征得同意使用　　（D）不涉及药物使用

单选：8. 心理咨询师明确声明不替求助者解决问题，最能表明其（　　）。

（A）理解助人自助　　（B）启发求助者独立思考

（C）实施助人自助　　（D）帮助求助者自我探索

单选：9. 每次心理咨询的时间（　　）。

（A）双方灵活掌握　　（B）控制在 1h 以上

（C）在 2h 左右　　（D）一般 1h 左右

单选：10. 心理咨询师在介绍谈话中忽略的收费项目是（　　）。

（A）心理咨询收费　　（B）心理治疗收费

（C）心理测验收费　　（D）药物治疗收费

答案：1. AB　2. B　3. D　4. AC　5. CD　6. BC　7. D　8. A　9. D　10. C

真题精选 2

一般资料：一对夫妇，均是机关公务员，儿子 15 岁，初中三年级学生，为儿子前来咨询。

案例介绍：儿子从小比较听话，遵守纪律，聪明，平时学习成绩优秀。但上初三后迷上了网络游戏，经常偷偷到网吧玩游戏。孩子也明明知道面临中考，应该好好学习，曾多次发誓要坚决改掉玩游戏的坏毛病，但仍抵制不住游戏的诱惑。他为此情绪低落，烦躁不安，经常发脾气，晚上多梦，看不进去书，自称记不住，学习成绩明显下降。夫妇两人对此非常着急，采用了各种手段，都没有使孩子改掉玩游戏的坏毛

病。夫妇现在感到力不从心，疲惫不堪，常常失眠，晚上睡不着觉时总在讨论如何教育孩子，没有心思做其他事。听从他人建议，夫妇二人从单位请假来向咨询师求助，想解决儿子的问题。

心理咨询师观察了解到的情况：该夫妇在自己的工作岗位上都有所成就，是单位的顶梁柱。对儿子期望很高，要求很严。他们与孩子的老师有很好的沟通，希望能共同把孩子培养成才。

单选：1. 心理咨询师应首先解决的是（　　）。

（A）学习的问题　　（B）儿子的问题

（C）游戏的问题　　（D）父母的问题

多选：2. 对于该案例中儿子的心理问题，心理咨询师妥当的做法包括（　　）。

（A）与父母探讨解决方案　　（B）指导父母降低要求

（C）促成儿子来心理咨询　　（D）指导父母接受现实

多选：3. 对于该案例中的父母，心理咨询师妥当的做法包括（　　）。

（A）将其转化为求助者　　（B）帮助其调整对儿子的期望

（C）引导其对儿子客观评价　　（D）通过咨询解决儿子的问题

单选：4. 本案例中，若儿子前来咨询，心理咨询师适当的做法是（　　）。

（A）批评其做法　　（B）指导其放弃

（C）接纳其做法　　（D）支持其做法

单选：5. 本案例中，该对夫妇诚恳请求心理咨询师至其家中对其儿子进行帮助，心理咨询师适当的做法是（　　）。

（A）请示上级咨询师　　（B）应邀前往

（C）与咨询师同行讨论　　（D）婉言谢绝

答案：1. D　2. AC　3. ABC　4. C　5. D

二、摄入性会谈（收集资料的会谈）

摄入性会谈的程序见表 10-2。

表 10-2　摄入性会谈的程序

如何开始会谈	很多初学者都不知道该如何讲好第一句话
	咨询师态度应诚恳平和，使用礼貌用语
	使用间接询问，不使用直接逼问
	间接询问：“你好，请问我有什么可以帮助你的？”
	直接逼问：“你出了什么问题？”
	咨询师在咨询过程中应避免使用方言
	使用术语时要作必要的解释
会谈目标的选择（可出问答题）	求助者提出的问题
	咨询师发现的问题
	心理测验提示的问题
	上级咨询师下达的咨询目标
	问题过多时应逐一进行
会谈中如何听	会谈中应该多听少说
	不打断、不评论、多思考
	适当参与（不是积极参与，以倾听为主）
	区分来访者叙述问题中的真假轻重

（续）

会谈中如何说	会谈中一般不讲题外话
	会谈中咨询师应持中性态度，即非批判性态度
	通常表达中性态度时会使用“理解”一词，即理解求助者问题发生的必然性，并不是肯定，也不是否定
	使用开放式问题，少用封闭式问题或半封闭式问题
	会谈类型：摄入性，鉴别性，治疗性，咨询性，危机性
	选择会谈内容的原则：可接受、有效、积极
	控制会谈方向的方法：释义、中断、激将（情感的反射）、引导
	不把精神分裂症的症状作为会谈内容
	会谈中不宜提问过多，消极作用
	不恰当的提问方式：“为什么……”的问题，多重选择性问题，多重问题，修饰性反问，责备性问题，解释性问题
注意事项（可出问答题）	态度中性
	避免提问失误
	不讲题外话
	不指责批判
	不给绝对性结论，结束时态度诚恳客气

真题精选 3

一般资料：求助者，女性，32 岁，教师，因恋爱问题心情不好，主动来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

心理咨询师：在你的恋爱问题上，你需要我提供什么心理帮助？

求助者：我过去谈过几次恋爱但都没有成功，也不知道是哪里的问题，有苦说不出来。朋友们说我应该来心理咨询，所以我就来了。

心理咨询师：你能详细谈谈前几次恋爱的情况吗？

求助者：我大学毕业后到一所重点中学当老师，工作上比较顺利。有个同事从见我那天起就开始追我，我当时年龄小，想考研究生，就没有同意。后来考上了，我对一个同学很有好感，但他的爸爸是省委副书记，而我出生于知识分子家庭，我觉得家庭背景差异太大，没有进一步发展两人间的感情。后来和另一同学交往，谈了半年，感情发展很顺利。但我偶然知道他在大学期间谈过恋爱，已经准备毕业后结婚了，那个女孩甚至还怀过孕，因没有分到一起最后才分手。我很恨这种不忠于感情的人，就毅然与他分手了。研究生毕业后回到学校继续当老师，亲朋好友都催我找男朋友。我当时尽管 27 岁了，但觉得自己还小，就按照自己的意愿找。可能是我没运气吧，不是这个条件差，就是那个学历低，反正找一个合适的男朋友太难了。我今年 32 岁，应该说恋爱史有 10 年了吧，10 年间谈了几次但都没成功，我也不得不认命了。最近我有意降低条件，就打算找个差不多的算了，但和自己不满意的人约会，真是太难受了。爸妈整天催我，我也想快点解决，但月下老人像专门跟我作对，真的很烦，不知该向谁发脾气。最近半年，我经常头痛、失眠，越来越憔悴，您说我这是怎么回事？

心理咨询师：我很能理解你的心情，也为你的事情着急。我恋爱时的情况和你差不多，但最终还是遇到了一个如意的。什么事都得慢慢来，你这样急也解决不了问题。你现在最想解决什么问题，我们来仔细讨论一下。

求助者：我最想解决的是恋爱问题，我争取 35 岁前结婚，还想让自己别这么烦。

心理咨询师：那咱们就针对你这个问题来制订一个咨询方案吧。咨询方案就是咨询的计划，包括咨询目标，实现咨询目标所用的心理学方法或技术的原理、过程，时间和次数的安排。

求助者：好吧。

多选：1. 该求助者心理方面的主要症状包括（　　）。

（A）后悔　　（B）焦虑

（C）苦闷　　（D）憔悴

多选：2. 该求助者没有找到男朋友的主要原因包括（　　）。

（A）自我要求高　　（B）存在性格缺陷

（C）对人要求高　　（D）缺乏交往技巧

单选：3. 心理咨询师说“什么事……你这样急也解决不了问题”的目的是（　　）。

（A）指导　　（B）启发

（C）引导　　（D）教育

单选：4. 求助者想早点结婚，心理咨询师最需要解决的问题是（　　）。

（A）技巧问题　　（B）降低择偶标准

（C）恋爱问题　　（D）解决内心烦恼

多选：5. 本案例咨询中，心理咨询师对倾听正确的理解包括（　　）。

（A）积极地听　　（B）积极参与

（C）认真地听　　（D）适当参与

答案：1. BC　2. AC　3. C　4. D　5. ACD

三、正确使用心理测验

心理测验是咨询师客观判断来访者问题的有效辅助工具，但并非每一个来访者都需要进行心理测验。使用测验需征得来访者同意，并作恰当选择，不可以随意滥用。如果测验结果和咨询师判断不一致，不可轻信任何一方，必须重新会谈和测评。心理测验只能辅助诊断，不能靠测验结果直接做出诊断。

真题精选 4

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

心理咨询师：欢迎你来咨询，你需要解决哪些心理问题？

求助者：今天来就是想请您帮助我弄清我到底哪里出问题了。

心理咨询师：要想弄清你的问题，可以先进行心理测验。

求助者：心理测验？我听说过。但没有做过，您能给我讲讲什么是心理测验吗？

心理咨询师：心理测验就像医院的各种化验一样，它能帮助弄清你的问题。

求助者：我能理解，当年我知道自己怀孕就是做了化验。

心理咨询师：对的，心理测验可准了，有什么问题都能测验出来。

求助者：好的，那我都做什么测验呀？

心理咨询师：根据你的情况，我觉得可以做 EPQ、SCL-90、WAIS-RC、LES 等。

求助者：真不好意思，我不知道您说的是什么测验。

心理咨询师：这些都是心理测验，其实你知道不知道没有关系。你去做就是了。

求助者：好吧，做这些需要收钱吗？

心理咨询师：要收钱，不过没有多少钱，你是外企的，不会在意这点钱的。

求助者：好，我做完后给您看结果。

心理咨询师：不看，我也能估计到你的结果。

求助者：您不看了？能行吗？

心理咨询师：那就看一下吧，你放心，我都做了20多年的咨询了，通过心理测验一定能搞清你的问题。

多选：1. 心理咨询师提出先进行心理测验表明其（　　）。

（A）重视心理测验　　（B）缺乏初步理解判断

（C）清楚测验过程　　（D）忽视了摄入性谈话

单选：2. 心理咨询师说“它能帮助弄清你的问题”表明其对心理测验的理解是(　　)。

（A）夸大其作用　　（B）心理测验有助于诊断

（C）缩小其作用　　（D）心理测验无助于诊断

单选：3. 心理咨询师说“有什么问题都能测验出来”表明其对心理测验的理解是(　　)。

（A）夸大其作用　　（B）正确理解

（C）缩小其作用　　（D）错误理解

多选：4. 心理咨询师推荐的几种心理测验表明其（　　）。

（A）选择测验准确　　（B）合理使用测验

（C）盲目选择测验　　（D）滥用心理测验

多选：5. 对该求助者有针对性的心理测验是（　　）。

（A）EPQ　　（B）SCL-90

（C）LES　　（D）WAIS-RC

多选：6. 对求助者进行心理测验（　　）。

（A）应征得求助者同意　　（B）应说明测验的意义

（C）无需求助者同意　　（D）须使用多种测验

单选：7. “你是外企的，不会在意这点钱的”，这句话表明心理咨询师（　　）。

（A）个性豁达　　（B）鼓励求助者接受测验

（C）错误收费　　（D）对求助者主观臆测

单选：8. 心理咨询师说“我能估计到你的结果”提示其（　　）。

（A）预计结果的可靠性　　（B）估计测验的意义

（C）评估结果的真实性　　（D）推测测验的分数

多选：9. “通过心理测验一定能搞清你的问题”，这句话表明该心理咨询师（　　）。

（A）相信测验结果　　（B）未考虑其他方法的一致性

（C）夸大测验结果　　（D）已考虑其他方法的一致性

答案：1. ABD　2. B　3. A　4. CD　5. AB　6. AB　7. D　8. D　9. BC

四、临床资料的整理和评估

临床资料的整理和评估见表10-3。

表10-3　临床资料的整理和评估

如何记录	在未征得来访者同意的情况下，不能进行记录、录音和录像
病史采集	使用桑德伯格提纲
心理问题产生的原因	从生理、心理和社会3个层面进行
搜集求助者目前精神、身体和社会工作与社会交往状态（考试中可出问答题的知识点）	精神状态包括认知、情感、意志和人格
	身体状态包括自我感觉和体检报告
	社会工作与交往包括工作和学习等活动完成的情况
求助者的既往史	需要了解求助者去过哪些咨询机构和医疗机构

（续）

资料来源可靠性的评估	一般情况资料来源于3个途径，即求助者、家属或同事、其他咨询师。必须对得到信息的途径进行评估，判断其可靠程度，即使其他咨询师给出了初步结论，也应重新核实
对临床资料的解释	建立因果关系
	抓住偏离正常的行为
	抓住突出的问题
验证资料可靠性的3个途径	补充提问、借助心理测验、比较同一资料的不同来源
给临床资料赋予意义	就事论事
	相关分析
	分析迹象
影响资料可靠性的因素	暗示
	早期印象
	求助者的处境和人格特点
职业倾向对理解资料的影响	非专业角度
	医疗角度
	教育角度
	生物学角度
	生态学角度

真题精选 5

一般资料：求助者，男性，20岁，大学二年级学生。

案例介绍：求助者从小学到高中，一直学习努力，成绩名列前茅，是多年的三好学生和班干部，经常受到父母和老师的表扬。高考时以优异成绩考入某名牌大学，班里同学都是各地来的尖子生，他的成绩只排在中下等行列里，心里很失落，暗下决心要把名次提上来。但事与愿违，在第一学期的期末考试中他的名次没升反而下降了，甚至还出现了不及格。为此父母极为严厉地批评了他，他也觉得自己很没用，感到自己很没面子，老师不重视他，同学们也都看不起他。因此情绪低落，内心苦恼、焦虑。他觉得父母不再像以前那样爱他、关心他了。班长是一位女同学，对他的学习、生活等很关心，他也愿意和班长讲讲自己的心里话，自己感觉喜欢上了班长，于是鼓足了勇气，表达了爱慕之情，但班长明确告诉他自己有男友，不能接受他的感情。初次恋爱就失败，他感受到了失恋的痛苦。兴趣明显下降，慢慢地不愿与人交往，经常独来独往，整日没精打采、闷闷不乐。近半年随着课程难度的加大，他的压力也越来越大，经常头昏、头痛，晚上入睡困难，全身疲惫不堪。记忆力大不如从前，上课注意力不集中，学习效率下降。现在学习成绩已排到班里的倒数几名，父母、老师和同学注意到了他的问题，多次帮助他。但他觉得很无助，自己觉得没什么希望，这学期已无法上学。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者的父母是大学教授，对他要求严格，非常重视他的学习成绩，希望他能考上名牌大学，将来继承他们的事业。求助者初二时，因课间和同学在讲台上打乒乓球被老师严厉批评并一同被罚站，当时觉得很丢人，留下心理阴影。求助者性格内向，从小争强好胜，追求完美，但心理承受能力差。

请对该求助者目前的精神状态、身体和社会功能状态进行整理。

参考答案：

精神状态：情绪低落、内心苦恼、焦虑，整日没精打采、闷闷不乐，觉得自己没有希望，记忆力已大

不如前。

身体状态：头昏、头疼，晚上入睡困难，全身疲惫不堪。

社会功能状态：学习效率下降，已无法上学。

第二节　初步诊断

一、确定心理与行为问题的关键点

关键点的含义见表 10-4。

表 10-4　关键点的含义

横向角度	该因素是多数临床表现的原因或者与多数临床表现有内在联系
纵向角度	随着生活环境的变化改变自身的形式，但无论形式如何改变其本身性质不变

二、确定求助者的问题是否属于心理咨询范畴

判断精神问题的四种方法见表 10-5。

表 10-5　判断精神问题的四种方法

根据有无自知力判断	自知力，又称病觉力。自知力即求助者能否认识到自己的心理行为异常，及对自己的异常怎样解释
	精神病患者急性期通常没有自知力
	神经症患者很痛苦，是有自知力的表现
	孩子对疾病感知太善于通过言语表达，常自述难受
根据求医行为判断	分为主动求医和被动求医。精神病患者由于没有自知力，所以常常是由家人或同事等强制来咨询，而有自知力的人往往积极主动地寻求治疗
根据典型症状判断	精神分裂症有幻觉和妄想等典型症状
根据三原则判断	主、客观世界内在统一性
	精神活动协调一致性
	人格相对稳定性
	3 条中只要符合任意一条就可以判断来访者是精神病范畴

真题精选 6

一般资料：求助者，男性，18 岁，高中二年级学生，目前已休学 1 年。

案例介绍：求助者自小少语寡言，交往少，脾气暴躁。1 年前因父亲意外身亡和失恋，开始失眠、呆滞、郁郁不乐，说："我活不了几天了，我有罪。"听到火车鸣响就害怕，听到鸡鸣狗叫也恐慌，见到警察就称"我有罪"，回家后就问家人："警察和你们谈过话吗？为什么我想的事别人都知道？"认为自己脑子里想的事别人知道了。"监视器就是邻居家的录音机和自己的手表"，还不时侧耳倾听"地球的隆隆响声"。一次，突然对电扇下跪，说听到电风扇里有一男声责骂他是"坏人"。求助者时常自言自语，对母亲不像以前那么关心了，生活极端懒散，整天不刷牙、洗脸甚至不主动摄食。求助者不认为自己有病，在母亲的反复劝说下，才勉强被带到心理门诊。

纪宇老师的分析：患者有幻觉和妄想等典型症状，属于精神分裂的范畴。

心理学小笑话：原来如此

甲：新搬来的邻居好可恶，昨天晚上三更半夜、夜深人静之时居然跑来猛按我家的门铃。

乙：的确可恶！你有没有马上报警？

甲：没有。我当他们是疯子，继续吹我的小喇叭。

纪宇老师的解读：甲没有自知力。

三、如何区分神经症和心理问题

神经症又称神经官能症、精神症，是一组非精神病功能性障碍。其共同特征是：一组心因性障碍，人格因素、心理社会因素是致病的主要因素。但非应激障碍是一组机能障碍，障碍性质属功能性非器质性，具有精神和躯体两方面症状，还具有一定的人格特质基础但非人格障碍，各亚型有其特征性的临床相。神经症是可逆的，外因压力大时加重，反之症状减轻或消失，另外社会功能相对良好，自知力充分。

按照许又新教授的观点，神经症的心理冲突是变形的，即不是生活中重要的生活事件引起的，不带有道德色彩，同时不被大部分人理解，比如强迫性的检查和清洁。而心理问题（包括一般心理问题和严重心理问题）的心理冲突则是常形的，即生活中重要的事件，往往带有道德色彩，能被大多数人理解，比如离婚、失业、失恋造成的心理困扰（见表 7-12 和表 7-13）。

真题精选 7

一般资料：求助者，男性，16 岁，高一学生。

案例介绍：求助者家在偏远山区，排行老大，有两妹一弟。从小懂事，知道父母种地辛苦，养成了勤俭节约的好品质。成绩一直在班上名列前茅。初一开始当班干部，深得老师喜欢。中考时以全县第一名的成绩考入市重点中学。为学英语，父母省吃俭用给他买了一台 80 多元的小型录音机作为奖励。求助者非常爱惜，总担心会将录音机丢了，但不幸的是，有一天真的不慎弄丢了。当时非常着急，到处寻找也没结果，也没敢告诉父母。他不甘心，幻想着有一天能找到，常常有意识地到处找，无论走到哪都不忘。几个月过去了，知道已经找不到了，但还是控制不住自己的行为，反复寻找。为此耽误了时间，同学们也不理解。受此影响，求助者心情烦躁，情绪较为低落，经常失眠，吃饭不香，成绩也有所下降。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者家境贫寒，家庭负担重，还有爷爷和奶奶需要照料。求助者性格内向，从小懂事，聪明好学，吃苦耐劳，是全村公认的好孩子。

纪宇老师的分析：该求助者的心理冲突从常性变为变形冲突，故属于神经症范畴。

四、一般心理问题和严重心理问题的诊断

心理问题有轻重之分，可以分为一般心理问题和严重心理问题，鉴别和诊断的依据可参见表 7-14。

概念辨析：泛化和社会功能受损

社会功能受损是各流派通用的术语，而泛化是行为主义流派的术语。当某一反应与某种刺激形成条件联系后，这一反应也会与其他类似的刺激形成某种程度的条件联系，这一过程称为泛化。泛化和社会功能受损的关系比较复杂，两者从不同的角度分析问题，没有必然的联系，但是又可能相关。一般心理问题可以引起社会功能受损，此时没有泛化；严重心理问题有泛化，同时也有社会功能受损。也就是说，初始刺激可以引起社会功能受损，泛化之后的问题可能更容易造成进一步社会功能受损。

真题精选 8

一般资料：求助者，男性，20 岁，大学生。

案例介绍：2 个多月前，求助者在睡眠中朦胧感到一种无法抑制的冲动袭扰着全身，他下意识地抚摸自己的生殖器，进行了自慰，短暂的快感后，他陷入了深深的懊悔之中。此后又出现几次，每次他都非常后悔，又无法控制自己的行为。后来他还听人说自慰会损耗精气，损害性功能，引起不孕症。近两个月来他经常感到体力下降，头昏、气短、注意力不集中，记忆力下降，逐渐出现不安、恐惧，担心自己的身体出了问题。到医院检查，医生告诉他没有问题，他仍不放心，内心痛苦。

初步诊断：一般心理问题。

诊断依据：根据病与非病三原则，排除求助者患精神病的可能。心理问题是由现实刺激引起，反应不太强烈（或者属于常形冲突，反应不太强烈）。病程时间短，在 2 个月以下，社会功能轻度受损，情绪反应没有泛化。

真题精选 9

一般资料：求助者，女性，35 岁，博士，医生。

案例介绍：求助者因母亲体弱多病，立志长大后要当一名出色的医生。在学校期间，学习刻苦努力，以优异的成绩获得了博士学位。毕业后应邀到一家大医院工作，医院领导曾许诺将来一定重用她。她在工作中勤奋好学，并取得了一些科研成果，发表了多篇很有影响的论文，得到了周围同事的认可。求助者认为周围同事，包括自己的科室主任水平较低，无法与自己相比，因此瞧不起其他同事，平时也不愿与他们多交流。半年前，她所在的科室的老主任退休，她满以为科室主任的位置非她莫属，但令她感到非常意外的是，科里另一位资历较浅的同志当上了主任。这件事对她打击很大，她觉得那人一定是找了关系，走了后门才当上主任的。她觉得医院领导不重视自己，觉得自己在这里没有希望了，非常沮丧。3 个多月来，求助者经常晚上睡不着觉，茶不思饭不想，体重明显下降，不愿出门，无心工作，也不主动和朋友们来往了，注意力不集中，工作效率明显下降。遂前来心理门诊求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者争强好胜，追求完美，从上学到参加工作以来一直一帆风顺，没有受到过什么挫折。求助者为了事业至今未婚，为职务问题苦恼。

初步诊断：严重性心理问题。

诊断依据：心理问题并非由躯体疾病引起；根据病与非病的三原则，排除求助者患精神病的可能。求助者的内心冲突属于道德性质，有现实意义，为常形冲突；有泛化，回避出现；心理问题持续 3 个多月。

第十一章
三级心理咨询技能

第一节　建立咨询关系

咨询关系又称咨访关系，是指心理咨询师与求助者之间以心理咨询活动为纽带所建立起来的关系。建立良好的咨询关系是心理咨询的核心内容。正确的咨询态度是建立良好咨询关系的重要基础。建立良好关系的途径与方法是：尊重、热情、真诚、共情、积极关注（见表 11-1）。咨询关系的建立受咨询师（理念、态度、个性特征）和来访者（咨询动机、合作态度、期望程度、悟性水平、自我觉察水平、行为方式、对咨询师的反应）的双重影响。

表 11-1　建立良好咨询关系的五种态度

概念		知识点
尊重	尊重就是心理咨询师在价值、尊严、人格上与求助者平等。把求助者作为有思想感情、内心体验、生活追求和独特性与自主性的活生生的人去看待 罗杰斯提出“无条件尊重”	尊重的意义：营造安全、温暖的气氛，使求助者无顾虑地最大程度地表达自己的感受，并获得一种自我价值感
		要点：尊重意味着无条件接纳、平等、礼貌、信任、保护隐私和真诚
		表达尊重的七点注意事项
热情	尊重带有理性色彩，与来访者的距离远些；热情感性，与来访者距离近	初诊接待打好热情基础，通过倾听和非言语行为表达热情，认真、耐心、不厌其烦，温暖地结束咨询
		表达热情的五点注意事项
真诚	咨询师没有防御和伪装，不把自己藏在专业角色后面，表里一致	真诚的两点意义(略)
		要点：真诚不等于说实话，应实事求是，不是自我发泄，应适度，还体现在非言语交流上，应考虑时间因素，咨询师应坦诚相待
		表达真诚的六点注意事项
共情	对求助者内心的体验和理解是最关键的咨询特质。又称投情、神入、同感心、同理心、通情达理、设身处地	3 个含义：深入对方内心，把握求助者的体验和其人格间的联系，把自己的共情传达给对方
		共情的重要性和缺乏共情的后果
		要点：从求助者角度看待其问题；没有相似经历也要设身处地地理解；应因人而异；把握时机，且适度；把握角色(共情的真谛是“如同”体验求助者内心，并非“就是”)；善于使用躯体语言；考虑求助者的特点和文化特征；验证是否产生共情
		把握共情的八点注意事项
积极关注	关注求助者言语或行为的积极、光明、正直的一面	相信求助者是可以改变的
		要点：辩证而客观地看待求助者，帮助求助者辩证而客观地看待自己，避免盲目乐观，反对过分消极，立足实事求是
		积极关注时的六点注意事项

心理小故事：积极关注

同样是小学三年级的学生，在作文中说他们将来的志愿是当小丑。中国的老师斥之为："胸无大志，孺子不可教也！"而外国的老师则会说："愿你把欢笑带给全世界！"

第二节　制订个体心理咨询方案

一、确定咨询目标

确定咨询目标的相关内容见表 11-2。

表 11-2　确定咨询目标的相关内容

围绕 7 个问题搜集资料		7 个"W"：Who（最重要），what，when，where，why，which，how
会谈时应考虑的因素		年龄特征
		性格特征
		问题特征
		文化特征
深入了解求助者的思路		4 个步骤：①明确要解决的问题，②了解来龙去脉，③澄清真实想法，④探讨深层原因
商定咨询目标（有效咨询目标 7 个要素）		咨询目标共同商定
		咨询目标应该是属于心理学范畴的，积极的，具体或量化的，可行的，可评估的，双方接受的，多层次统一的
		咨询目标确定后，经双方商定也可以进行修改，以求助者的目标为主
不同学派的咨询目标	人本主义学派	把自我实现作为咨询的目标
	行为主义学派	期望帮助求助者学习建立新的行为，消除适应不良的行为
	精神分析学派	将潜意识意识化
	完形学派	目标帮助求助者觉察此时此刻的经验
	理性情绪学派	过有理性的生活
	交互分析学派	创作自由、策划自由，成为自主性的人等
	现实治疗学派	学习真实与负责任的行为等

二、制订咨询方案

咨询方案的相关内容见表 11-3。

表 11-3　咨询方案的相关内容

咨询阶段的划分		诊断阶段、咨询阶段（最核心、最重要）、巩固阶段
咨询方案的商定		咨询方案应由双方在相互尊重、平等的气氛中共同商定。商定的心理咨询方案不是不变的，它可以随着咨询的进程而有所调整，但应该经双方商议
咨询方案的内容	咨询目标（符合有效咨询目标的七要素）	近期目标：调节情绪，改变认知 远期目标：促进心理健康和人格改善
	咨询的具体心理学方法或技术的原理和过程	三级心理咨询师主要掌握放松疗法、阳性强化法和合理情绪疗法 二级心理咨询师还应掌握包括多种行为疗法、认知疗法和求助者中心疗法
	咨询效果及评估手段	评估的时间和维度见表 11-12

（续）

咨询方案的内容	双方的责任、权利和义务	略
	次数与时间安排	一般每周 1～2 次，每次 50min 左右
	咨询费用	按国家规定
	其他问题和有关说明	一般不商定咨询地点

真题精选 1

一般资料：求助者，女性，18 岁，高三学生。

案例介绍：求助者是重点中学学生，学习成绩优秀，以考上北大或清华为目标，学习非常刻苦，但感觉高考压力非常大。从高三下学期开始，规定自己每天只睡 5 个小时，1 个多月来开始变得憔悴，脸色苍白、头晕、注意力不集中、记忆力下降，学习成绩也受到影响，求助者为此非常着急，经常睡不着。老师、家长建议她调整心态、改善睡眠，求助者试图改变，但无明显效果。经老师建议，主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小做事追求完美，争强好胜，不达目的不罢休，靠自己的努力考上重点高中，前两年学习成绩一直排在年级前十名。

心理咨询师与求助者共同商定的咨询目标：①改善焦虑情绪，争取 SAS 测验标准分减至 30 分。②从不能正常学习到能够正常学习。③睡眠时间从目前每晚 5 个小时增加到每晚 7 个小时。

多选：1. 引发该求助者心理问题的原因包括（　　）。

（A）成绩较差　　（B）面临高考

（C）性格好强　　（D）目标远大

多选：2. 该案例中第一个咨询目标的特征是（　　）。

（A）具体的　　（B）可评估的

（C）积极的　　（D）心理学的

单选：3. 该案例中第二个咨询目标的特征是（　　）。

（A）具体的　　（B）积极的

（C）量化的　　（D）心理学的

多选：4. 该案例中第三个咨询目标的特征是（　　）。

（A）具体的　　（B）可评估的

（C）量化的　　（D）心理学的

答案：1. BC　2. ABCD　3. B　4. ABC

真题精选 2

一般资料：求助者，女性，29 岁，公司职员，已婚，有一子。

案例介绍：求助者出生在农村，曾因家庭负担过重被送亲戚家抚养。一直觉得自己是没人要的孩子，很自卑。求助者学习成绩优异，考上省城的大学。上学后，由于人生地不熟，经常到学校附近的网吧，并认识了现在的丈夫，两人经常一起聊天，产生了依恋感。毕业后，求助者又与他偶遇，觉得很有缘分，便很快结婚。丈夫比她大 13 岁，因无稳定工作，婚后生活比较拮据，常为生活琐事经常发生争执。丈夫脾气暴躁，难以沟通，还经常打骂她，甚至怀疑她与别人有暧昧关系，认为儿子也不是自己的，常常半夜两三点才回来，还经常发火。他还总认为求助者看不起他，并限制她的活动。求助者除了去公司就是回家，每晚丈夫半夜回来还要吵闹，最近三周睡眠质量差，白天还要继续工作，这使她极度痛苦，经常胃疼，已经无心与丈夫共同生活下去，但又觉得孩子还小，担心孩子今后的成长。为此，度日如年，有时甚至觉得还不如死了。不知该怎么办，便前来求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格柔弱，内心焦虑，情绪低落。通过谈话，发现其思想单纯，心理活动与实际年龄不符。

多选：1. 在影响咨询关系的因素中，求助者方面的因素包括（　　）。

（A）咨询动机　　（B）职业特征

（C）合作态度　　（D）文化特征

多选：2. 在本案例中商定咨询方案内容应该包括（　　）。

（A）咨询目标　　（B）咨询地点

（C）咨询方法　　（D）咨询时间

单选：3. 本案例近期咨询目标可以是（　　）。

（A）增加睡眠　　（B）完善性格

（C）减轻痛苦　　（D）心理成长

多选：4. 本案例远期咨询目标可以包括（　　）。

（A）增加睡眠　　（B）完善性格

（C）减轻痛苦　　（D）心理成长

答案：1. AC　2. ACD　3. C　4. BD

第三节　个体心理咨询方案的实施

一、参与性技术与影响性技术

参与性技术与影响性技术见表 11-4。

表 11-4　参与性技术与影响性技术

参与性技术		影响性技术	
倾听	在接纳基础上，用心、认真、关注、机警、共情、设身处地地听，表示理解，不带偏见，不作价值判断，适当参与、鼓励 倾听的错误：打断、作不适当的道德或正确性的评价，急于下结论，轻视求助者问题，干扰、转移求助者话题，不适当地运用咨询技巧包括询问过多、概述过多、不适当情感反应	面质（又称质疑、对质、对峙、对抗、正视现实）	咨询师指出求助者身上存在的矛盾，包括理想与现实不一致、言行不一致、前后言语不一致、咨访意见不一致
			注意事项：以事实为根据，避免无情攻击，避免个人发泄，要以良好咨询关系为基础，可用尝试性面质
开放式询问和封闭式询问	开放式询问使用“什么”“如何”“为什么”等词来提问，开放式询问可以获得更多资料，咨询中常用这种提问方式 封闭式询问通常使用“是不是”“有没有”等词，而回答也是“是”“否”简单答案。常用来澄清事实，获得重点，条理化，缩小谈论范围，避免偏离正题	解释	运用心理学理论来描述求助者的问题 举例：“是你的非理性观念在影响你的情绪。”“睡眠是正常的生理现象，是兴奋向抑制的转换过程，你这个过程没有转换好，所以会失眠。”
鼓励技术	言语鼓励，如“讲下去”“还有吗”等，来促进会谈继续和深入或选择性关注	指导	咨询师直接地指示求助者如何做
重复技术	重复求助者的话，让其重视和注意，以明确要表达的内容		指导是影响力最明显的技巧
内容反应（释义）	指咨询师把求助者的言谈、思想加以整理，再反馈给求助者	情感表达	即咨询师告诉自己的情绪、情感状况，让求助者明白
情感反应	咨询师把求助者的情绪状态反馈给求助者。和释义同时针对现在的情感，捕捉瞬间感受	内容表达	是指咨询师传递信息、提出建议、进行褒贬和反馈

（续）

参与性技术		影响性技术	
具体化	指咨询师协助求助者清楚而准确地表达他们的观点、所用的概念、所体验到的情感以及所经历的事件。使用情况：来访者问题模糊、过分概括、概念不清	自我开放（也称自我暴露）	指咨询师提出自己的思想情感、经验与求助者分享，包括：咨询师把自己的体验感受告诉求助者，咨询师暴露与求助者所谈内容有关的个人经验
参与性概述	咨询师把求助者言语和非言语行为包括情感综合整理后，以提纲的方式对求助者表达出来	影响性概述	咨询师将自己叙述的主题、意见等经组织整理后，以简明扼要的形式表达出来
非言语行为的理解	更全面地了解求助者的心理活动	非言语行为的运用	作用：加强言语、配合言语、实现反馈、传达感情

二、放松训练

放松疗法见表 11-5。

表 11-5　放 松 疗 法

放松训练的概念	训练有意识地控制身体的心理生理活动，降低唤醒水平，改善机体紊乱功能
放松疗法的原理	改变生理反应，主观体验也会随之改变。通过随意地放松肌肉，达到心理放松的目的
放松疗法的操作步骤	心理咨询师介绍原理
	心理咨询师进行示范和指导
	强化求助者练习：呼吸放松、肌肉放松、想象放松；每月 1 ~2 次，每次 5min
	指导求助者用掌握的放松方法代替紧张焦虑
放松训练的注意事项	共七点，放松疗法的关键是放松

三、简易行为矫治——阳性强化法

阳性强化法的相关内容见表 11-6。

表 11-6　阳性强化法的相关内容

工作程序	明确目标行为
	监控目标行为
	设计干预方案，明确阳性强化物
	实施强化
	追踪评估
基本原理	行为是后天习得的，一个习得行为如果得以持续，一定是在被它的结果所强化
	如果想建立或保持某种行为，必须对其施加奖励
	以阳性强化为主，及时奖励正常行为，漠视或淡化异常行为
注意事项	目标行为要单一而具体，不能对多个目标行为同时进行阳性强化
	阳性刺激适时适当，对目标行为的阳性强化，应该在行为出现时进行，不可提前或错后
	目标行为成为习惯后可以将阳性刺激物质精神强化直至取消
应用	成人的不良行为、矫正神经性厌食、降低焦虑、治疗性变态、儿童多动、遗尿、孤独和学习困难等

（续）

其他技术	行为矫正：增强法（正强化、负强化）、惩罚法、消退法、代币管制法。注意区分负强化和惩罚法
	建立新行为的常用技术：行为塑造技术、行为渐隐技术
行为疗法的理论基础	巴甫洛夫的经典条件反射理论、桑代克和斯金纳等人的操作条件反射强化学说，班杜拉的模仿学习理论

真题精选 3

案例介绍：一位 32 岁的妈妈为儿子的问题前来咨询。下面是一段咨询谈话：

心理咨询师：请坐，你需要哪方面的帮助？

孩子妈妈：大夫，你一定要管管这个孩子，这孩子太不听话了。

心理咨询师：你根据什么说他不听话呢？

孩子妈妈：在学校里，每当老师要求他完成作业时，他就用拳头砸桌子，还在座位上摇晃。家里人要是让他做作业，他也是大闹，搞得全家不安宁。

心理咨询师：一般遇到这种情况，你们会怎么办呢？

孩子妈妈：老师往往会不再要求他写作业了，在家里也只好这样。可是他总是不写作业，这样下去怎么行呢，我真是愁死了。

心理咨询师：我知道了你的焦虑，也体会到了你做妈妈的心情。其实，孩子的这种表现是有原因的。心理学告诉我们，当孩子从某种行为中得到了好处，这种行为就会被强化。因为孩子只要一闹，就可以不写作业，所以这种乱折腾的行为就得到了强化。

孩子妈妈：喔，原来孩子不听话与我们有关。你讲得很有道理，那么今后我们该怎么办呢？

心理咨询师：孩子再闹时，不能让他逃避作业，而是等他安静下来后，仍然要求他必须完成作业。注意，只要有一点进步就要马上给予鼓励。能做到吗？

单选：1. 该案例的求助者是（　　）。

（A）孩子　　（B）家长

（C）老师　　（D）学校

多选：2. 心理咨询师说“你根据什么说他不听话呢？”使用了（　　）。

（A）封闭式提问　　（B）影响性技术

（C）开放式提问　　（D）参与性技术

多选：3. 心理咨询师说“我知道了你的焦虑，也体会到了你做妈妈的心情。”使用了（　　）。

（A）情感反应　　（B）通情达理

（C）情感表达　　（D）设身处地

单选：4. 心理咨询师说“当孩子从某种行为中得到了好处，……行为就得到了强化。”使用的咨询技术是（　　）。

（A）解释　　（B）面质

（C）释义　　（D）鼓励

单选：5. “孩子再闹时，不能让他逃避作业，而是等他安静下来后，仍然要求他必须完成作业。”心理咨询师这个建议的理论基础是（　　）。

（A）精神分析　　（B）行为主义

（C）人本主义　　（D）认知科学

多选：6. “注意，只要有一点进步就要马上给予鼓励。”这属于（　　）

（A）奖励惩罚法　　（B）行为矫治法

（C）行为消退法　　（D）阳性强化法

多选：7. 阳性强化法的基本原理包括（　　）。

（A）只奖不罚　　（B）奖励正常行为

（C）又奖又罚　　（D）漠视异常行为

多选：8. 阳性强化法的工作程序，包括（　　）。

（A）明确靶目标　　（B）监控靶行为

（C）设计新结果　　（D）及时给强化

答案：1. B　2. CD　3. ABD　4. A　5. B　6. BD　7. ABD　8. ABCD

四、合理情绪疗法

合理情绪疗法的原理、步骤及适用范围见表 11-7。

表 11-7　合理情绪疗法的原理、步骤及适用范围

基本原理	创始人	美国心理学家埃利斯(A. Eills)	
	特点	通过纯理性分析和逻辑思辨的途径,改变求助者的非理性信念	
	核心理论:ABC理论(ABCDE 理论)	A 代表诱发事件;B 代表对事件 A 的信念(看法、解释、评价);C 代表情绪反应和行为结果(D 是与不合理信念的辩论,E 指咨询的效果)	
		引起结果 C 的原因不是事件 A,而是信念 B 所产生的 该方法通过改变不合理的信念 B 来改变和控制情绪及行为结果 C	
区别	合理的信念	基于事实;使自己愉快;达到目标;不介入麻烦;消除情绪困扰	
	不合理信念	基于臆测;使自己困扰;远离目标;陷入麻烦中;造成不适反应	
不合理信念的特征	绝对化要求	个体自认为某一事物必定会发生或不会发生的信念,常常与“必须”和“应该”联系在一起,如“我必须成功”“儿子就应该听我的”	
		反黄金规则(不合理信念):我对别人怎样,别人必须对我怎样 黄金规则(理性的信念):像你希望别人如何对待你那样去对待别人	
	过分概括化	以偏概全,用某一件事或几件事来评价自身或他人的整体价值,如“我连这么点小事也做不好,真是废物”“丈夫一点也不关心我”	
	糟糕至极	一种把事物的可能后果想象、推论到可怕的灾难性后果的非理性信念,如“考研没考上,我的前途完了”	
人性观		人既是理性的,也是非理性的	
目标		自我关怀、自我指导、宽容、接受不确定性、变通性、参与、敢于尝试、自我接受	
咨询师角色		指导者、说服者、分析者、信息提供者、辩论者	
操作过程	1. 诊断阶段	明确求助者的 ABC:寻找求助者不合理信念,向求助者说明 ABC 理论	
	2. 领悟阶段	实现三种领悟:是信念而不是诱发事件本身引起了情绪及行为后果;求助者对自己的情绪和行为反应负有责任;只有改变了不合理信念,才能减轻消除症状	
	3. 修通阶段	与不合理信念辩论(产婆术式辩论)	最常用、最有特色的方法 源自苏格拉底辩论术,按照求助者观点推理出谬误,使其认识到自身信念的不合理
		合理情绪想象技术	一种情绪控制的方法
		家庭作业	RET 自助表
			合理自我分析报告(RSA)

（续）

操作过程	3. 修通阶段	其他方法（行为方法）	自我管理程序（自我奖励或惩罚）
			“停留于此”
			放松训练
			系统脱敏
	4. 再教育阶段	巩固疗效阶段，所用方法与前几个阶段相同 技能训练：自信训练、放松训练、问题解决训练、社交技能训练	
适用范围		对那些年轻、智力和文化水平较高、领悟力强的人更有效果 对拒绝改变、过分偏执、领悟困难者难以奏效 对自闭症和精神分裂症者的帮助也很有限	

真题精选 4

一般资料：求助者，女性，27 岁，公司职员。

案例介绍：求助者不合群，经常和父母、同事、客户发生矛盾，人际关系紧张。最近又因琐事与同事发生矛盾，很生气，也为此痛苦，主动来心理咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

心理咨询师：你认为你生气的原因是什么？

求助者：主要是和同事搞不好关系，有些人总爱挑我的毛病，我比较能干，在公司的业绩不错，别人嫉妒我，就常常因为一些小事和我过不去。

心理咨询师：是别人挑你的毛病造成你生气吗？

求助者：那当然是，如果别人不挑我的毛病，我怎么会生气？

心理咨询师：我们来看一个例子，假若某一天，你在咖啡店里喝咖啡，这时走过来一个人，把你的咖啡碰洒了，你会怎样想？

求助者：我会很生气，这个人怎么这样不小心。

心理咨询师：但如果你知道他是个盲人，你又会怎样呢？

求助者：盲人啊……盲人是看不见的，我想我会原谅他。

心理咨询师：你看，咖啡洒了，无论什么原因它就是一件事，但由于不同的认知结果，就会产生不同的情绪。所以，对事物的认知，才是引起情绪的真正原因。

求助者：是这样吗？（沉默）你说的好像有道理。

心理咨询师：人对生活中发生的事件都会有些看法，有的是合理的，有的是不合理的，不同的认识会导致不同的情绪状态。如果你认识到自己现在的情绪状态是一些不合理的认知所造成的，通过改变它你就能控制自己的情绪。

求助者：真会这样吗？

心理咨询师：你遇到的那些事，别人也可能遇到，但别人不一定都像你现在这样子，你说这是怎么回事？

求助者：你是说我和他们的认识不一样吗？可我还没看出我对别人挑我毛病的认识有哪些不合理的地方。

心理咨询师：这正是下一步要讨论的问题。你冷静地想一下，你和同事关系很紧张的原因是什么？

求助者：那些人总爱挑我的毛病。

心理咨询师：你不许人家挑你毛病的理由是什么呢？

求助者：我工作做得好，客户多，他们凭什么挑我的毛病？

心理咨询师：你可以希望别人不挑你的毛病，但你不能不许别人挑你的毛病。

求助者：对别人不能提出要求吗？

心理咨询师：你可以对别人提出要求，但是你要求你对别人怎样，别人就应该对你怎样，这是一种不合理的信念，一种绝对化的要求，因为我们无法要求别人必须为我们做什么。如果我们把对别人的“要求”变成“希望”，当我们不希望的事发生时，最多是一种失望，不会过分地怨恨别人，自己也就不会生气了。

求助者：您讲得很对，但我担心自己做不到这点。您说这毛病能改吗？

心理咨询师：你的问题是长期形成的，要想很快改变是困难的。但是只要在实践中不断改变，从一点一滴做起，出现反复不要灰心，贵在坚持，一定会达到理想效果的。

多选：1. 该求助者的心理问题包括（　　）。

（A）情绪问题　　（B）认知问题

（C）行为问题　　（D）能力问题

多选：2. “你认为你生气的原因是什么？”在这里心理咨询师使用了（　　）。

（A）开放式提问　　（B）具体化技术

（C）封闭式提问　　（D）摄入性谈话

单选：3. “是别人挑你的毛病造成你生气吗？”在这里心理咨询师使用了（　　）。

（A）开放式提问　　（B）具体化技术

（C）封闭式提问　　（D）摄入性谈话

单选：4. 针对该求助者的情况，咨询师使用的是（　　）。

（A）认识领悟疗法　　（B）合理情绪疗法

（C）认知行为疗法　　（D）精神分析疗法

单选：5. 这种疗法最主要的治疗目标是（　　）。

（A）解决个体情绪困扰　　（B）消除个体行为障碍

（C）帮助个体适应环境　　（D）促进个体自我实现

单选：6. 这种疗法强调了（　　）的重要性。

（A）早期经验　　（B）求助者认知

（C）刺激形式　　（D）求助者情绪

单选：7. 按照埃利斯 ABC 理论，案例中的 B 指的是（　　）。

（A）经常和别人发生矛盾　　（B）和同事关系紧张

（C）同事不能挑我的毛病　　（D）同事惹我发脾气

多选：8. “人对生活中发生……通过改变它你就能控制自己的情绪”，在这里心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）内容表达　　（B）指导

（C）内容反应　　（D）释义

多选：9. 在本案例中，心理咨询师以（　　）角色对求助者提供帮助。

（A）辩论者　　（B）监督者

（C）说服者　　（D）分析者

多选：10. 在本案例中，心理咨询师所做的工作包括（　　）。

（A）鼓励情绪宣泄　　（B）修正非理性观念

（C）建立理性信念　　（D）强化求助者问题

多选：11. 通过该段对话，可以看出本段咨询属于（　　）阶段。

（A）心理诊断　　（B）领悟

（C）修通　　（D）再教育

答案：1. AB　2. ABD　3. C　4. B　5. A　6. B　7. C　8. AB　9. ACD　10. BC　11. ABC

真题精选 5

一般资料：求助者，女性，30 岁，大学毕业，医院技术员。

案例介绍：求助者与母亲关系不和，情绪低落 1 个月。

心理咨询师了解求助者的基本情况后，使用了合理情绪疗法，下面是咨询过程中的谈话：

心理咨询师：你觉得是什么原因使你一直处于目前这种情绪状态中？

求助者：那还用说吗？我们俩经常吵架，从小我妈就打我，直到我 20 多岁了还打我。不久前，她在生日那天穿了件旧衣服，说是子女不给买新的。她还经常为一些小事给我打电话，哪怕是我在出差时也不例外。她还在我婆婆面前说我父亲老不正经……还有比这更糟糕的吗？

心理咨询师：你想改变与母亲的关系吗？

求助者：想，但很难改变，而且我讨厌她。

心理咨询师：假设你母亲是老年痴呆、半身不遂，还骂人，你怎么办？

求助者：当然要管她了，是自己的母亲嘛。

心理咨询师：那现在你母亲还不到这个程度吧。你前面说的都是生活中发生的一些事，但它们可能并不是你情绪低落的直接原因。

求助者：那是什么原因呢？

心理咨询师：是你对这些事的看法。人们对事物都有一些自己的看法，有的是合理的，有的是不合理的，不同的想法可能会导致不同的情绪结果。如果你能认识到你现在的情绪状态是你头脑中的一些不合理的想法造成的，那么你或许就能控制你的情绪。

求助者：（沉默）怎么会是这样呢？

……

心理咨询师：你觉得我们的情绪是不是会受想法控制呢？认为是好事，就高兴；认为是坏事，就生气。

求助者：的确是这样，看样子我的问题也可能是因为我的一些想法在作怪。

心理咨询师：就你的问题来说，别人也可能遇到。都是一些很平常的事，问题是你总是用自己的标准和价值观去要求别人。要想改善同母亲的关系，你不能要求她怎样做，而只能从你做起。

求助者：可我还是不知道我的想法里有哪些不合理的地方。

心理咨询师：应该站在对方的角度考虑问题而不是站在自己的角度。你还要明确，如果想改善和母亲的关系该做些什么？

求助者：看来我的态度方面是有些问题。

多选：1. 该求助者的主要心理问题包括（　　）。

（A）情绪低落　　（B）内心矛盾

（C）行为冲动　　（D）认知偏差

单选：2. 按照埃利斯 ABC 理论，引发求助者心理问题的直接原因不是（　　）。

（A）歪曲的认知　　（B）不合理信念

（C）现实的刺激　　（D）评价性观念

多选：3. 按照埃利斯 ABC 理论，该求助者的 A 包括（　　）。

（A）母亲为小事打电话　　（B）经常与母亲吵架

（C）母亲从小打求助者　　（D）求助者讨厌母亲

多选：4. 按照埃利斯 ABC 理论，该求助者的 C 包括（　　）。

（A）情绪低落　　（B）讨厌母亲

（C）照顾母亲　　（D）体谅母亲

多选：5. 该求助者不合理信念的特征包括（　　）。

（A）绝对化要求　　（B）以偏概全

（C）选择性概括　　（D）糟糕至极

单选：6. 该求助者的沉默最不可能是（　　）。

（A）反抗型　　（B）怀疑型

（C）思考型　　（D）内向型

单选：7. 该求助者沉默之前心理咨询师在对话中使用的技术是（　　）。

（A）释义　　（B）引导

（C）解释　　（D）指导

单选：8. 这段咨询最可能是发生在（　　）。

（A）诊断阶段　　（B）领悟阶段

（C）修通阶段　　（D）巩固阶段

多选：9. 在这段咨询的最后几句话中，心理咨询师主要是在帮助求助者（　　）。

（A）强化合理信念　　（B）改变不合理信念

（C）寻找合理信念　　（D）建立合理的信念

答案：1. AD　2. C　3. ABC　4. AB　5. AD　6. C　7. C　8. B　9. BD

真题精选 6

一般资料：求助者，女性，54 岁，退休教师。

案例介绍：求助者兄弟姐妹多，父亲已于多年前去世，自己主动把母亲接回家照顾。其大哥、大姐年龄较大，二哥体弱多病，二姐在国外，三姐照顾怀孕的女儿，因此都没有照顾母亲。求助者因为赡养问题与哥哥、姐姐们发生矛盾，自己很生气，也为此很痛苦，主动来进行心理咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

心理咨询师：你能说说你生气的原因吗？

求助者：我是家里最小的，母亲已经由我照顾多年了，同样是母亲所生，他们怎么就不来照顾照顾呢？我即使能干，照顾母亲也不应该是我一个人的事呀！我说他们，他们还不听，为这些事总发生矛盾，搞得关系很紧张。

心理咨询师：是别人不听你的话使你生气吗？

求助者：那当然是，如果他们听我的话，也来照顾母亲，我怎么会生气？

心理咨询师：按你所说，你说话别人就应该听，他们应该听你的话，来照顾母亲。

求助者：是的，我很生气，他们怎么这样不懂事！

心理咨询师：因此，你信奉的是一个人讲话，另一个人就应该听。

求助者：对，他们应该听。

心理咨询师：因此，别人讲话你肯定听。

求助者：对……（沉默）不对，好像不是，别人说得对，我都听了；别人说得错，我也没听。

心理咨询师：你刚说过一个人讲话，另一个人就应该听，而你又讲了别人说得对，你都听了；别人说得错，你也没听。这似乎有些矛盾，你能解释一下吗？

求助者：……（沉默）我照顾母亲是孝顺，他们也有责任。他们应该听我的。

心理咨询师：按你的意思，你照顾母亲，别人也必须听你的来照顾母亲。

求助者：是的。

心理咨询师：你对母亲怎样，你的哥哥姐姐就应该对你的母亲怎样。

求助者：是的。

心理咨询师：实际上呢？

求助者：（语塞）恰好不是这样，我说了他们不听。

心理咨询师：你说了而他们怎么会不听？

求助者：你的意思是我说了他们，他们也可以不听？

心理咨询师：你说呢？

求助者：（沉默）难道他们真的可以不听？

心理咨询师：你认为你生气是由于你的哥哥和姐姐们不听你的话，不来照顾你的母亲所造成的，其实别人不来照顾你的母亲只是一个事件，你要求别人必须像你一样来照顾你的母亲这是你的信念。你的信念有的是合理的，有的是不合理的，不同的信念会导致不同的情绪状态。如果你认识到自己现在的情绪状态是一些不合理的信念所造成的，通过改变它，你就能控制自己的情绪。

求助者：真会这样么？

心理咨询师：你照顾母亲这件事，别人也可能遇到，但别人不一定都像你现在这样子，你说这是怎么回事？

求助者：你是说我和他们不一样么？可我还没看出我要求他们照顾母亲有哪些不合理的地方。

心理咨询师：如果把一枚硬币抛向天空，落回来时是怎样的？

求助者：当然是有两种可能。一种是字朝上，一种是徽朝上。

心理咨询师：当你提出要求时，是不是就像把硬币抛向天空一样？

求助者：我好像明白了，本来有两种可能的事。我就要求了一种？

心理咨询师：你对别人提出要求，并要求他们必须听你的，这是一种绝对化的要求，一种不合理的信念。如果我们把对别人的“要求”变成“希望”，当我们不希望的事发生时，最多是一种失望，不会过分地怨恨别人，自己也就不会生气了。

求助者：你讲得很对。

单选：心理咨询师说“按你所说……来照顾母亲”，表明其（　　）。

（A）实施对求助者的教育　　（B）启发求助者思考

（C）按求助者的信念推理　　（D）改变求助者信念

答案：C。

五、克服阻碍咨询的因素

克服阻碍咨询的因素及应对方法见表 11-8 ~ 表 11-11。

表 11-8　多话和沉默的类型及应对方法

多话类型	多话表现	多话应对	沉默类型	沉默表现	沉默应对
宣泄型	宣泄情绪	耐心倾听	怀疑型	犹豫不信任	关系和技巧
倾吐型	倾吐事情	耐心倾听			
癔症型	寻求注意和赞赏	倾听并关注	茫然型	不知说什么	倾听和启发
表现型	表现自己	倾听并关注	情绪型	情绪所阻	鼓励和共情
表白型	证明自己没问题	倾听并启发	思考型	正在领悟	等待
掩饰型	掩饰焦虑	引导出重点	反抗型	不接受咨询	自愿咨询
外向型	性格使然	引导入正题	内向型	不善言谈	耐心

表 11-9　依赖及应对方法

依赖的表现	依靠别人解决自己的问题
依赖产生的原因	求助者方面 咨询师方面
依赖的处理	讲清心理咨询的性质
	鼓励求助者自我探索
	咨询师坚持正确的咨询理念

表 11-10　移情及应对方法

移情的概念	是指求助者把对父母或对过去生活中某个重要人物的情感和态度转移到了咨询师身上，并相应地对咨询师做出反应的过程					
移情的种类	正移情：求助者把以往生活中对某个重要人物的正向情感转移给了咨询师					
	负移情：求助者把以往生活中对某个重要人物的负向情感转移给了咨询师					
区别	移情	好感	弥补过去情感	时常想见到咨询师	感情依靠	寻找替代物
	依赖	信任	寻求现实帮助	在遇到困难时寻求帮助	心理依靠	对象是现实的目标
移情的本质	借咨询师宣泄了积压的心理能量					
移情的作用	出现移情是心理咨询过程中的正常现象，透过移情，我们可以更好地认识对方，并运用移情来宣泄对方的情绪，引导对方领悟					
移情的处理	咨询师要有策略地、果断地、及早地进行处理，将其引向正常的咨询关系上来。如果不能处理，可以转介					

表 11-11　阻抗及应对方法

阻抗的概念		来访者对心理咨询中自我暴露与自我变化的抵抗
		阻抗最早由弗洛伊德提出
		阻抗的意义在于增强个体的自我防御
表现形式	讲话程度上的阻抗	沉默、寡言、赘言
	讲话内容上的阻抗	理论交谈、情绪发泄、谈论小事和假提问题等
	讲话方式上的阻抗	外归因、健忘、顺从、控制话题和最终暴露等
	咨询关系上的阻抗	不认真履行心理咨询的安排、诱惑咨询师以及请客、送礼等
阻抗产生的原因	阻力来自成长中的痛苦	开始新行为、新观念和新思维的问题
		结束或消除旧的行为的问题
	阻力来自功能性的行为失调	源于失调的行为填补了某些心理需求，求助者从中获益
		源于求助者企图以失调的行为来掩盖更深一层的心理矛盾和冲突
	阻力来自对抗咨询或咨询师的心理动机	求助者只想得到咨询师的某种赞同意见的动机
		想证实自己与众不同或咨询师对自己也无能为力的动机
		求助者并无发自内心的求治动机
阻抗的应对方式	通过良好咨询关系解除戒备心理	
	正确地进行心理诊断和分析	
	以诚恳的态度帮助求助者正确对待阻抗	
	使用咨询技巧突破阻抗	

真题精选 7

一般资料：求助者，男性，28 岁，公司副总经理。因恋爱问题苦恼，主动前来咨询。

案例介绍：求助者是家中的独子，年轻有为，气质高雅。大学时曾与同班同学恋爱，原准备毕业后结

婚，后因两地分居，各自难以放弃自己的事业而分手。求助者为此痛苦了好几年。1 年前结识了现在的女友，已准备结婚，买了房，也装修完了。1 个多月前，前女友找到求助者，表示几年来历经磨难，现在知道了初恋的感情是最无价的，提出愿搬来本市，尽快与求助者结婚。求助者不知如何是好，内心很矛盾，也很痛苦，主动前来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

心理咨询师：你需要我帮你解决什么心理问题呢？

求助者：情况我都说过了，我不知道该怎么办，你能告诉我吗？

心理咨询师：对这件事你想怎么办呢？

求助者：我也不知道，所以就来咨询了。

心理咨询师：那你现在想想可以吗？

求助者：我早想过了，但想不出结果。

心理咨询师：那你能说说你都想了什么吗？

求助者：我特别喜欢我原来的女朋友，那是我的初恋，当年分手后，我痛苦了好几年。后来交了现在的女朋友，都准备结婚了，前女友又回来了，我倒不恨她，两个人比较起来我还是喜欢她的，我想和她结婚。可是朋友、家人都反对，而且现在的女朋友怎么办？她对我确实挺好的。她既漂亮又贤惠懂事，她知道了这件事都没有怪我，而且都走到这步了，怎么办呐？我现在都快烦死了，为这事吃不下、睡不着，工作也没精打采，什么事都不想干。我今天来就是想让你告诉我到底该怎么办。

心理咨询师：你开车到外地，走高速又平又快，但要交钱。走国道不要钱，但路不平，有红绿灯，可能堵车，耽误时间。你说你怎么走啊？

求助者：我就想快，还不花钱。

心理咨询师：想快还不想花钱，那怎么走啊？

求助者：……（沉默）没法走。

心理咨询师：没法走，但要出门办事，怎么办？

求助者：……（沉默）只能选一个走。

心理咨询师：选哪个？

求助者：我可能会根据出行的目的来选择。

心理咨询师：你想想，你不知道该选哪个人结婚，不就是像你不知道怎样出行一样吗？因为两个人各有优缺点，你不是不知道怎样做，你是选哪个都只要利，不要弊，是吗？

求助者：好像是这样的，我明白了，您的意思是说我太追求完美了吗？

心理咨询师：你觉得呢？

求助者：我懂了，我知道该怎么办了……

心理咨询师：你看，通过心理咨询，你获得了成长，解决了自身的问题，我为你高兴，你最后选了谁，告诉我一声好吗？

单选：1. 求助者在咨询开始阶段的表现说明其可能出现了（　　）。

（A）沉默　　（B）依赖

（C）阻抗　　（D）移情

单选：2. 在本次咨询开始阶段，心理咨询师所做的工作是（　　）。

（A）启发　　（B）指导

（C）教育　　（D）解释

单选：3. “那你能说说你都想了什么吗？”，此处心理咨询师使用的技术是（　　）。

（A）指导　　（B）具体化

（C）引导　　（D）合理化

多选：4. 心理咨询师在求助者大段的回答中了解到的资料包括求助者的（　　）。

（A）恋爱经历　　（B）认知特点

（C）情绪症状　　（D）人格特点

多选：5. 该求助者目前主要的心理问题可能包括（　　）。

（A）认知错误　　（B）内心冲突

（C）人格问题　　（D）道德问题

多选：6. 引发求助者心理问题的现实刺激包括（　　）。

（A）内心偏向前女友　　（B）与现女友订婚

（C）感觉愧对现女友　　（D）遇前女友求婚

单选：7. 心理咨询师没有告诉求助者该怎么办，表明心理咨询师要（　　）。

（A）促成求助者自我觉察　　（B）避免求助者移情

（C）促成求助者自我探索　　（D）避免求助者阻抗

单选：8. 心理咨询师在咨询中讲高速路的事，表明心理咨询师（　　）。

（A）启发思考　　（B）讲题外话

（C）引导想象　　（D）转移话题

多选：9. “想快还不想花钱，那怎么走啊?”心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）面质　　（B）内容反应

（C）指导　　（D）内容表达

单选：10. 求助者的第一次沉默表明其出现了（　　）。

（A）阻抗　　（B）愤怒

（C）思考　　（D）疑惑

单选：11. 求助者第二次沉默表明其出现了（　　）。

（A）阻抗　　（B）气愤

（C）茫然　　（D）思考

多选：12. 求助者做出“只能选一个走”的回答，表明其（　　）。

（A）讨好咨询师　　（B）得到咨询师启发

（C）随意性回答　　（D）经过了自我探索

多选：13. 心理咨询师在利弊分析中所使用的技术是（　　）。

（A）面质　　（B）自我开放

（C）指导　　（D）内容表达

多选：14. 心理咨询师在最后一段话中所使用的技术包括（　　）。

（A）内容表达　　（B）内容反应

（C）情感表达　　（D）情感反应

单选：15. 心理咨询师在咨询结束时的要求表明其出现了（　　）错误。

（A）技术　　（B）表然

（C）共情　　（D）理念

单选：16. 本案例恰当的咨询目标应该是（　　）。

（A）做出明确选择　　（B）引导道德改变

（C）解决内心冲突　　（D）重新寻找女友

答案：1. B　2. A　3. B　4. ABC　5. AB　6. BD　7. C　8. A　9. AD　10. A　11. D　12. BD　13. AD　14. AC　15. D　16. C

六、咨询效果、匹配和转介

咨询效果、匹配和转介的相关内容见表 11-12。

表 11-12　咨询效果、匹配和转介的相关内容

阶段小结 效果巩固	小结每次咨询效果 商讨下次咨询任务 布置家庭作业 正视与处理咨询中的反复现象 处理咨询失误
咨询关系的结束	确定咨询结束的时间 全面回顾和总结 帮助求助者运用所学的方法和经验 心理咨询的本质是“助人自助”(通过心理咨询提高求助者自我调节能力) 让求助者接受离别
咨询效果的评估	评估的时间点
	评估的维度:求助者自我评估,求助者社会功能恢复情况,求助者家人、朋友和同事评定,咨询前后心理测量结果比较,咨询师评定,求助者某些症状的改善程度
心理咨询有效机制	宣泄疏导求助者的感情而缓解情绪压力
	鼓励求助者倾诉内心痛苦并进行针对性的指导
	探寻求助者的潜意识并使求助者领悟
	协助求助者改变认知结构,学会合理思维
	通过学习与训练来建立积极、有效的行为模式
	帮助求助者排除心理行为障碍,促进自然复愈与成长
心理咨询各种方法有效的共同因素	咨询师与求助者之间建立的和谐信任关系,这是最基本的共同特点
	求助者求治的强烈动机、积极态度
	有一套双方都相信的理论和方法
	咨询师本身的特征
	促进求助者的认知改变、情绪调节、行为改善
咨询关系的匹配	适宜的求助者:智力正常、年龄适宜、内容合适、人格正常、动机正确、信任度高、行动自觉、匹配性好
转介的注意事项	不适合咨询:欠缺型(知识),忌讳型(价值观),冲突型(个性)
	首先征求求助者的意见,向其说明转介的原因或理由 向求助者介绍新咨询师的情况 向新咨询师介绍求助者的情况 一般不干预新咨询师的活动,不能在求助者面前指责新咨询师

心理学小故事：匹配

一把坚实的大锁挂在大门上，一根铁杆费了九牛二虎之力，还是无法将它撬开。钥匙来了，他那瘦小的身子钻进锁孔，只轻轻一转，大锁就“啪”的一声被打开了。铁杆奇怪地问：“为什么我费了那么大力气也打不开大锁，而你却轻而易举地就把它打开了呢?”钥匙说：“因为我最了解它的心。”

第十二章
三级心理测验技能

第一节　智力测验

智力结构理论见表 12-1。

表 12-1　智力结构理论

创立者	理论名称	内　　容
斯皮尔曼	二因论	G 因素（普遍因素） S 因素（特殊因素）
瑟斯顿	群因素论	智力是由一群彼此无关的原始能力构成的
吉尔福特	三维结构理论	智力结构应从内容、结构和产品三个维度去考虑
卡特尔	流体智力	流体智力主要与神经的结构和功能有关
	晶体智力	晶体智力是后天获得的，受文化背景影响很大
斯坦伯格	认知成分理论	智力结构由“成分”组成

一、WAIS-RC 韦氏成人智力测验

WAIS-RC 韦氏成人智力测验的实施、计分和解释见表 12-2。

表 12-2　WAIS-RC 的实施、计分和解释

实施	测验材料	手册、记录表、词汇卡、红白立方体（9 块）、图拼碎片 4 盒等	
	适用范围	16 岁以上，分城市和农村两种，龚耀先修订	
	施测步骤	一般按先言语后操作的顺序进行，特殊情况下可适当改变	
	言语测验	知识	一般知识或常识，从第 5 题开始 测量知识广度、一般学习能力及接受能力
		领悟	回答某情境下最佳的生活方式、成语解释、对事件做说明 测量判断能力、运用知识解决新问题的能力
		算术	心算答题，不能用纸笔 测量数算的推理能力及主动注意能力
		相似性	概括出每对名词的共同性，共 13 对 测量逻辑思维、抽象思维、概括能力
		数字广度	顺背 12 位，倒背 10 位 测量注意力（智力高者）及短时记忆力（智力低者）
		词汇	解释词意 测言语理解能力（抽象概括能力），测 G 因素最佳指标
	操作测验	数字符号	把数字转换成相应的符号，时限 90s 测量一般学习能力、知觉辨别能力及灵活性等
		图画填充	20s 内指出图画中缺少的一笔 测量视觉的辨认、记忆及理解能力等

实施	操作测验	木块图	用4或9个红白相间的木块摆出给定的图案 测量辨认空间关系能力等 用于诊断知觉障碍、注意障碍、老年衰退
		图片排列	把每组中的图片排列成有意义的故事 测量分析综合能力、观察因果关系的能力
		图形拼凑	把零乱的碎片拼成一个完整的图形 测量处理局部与整体的关系、概括思维能力等
记分	原始分	有时限的项目，以反应的速度和正确性记分 不限时的项目，则按反应质量计分	
	标准分	分测验原始分转化为标准20分（平均数为10，标准差为3）	
		离差智商（平均分为100，标准差为15）包括言语智商（VIQ）、操作智商（PIQ）、总智商（FIQ）	
解释	智力分布	平常90～109 高于平常、超常、极超常（智商分别≥120、≥130、≥140） 智力缺陷：智商小于70，其他分级（略）	
评价	优点	使用言语和操作测验，全面衡量智商；使用离差智商代替比率智商；用途广泛	
	缺点	3个量表衔接欠佳；测验起点偏难，不便测量低智力者；各分测验项目数不均衡；测验程序复杂费时；龚耀先编六合一简本	
注意事项		主测者必须受过个别和团体测验的训练 与受测者建立良好协调关系 主测者应使被试保持对测验的兴趣（可鼓励，但不评判对错或暗示） 有些项目虽无时限，但不得任意延长	

二、CRT 联合型瑞文测验

CRT的相关内容见表12-3。

表12-3　CRT的相关内容

实施	测验材料	瑞文测验包括标准型、彩色型、高级型渐进方阵三套测验
		本测验为非文字的智力测验，由标准型与彩色型联合而成
		跨文化研究工具，72道测题，每单元12道题
	适用范围	5～75岁被试，包括幼儿、儿童、成年、老人 既可个别施测，也可团体施测
	施测步骤	40min内交卷，20min及30min时各报时一次
		团体施测时，人数不超过50人。若超过30人，应增加主试助理1～2人
		不能理解或前5题目不能正确回答者，单独重复指导语
记分	原始分换算成相应的百分等级，再转化为IQ分数（离差智商）	
解释	智力分布和韦氏成人智力测验相同	
理论	智力二因素理论 本测验测试G因素中的推断性能力	

三、中国比内测验

中国比内测验的相关内容见表 12-4。

表 12-4　中国比内测验的相关内容

实施	测验材料	世界上第一个正式的心理测验，包括 51 道试题
	适用范围	适用于 2 ~ 18 岁被试，农村和城市共用一套试题
	施测步骤	被试连续有 5 个题目不通过时，停止测验
记分	根据被试的实足年龄和总分，从指导书的智商表中查到相应智商 实足年龄的计算（略）	
结果解释	采用离差智商（平均数为 100，标准差为 16）	
	智商的分级标准不同于韦氏智商	
注意事项	施测时主试和被试面对面坐	
量表发展	该量表最早由法国心理学家比内和西蒙编制，最早使用智力年龄。1916 年推孟引入比率智商，1960 年推孟使用离差智商。吴天敏在我国进行第三次修订	

第二节　人格测验

一、明尼苏达多项个性调查表（MMPI）

明尼苏达多项个性调查表相关内容见表 12-5。

表 12-5　明尼苏达多项个性调查表（MMPI）的相关内容

实施	测验材料	经验效标法编制而成	
		共包括 566 道题目，实际为 550 道题，16 道重复题	
		所需时间最多的是 90min，经常是 45min	
		为了精神病临床诊断使用，做前 399 题	
	适用范围	年满 16 岁，具有小学毕业以上的文化水平，能看懂测题即可参加测验	
	实施步骤	MMPI 有卡片式（个别施测）和手册式（个别施测和团体施测）	
记分		Hs + 0. 5K、Pd + 0. 4K、Pt + 1. 0K、Sc + 1. 0K、Ma + 0. 2K，再转换成 T 分数（平均数为 50，标准差为 10）	
结果解释		先分析效度量表，后分析临床量表	
		病理性：T 分在 70 以上（美国常模），T 分在 60 以上（中国常模）	
效度量表的意义		疑问（Q）	无回答或都回答的项目数。若在前 566（399）题中，原始分超过 30（22）分，则结果无效
		说谎（L）	回答得过分完美。原始分超过 10 分时，问卷无效
		诈病（F）	分数高表示被试不认真、理解错误，或伪装疾病。如果测验有效，则 F 得分越高暗示着精神病程度越重
		校正（K）	测验态度是否隐瞒或者防卫
临床量表意义（略）		疑病（Hs），抑郁（D），癔症（Hy），病态人格（Pd），男子气-女子气（Mf），偏执（Pa），精神衰弱（Pt），精神分裂症（Sc），轻躁狂（Ma），社会内向（Si）	
注意事项		被试应尽量回答问题，不要让空着的问题太多	
		如果被试的有些想法以前有过，而现在没有，则以目前情况为准	

二、卡氏 16 种人格因素测验（16PF）

卡氏 16 种人格因素测验（16PF）的相关内容见表 12-6。

表 12-6　卡氏 16 种人格因素测验（16PF）的相关内容

实施	测验材料	版本：A、B 为全版本，C、D 为缩减本，E 版
		卡特尔（R. B. Cattell）编制
		采用因素分析法编制
		有 187 道题目
	适用范围	有相当于初中以上文化程度的青壮年和老人
	施测步骤	本测验没有时间限制，但被试应以直觉性的反应依次作答，无须迟疑不决、拖延时间
		每题选一个答案，不能漏掉测题
		尽量不选择中性答案
		对于不好选的题目，要求被试做出一种倾向性的选择（迫选）
计分	每题三个选项，除了聪慧性量表	
解释	1～3 分为低分；8～10 分为高分。高分和低分的意义（略）	
	次元人格和特殊演算公式（略）	

三、艾森克人格问卷（EPQ）

艾森克人格问卷（EPQ）的相关内容见表 12-7。

表 12-7　艾森克人格问卷（EPQ）的相关内容

实施	测验材料	艾森克采用因素分析法编制，中文版本由龚耀先修订
		分为成人和幼年两套问卷
		包括精神质（P）、内外向（E）、神经质（N）、说谎（L）四量表
		四个人格量表共 88 个项目
	适用范围	成人问卷用于调查 16 岁以上成人的个性类型
		幼年问卷用于调查 7～15 岁幼年的个性类型
	施测步骤	每题必答，且只能回答“是”或“不是”
记分	使用标准 T 分	
	剖析图：EPQ 剖析图和 E、N 关系图	
解释	E 越大越外向，N 越大个性越不稳定	
	中间型：各量表的 T 分在 43.3～56.7 分之间	
	倾向型：各量表的 T 分在 38.5～43.3 分或 56.7～61.5 分之间	
	典型型：T 分在 38.5 分以下或 61.5 分以上	
气质类型	多血质倾向	外向，情绪稳定
	胆汁质倾向	外向，情绪不稳
	黏液质倾向	内向，情绪稳定
	抑郁质倾向	内向，情绪不稳

第三节　心理与行为问题评估

一、90 项症状清单（SCL-90）

90 项症状清单（SCL-90）的相关内容见表 12-8。

表 12-8　90 项症状清单（SCL-90）的相关内容

实施	测验材料	90 项症状清单（SCL-90）又名症状自评量表
	适用范围	了解受咨询者心理卫生问题
		了解躯体疾病求助者的精神症状
		调查不同职业群体的心理卫生问题
	施测步骤	按严重程度，采用五级评分制：没有、很轻、中度、偏重和严重。评定时间范围是最近一周
记分	总分：90 个单项分相加之和，能反映其病情严重程度	
	阳性项目数（单项分大于 1）、阴性项目数（单项分等于 1）	
	阳性症状均分 =（总分 – 阴性项目数）/阳性项目数	
	因子分：共包括 10 个因子分，即躯体化、强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性、其他（饮食和睡眠）。因子的意义（略）	
解释	筛选阳性的分界值：总分超过 160 分，或是阳性项目数超过 43 项，或任一因子分超过 2 分	
注意事项	量表项目全面性不够，缺乏“情绪高涨”“思维飘忽”等项目	
	筛选阳性并不能说明一定患有心理疾病	

二、抑郁自评量表（SDS）和焦虑自评量表（SAS）

抑郁自评量表与焦虑自评量表的相关内容见表 12-9。

表 12-9　抑郁自评量表（SDS）和焦虑自评量表（SAS）的相关内容

项目		SDS	SAS
实施	测验材料	由 W. K. Zung 编制	
		含有 20 个项目	
		按症状出现的频度分为四级评分	
		10 个为正向评分，10 个为反向评分	15 个为正向评分和 5 个为反向评分
	适用范围	可以评定抑郁症状的轻重程度及其在治疗中的变化，评定对象为具有抑郁症状的成年人，对严重阻滞的病人评定有困难	评定焦虑症状的轻重程度及其在治疗中的变化，特别适用于具有焦虑症状的成年人。其主要用于疗效的评估，不能用于诊断
	评定时间	最近一周的情况	
测验记分	将总粗分乘以 1.25 以后取整数部分，就得到标准分		
结果解释	分界值为 53 分		分界值为 50 分
	轻度抑郁：53 ~ 62 分		轻度焦虑：50 ~ 59 分
	中度抑郁：63 ~ 72 分		中度焦虑：60 ~ 69 分
	重度抑郁：73 分以上		重度焦虑：70 分以上
注意事项	对严重阻滞症状的抑郁病人评定有困难		在各类神经症鉴别中作用不大

第四节　应激及相关问题评估

应激及相关问题评估的内容见表 12-10。

表 12-10　应激及相关问题评估的内容

生活事件量表（LES）	测验材料	杨德森、张亚林编制
		48 条我国较常见的生活事件
		3 个方面：家庭生活、工作学习、社交及其他
	适用范围	LES 适用于 16 岁以上的正常人、神经症、身心疾病、各种躯体疾病求助者以及自知力恢复的重性精神病求助者
	主要用途	神经症、身心疾病、各种躯体疾病及重性精神疾病的病因学研究
		指导心理治疗、危机干预，使心理治疗和医疗干预更有针对性
		甄别高危人群，预防精神疾病和身心疾病
		指导正常人了解自己的精神负荷
	施测步骤	评定 1 年内的生活事件
	测验记分	发生次数、影响程度、影响持续时间，要区分正性、负性事件
	结果解释	LES 总分越高反映个体承受的精神压力越大
		95% 的正常人 1 年内的 LES 总分不超过 20 分，99% 的不超过 32 分
		负性生活事件的分值越高对身心健康的影响越大
		正性生活事件分值的意义尚待进一步的研究
社会支持评定量表（SSRS）	测验材料	肖水源于 1986 年编制
		该量表共有 10 个条目
		包括客观支持、主观支持和对社会支持的利用度三个维度
	结果指标	总分、客观支持分、主观支持分、对支持的利用度
应对方式问卷（CQS）	测验材料	肖计划编制 分为 6 个分量表 退避→幻想→自责→求助→合理化→解决问题
	测验计分	总分和因子分
	评定时间	评定近两年来情况
	结果解释	成熟型：解决问题、求助
		不成熟型：退避、自责
		混合型：合理化

第十三章
二级心理诊断技能

第一节　鉴别诊断

心理疾病鉴别总表见表 13-1。

表 13-1　心理疾病鉴别总表

鉴　　别	方　　法
心理病和躯体病的鉴别	生理检查，体检报告
神经症和精神病的鉴别	三原则、幻觉妄想等精神病的典型症状、自知力
神经症和一般心理问题或严重心理问题的鉴别	许又新的定性判断方法，许又新的定量判断方法
神经症和人格障碍的鉴别	ICD-10 神经症的诊断，ICD-10 人格障碍的诊断
一般心理问题和严重心理问题的鉴别	病程、泛化、严重程度、精神痛苦程度四方面

一、神经症的定性和定量诊断

许又新的神经症定性和定量评定方法分别见表 13-2 和表 13-3。

表 13-2　许又新的神经症定性评定方法

心理冲突的类型	生活事件的性质	有无道德色彩	常见问题
常形心理冲突	生活中重要事件	有道德色彩	一般心理问题或严重心理问题
变形心理冲突	生活中小事	无道德色彩	神经症

表 13-3　许又新的神经症定量评定方法

分类	评 1 分	评 2 分	评 3 分	诊　　断
病程	短程：小于 3 个月	中程：3 ~ 12 个月	长程：大于 1 年	小于 3 分，不足以诊断为神经症 4 ~ 5 分，可疑神经症 大于或等于 6 分，确诊神经症
精神痛苦程度	轻度：病人自己可以主动设法摆脱	中度：病人自己无法摆脱，须靠别人的帮助或处境的改变才能摆脱	重度：病人几乎完全无法摆脱	
社会功能	轻度：能照常工作学习、工作学习以及人际交往，社会功能轻微妨碍者	中度：工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作、改变工作或只能承担部分工作，某些社交场合不得不尽量避免	重度：完全不能工作、学习，不得不休病假或退学，某些必要的社会交往完全回避	

二、依据 ICD-10 区分不同类型的神经症

神经症是一组主要表现为焦虑、抑郁、恐惧、强迫、疑病症状或神经衰弱症状的精神障碍。本障碍有一定的人格基础，起病常受心理社会（环境）因素影响。症状没有可证实的器质性病变作为基础，与病人的现实处境不相称，但病人对存在的症状感到痛苦和无能为

力，自知力完整或基本完整，病程多迁延（大于3个月，除惊恐发作外）。

真题精选1：广泛性焦虑

一般资料：求助者，女性，19岁，大学一年级学生。

案例介绍：求助者自己在外地上学，有一次给家里打电话时听见母亲的咳嗽声，知道母亲感冒了。后来就害怕，如果自己不在父母身边，父母得心脏病死了就再也见不到了。自己上的是一所普通大学，看见男同学抽烟就会提心吊胆，害怕房子着火，自己会被烧死。无心上学，失眠，心慌，非常痛苦，想休学。但怎么也摆脱不了痛苦，主动来咨询。

诊断要点：以持续的原发性焦虑症状为主，并符合下列两项：

①经常或持续地无明确对象和固定内容的恐惧或提心吊胆。

②伴自主神经症状或运动性不安。社会功能受损，病人因难以忍受又无法解脱而感到痛苦。

真题精选2：惊恐发作

一般资料：求助者，女性，45岁，个体老板。

案例介绍：求助者的儿子患有先天性心脏病，10多年来她把大部分的时间和金钱都用在了为儿子看病上。她认为儿子患病是由于自己年轻无知，怀孕期间吃药造成的，为此一直自责，异常痛苦。有一次儿子生病，半夜到急诊室就诊，当时医护人员正在抢救一位心脏病病人，忙不过来。求助者当时又急又累，突然觉得透不过气来，胸闷、心慌，非常难受，觉得自己也得了心脏病。因此，非常紧张、害怕，浑身颤抖，呼吸急促，心跳加快，当即晕倒在急诊室，经诊治后症状缓解。后来又有类似症状发生，经住院检查也未查出明显器质性病变。此后经常发作，每周3~4次，时间持续数十分钟。发作时间无特定时间、地点、场合，也无明显发作征兆，可自行缓解。多次到医院就诊，服用过镇静类药物，但仍有发作。发作时头脑清醒；不发作时，生活、工作大致正常。目前求助者不敢一个人外出或独处，怕自己突然心脏病发作死了。知道自己不一定患心脏病，但没法控制。情绪低落，曾对家人表示这样活着真是受罪，还不如死了。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者身体健康，性格比较内向，对自己要求严格，做事认真。对孩子照顾得无微不至，把孩子看成自己的生命。

案例分析：惊恐发作（Panic Attacks），亦称为急性焦虑障碍。患者突然出现强烈不适，伴有胸闷、气透不过来的感觉、心悸、出汗、胃不适、颤抖、手足发麻、濒死感、要发疯感或失去控制感，发作无明显原因或无特殊情境。还有一些人在某些特殊情境，如拥挤人群、商店、公共车辆中发作。后者称为广场恐惧症伴发惊恐发作。惊恐发作患者的焦虑恐惧性发作有如下特点：

①症状为发作性，而非持续性。

②恐惧、害怕的发生，不是由于客观事物、情景、处境所引起的。

③恐惧、害怕无具体内容，无所指向。

④发作时伴有明显自主神经症状。

⑤发作频率为一周高达2~3次。

⑥严重影响其生活、学习和社交等社会功能。

根据以上特点，本例临床诊断为惊恐发作。

诊断要点：

①发作无明显诱因，无相关的特定情境，发作不可预测。

②在发作间歇期，除害怕再发作外，无明显症状。

③发作时表现为强烈的恐惧、焦虑及明显的自主神经症状，并常有人格解体、现实解体、濒死恐惧或失控感等痛苦体验。

④发作突然开始，迅速达到高峰，发作时意识清晰，事后能回忆。病人因难以忍受又无法解脱而感到痛苦。在1个月内至少有3次惊恐发作或在首次发作后继发害怕再发作的焦虑持续1个月。

真题精选 3：强迫性神经症

一般资料：求助者，女性，24 岁，未婚，出纳员。

求助者自述：近两年来，总感到哪里都脏，尤其是钱，所以反复洗手，把手都洗脱皮了也不行。知道这样不好，但就是控制不住。

案例介绍：求助者 10 年前有一次去医院看同学，回家没洗手就吃苹果。被母亲发现后训斥，告诉她不洗手就吃东西会得病的，为此担心、害怕得失眠了 2 天。从此以后，每次放学回家，都要认真洗手。2 年前当了出纳员，每天与钱打交道，总觉得钱不干净，上面有多少细菌啊，所以下班后反复洗手。明知已经挺干净了，可还是控制不住，否则就心慌，总担心“万一没洗干净呢?”很耽误时间，为此十分苦恼，以至于近来无法上班。1 个月前，开始担心自己会得精神病，情绪低落，失眠，经常头痛，反复就医，但又不愿吃医生开的药，因为说明书上说有很多副作用。父母觉得女儿没有精神病，陪她来做心理咨询。

求助者父母反映：求助者是独生子女，家里管教很严，小时候不让她自己出去玩。因父母工作忙，把她送到外婆家照顾。外婆对她保护得很厉害，不许她与其他小朋友玩，每天按时吃饭睡觉。上学后，学习很认真，成绩优良，同学关系一般。听父母的话，做事很认真，比较胆小。大学毕业考研失败后，情绪一度低落，睡眠不好。参加工作后较顺利，当出纳员，每天与钱打交道，总认为钱脏，洗手的次数越来越多。近来情绪低落，无法上班。

诊断要点：

1）以强迫症状为主，至少有下列一项。

①以强迫思想为主，包括强迫观念、回忆或表象、强迫性对立观念、穷思竭虑、害怕丧失自控能力等。

②以强迫行为（动作）为主，包括反复洗涤、核对、检查或询问等。

③上述的混合形式。

2）自我强迫和自我反强迫形成内心冲突。患者称强迫症状起源于自己内心，不是被别人或外界影响的、强加的。

3）强迫症状反复出现，患者认为没有意义，并感到不快，甚至痛苦，因此试图抵抗，但不能奏效。社会功能受损。符合症状标准的病程至少已有 3 个月。

不典型的神经症：神经衰弱

神经衰弱指一种以脑和躯体功能衰弱为主的神经症，以精神易兴奋却又易疲劳为特征，表现为紧张、烦恼、易激惹等情感症状，以及肌肉紧张性疼痛和睡眠障碍等生理功能紊乱症状。这些症状不是继发于躯体或脑的疾病，也不是其他任何精神障碍的一部分。多缓慢起病，就诊时往往已有数月的病程，并可追溯导致长期精神紧张、疲劳的应激因素。偶有突然失眠或头痛而起病，却无明显原因者。病程持续或时轻时重。病人因明显感到脑和躯体功能衰弱，影响其社会功能，为此感到痛苦或主动求治。符合症状标准的病程至少已有 3 个月。

三、神经症和精神病之间的转化

神经症是可以发展为精神分裂症的。典型的神经症发展成的精神分裂症是不典型的；典型精神分裂患者的既往神经症是不典型的。请看如下案例。

真题精选 4

一般资料：求助者，孙某，男性，20 岁，大学二年级学生。

案例介绍：春节开学后，孙某和同学就学校新的宿舍楼层数打赌，同学们都说是 29 层，但他坚信是 30 层。从那以后，每天下课后他都到楼下反复数楼的层数，每次多达几十遍，数不清或数不对就重数。孙某明知没有必要，自己也觉得无聊和厌烦，但始终控制不了自己，非常痛苦。老师和同学发现后劝他不要这么做，但都无效。3 个月前因教师节排练节目，十分疲劳。1 周前孙某突然明显话多，滔滔不绝，同学反

映他说话不连续，晚上也不睡觉，好像很精神。白天四处游荡，说看见校园里有鱼拿着棒子打人，太有意思了，兴奋地告诉同学，但别人都不相信。吃饭时突然摔盘子，将碗中的排骨往外扔，他说："看到排骨就想到别人骂我骨瘦如柴，心里不高兴。"

心理咨询师观察了解到的情况：孙某由父母强行带来，介绍孙某从小自我要求严格，非常固执。家里的东西都要按他的意见摆放，位置不对或不在原来的地方，他一定要改过来，很在意衣柜里的衣服是否按"他的意见"摆放，书架上的书是否摆放整齐，觉得乱了就一定反复整理才行。为此耽误了不少时间，自己觉得没有必要，但不整理很难受。目前老师建议休学看病，而孙某不承认自己有问题，在家长的强迫下来到心理咨询室。

四、ICD-10 常见人格障碍的特点

神经症患者可以合并人格障碍，人格障碍的人容易发展为神经症，人格障碍的诊断见表 13-4。

表 13-4　人格障碍的诊断

人格障碍的概念	人格特征明显偏离正常，形成了一贯的反映个人生活风格和人际关系的异常行为模式
诊断的 3 个要点	1）早年开始，于童年或少年起病 2）人格的一些方面过于突出或者显著增强，导致牢固和持久的适应不良 3）对病人带来痛苦或贻害周围
偏执性人格障碍	猜疑、偏执
分裂性人格障碍	观念、行为、衣着奇特，情感冷漠，人际关系明显缺陷
反社会性人格障碍	行为不符合社会规范，经常违法乱纪，对人冷酷无情
冲动性/攻击性人格障碍	阵发性情感爆发，明显冲动性行为
表演性/癔症性人格障碍	过度感情用事，言行夸张以吸引他人注意
强迫性人格障碍	过分要求严格与完美无缺
焦虑性人格障碍	一贯感到紧张、提心吊胆、不安全和自卑，总是需要被人喜欢和接纳，对拒绝和批评过分敏感，习惯性地夸大日常处境中的潜在危险，有回避倾向
依赖性人格障碍	依赖，不能独立解决问题，怕被人遗弃，常感到自己无助、无能和缺乏精力

第二节　识别病因

心理问题产生的生物学、社会和心理因素见表 13-5。

表 13-5　心理问题产生的生物学、社会和心理因素

生物学因素	有无躯体疾病
	躯体疾病和心理问题的关系
	年龄的影响
	性别的影响
社会因素	确定生活事件、人际关系、生存环境
	临床表现和生活实践的关系
	分析社会文化因素与心理障碍发生的关系

（续）

心理因素	成长中的错误观念
	对现实问题的错误评价
	对人、对事的持久偏见
	持久的负性情绪记忆
	不良的归因倾向
	有限经验造成的偏差
	人生价值观问题
	心理发育停滞（钟友斌的认识领悟疗法）

真题精选 5：社交恐惧症

一般资料：求助者，女性，19 岁，某高校大二学生，因害怕上课、无法正常学习前来咨询。

案例介绍：求助者生长在西北地区的普通工人家庭，家境贫寒，从小就觉得自己不如别人。她认为自己长得又黑又丑，感觉父母和他人都不太喜欢自己，因此不愿与他人交往，也没什么知心朋友，把主要精力都放在了学习上，学习成绩一直较好，如愿考上了大学。上大学后，很不适应学校的环境和生活，更加觉得自己处处不如别人了。英语老师是一位年轻的博士，非常有才华，是公认的帅哥，求助者很喜欢上他的课，更喜欢他这个人。在大一学期末的一天，上课时不知怎么就想到：自己要是有这么一位男朋友该多么幸福啊！正幻想着，旁边的同学推她，原来是老师正在提问她。求助者认为自己丑，从来没有勇气主动提问或回答老师的提问，现在正在走神，又与老师有关，老师提问的问题是什么都不知道，因此憋得满脸通红，十分紧张，双手颤抖，大脑一片空白。老师见状又问了一遍。其实那个问题不难，但由于紧张，她结结巴巴没答上来。老师没有明确批评，但求助者还是觉察到老师有些埋怨。从此，一上英语课就心慌、紧张、出汗、不敢抬头，心里忐忑不安，总是在想千万别让我回答问题，根本听不进讲课的内容。好在适逢学期末，总算把英语课熬了过去。可是新学期还是不敢去上英语课，偶尔强迫自己去一次，便浑身冒汗，双手颤抖，呼吸困难，不敢抬头，完全不能听课。后来发展到上其他课也很紧张、不安，怕被老师提问。现在只要是人多的地方就不能去，只能待在宿舍里。求助者为此非常痛苦，知道老师和别人其实不可怕，是自己心理上出问题了，但就是改变不了。求助者害怕这样下去会得精神病，迫切希望得到心理咨询师的帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者父母均为下岗工人，家境贫寒。求助者学习很努力，学习成绩较好。其性格较为内向、孤僻、自卑，情绪有些焦虑、紧张，以往无重大疾病史和家族精神病史。求助者在咨询过程中很少与心理咨询师有目光接触，头几乎一直低着。

多选：1. 该求助者的情绪症状主要是（　　）。

（A）焦虑　　（B）强迫

（C）恐怖　　（D）抑郁

多选：2. 该求助者行为症状不包括（　　）。

（A）强迫行为　　（B）回避行为

（C）自虐行为　　（D）冲动行为

多选：3. 该求助者躯体方面的主要症状是（　　）。

（A）心慌心悸　　（B）浑身冒汗

（C）头痛头昏　　（D）呼吸困难

单选：4. 该求助者社会功能的受损程度可能是（　　）。

（A）没有受损　　（B）轻度受损

（C）中度受损　　（D）重度受损

单选：5. 对该求助者的诊断最可能的是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）强迫性神经症

（C）恐惧性神经症　　（D）疑病性神经症

多选：6. 引发该求助者心理问题的原因是（　　）。

（A）青年女性　　（B）没有结交男友
（C）性格内向　　（D）自评又黑又丑

单选：7. 引发该求助者心理问题的最主要原因可能是（　　）。
（A）性别因素　　（B）性格因素
（C）婚恋因素　　（D）认知因素

单选：8. 做鉴别诊断时心理咨询师可以不考虑的诊断是（　　）。
（A）惊恐障碍　　（B）焦虑性神经症
（C）人格障碍　　（D）强迫性神经症

多选：9. 针对本案例制订的咨询方案应包括（　　）。
（A）咨询目标　　（B）评估手段
（C）原因分析　　（D）心理测验

单选：10. 心理咨询师与求助者商定的咨询目标不应该是（　　）。
（A）改变错误认知　　（B）减轻躯体症状
（C）减轻焦虑症状　　（D）减轻恐怖症状

单选：11. 对该求助者，心理咨询师最宜采用的心理治疗方法是（　　）。
（A）冲击疗法　　（B）合理情绪疗法
（C）认知疗法　　（D）系统脱敏疗法

多选：12. 咨询结束后对该求助者进行效果评估的维度包括（　　）。
（A）周围人士评价　　（B）躯体症状恢复情况
（C）咨询师的观察　　（D）社会功能恢复情况

答案：1. AC　2. ACD　3. ABD　4. D　5. C　6. ACD　7. D　8. D　9. AB　10. B　11. D　12. ABCD

诊断要点：恐惧症（既往也称恐怖症）以恐惧为主，需符合以下 5 项：对某些客体或处境有强烈恐惧，恐惧的程度与实际危险不相称；发作时有焦虑和自主神经症状；有反复或持续的回避行为；知道恐惧过分、不合理，或不必要，但无法控制；对恐惧情景和事物的回避必须是或曾经是突出症状。场所恐惧症害怕对象主要为某些特定环境，如广场、闭室、黑暗场所、拥挤的场所、交通工具（如拥挤的船舱、火车车厢）等。社交恐惧症（社会焦虑恐惧症）害怕对象主要为社交场合（如在公共场合进食或说话、聚会、开会，或怕自己做出一些难堪的行为等）和人际接触（如在公共场合与人接触、怕与他人目光对视，或怕在与人群相对时被人审视等）。特定的恐惧症害怕对象是场所恐惧和社交恐惧未包括的特定物体或情境，如动物（如昆虫、鼠、蛇等）、高处、黑暗、雷电、鲜血、外伤、打针、手术或尖锐锋利物品等。

真题精选 6：疑病性神经症

一般资料：求助者，男性，49 岁，工人。

案例介绍：求助者去年体检时发现肺部有阴影，经检查确诊为肺癌早期。经过半年多的治疗，病情基本稳定，各项指标也逐步恢复正常。但住院期间看到许多癌症转移复发的病友，很担忧自己的情况，于是密切观察自己的身体变化，身上长出任何东西都很害怕，时常摸到自己腋下有小疙瘩，觉得肯定是癌细胞转移的病症。去医院看，可医生说没事。他觉得是医生不重视他的病情或者患者癌细胞还没有成形，于是又去其他医院检查，也没有发现任何问题。他还是觉得不踏实，又到国内有名的大医院检查，还是没查出来明显异常。尽管如此，他仍不放心，每日生活在疑虑和恐慌之中，觉得自己没有多少日子了，悲观失望，情绪低落，主动来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小敏感、内向、胆小、听话、谨小慎微。长大后也安分守己，生活中无重大打击和挫折。

多选：1. 该求助者的症状包括（　　）。
（A）疑虑害怕　　（B）焦虑
（C）悲观失望　　（D）幻觉

多选：2. 该求助者在认知方面的症状包括（　　）。

（A）过于敏感　　（B）疑病观念

（C）内脏幻觉　　（D）疑病妄想

单选：3. 对该求助者心理与行为表现作定性分析的依据是（　　）。

（A）持久的精神痛苦　　（B）有主动求治愿望

（C）产生了幻觉妄想　　（D）有思维形式障碍

多选：4. 该求助者的主要心理特点包括（　　）。

（A）反复就医　　（B）害怕转移、复发

（C）强迫就医　　（D）个性内向、胆小

多选：5. 影响该求助者的主要心理因素包括（　　）。

（A）认为癌细胞转移　　（B）病友癌细胞转移

（C）曾因肺癌住院　　（D）觉得医生不重视

多选：6. 在本案例的初诊接待阶段，心理咨询师应重点询问的内容包括（　　）。

（A）过去疾病史　　（B）对身体的看法

（C）各种检查史　　（D）目前情绪体验

单选：7. 要对该求助者做出初步诊断，心理咨询师还需要验证（　　）。

（A）身体检查结果　　（B）过去求治经历

（C）求助者的个性　　（D）求助者的家庭情况

单选：8. 在咨询开始阶段，心理咨询师应致力于（　　）。

（A）建立良好咨询关系　　（B）提供医学知识

（C）尽快使用咨询技术　　（D）帮助克服恐惧

多选：9. 对该求助者，心理咨询师可以采取的咨询和治疗方法是（　　）。

（A）放松训练　　（B）阳性强化法

（C）认知疗法　　（D）适当用药

多选：10. 若咨询过程中求助者出现移情，心理咨询师应该（　　）。

（A）劝阻宣泄情绪　　（B）鼓励宣泄情绪

（C）劝阻表达情感　　（D）鼓励表达情感

答案：1. ABC　2. AB　3. B　4. BD　5. AD　6. BD　7. A　8. A　9. ABC　10. BD

真题精选 7：抑郁性神经症

一般资料：男性，20 岁，待业，因情绪低落、压抑、厌学而来咨询。

案例介绍：求助者性格较内向，由于父母教育严格，因此从小学习很努力，成绩也较好。中考时因感冒发烧发挥失常，只考上一所普通中学，而该学校学习环境不好，学生间打架斗殴不断。高一时因不愿意帮别人写作业、不愿意欺负弱小同学等被其他同学辱骂、殴打，感到自己无能，自我评价较低，后逐渐变得拘谨、胆小，学习成绩也明显下降。从此打不起精神，闷闷不乐，自卑感强，认为别人都讨厌自己，不愿与自己一起玩，而他人认为其不合群。求助者曾多次想向父母提出换学校，又怕给父母添麻烦而没说。父母并没在意其异常，只是要求他努力学习。求助者只好坚持上完高中，虽然埋头苦学但成绩始终不理想。两年前未能考上大学，复读一年后仍然没有考上，之后变得很少与人交流，独来独往，家长邻居都认为其不活泼，不像男子汉。求助者不想继续学习，也不想找工作，半年前曾有过一两次工作机会，因自身原因没有坚持下来。每天无所事事，打不起精神，没有自己想干的事情，对什么都没有兴趣，觉得活着没有一点意义，感到极度痛苦。曾多次到医院就诊，发现没有明显器质性病变，医生认为其可能有“神经衰弱”“神经官能症”，建议看心理门诊。但自己不知道有无心理问题。

单选：1. 你对该求助者病程的判定是（　　）。

（A）2 年　　（B）3 年

（C）4 年　　（D）5 年

多选：2. 该求助者的主要症状是（　　）。

（A）意向下降　　（B）兴趣下降

（C）精神低落　　（D）情绪低落

单选：3. 该求助者情绪方面最主要的症状是（　　）。

（A）焦虑　　（B）抑郁

（C）强迫　　（D）恐怖

单选：4. 该求助者“不想继续学习，也不想找工作”的原因最可能是（　　）。

（A）性格内向　　（B）成绩下降

（C）高考失利　　（D）意向下降

单选：5. 对该求助者，最可能的诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）强迫性神经症

（C）抑郁性神经症　　（D）疑病性神经症

单选：6. 按许又新教授对神经症的评分标准，该求助者的病程评分是（　　）。

（A）1 分　　（B）2 分

（C）3 分　　（D）4 分

单选：7. 该求助者属于（　　）。

（A）心理健康　　（B）心理正常

（C）心理不健康　　（D）心理不正常

多选：8. 造成该求助者心理问题的主要原因是（　　）。

（A）性格内向　　（B）青春期

（C）高考失利　　（D）没工作

多选：9. 若排除该求助者为精神病性精神障碍，其依据是（　　）。

（A）无幻觉症状　　（B）无行为异常

（C）无妄想症状　　（D）无思维破裂

单选：10. 对该求助者可以使用的心理治疗技术是（　　）。

（A）系统脱敏疗法　　（B）合理情绪疗法

（C）生物反馈疗法　　（D）暴露冲击疗法

多选：11. 你作为心理咨询师应关注该求助者的（　　）。

（A）处境改变　　（B）认知改变

（C）个性改变　　（D）情绪改变

答案：1. D　2. BD　3. B　4. D　5. C　6. C　7. D　8. ABC　9. ABCD　10. B　11. BCD

抑郁、抑郁性神经症和内源性抑郁

抑郁是一种负性情绪，如果当作一种疾病来诊断，就要求符合相应的诊断标准。抑郁症一般被分为外源性和内源性两大类。内源性是由躯体内部因素所引起的抑郁症，带有明显的生物学特点，如遗传成分比较突出，是抑郁症的一种常见类型。外源性通常是指由外部环境事件所引起的抑郁症，是对挫折、生活中的不幸事件、工作和学习的压力等精神刺激事件反应的结果，如抑郁性神经症。抑郁性神经症是不典型的神经症，病程至少持续 2 年。

注：团体心理咨询技能在 2011 年 11 月之前的考试中不是考核内容，从 2011 年 11 月起，团体心理咨询也成为二级心理咨询师考试选择题考查的内容之一。

第十四章
二级心理咨询技能

第一节　行为疗法

一、系统脱敏疗法

系统脱敏疗法的相关知识见表 14-1。

表 14-1　系统脱敏疗法的相关知识

创立人	沃尔普
来源	动物的实验性神经症研究
原理	交互抑制：用放松对抗焦虑
适用	特定事件人、物或泛化对象的恐惧和焦虑
工作程序	学习放松技巧：重点是面部肌肉放松，每日 1 次，每次 20 ~ 30min，6 ~ 8 次即可学会
	构建焦虑等级表：从低（0）到高（100），级差应均匀，可依不同场景建立不同等级表，求助者自建，每级焦虑小到被放松所拮抗
	逐步脱敏：实物或想象。由小到大逐级循环脱敏（可反复）。焦虑数不得高于 25 分，开始焦虑分数不得超过 50 分
注意事项	焦虑和恐惧情境有多种，分别建立焦虑等级表，然后分别实施脱敏 脱敏想象的次数多少，依求助者而定 注意等级划分不要太粗和太细 不能用想象和放松的方法，考虑改用其他方法

真题精选 1

一般资料：求助者，女，23 岁，单位职员。

求助者主诉：与人交往紧张，不敢看人 2 年，伴失眠 6 个月。

了解求助者的基本情况后，心理咨询师决定采用系统脱敏法为求助者治疗。下面是心理咨询师实施系统脱敏过程中的一个片断：

心理咨询师：能把你想象的场面描述给我听吗？

求助者：（继续闭着眼睛慢慢描述）我在一个幽静的地方漫步，脚下是弯弯曲曲的石板小道，道旁是参差不齐的灌木丛。远处，远处有一口池塘，塘中有几只鸭子在嬉戏……

心理咨询师：能看清楚是几只吗？

求助者：能，3 只。

心理咨询师：请你告诉我，此情此景，此时此刻，你紧张吗？

求助者：不。

心理咨询师：如果按焦虑等级评分，该评多少？

求助者：应评 0 分。

……

多选：1. 系统脱敏疗法的基本步骤包括（　　）。

（A）学习放松技术　　（B）建构焦虑等级

（C）系统脱敏　　（D）充分暴露

单选：2. 系统脱敏疗法的原理是（　　）。

（A）交互性抑制　　（B）分化性抑制

（C）保护性抑制　　（D）消退性抑制

多选：3. 系统脱敏疗法的创始人不是（　　）。

（A）巴甫洛夫　　（B）华生

（C）沃尔普　　（D）斯金纳

单选：4. 系统脱敏疗法起源于（　　）。

（A）精神分析的临床案例　　（B）斯金纳的动物实验

（C）沃尔普的动物实验　　（D）Crafts 害怕乘汽车的案例

多选：5. 建构理想的焦虑等级的具体要求包括（　　）。

（A）每一级焦虑应小到能被全身松弛所拮抗的程度

（B）各焦虑等级之间级差尽量均匀

（C）焦虑等级的设定主要取决于求助者本人

（D）焦虑等级的设定主要取决于心理咨询师本人

多选：6. 系统脱敏训练的具体做法是（　　）。

（A）按照焦虑等级表，由小到大逐级脱敏

（B）当求助者感到焦虑紧张时，令其停止想象，全身放松

（C）对同一级焦虑水平，可以反复想象和放松多次

（D）求助者的焦虑分数低于 25 分，方可进行下一级的训练

多选：7. 针对多种敏感情境的系统脱敏处理方法不包括（　　）。

（A）多种情境一并处理　　（B）每种情境单独处理

（C）制订一张综合的焦虑等级表　　（D）每种情境制订一张焦虑等级表

答案：1. ABC　2. A　3. ABD　4. C　5. ABC　6. ABCD　7. AC

二、冲击疗法/满灌疗法

冲击疗法的相关知识见表 14-2。

表 14-2　冲击疗法的相关知识

原理	消退抑制：迅速地将求助者置身于最恐惧的情境中，求助者产生最强烈的恐惧或焦虑，咨询师任其自然发展，迫使导致强烈情绪反应反转乃至消失
分类	现实冲击疗法和想象冲击疗法
与系统脱敏法的区别	两种都是暴露疗法，系统脱敏是缓慢暴露法，冲击疗法是快速暴露法 原理不同，冲击疗法的原理是消退抑制 冲击疗法总是把危害最大的刺激放在第一位 冲击疗法不需要全身放松训练这一过程 冲击疗法不给予求助者同情的强化
适应症	焦虑有关的障碍，强迫性障碍，创伤后应激障碍，恐惧症
工作程序	筛选治疗对象：体检排除老、弱、病、幼、孕 签订治疗协议：求助者自愿接受；咨询师对治疗负责，可强制（制止回避行为） 治疗准备工作：选定刺激物（求助者最害怕的），选定治疗现场，备急救药 实施冲击治疗：刺激强度超过以往，要达到极限，以情绪逆转为标志；逆转后再呈现 5 ~ 10min，直至求助者对刺激物视而不见，听而不闻。治疗中未出现逆转，原因有二：一是刺激强度不够，二是不适合此法 一般一日一次或间日一次，一次 30 ~ 60min，通常实施 2 ~ 4 次

（续）

优点	方法简单，疗程短，收效快
缺点	无视求助者心理承受能力；求助者痛苦大；实施困难；可能失败，欲速不达
注意事项	知情同意 求助者或家属反复要求退出治疗，经咨询师劝说无效应立即停止 若出现通气过度综合征、晕厥或休克，应停止治疗

真题精选 2

一般资料：求助者，女性，33 岁，机关公务员。

案例介绍：求助者 1 年前在家里做饭时因煤气管道泄漏，不慎发生爆炸，求助者多处烧伤，面部毁容。从此不敢进厨房，一进厨房就感到非常恐惧，出现惊慌、心跳加快、呼吸急促、四肢发抖的症状。因不敢进厨房做饭，每天只能等丈夫回来做饭，孩子经常因饿抱怨。求助者心疼孩子，也曾试着去做饭，但还没进厨房，就开始紧张，勉强进去，最终都是因为害怕而逃了出来。求助者也知道当时是发生了意外，不是每次进厨房都会发生爆炸，但就是摆脱不了恐惧，因此内心极其痛苦。经认知矫正、系统脱敏等治疗效果不理想，心理咨询师决定采用冲击疗法治疗。

心理咨询师让求助者进入厨房，其立刻出现恐惧反应，反应非常强烈，要求停止治疗，但心理咨询师坚决不允许，求助者在厨房内痛苦不已，但症状逐渐减弱。见此，心理咨询师方允许求助者出来，求助者如释重负。隔日又进行了一次，求助者反应明显减弱。第 3 次治疗后，求助者进入厨房后没有明显恐惧反应，治疗获得成功。

单选：1. 该求助者的诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）焦虑性神经症

（C）严重心理问题　　（D）恐惧性神经症

多选：2. 心理咨询师在本案例中所使用的治疗方法属于（　　）。

（A）冲击疗法　　（B）现实冲击疗法

（C）满灌疗法　　（D）认知疗法

单选：3. 心理咨询师在采用其他方法无效后使用此疗法，最能说明其知道该疗法（　　）。

（A）是治疗恐惧症的首选方法　　（B）可治疗强迫性神经症

（C）是治疗恐惧症的可选方法　　（D）可治疗疑病性神经症

单选：4. 心理咨询师不允许求助者走出厨房的目的是（　　）。

（A）制止焦虑情绪　　（B）为做治疗一意孤行

（C）制止回避行为　　（D）实施现实想象治疗

多选：5. 在本案例治疗中，心理咨询师的失误是（　　）。

（A）构建焦虑等级过粗　　（B）未进行身体检查

（C）选用厌恶刺激过强　　（D）未签订治疗协议

多选：6. 通过本案例的实施，可看到冲击疗法的特点是（　　）。

（A）方法简单　　（B）疗程短

（C）实施困难　　（D）痛苦小

单选：7. 心理咨询师让求助者进入厨房治疗，说明其理解冲击治疗的刺激是（　　）。

（A）危害最小的刺激　　（B）强度适中的刺激

（C）强度最大的刺激　　（D）形式适合的刺激

单选：8. 冲击疗法的机理是（　　）。

（A）消退性抑制　　（B）逆反性抑制

（C）交互性抑制　　（D）保护性抑制

答案：1. D　2. ABC　3. C　4. C　5. BD　6. ABC　7. C　8. A

三、厌恶疗法

厌恶疗法的相关知识见表 14-3。

表 14-3　厌恶疗法的相关知识

基本原理	经典条件反射
适应症	改变不良行为及强迫症、性变态等
工作程序	确定靶症状：单一、具体 选用厌恶刺激：要强烈，包括电刺激、药物刺激、想象刺激（内隐致敏法）、其他刺激（憋气、羞辱、强光、噪声、针刺等） 及时施加刺激：厌恶体验与不良行为同步（同时出现、同时消失）
注意事项	不具备使用条件的咨询机构或个人，不可采用厌恶疗法 签订知情同意书 靶症状要单一而且具体

真题精选 3

一般资料：求助者，赵某，男，37 岁，出租车驾驶员。

求助者自述：我已有 20 年“烟龄”，由于嗜烟如命，多次恋爱告吹，对方嫌我“烟味太重”，曾几次戒烟，不久又抽起来。现在每日 40 支，抽的大多是劣质杂牌烟。3 年前结婚，妻子是某商场营业员，有一子，1 周岁。近日常因抽烟的事吵架。我老婆说，如果再不戒烟就离婚。于是来医院临床心理科就诊。

心理咨询师了解到，此求助者还有喝酒、打牌等嗜好。心理咨询师决定采取厌恶疗法。

单选：1. 厌恶疗法的原理是（　　）。

（A）操作条件反射　　（B）经典条件反射

（C）生物反馈　　（D）情绪的认知模型

单选：2. 本案例应设置的靶症状是（　　）。

（A）饮酒　　（B）夫妻关系不和

（C）吸烟　　（D）打牌

多选：3. 在厌恶疗法中，厌恶刺激有（　　）。

（A）电刺激　　（B）想象刺激

（C）引起不快情绪的羞辱等　　（D）药物刺激

单选：4. 内隐致敏法是一种（　　）。

（A）生物反馈疗法　　（B）认知行为疗法

（C）模仿疗法　　（D）厌恶疗法

多选：5. 使用厌恶疗法时，其操作程序是（　　）。

（A）确定靶症状　　（B）把握时机施加厌恶刺激

（C）选择厌恶刺激　　（D）追踪疗效

多选：6. 关于厌恶疗法，正确的说法是（　　）。

（A）凡获得国家职业资格的心理咨询师均可使用

（B）厌恶疗法须在严格控制下使用

（C）使用厌恶疗法前，心理咨询师应与求助者签订知情同意书

（D）所确定的靶症状应具体而单一

答案：1. B　2. C　3. ABCD　4. D　5. ABC　6. BCD

四、模仿法/示范法

模仿疗法的相关知识见表 14-4。

表 14-4　模仿疗法的相关知识

原理	向求助者呈现某种行为榜样，让其观察示范者行为以及行为后果，以引起求助者从事相似行为（班杜拉社会学习理论）
适应症	恐惧等适应行为障碍
具体方式	生活示范，象征性示范，角色扮演，参与示范，内隐示范（想象）
工作程序	选择合适的治疗对象：模仿力强，年轻 设计示范行为：有针对性，示范有感染力，模仿双方共同之处越多越好。从易到难，由简到繁，循序渐进 强化正确模仿行为：最重要的核心步骤
模仿疗法的注意事项	影响模仿能力的一个重要因素是年龄，学龄期是模仿能力最强的年龄段。模仿疗法更适用于年轻的求助者 示范者的感染力越强，模仿者动机越强。示范者感染力和与求助者的共同之处越多，模仿越好 对正确模仿行为的强化，应当适时和恰当

真题精选 4

一般资料：求助者，男，20 岁，工人。

求助者主诉：因害怕触电，焦虑不安，失眠 2 个多月而来就诊。

案例介绍：求助者自幼胆小内向，年幼时常受同龄儿童欺负。高中毕业因成绩不佳未考上大学，到某工厂当电工。求助者上班后对电十分恐惧，看到“高压危险!”“小心触电!”的警句和警示标志就十分紧张。上班 1 周后的一天，在工作台面操纵开关时，手指不小心接触了工作台面，顿感手臂发麻，全身发软，随即倒地。同事赶紧围上来，见其呼吸急促，面色苍白，语声轻微，说“触电”了。经测试，工作台面并无电流。求助者无法正常上班，求助者的父亲强迫其上班，并骂他是草包。于是求助者焦虑不安，夜不能寐。因求助者认为工作台面有电而不敢进工作间，由班长陪同就医。经协商制订如下治疗方案：

第一步，给求助者讲解一些电的基本知识、工作台的结构原理，使求助者从观念上改变工作台面漏电的看法。

第二步，由班长或老师傅带领求助者和另外一位学徒上班。班长首先演示，那位与求助者同时进电站的学徒工接着学做，然后让求助者学做。既操作全部的旋钮开关，又用手触摸工作台面及工作台体的其他部分。最后接触工作房间的其他设施，如墙壁、滑动椅等。每当求助者模仿一个动作后即给予口头赞赏，并让其观察动作的结果——各仪表的变化或其他指标，使求助者确认工作台处于工作状态，但确实没有漏电。经上述治疗后不到半个月，求助者已能单独上班。

单选：1. 该案例中治疗方法为（　　）。

（A）满灌疗法　　（B）冲击疗法

（C）厌恶疗法　　（D）模仿疗法

单选：2. 本案例中的示范方式为（　　）。

（A）生活示范　　（B）象征性的示范

（C）参与示范　　（D）内隐示范

单选：3. 求助者的问题最可能是（　　）。

（A）神经症　　（B）精神分裂症

（C）适应障碍　　（D）躯体化障碍

多选：4. 该治疗方法的工作程序包括（　　）。

（A）选择合适的治疗对象　　（B）设计示范行为

（C）强化正确的模仿行为　　（D）惩罚不正确的模仿行为

多选：5. 该疗法的具体方式包括（　　）。

（A）生活示范　　（B）象征性的示范

（C）角色扮演　　（D）内隐示范

多选：6. 影响该疗法的效果因素包括（　　）。

（A）求助者的年龄　　（B）示范者的感染力

（C）示范者与求助者的相似性　　（D）对正确模仿行为强化的时机

多选：7. 求助者的感知症状不包括（　　）。

（A）错觉　　（B）妄想

（C）幻想　　（D）超价观念

多选：8. 求助者的症状不包括（　　）。

（A）敌对　　（B）焦虑

（C）恐怖　　（D）抑郁

单选：9. 最适合运用该疗法的对象包括（　　）。

（A）妇女　　（B）儿童

（C）老人　　（D）青年

答案：1. D　2. A　3. C　4. ABC　5. ABCD　6. ABCD　7. BCD　8. AD　9. B

五、生物反馈疗法

生物反馈疗法的相关知识见表 14-5。

表 14-5　生物反馈疗法的相关知识

基本原理	动物内脏条件反射。夏皮诺最先用于临床
操作程序	治疗前准备 诊室训练：餐后 30min 才可开始，卧或坐，安放电极，测基线值，反馈训练，交流训练体验及家庭训练记录，疗程安排 家庭训练：重复放松训练每天 2 ~ 3 次，每次 20min。熟练后，增加次数，缩短时间；记训练日记
反馈仪种类	肌电生物反馈仪（最成功、最常用）：前额和前臂安放电极 皮肤电反馈仪，皮肤温度生物反馈仪，脑电生物反馈仪，其他（磁带录像反馈仪）
适应症	各种睡眠障碍 各类伴紧张、焦虑、恐惧的神经症，心因性精神障碍 某些心身疾病：经前期紧张症、紧张性头痛等 儿童多动症，慢性精神分裂症
禁忌症	各类急性期精神病求助者 有自伤、自杀观念、冲动、毁物、兴奋不合作的求助者 训练中头晕、头痛、恶心、血压升高、失眠、幻觉、妄想等症状的求助者
注意事项	生物反馈治疗要求求助者主动参与其中才会有效

真题精选 5

一般资料：求助者，女性，30 岁，公务员。

案例介绍：求助者半年前因感冒诱发心肌炎，住院治疗 1 个多月。医生嘱咐减少体力活动，避免疲劳，

建议静养 1 周。因其孩子才 2 岁，一次夜间发烧，她喂孩子吃药，帮孩子测体温，基本一夜没睡，清晨突感心慌心悸，出虚汗，感到极度恐惧，害怕心肌炎又犯了。后去医院复查，没有明显器质性病变。此后有多次类似发作，夜间情况多，睡眠差。经协商，求助者接受生物反馈治疗。

多选：1. 临床常用的生物反馈仪包括（　　）。

（A）肌电生物反馈仪　　（B）皮肤温度生物反馈仪

（C）皮肤电反馈仪　　（D）脑电生物反馈仪

单选：2. 生物反馈疗法不适用于（　　）。

（A）各种睡眠障碍　　（B）儿童多动症

（C）慢性精神分裂症　　（D）急性期精神分裂症

单选：3. 生物反馈技术的最早临床应用者是（　　）。

（A）夏皮诺　　（B）米勒

（C）斯金纳　　（D）巴甫洛夫

单选：4. 临床上应用最广的生物反馈仪是（　　）。

（A）肌电生物反馈仪　　（B）皮肤温度生物反馈仪

（C）皮肤电反馈仪　　（D）脑电生物反馈仪

单选：5. 生物反馈疗法源于（　　）。

（A）社会学习理论　　（B）动物内脏条件反射实验

（C）生物医学技术　　（D）信息论中的反馈原理

多选：6. 肌电生物反馈疗法的家庭训练，应当（　　）。

（A）重复在诊室训练中学到的放松训练

（B）坚持记录自我训练日记

（C）开始时每天两次，每次 20min

（D）在熟练后每天减少练习次数，延长练习时间

多选：7. 生物反馈疗法的禁忌症包括（　　）。

（A）紧张性头痛　　（B）训练中出现头晕

（C）经前期紧张症　　（D）训练中出现失眠

多选：8. 肌电生物反馈疗法诊室训练的基本步骤包括（　　）。

（A）求助者取仰卧位，自然呼吸　　（B）在选定部位安放电极

（C）测量肌电水平的基线值　　（D）设定预置值，开始反馈训练

答案：1. ABCD　2. D　3. A　4. A　5. B　6. ABC　7. BD　8. ABCD

第二节　认知行为疗法

认知行为疗法的相关知识见表 14-6。

表 14-6　认知行为疗法的相关知识

特点	咨询师与求助者是合作关系；假设认知过程机能障碍造成了痛苦；强调改变认知，而使情绪、行为改变；短期教育性治疗	
贝克理论	重要概念	共同感受，自动化思维，规则
	7 种曲解	主观推断，选择性概括，过度概括，夸大缩小，个性化，贴标签和错贴标签，极端思维
	五种技术	识别自动思维，识别认知错误，真实性验证，去中心化，忧郁或焦虑水平的监控
雷米理论	中心-边缘模型	
梅肯鲍姆	认知行为矫正技术（CBM）：基本理论，3 个阶段，压力接种训练三阶段模型	

（续）

贝克和雷米的认知疗法程序	建立咨询关系
	确定咨询目标
	确定问题：提问技术，自我审查技术
	检验表层错误：建议、演示、模仿
	纠正核心错误观念：语义分析技术，纠正错误的自我概念，灾变祛除，重新归因，认知重建
	进一步改变认知：行为矫正技术
	巩固新观念：认知复习（布置家庭作业）

真题精选 6

一般资料：求助者，男，43 岁，硕士，公司副总。

求助者主诉：晋升失败，焦虑伴胸闷、失眠 2 个月。

案例介绍：求助者在一家证券公司担任副总，2 个月前公司总经理职务发生变动，求助者一直在为升为总经理职务而努力，员工也都认为他升总经理是顺理成章的事情。没想到总部派另一人来担任总经理，求助者觉得这是一件非常丢人的事情，因而对领导非常不满，工作也失去了热情。他觉得自己怀才不遇，并在暗暗寻求合适的单位跳槽，但谈过几家单位后都不理想，从而开始觉得自己是一无所长、一文不值的人。想着自己的孩子还未上大学，妻子单位的效益也不好，感觉以后的生活压力非常大，每每想到这些经常整晚无法入睡，食欲下降，体重减轻，经常感觉胸闷。在妻子的劝说下，来心理门诊寻求帮助。

心理咨询师决定采用认知行为疗法为其咨询，以下为其中的一个片断。

求助者：这次没得到晋升，对我来说是一件糟糕至极的事情。

心理咨询师：为什么是一件糟糕至极的事情呢？

求助者：没得到晋升，我就必须在以后接着做同样的工作，而且得不到更多的收入。还有，得到晋升还可以得到好的名声，没有晋升，就没有好的名声。

心理咨询师：好的，你所说的是你没得到晋升的不好之处，但是这些不好之处并不能够让你觉得糟糕至极啊，再试试，让我明白你为什么感到糟糕至极。

求助者：但是我已经为了这个晋升努力工作很久了，我觉得我需要它。

心理咨询师：为了得到这次晋升，你可能的确努力了很久了，但没有获得这次晋升对你来说只是一件很不幸的事情而已，你为什么会觉得糟糕至极呢？

求助者：您的意思是这些并不是糟糕至极的事情？

心理咨询师：对，糟糕至极的意思是没有它，你就不能继续生活下去，或者就再也快乐不起来了，它意味着 100% 的坏。那么，接下来再想想，你为什么会觉得失去晋升是一件糟糕至极的事？

单选：1. 该案例中，针对求助者“糟糕至极”的想法，用（　　）法纠正更有效。

（A）重新归因　　（B）灾变祛除

（C）认知重建　　（D）无防御反应

多选：2. 在该案例中，求助者错误的自我观念包括（　　）。

（A）我是一无是处的人　　（B）我是一文不值的人

（C）未得到晋升是件丢人的事　　（D）未得到晋升影响我的收入

多选：3. 针对求助者错误的自我观念进行语义分析时，应注意（　　）。

（A）“主语 + 谓语 + 表语”一般是代表求助者深层错误观念的句子结构

（B）可将其扩充为更具体、更客观的句子

（C）该练习应按一定层次进行

（D）该练习不适合作为求助者的家庭作业

单选：4. 求助者心理冲突的性质是（　　）。

（A）变形　　（B）分形
（C）常形　　（D）异形

多选：5. 求助者心理冲突的特点是（　　）。
（A）与现实处境直接相连　　（B）与现实处境没有关联
（C）具有明显的道德色彩　　（D）不带明显的道德色彩

单选：6. 本案例最可能的诊断是（　　）。
（A）神经症　　（B）严重心理问题
（C）一般心理问题　　（D）神经症性心理问题

多选：7. 求助者心理状态属于（　　）。
（A）心理正常　　（B）心理不正常
（C）心理健康　　（D）心理不健康

单选：8. 按照贝克的认知行为疗法技术，该咨询片段应属于（　　）。
（A）识别自动性思维　　（B）识别认知性错误
（C）真实性验证　　（D）去中心化

多选：9. 求助者的信念中合理的是（　　）。
（A）没得到晋升是糟糕至极　　（B）得不到更多的收入
（C）得不到好的名声　　（D）我一无所长

多选：10. 根据埃利斯 ABC 理论，求助者的 C 包括（　　）。
（A）工作不积极　　（B）找其他单位
（C）胸闷　　（D）焦虑

答案：1. B　2. AB　3. ABC　4. C　5. AC　6. C　7. AD　8. B　9. BC　10. ABCD

第三节　求助者中心疗法

求助者中心疗法的相关知识见表 14-7。

表 14-7　求助者中心疗法的相关知识

积极人性观	人有自我实现的倾向
	人拥有有机体的评价过程
	人是可以信任的
自我理论	自我实现是人格结构中的唯一动机
	经验、自我概念、价值条件化
心理失调的实质和治疗	自我概念和经验的 3 种关系：纳入、忽略、否认
	心理失调的实质：自我概念和经验的不协调
	心理治疗的实质：重建个体自我概念和经验之间的不和谐
工作程序	确定咨询目标：自我开放，自我协调，自我信任，更适应，成为变化的过程
	主要咨询技术：促进设身处地的理解技术，坦诚交流的技术，表达无条件积极关注的技术
	把握咨询过程七阶段的特点和规律（常考的问答题）

真题精选 7

一般资料：求助者，女，32 岁，已婚。

求助者主诉：因夫妻关系紧张而暴饮暴食，已持续半年。

案例介绍：半年前求助者因发现丈夫手机里经常收到暧昧短信而与其争吵，夫妻之间开始“冷战”。

之后求助者出现暴饮暴食的现象。经常从超市买来一大袋食品，然后躲在家里风卷残云般地吃掉，直到肚子胀得无法下咽才停止，以致体重增长无法控制。收集了求助者的基本资料后，心理咨询师决定采用求助者中心疗法的咨询方法。

心理咨询师：我对你说的话，任何你愿意和我分享的，任何令你烦恼的，任何你头脑中的东西，都感兴趣。

求助者：现在最困难的是我的体重。每当我感到焦虑和沮丧时，就会暴饮暴食。最近我又长了 9 斤。我感到自己太胖了，我讨厌我这个样子。

心理咨询师：因为你的饮食和外形，你感到很不开心。

求助者：我的丈夫也是这样的。当我瘦一点时，他更喜欢我。我曾努力节食，但似乎总不能坚持下去。

心理咨询师：你丈夫和你都很不高兴。我想，你对自己能否减轻体重没有信心。

求助者：并不仅仅是减肥，还有我着手去做的一些事情，我似乎都不能坚持到底。通常是我能有一个好的开始，但一旦出了差错，就垂头丧气失去信心，把事情停下来。也许，我需要参加一个减肥小组，每周测量体重。如果不减肥，领导和其他人看到我又增重了的话，我会很尴尬、不安。我需要有人拉我一把。

心理咨询师：你不相信自己能够坚持下来，完成你想做的事情。并且当你退步时，就会失去信心，对你自己说“我需要别人能够帮我坚持住我的目标”。你还没学会依靠自己。

单选：1. 求助者中心疗法对人性的基本看法是（　　）。

（A）积极乐观的　　（B）客观理智的

（C）消极悲观的　　（D）中性的

单选：2. 求助者中心疗法中的自我概念的含义是（　　）。

（A）求助者真实的本体　　（B）求助者对自身的总体的知觉和认识

（C）本我与超我矛盾冲突的调节者　　（D）对自我的理解和说明

多选：3. 罗杰斯认为个体的价值评价过程包括（　　）。

（A）有机体的评价过程　　（B）价值的无条件化过程

（C）对他人的评价过程　　（D）价值的条件化过程

多选：4. 求助者中心疗法中“价值条件化”的含义是（　　）。

（A）求助者的价值评价建立在他人评价的基础上

（B）求助者的行为受内化的他人的价值规范的指导

（C）求助者的行为不再受有机体评价过程的指导

（D）求助者的价值评价是有条件的

单选：5. 求助者中心疗法认为心理失调产生的原因是（　　）。

（A）出现错误的认知　　（B）心理需求得不到满足

（C）自我概念与经验不协调　　（D）与客观现实不相适应

单选：6. 求助者中心疗法的实质是（　　）。

（A）一切服从求助者的意愿　　（B）根据求助者的意见实施咨询

（C）让求助者坐在咨询室的中心位置　　（D）重建个体在自我概念和经验之间的和谐

单选：7. 求助者中心疗法认为决定咨询导向的首要责任者是（　　）。

（A）求助者　　（B）心理咨询师

（C）咨询机构　　（D）心理咨询师与求助者

单选：8. 求助者中心疗法的潜在局限性在于（　　）。

（A）心理咨询师失去作用　　（B）求助者不知所措

（C）初学者容易误导求助者　　（D）初学者倾向于接受没有挑战性的求助者

单选：9. 求助者中心疗法是建立在（　　）基础上的。

（A）行为主义　　（B）人本主义

（C）精神分析　　（D）格式塔心理学

多选：10. 求助者中心疗法的初学者易犯的错误是（　　）。

（A）倾向于接受没有挑战性的求助者　　（B）只把精力放在倾听上

（C）忽视了心理咨询师的主导地位　　（D）过分强调心理咨询师的指导作用

单选：11. 求助者中心疗法最根本的特点是（　　）。

（A）注重咨询技巧　　（B）强调咨询过程

（C）固定咨询步骤　　（D）咨询以关系为导向

多选：12. 求助者中心疗法所谓的“经验”是指（　　）。

（A）生活中的积累　　（B）现象场

（C）人的主观世界　　（D）外部客观世界

单选：13. 求助者中心疗法的治疗目标可以归纳为（　　）。

（A）解决个体情绪困惑　　（B）消除个体行为障碍

（C）帮助个体适应环境　　（D）促进个体成长为自我实现的人

答案：1. A　2. B　3. AD　4. ABC　5. C　6. D　7. A　8. D　9. B　10. AB　11. D　12. BC　13. D

第四节　远期疗效评估

远期疗效评估的维度见表 14-8。

表 14-8　远期疗效评估的维度

步　骤	评估内容	评估方法
社会接纳程度评估	求助者的社会接纳程度，也可以看作其本人的社会适应程度，评估行为表现和环境适应情况	家属或四周人的观察 咨询师本人的审查
自我接纳程度评估	自述症状与问题的减轻或消除，性格方面的成熟情况	求助者口头报告 量表调查
随访调查	诊断是否正确 帮助是否有效 咨询是否成功	追踪回访 常用回访方式：追踪卡、通信、面谈、电话

第十五章
二级心理测验技能

第一节　心理与行为问题评估

一、汉密尔顿抑郁量表与汉密尔顿焦虑量表

汉密尔顿抑郁量表与汉密尔顿焦虑量表见表 15-1。

表 15-1　汉密尔顿抑郁量表与汉密尔顿焦虑量表

	汉密尔顿抑郁量表（HAMD）	汉密尔顿焦虑量表（HAMA）
版本	3 个版本：17 项、21 项和 24 项	14 个条目
适用范围	抑郁症状的成年人	评定神经症及其他病人的焦虑症状的严重程度
评定方法	交谈和观察，评定需要时间是 15 ~ 20min	
评分标准	0 ~ 4 分的 5 级评分 少数题 0 ~ 2 分的 3 级评分	0 ~ 4 分的 5 级评分
	2 个人评定法，求平均数。一个评分法。再评要间隔 2 ~ 6 周	
因子数	7 个因子	2 个因子
总分的划界值	24 项版本 没有抑郁症状：小于 8 轻中度抑郁：大于 20，小于 35 严重抑郁：大于 35	没有焦虑症状：小于 7 可能有焦虑：大于 7 肯定有焦虑：大于 14 明显焦虑：大于 21 严重焦虑：大于 29 总分高于 14 分，焦虑症状具有临床意义
	17 项版本 没有抑郁症状：小于 7 轻中度抑郁：大于 17，小于 24 严重抑郁：大于 24	
概念辨析	抑郁与病理性抑郁	焦虑和病理性焦虑
其他测评工具	Beck 抑郁问卷等	Beck 焦虑问卷等
注意事项	不能鉴别抑郁和焦虑	
	会低估不典型的抑郁虑状态	不适宜评估精神病时的焦虑 不适合筛查做焦虑障碍

二、简明精神病评定量表和贝克-拉范森躁狂量表

简明精神病评定量表和贝克-拉范森躁狂量表见 15-2。

表 15-2　简明精神病评定量表和贝克-拉范森躁狂量表

	简明精神病评定量表（BPRS）	贝克-拉范森躁狂量表（BRMS）
测验材料	18 项：16 + 2（我国增加自知力障碍和工作不能两个项目）	11 项 + 量表协作组增添的 2 个项目（幻觉和妄想）

（续）

	简明精神病评定量表（BPRS）	贝克-拉范森躁狂量表（BRMS）
适用范围	评定精神病性症状严重程度，适用于具有精神病性症状的多数精神病患者，尤其适宜于精神分裂症患者	主要用于评定躁狂状态的严重程度，适用于情感性精神病和分裂情感障碍躁狂状态的成年患者
评定方法	会谈 + 观察，评定近 1 周的症状情况	
	7 级评分法	5 级评分法
记分	总分、因子分（5 类因子）、单项分	总分
解释	病人分组标准分大于 35 分	略

第二节　特殊心理评估的实施

一、韦氏儿童智力量表

韦氏儿童智力量表见表 15-3。

表 15-3　韦氏儿童智力量表

适用范围	适用于 6 ~ 16 岁的少年儿童。城市和农村被试验者共用一套测验
施测步骤	言语测验和操作测验交叉进行，主试者和受试者隔桌对坐
分测验	言语：常识、类同、算术、词汇、理解、背数（备用），各分测验意义（略）
	操作：填图、排列、积木、拼图、译码、迷津（备用），各分测验意义（略）
智力等级	同成人
智力缺陷	轻度（能教育），中度（能训练），重度，极重度

二、4 ~ 16 岁家长用儿童行为量表（CBCL）

4 ~ 16 岁家长用儿童行为量表见表 15-4。

表 15-4　4 ~ 16 岁家长用儿童行为量表

版　　本	家长用 2 个，老师用，年长儿童自评
结构	一般项目、社会能力（活动情况、社交情况和学习情况）、行为问题
适用范围	主要用于筛查儿童的社会能力和行为问题 识别和评价行为和情绪问题高危儿童
评分标准	第一部分的项目不记分，第二部分除个别条目外均需记分，第三部分是重点
儿童青少年心理障碍	行为与情绪障碍，多动性障碍，品行障碍，品行与情绪混合障碍，特发与童年期的情绪障碍，特发与童年期和少年期的社会功能障碍，抽动障碍，其他行为与情绪障碍
	精神发育迟滞
	心理发育障碍
注意事项	对儿童孤独症和精神发育迟滞的敏感性不足

三、明尼苏达多项人格调查表（第 2 版）

明尼苏达多项人格调查表见表 15-5。

表 15-5　明尼苏达多项人格调查表（第 2 版）

测验材料	567 个自我报告形式的题目	
	为精神病临床诊断使用，可做前 370 题	
适用范围	小学以上文化程度的 18 ~ 70 岁的被试者	
测验记分	除临床量表 5 和 0 外（线性 T 分），其他量表皆为一致性 T 分	
结果解释	美国常模 T 大于 65，中国常模 T 大于 60	
量表结构	基础量表	10 个临床量表：名称同 MMPI，Hs、Mf、Pt 没有亚量表
		7 个效度量表：新增的有 Fb、TRIN、VRIN（ICH）
	内容量表	略
	附加量表	略

第三节　测量结果的解释

一、韦氏成人智力测验的解释

韦氏成人智力测验的解释见表 15-6。

表 15-6　韦氏成人智力测验的解释

总智商（FIQ）的分析	85% ~ 90% 的可信限水平：IQ 值 ± 5
分量表的平衡性分析	VIQ 和 PIQ 相差 10 分以上的意义
比较各分测验的差异	各言语分测验的量表分与言语量表的平均分比较 各操作分测验的量表分与操作量表的平均分比较 各分测验的量表分与全量表的平均分比较
与自己成绩相比	强点 S：分测验高于平均数 3 分以上 弱点 W：分测验低于平均数 3 分以上
与他人成绩相比	强项：大于或等于 13 分 弱项：小于或等于 7 分
智商与因素分数并不对应	量表和因素之间不完全对应 算术、数字广度属于言语测验，但也包含了操作因素 数字符号属于操作测验，也包含了言语因素
言语能力对操作能力缺陷的补偿	图画填充和图片排列是两个常常受言语能力影响的操作测验
轮廓中分数分散	当言语或操作量表内部的分测验分数非常分散的时候，V-P 差异就毫无意义
再测效应	1 个月之内的第二次测验的总智商会增加 言语智商的增加量通常为比操作量表的增加量小
注意事项	不应过分注重总智商 VIQ 与 PIQ 的差异的意义是相对的，不是绝对的 如与他人的成绩相比，应以 10 ± 3Z 为标准

二、明尼苏达多项人格量表的解释

明尼苏达多项人格量表的解释见表 15-7。

表 15-7　明尼苏达多项人格量表的解释

分析效度量表	传统效度量表 Q、L、F、K	
	Fb 量表（后 F 量表）：检查 370 题以后项目的答案效度	
	VRIN（反向答题矛盾量表）：T 分大于或等于 80 分，表明受测者以随机方式回答项目，测验结果无效	
	TRIN（同向答题矛盾量表）：高分表明受测者不加区别地对测验项目给予肯定回答；低分则相反，表明受测者倾向于做出否定的回答	
	ICH：中国人低频量表。高分表明答题方向与绝大多数人相反	
	效度量表组合：全答“肯定”模式，全答“否定”模式，装好模式，自我防御模式，症状夸大模式	
分析临床量表	各分量表单独解释，亚量表的解释	
	两点编码	除 5-Mf、0-Si 以外的其他 8 个量表进行编码 突出编码的意义：编码的分数最低的量表比没有进入编码的分数最高者至少高出 5 个 T 分。常见两点编码的意义（略）
	六个因子	精神质，神经质，内外向，装好装坏，反社会，男子气，女子气 因子分的界值（略）
	剖面图分析	具体类型：神经症性剖面图 A 类、B 类、C 类、D 类，偏执性精神病性双峰剖面图，边缘性剖面图，偏执性精神病性双峰剖面图，假阴性剖面图
内容量表的解释	内容量表的意义（略）	
附加量表的解释	附加量表的意义（略）	

三、90 项症状清单的解释

90 项症状清单的解释见表 15-8。

表 15-8　90 项症状清单的解释

总分的分析	总分反映病情的严重程度：较好地反映病情严重程度，病情越重，总分越高
	总分变化反映病情演变：总分减分率≥50% 为显效，≥25% 为有效 SCL-90 结果分析：主要包括总分的分析，因子分和廓图的分析
因子分和廓图的分析	反映具体病人的症状群特点
	反应靶症状群的治疗效果
两种评分方法	1 ~ 5 的 5 级评分
	0 ~ 4 的 5 级评分，总分超过 70 分，可考虑筛选阳性

下篇

心理咨询师考试试题及详解

丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；
坏了一只蹄铁，折了一匹战马；
折了一匹战马，伤了一位骑士；
伤了一位骑士，输了一场战斗；
输了一场战斗，亡了一个帝国。

——西方谚语

纪宇老师寄语：心理咨询师考试是由两百多道选择题组成的，考试覆盖的知识点面面俱到，考生要认真全面地掌握知识点，不要因为一个“钉子”(知识点)没有掌握而在考试中落败。

学员通过学习真题，可以了解考试的难度、题型、知识点分布和出题人的思路等。历年真题的难度是最接近于下次考试难度的，所以学习真题解析不仅是心理咨询师培训的一个必要的环节，也是顺利通过考试的必要条件。真题解析视频，请扫下面的二维码。

理论真题解析　　技能真题解析

2014 年 5 月心理咨询师二级真题

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

第 1 ~ 25 题，共 25 道题

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 关于道德的说法中，正确的是（　　）。
   （A）在人类历史上，道德具有普遍适用性，没有文化差异
   （B）道德是处理人与人、人与社会和人与自然之间关系的特殊行为规范
   （C）道德是一种无法确定教育结果但社会十分需要的说教
   （D）“德”为“才”所统辖，“才”高则“德”重
2. 准确反映了社会主义荣辱观内容的是（　　）。
   （A）“四有”新人　　（B）“八荣八耻”
   （C）“三老四严”　　（D）“五讲四美三热爱”
3. 在经营过程中，符合职业道德要求的是（　　）。
   （A）针对不同顾客，调整商品售价　　（B）上班没事时，干点私活儿
   （C）即使受到顾客的误解，仍要宽让　　（D）无利不为
4. 某顾客在观看商品后没有购买，商场营业员最为合宜的话语是（　　）。
   （A）“不买没关系，您需要的时候再来”
   （B）“不买别看了，耽误工夫”
   （C）“不要没关系，您留个电话，我及时给您提供商品信息”
   （D）“不买没关系，但您会后悔的”
5. 职工个人形象与企业整体形象的关系是（　　）。
   （A）职工个人形象反映着个人素养，与企业形象没有关系
   （B）职工个人仅仅是企业集体的一分子，其个人形象不会影响企业整体形象
   （C）树立企业形象靠产品质量，不应该和职工个人形象相联系
   （D）职工个人形象一定程度上是企业整体形象的缩影
6. 在中国传统道德中，“见利思义”的意思是（　　）。
   （A）义至上，利无足轻重　　（B）以利制义
   （C）义与利不能兼顾　　（D）见到利益时，要想到道义
7. 当顾客对从业人员的服务产生不满时，从业人员应该（　　）。

（A）据理力争　　（B）对顾客不予理睬
（C）对顾客耐心解释　　（D）默不作声

8. 要做到爱岗敬业，正确的观念是（　　）。
（A）兴趣天生，对自己不喜欢的岗位，从业人员无法做到爱岗敬业
（B）在薪酬待遇低的岗位上工作，很难令从业人员做到爱岗敬业
（C）无论从事什么职业，都要干一行、爱一行、专一行
（D）无论做什么工作，只要坚持下去就会做到爱岗敬业

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. 企业文化的功能包括（　　）。
（A）自律功能　（B）导向功能　（C）整合功能　（D）激励功能

10. 对一般从业人员来说，在发型方面符合职业规范要求的是（　　）。
（A）颜色鲜艳明亮　（B）发型新潮　（C）不留过长头发　（D）梳理整洁

11. 诚实守信的意义在于（　　）。
（A）诚实守信是为人之本、从业之要
（B）诚实守信的人虽然吃亏，但社会发展需要这样的人
（C）社会上多数人不讲诚信，要求从业人员诚实守信是舍本逐末
（D）诚实守信是树立良好社会信誉的基本前提

12. 关于办事公道，正确的说法是（　　）。
（A）事情总是人办的，不能不掺杂个人因素，办事公道事实上是不存在的
（B）办事公道是指坚持办事标准的一致性，而不要求办事结果的一致性
（C）办事公道与折中主义异曲同工，都是为了加强企业管理，促进企业和谐
（D）对服务对象不以貌取人，而是一视同仁符合办事公道的要求

13. 萧伯纳说过："倘若你有一个苹果，我有一个苹果，而我们彼此交换这些苹果，那么，我们依然各有一个苹果。但是，倘若你有一种思想，我有一种思想，而我们彼此交换这些思想，那么，我们每个人将有两种思想。"你对此的理解是（　　）。
（A）简单的苹果交换不产生增值效应　（B）思想交换违背能量守恒定律
（C）思想沟通，增进理解　（D）交流思想，开阔眼界

14. "才者，德之资也；德者，才之帅"。这句话要求从业人员要（　　）。
（A）勇于创新　（B）德才兼备　（C）以德为先　（D）礼貌待人

15. （　　）的说法符合团结互助的要求。
（A）各人自扫门前雪，莫管他人瓦上霜　（B）种了别人的地，荒了自己的田
（C）三人行，必有我师　（D）众人拾柴火焰高

16. 符合诚实守信要求的是（　　）。
（A）一言既出，驷马难追　（B）人而无信，百事皆虚
（C）言行一致，表里如一　（D）许人一物，千金不移

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 在日常生活中，当有同事总爱向你讲述他的一些想法时，你一般会（　　）。
（A）耐心倾听　　（B）不时打断他
（C）感觉很絮叨，听不了多长时间　　（D）听不进去
18. 工作之余，当有同事似乎有点牵强地指出你的不足时，你一般会说（　　）。
（A）“你说得有道理，但不全对”　　（B）“你说得对，可我这样做也是事出有因的”
（C）“你说的这事，我会认真考虑的”　　（D）“你一点也不了解我的情况”
19. 某人到日本一家企业参观考察，回国后讲述这家日本企业规定“在抽水马桶里放三块砖，以节约冲水量”“一只手套破了，按照规定只能换一只，另一只破了，再换另一只”。你认为上述做法中（　　）。
（A）没有一个是真实的　　（B）只有少数是真实的
（C）基本是真实的　　（D）都是可信的
20. 上司偏爱某位员工，大家心知肚明，便曲意逢迎。你一般会（　　）。
（A）顺应大家　　（B）装作不知情
（C）与该员工保持一定距离　　（D）找上司陈述自己的看法，提出批评
21. 公司新招聘来的主管是一个刚刚毕业的大学生，你会（　　）。
（A）觉得他太幼稚　　（B）建议公司换人
（C）觉得他在某个方面肯定有特殊本事　（D）认为他可能有后台
22. 企业为了完成一紧急任务需要加班，你会（　　）。
（A）抱怨　　（B）拒绝　　（C）要求加班费　　（D）加班
23. 天降大雨，道路泥泞，你迟到了。你会向同事解释说（　　）。
（A）“雨太大了，没办法”　　（B）“这雨下得真不是时候”
（C）“天气这么坏，没办法上班了”　　（D）“要是早出来半小时就好了”
24. 上司错怪了你，当着许多人的面狠狠地批评了你，你会（　　）。
（A）反驳上司　　（B）请同事帮助说明情况
（C）沉默　　（D）事后找上司解释
25. 如果你是公司的部门经理，因为你管理严格，下属们有点怕你并有意回避你。为了解决这一问题，你会（　　）。
（A）对大家讲“我不是老虎”　　（B）多和大家说一说家常话
（C）经常召集大家开会　　（D）制定纪律，要大家定期向你汇报

第二部分　理论知识

第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 人的神经系统由（　　）组成。

（A）大脑和小脑　　（B）躯体神经系统和植物神经系统
（C）脑神经和脊神经　　（D）中枢神经系统和周围神经系统

27. 关于睡眠，正确的说法是（　　）。
（A）清醒和警觉状态时脑电波频率较低
（B）睡眠状态下脑电波频率较高
（C）快速眼动睡眠阶段脑电波与清醒状态下类似
（D）“睡眠锭”出现在深度睡眠阶段

28. 听觉感受性最高的年龄阶段是（　　）。
（A）儿童　（B）少年　（C）青年　（D）中年

29. 关于听觉特性的错误说法是（　　）。
（A）声音有音调、响度和音色三种特性　（B）声波的频率越低，音调就越高
（C）声波的振幅越大，声音就越响　（D）日常生活的声音大多是声波混合的结果

30. 关于梦，正确的说法是（　　）。
（A）梦是一种正常的生理和心理现象　（B）梦是焦虑和紧张状态的产物
（C）梦是一种异常的生理和心理现象　（D）做梦时人感觉不到外界刺激

31. 内驱力是（　　）。
（A）生理性动机　（B）内部动机　（C）社会性动机　（D）外部动机

32. 不随波逐流，能独立判断，独立地做出和执行决定的人，其意志品质具有（　　）。
（A）果断性　（B）自觉性　（C）坚韧性　（D）自制性

33. “人逢喜事精神爽”所描述的情绪是（　　）。
（A）情调　（B）心境　（C）激情　（D）应激

34. “分心”是指（　　）。
（A）注意起伏　（B）注意转移　（C）注意动摇　（D）注意分散

35. 人们有一种从好的方面来归因自己行为的趋势，这是（　　）。
（A）自我服务倾向　（B）行动者-观察者效应
（C）自我监控效应　（D）基本归因偏误

36. 对一些反社会的价值观，心理咨询师应该（　　）。
（A）不予干预　（B）完全保持价值中立
（C）表示同情　（D）进行必要的干预和引导

37. 麦独孤（W. McDougall）用（　　）来解释人类的社会行为。
（A）认知过程　（B）学习　（C）社会影响　（D）本能

38. “性别”表示男女在（　　）方面的差异。
（A）生物学　（B）人格特征　（C）社会学　（D）行为方式

39. 由他人的判断所反映的自我概念，是（　　）。
（A）主我　（B）客我　（C）镜我　（D）超我

40. 按伯克威茨的观点，侵犯行为的发生主要与（　　）有关。
（A）文化水平　（B）道德水平　（C）宗教信仰　（D）侵犯线索

41. 根据凯利的三维理论，如果特异性高、共同性和一致性低，那么人们往往做出(　　)的归因。
（A）社会视角　（B）行为主体　（C）刺激客体　（D）情境因素

42. 光环效应是一种（　　）的现象。
（A）社会适应　（B）信息干扰　（C）先入为主　（D）以偏概全
43. 当事者和观察者对当事者行为原因的解释往往有明显的不同，这表明（　　）影响归因过程及其结果。
（A）利益　（B）社会视角　（C）态度　（D）控制点
44. 艾里克森认为青少年期良好的人格特征是（　　）。
（A）诚实品质　（B）爱的品质　（C）关心品质　（D）智慧品质
45. 童年期儿童类比推理能力发展的特点是（　　）。
（A）发展速度高于归纳推理和演绎推理　（B）发展水平低于归纳推理和演绎推理
（C）随思维结构的变化而变化　（D）小学低年级到中年级发展速度最快
46. 迟缓型婴儿教养的关键在于（　　）。
（A）需要父母具有特别的热情、耐心和爱心
（B）让婴儿按照自己的速度和特点去适应环境
（C）父母理智地克制自己的烦躁
（D）父母采用奖惩相结合的办法
47. 婴儿出生一两天后就有笑的反应，这属于（　　）。
（A）有选择的社会性微笑　（B）自发性微笑
（C）无选择的社会性微笑　（D）条件反射的笑
48. 精神障碍的患者把医生佩戴的听诊器看成一条毒蛇，这种症状是（　　）。
（A）幻觉　（B）病理性错觉　（C）妄想　（D）视物变形症
49. 精神分裂症患者在听收音机时，同时听到骂他的声音，关闭收音机则听不到骂他的声音，这种症状属于（　　）。
（A）心因性幻觉　（B）思维回响　（C）功能性幻觉　（D）思维鸣响
50. 根据弗洛伊德的观点，由本能的冲动所造成的焦虑是（　　）。
（A）道德性焦虑　（B）继发性客体焦虑
（C）神经性焦虑　（D）原发性客体焦虑
51. 在许又新教授提出的评估心理健康三标准中并不包括（　　）。
（A）内省经验标准　（B）体验标准
（C）操作标准　（D）发展标准
52. 人感到躯体内部性质很明确、部位很具体的异常知觉，称为（　　）。
（A）内感性不适　（B）疑病观念　（C）内脏性幻觉　（D）疑病妄想
53. 在适应压力的过程中，人变得敏感、脆弱，即使是日常微小的困扰都可以引发强烈的情绪反应，说明其处在“一般适应症候群”的（　　）。
（A）警觉阶段　（B）搏斗阶段　（C）衰竭阶段　（D）结束阶段
54. 心理测量的参照点是指（　　）。
（A）绝对零点　（B）自然零点　（C）相对零点　（D）心理零点
55. 以下测验中严谨程度较高的是（　　）。
（A）客观测验　（B）个别测验　（C）主观测验　（D）团体测验
56. 常模样本对于所测群体应当具有较好的（　　）。
（A）跨时空性　（B）同一性　（C）非限制性　（D）代表性

57. 如果测验的决定系数是0.81，则该测验的效度系数是（　　）。
（A）0.60　　（B）0.70　　（C）0.80　　（D）0.90
58. 将原始分数转化为百分等级，再将百分等级转化为正态分布上相应的标准分数，这个过程是（　　）。
（A）线性转换　　（B）常态化　　（C）对应转换　　（D）标准化
59. 如果两个复本的施测相隔一段时间，则其信度称为（　　）。
（A）复本信度　　（B）重测复本信度　（C）重测信度　　（D）稳定等值信度
60. 关于心理咨询师在咨询过程的行为，错误的说法是（　　）。
（A）不能与求助者发生超出咨询范围的关系
（B）必要时可以对求助者进行干预
（C）必须遵守保密守则
（D）任何情况下都不能影响求助者的价值判断
61. 与精神分析理论关系最不密切的概念是（　　）。
（A）宣泄　　（B）防御机制　　（C）焦虑　　（D）意志自由
62. 针对健康人的某些问题，如职业选择、子女教育培养等进行的会谈属于（　　）。
（A）咨询性会谈　（B）鉴别性会谈　（C）治疗性会谈　（D）危机性会谈
63. 在会谈过程中运用马隆和沃德提纲可以了解求助者的（　　）。
（A）背景资料　　（B）咨询目的　　（C）精神状态　　（D）咨询期望
64. 在分析情绪反应对象是否泛化时，要注意区分泛化与（　　）对人的影响。
（A）情境　　（B）心境　　（C）强化　　（D）反射
65. 居丧障碍常伴有类似抑郁发作的症状，如果丧亲（　　）后仍表现抑郁的全部症状，应考虑抑郁发作的诊断。
（A）2周　　（B）2个月　　（C）1年　　（D）6个月
66. 诊断抑郁性神经症，病程至少持续（　　）。
（A）2年　　（B）3个月　　（C）2周　　（D）6个月
67. “扭曲的体像”是（　　）患者的表现。
（A）抑郁性神经症　（B）神经性贪食　（C）神经性厌食　（D）疑病性神经症
68. 以行为不符合社会规范，具有经常违法乱纪，对人冷酷无情为特点的人格障碍为(　　)人格障碍。
（A）偏执性　　（B）分裂样　　（C）反社会　　（D）冲动性
69. 中度的精神发育迟滞通常在（　　）被发现。
（A）学龄期　　（B）2周岁前　　（C）3~5岁　　（D）1周岁前
70. 许又新教授所划分的5种典型的神经症中，不包括（　　）。
（A）焦虑性神经症　　（B）抑郁性神经症
（C）恐惧性神经症　　（D）神经衰弱
71. 关于系统脱敏训练，应当注意的是（　　）。
（A）若引发焦虑的情境不止一种，可以一并处理
（B）可以综合多种情境，制定一个焦虑等级表
（C）当焦虑分数超过50分时，表明焦虑等级设计不合理
（D）对每种情境的想象和放松的次数应当限定

72. 现实冲击疗法最主要的特点是（　　）。
（A）让求助者置身于想象环境之中　（B）让求助者暴露在实际的恐惧刺激中
（C）允许求助者用不适应的行为应对　（D）求助者可以采取缓解焦虑的行为
73. 实施厌恶疗法时，应注意使厌恶体验出现在不良行为（　　）。
（A）之前　（B）之后　（C）同时　（D）前后
74. 认知行为疗法中，咨询师与求助者是一种（　　）。
（A）合作关系　（B）指导关系　（C）辅助关系　（D）互助关系
75. 贝克和雷米所说的深层错误观念是指（　　）。
（A）抽象的与自我概念有关的错误观念　（B）很容易通过具体情境加以检验的观念
（C）具体的事件和行为　（D）故意隐藏起来的错误观念
76. 在贝克和雷米的认知疗法中布置家庭作业称为（　　）。
（A）行为矫正　（B）认知复习　（C）语义分析　（D）自我审查
77. 韦氏成人智力测验中有严格时间限制的分测验是（　　）。
（A）知识　（B）填图　（C）背数　（D）领悟
78. 16PF 测验的题目形式是（　　）。
（A）是非式　（B）折中是非式　（C）选择式　（D）文字等级式
79. 艾森克人格问卷中反映情绪稳定性的分量表是（　　）。
（A）P 量表　（B）E 量表　（C）N 量表　（D）L 量表
80. 他评量表最常用的评定等级是（　　）。
（A）3 级　（B）5 级　（C）7 级　（D）11 级
81. 关于韦氏儿童智力量表，正确的说法是（　　）。
（A）分为城市式和农村式 2 种　（B）包含 2 个备用分测验
（C）测验时一般先做言语测验　（D）必须做完 12 个分测验
82. 汉密尔顿抑郁量表（HAMD）提示受测者有轻度或中度抑郁，其 24 项版本的总分须超过（　　）。
（A）24 分　（B）20 分　（C）17 分　（D）8 分
83. 韦克斯勒提出，若 VIQ 与 PIQ 之间的差异有统计学意义，则二者要相差（　　）。
（A）10 分　（B）12 分　（C）13 分　（D）15 分
84. 我国选用的简明精神病评定量表（BPRS），因子分可以归为（　　）。
（A）2 类　（B）3 类　（C）4 类　（D）5 类
85. 在 MMPI-2 中，新增的中文版低频量表是（　　）。
（A）ICH　（B）VRIN　（C）Fb　（D）TRIN

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题，每题 1 分，共 40 分）
86. 下列说法中正确的包括（　　）。
（A）认知是人认识外界事物的过程　（B）意志是需要克服困难和挫折的行为
（C）人格可以通过心理过程表现出来　（D）情感属于心理过程
87. 下列说法中正确的包括（　　）。
（A）人耳对 1000 ~ 4000Hz 的声波最敏感
（B）人耳对 16 ~ 20000Hz 的声波最敏感

（C）老年人首先丧失的是对高频声波的听觉
（D）童年期个体的听觉感受性最高

88. 关于色盲，正确的说法包括（　　）。
（A）色盲大多数是遗传的原因造成的　（B）年龄越小色盲越多
（C）色盲患者一般也能“辨认”颜色　（D）男性色盲比女性色盲多

89. 关于时间知觉，正确的说法包括（　　）。
（A）视觉比触觉估计时间的准确度高　（B）听觉比触觉估计时间的准确度高
（C）生物钟是估计时间的重要依据　（D）情绪状态会影响时间知觉

90. 遗忘的主要原因包括（　　）。
（A）信息错构　（B）信息干扰　（C）自然衰退　（D）意识抑制

91. 关于概念，正确的说法包括（　　）。
（A）是以词来标示和记载的　（B）是思维活动借以进行的单元
（C）是人脑对客观事物本质属性的反映　（D）是对客观事物的整体反映

92. 多拉德“挫折-侵犯学说”的要点包括（　　）。
（A）人在受挫折后，一定会产生侵犯行为
（B）侵犯强度同目标受阻强度呈正比
（C）抑制侵犯的力量与该侵犯可能受到的预期惩罚强度呈正比
（D）如果挫折强度一定，预期惩罚越大，侵犯发生的可能性则越小

93. 影响成就动机的因素包括（　　）。
（A）抱负水平　（B）成败的主观概率
（C）出生顺序　（D）个体施展才干的机会

94. 霍夫兰德（C. Hovland,1959）态度转变模型包含的要素有（　　）。
（A）信息　（B）背景　（C）反馈　（D）通道

95. 在态度转变的 P-O-X 模型中，（　　）则系统处于平衡状态。
（A）如果三种关系都是否定的
（B）如果三种关系都是肯定的
（C）如果三种关系中两种是否定的，一种是肯定的
（D）如果三种关系中两种是肯定的，一种是否定的

96. 下列情况中属于现实沟通的是（　　）。
（A）亲人通过电话交流　（B）面对面谈判
（C）同学通过微信聊天　（D）不认识的网友通过 QQ 交流

97. 让人有吸引力的特点包括（　　）。
（A）俊俏或帅气的外貌　（B）为人真诚、热情
（C）有才但犯大错误　（D）有才但自视过高

98. 成人思维的特点包括（　　）。
（A）严格的逻辑思维　（B）辩证性提高
（C）具有相对性和变通性　（D）实用性思维

99. 幼儿思维的特点包括（　　）。
（A）主要特征是具体形象性思维　（B）从具体形象思维向抽象逻辑思维过渡
（C）依赖具体内容的逻辑思维　（D）逻辑思维开始萌芽

100. 对幼儿的“自我中心”，正确的说法包括（　　）。
（A）儿童的道德水平较低　　（B）认为所有人与自己都有相同的感受
（C）不能从他人的角度看待问题　　（D）一个人比较自私
101. 处于他律道德判断阶段儿童的特征包括（　　）。
（A）进行道德判断时主要依据行为的后果
（B）进行道德判断时不考虑行为者的主要动机
（C）道德判断受儿童自身以外的价值标准所支配
（D）已形成儿童自己的主观价值标准
102. 下列症状中属于违反“心理活动内在协调性原则”的是（　　）。
（A）情绪低落　（B）情绪倒错　（C）强迫动作　（D）自罪妄想
103. 人在经历地震、海啸等自然灾害后可能会出现的问题包括（　　）。
（A）急性应激障碍　　（B）灾难症候群
（C）严重心理问题　　（D）创伤后应激障碍
104. PTSD 的主要表现包括（　　）。
（A）创伤性体验反复出现　　（B）植物神经过度兴奋
（C）意识障碍、定向障碍　　（D）对创伤经历的选择性遗忘
105. 神经症的主要特点包括（　　）。
（A）精神痛苦　　（B）社会功能受损
（C）无自知力　　（D）持续时间短
106. 常模团体的选择步骤一般包括（　　）。
（A）确定测验情境　　（B）确定一般总体
（C）确定目标总体　　（D）确定常模样本
107. 考察测验的构想效度的证据包括（　　）。
（A）测验本身的内容效度　　（B）几个测验之间的相互关系
（C）测验内部一致性指标　　（D）受测者对题目的反应特点
108. 效度的功能包括（　　）。
（A）预测测验误差　　（B）预测效标分数
（C）预测效率指数　　（D）预测影响因素
109. 要对测验分数做出确切的解释，需要该测验的常模资料和信度、效度资料，并要注意这些资料是否来自于（　　）。
（A）最准确的描述　　（B）最大量的人群
（C）最匹配的情境　　（D）最相近的团体
110. 给临床资料赋予意义的方法包括（　　）。
（A）正视现实　（B）相关分析　（C）就事论事　（D）分析迹象
111. 疑病性神经症的主要特点包括（　　）。
（A）对身体过分关注
（B）感觉过敏和疑病观念
（C）迫切要求治疗
（D）坚信自己患了某种严重的躯体疾病或不治之症
112. 继发性强迫包括（　　）。

（A）强迫性怀疑　　（B）强迫性仪式动作
（C）强迫性洗涤　　（D）强迫性回忆

113. 引发心理问题的生物学因素包括（　　）。
（A）性别　（B）生存环境　（C）年龄　（D）躯体疾病

114. 心理咨询师的真诚，应该体现在（　　）。
（A）以“真正的我”出现　　（B）表里如一地扮演专业角色
（C）咨询过程不例行公事　　（D）真实可信地置身于咨询关系中

115. 心理咨询的终极目标包括（　　）。
（A）近期目标和远期目标的整合　　（B）激发求助者的潜能
（C）促进求助者心理健康和发展　　（D）完善求助者的人格

116. 贝克归纳的常见的认知曲解包括（　　）。
（A）主观推断　（B）选择性概括　（C）去中心化　（D）夸大和缩小

117. 自我接受程度的评估内容主要包括（　　）。
（A）自知力的评估　　（B）性格方面的成熟情况
（C）自我价值的评估　　（D）自述症状与问题的减轻或消除程度

118. 认知行为矫正技术强调求助者必须（　　）。
（A）打破行为的刻板定势　　（B）注意到自己对别人的影响
（C）巩固行为的固有顺序　　（D）注意到自己的感受和行为

119. 生物反馈疗法适用于（　　）的治疗。
（A）各种睡眠障碍者　　（B）急性期精神疾病患者
（C）伴有紧张、焦虑的求助者　　（D）出现幻觉、妄想的求助者

120. SCL-90 属于（　　）。
（A）症状量表　（B）自评量表　（C）诊断量表　（D）他评量表

121. 关于杨德森等编制的生活事件量表（LES），下列描述正确的包括（　　）。
（A）该量表包括 3 个方面的问题
（B）按常理去判断经历的事件是好事或是坏事
（C）可以应用于病因学的研究
（D）测验的记分由 4 个部分组成

122. 中国协作组在修订倍克-拉范森躁狂量表（BRMS）时，增加的项目包括(　　)。
（A）饮食　（B）睡眠　（C）幻觉　（D）妄想

123. 对韦氏成人智力量表（WAIS-RC）分量表的平衡性分析，正确的说法包括(　　)。
（A）VIQ > PIQ，可能操作能力差　　（B）VIQ > PIQ，可能操作能力好
（C）PIQ > VIQ，可能无阅读障碍　　（D）PIQ > VIQ，可能有阅读障碍

124. 对 MMPI 进行两点编码分析，通常只考虑 8 个临床量表，其中包括（　　）。
（A）Hs 量表　（B）Si 量表　（C）Hy 量表　（D）Mf 量表

125. 关于汉密尔顿抑郁量表（HAMD），正确的施测方法包括（　　）。
（A）由一名经过训练的评定员评定　　（B）一般采用交谈和观察的方式
（C）先评定入组时或前 1 周的情况　　（D）再次评定需要间隔 1 周进行

2014 年 5 月心理咨询师二级真题

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

第 1 ~ 100 题，共 100 道题

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，男性，35 岁，已婚，硕士学历，公务员。

案例介绍：求助者非常要强，10 余年来工作认真负责，积极努力。半年前其科长退休，上级委派他为代理科长，他因为得到认可而高兴，认为这是自己努力工作的结果。1 个多月前上级来了正式任命，但任命的科长不是他。求助者很震惊，觉得特别没有面子，认为领导是故意让自己难堪，怪自己坚持原则得罪了人，怪自己命运不好。为此情绪较为低落，内心苦恼，烦躁不安，觉得无助。近 2 周来，调动工作未果，经常失眠、食欲明显下降。曾到医院检查，未见明显躯体异常。为解决内心苦恼主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者个性好强，工作认真，人际关系较好。以往身体健康，目前情绪较为低落、苦恼。

单选：1. 对该求助者症状持续时间的判定是（　　）。

（A）10 余年　（B）半年　（C）1 个多月　（D）2 周

多选：2. 该求助者出现的主要心理症状包括（　　）。

（A）内心冲突　（B）入睡困难　（C）情绪低落　（D）烦躁不安

多选：3. 该求助者出现的认知错误可能包括（　　）。

（A）领导让自己难堪　（B）自己命运不好

（C）坚持原则得罪人　（D）自己没有面子

单选：4. 该求助者产生心理问题的心理原因可能是（　　）。

（A）领导为难求助者　（B）个性要强

（C）求助者命运不好　（D）升职失败

单选：5. 该求助者想调动工作，属于（　　）。

（A）出现动机冲突　（B）积极解决问题

（C）回避失败现实　（D）正常情绪反应

单选：6. 该求助者社会功能（　　）。

（A）没有受损　（B）受损严重　（C）部分受损　（D）无从判定

多选：7. 针对该求助者还需重点收集的资料包括（　　）。

（A）人格特征　（B）代职期间工作情况

（C）行为模式　　（D）社会支持系统情况

单选：8. 对该求助者的诊断最可能的是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）焦虑性神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

多选：9. 在本案例中，恰当的咨询思路，包括引导求助者（　　）。

（A）尽快接纳现实　　（B）解决工作冲突

（C）缓解情绪困扰　　（D）考虑辞职或调动

多选：10. 面对求助者的失眠、食欲下降等，咨询师恰当的做法包括（　　）。

（A）共情　　（B）漠视　　（C）同情　　（D）接纳

案例二

一般资料：求助者，女性，55 岁，高中文化，退休职工。

案例介绍：求助者儿子年近 30 岁，还没有结婚，她为此非常着急，曾多次委托他人为儿子介绍女朋友，但都没有成功。三四个月前，儿子自己找了一个女友，但求助者嫌女方离过婚，还带着孩子，坚决不同意他们结婚。为此与儿子产生激烈冲突，但最终没能阻止儿子与该女子结婚。求助者非常气愤，认为儿子不争气，不懂事，一点都不体谅自己。求助者要求丈夫支持自己对儿子的要求，但丈夫不置可否。求助者恨自己嫁错了人，觉得自己是孤家寡人，很失败，命苦，非常不幸。曾因憋气、心慌等入院检查，治疗后缓解。现在没有胃口，吃不下饭，经常失眠，内心痛苦，不愿意和亲朋好友提儿子的事，借故不参加家人及朋友的聚会，懒得做家务，有时做饭不是菜没放盐，就是做糊了。在家人的劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者善良贤惠，以往做事认真。丈夫反映其认死理，爱较真。

多选：11. 该求助者出现的躯体症状包括（　　）。

（A）食欲下降　　（B）情绪低落　　（C）心慌憋气　　（D）苦恼痛苦

多选：12. 本案例中求助者出现的情绪症状包括（　　）。

（A）紧张　　（B）气愤　　（C）痛苦　　（D）命苦

多选：13. 引发该求助者心理问题的可能原因是求助者（　　）。

（A）认为自己命苦不幸　　（B）为儿子的事很气愤

（C）不想被亲友看不起　　（D）做人做事都很较真

单选：14. 引发该求助者心理问题的最主要原因是求助者（　　）。

（A）恨自己嫁错人　　（B）儿子不懂事

（C）认为自己失败　　（D）反对儿子婚事

单选：15. 该求助者社会功能（　　）。

（A）没有受损　　（B）轻度受损　　（C）中度受损　　（D）重度受损

单选：16. 对该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）抑郁性神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

单选：17. 咨询师对求助者儿子的事，恰当的做法是（　　）。

（A）对求助者充分同情　　（B）不帮助也不婉拒求助者

（C）劝求助者接纳现实　　（D）不赞成也不反对其做法

单选：18. 咨询中双方商定要解决情绪困扰，首先需要做的是帮助求助者（　）。

（A）矫正人格特征　　（B）放弃对儿子的控制

（C）改变错误认知　　（D）解决与儿子的冲突

多选：19. 在本案例咨询中，对尊重的正确理解包括（　　）。

（A）不劝说求助者　　（B）不评论求助者的情绪

（C）不启发求助者　　（D）不肯定求助者的做法

单选：20. 在咨询中面质技术的主要目的是（　　）。

（A）鼓励求助者接纳现实　　（B）帮助求助者心理成长

（C）促使求助者宣泄情绪　　（D）促进求助者实现统一

案例三

一般资料：求助者，男性，15 岁，初三学生。

案例介绍：求助者自述上课小动作多，玩手机，影响了学习成绩。现在要中考了，很着急，曾经努力去改正，但没有明显效果，主动前来寻求帮助。下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：你能主动来咨询，我很高兴。咱们先讨论咨询目标吧！你现在每天上课大约有多长时间在玩手机？

求助者：（沉默）大约有二三十分钟吧。

心理咨询师：通过咨询你想变成什么样呢？

求助者：一分钟都不玩，我必须改掉这个毛病了，不然中考就完蛋了。

心理咨询师：好吧，咱们就把上课不玩手机作为第一个目标。按照心理学的原理，改变行为有两种方法，一种是阳性强化法，一种是厌恶疗法，你准备用哪种方法？

求助者：我不懂啊！您替我选一个吧。

心理咨询师：好吧，我们就用厌恶疗法吧。行为主义理论认为，人和动物的行为都是被行为结果强化的。厌恶疗法就是我把你玩手机的行为和厌恶刺激结合，产生生理、心理上的痛苦，多次结合后产生条件反射，当你以后上课再玩手机时，就会恐惧，就不敢再玩了。具体步骤是：第一步，明确目标行为，就是玩手机。第二步，构建焦虑等级，明确你焦虑的程度。第三步，选择并明确厌恶刺激的形式和刺激量。第四步，把玩手机的行为和厌恶刺激结合起来。如果你这样做了，一定能改掉毛病。我在这方面有很多成功的案例，以前有很多学生有这个毛病，我都帮助他们解决了。

求助者：我明白了，那您准备选用什么样的厌恶刺激呢？

心理咨询师：有电刺激、药物刺激、想象刺激等，咱们选用电刺激吧。

求助者：那好吧，不过不会对我有什么伤害吧？

心理咨询师：不会的，我给你的是轻微的刺激。

多选：21. 心理咨询师在咨询开始的第一段话中使用了（　　）。

（A）内容表达技术　　（B）指导性技术

（C）情感表达技术　　（D）具体化技术

多选：22. “咱们就把上课不玩手机作为第一个目标”，这个目标的特征包括（　　）。

（A）双方商定的　　（B）可能是无法实现的

（C）可以评估的　　（D）不属于心理学范畴

单选：23. 咨询师在选择具体咨询方法上出现的失误是（　　）。

（A）方法选择错误　　（B）咨询思路偏差

（C）没有双方商定　　（D）技术使用不当

单选：24. 通过对话可以判断，咨询师在厌恶疗法步骤上的失误出现在（　　）。

（A）第一步　（B）第二步　（C）第三步　（D）第四步

单选：25. 咨询师对厌恶疗法的基本原理理解正确的是（　　）。

（A）产生严重恐惧　　（B）改变行为习惯

（C）产生不良体验　　（D）建立条件反射

多选：26. 如果咨询师使用阳性强化法，其基本步骤包括（　　）。

（A）追踪评估　　（B）监控目标行为

（C）实施强化　　（D）明确目标行为

多选：27. “如果你这样做了……我都帮助他们解决了”这段话中，咨询师出现的失误包括（　　）。

（A）盲目承诺心理咨询的效果　　（B）出现了多话

（C）盲目帮助求助者建立自信　　（D）讲了题外话

单选：28. 在各种厌恶刺激中，容易控制的是（　　）。

（A）电刺激　（B）药物刺激　（C）想象刺激　（D）噪音刺激

单选：29. 实施厌恶刺激时，厌恶刺激的强度应该是（　　）。

（A）双方商定出来的强度　　（B）温和的

（C）求助者能耐受的强度　　（D）强烈的

单选：30. 实施厌恶疗法帮助求助者改变行为的前提条件是具有（　　）。

（A）咨询经验　（B）相关资质　（C）理论基础　（D）使用条件

案例四

一般资料：求助者，女性，20 岁，大学二年级学生。

案例介绍：今年元旦期间，求助者的外祖母突发心脏病去世，当时求助者在场，受到了惊吓。事后出现入睡困难，时常被噩梦惊醒。春节时不小心头部受伤，流血较多，到医院缝合，还打了破伤风针。自此之后经常害怕，担心家人生病，担心自己也像外祖母一样因心脏病死去。经常查阅有关心脏病的资料，多次到医院进行相关检查。几个月前求助者经常出现头痛、胸闷、心慌、四肢及手脚出冷汗等症状。现在不敢独处，晚上要和妈妈睡在一起。求助者自己也知道不该这样，也试图改变，但都失败了。求助者恨自己胆小，担心今后的学业与生活，内心非常痛苦，学习受到很大影响，已经出现考试不及格的现象，为此情绪较低落。自己迫切要求摆脱痛苦，在家长和男友陪同下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者谨小慎微，内向。从小在外祖母家长大，与外祖母的感情很深。以往学习勤奋，成绩良好。身体一直比较健康，近期多次到医院看病、检查。

多选：31. 为明确诊断，心理咨询师还需重点收集的资料包括（　　）。

（A）与情绪有关的内心体验　　（B）看病检查等行为表现

（C）成长经历中的创伤事件　　（D）有关疾病的认知特点

多选：32. 引发该求助者心理问题的原因包括（　　）。

（A）外祖母去世受到惊吓　　（B）缺乏社会支持系统的有效帮助

（C）因自己受伤而担心生病　　（D）谨小慎微、胆小怕事的人格特征

多选：33. 该求助者心理问题的突出特点包括（　　）。

（A）出现明显泛化　　（B）恐惧体验与现实不相符
（C）社会功能损害　　（D）具有非常明显的情境性

单选：34. 对该求助者的初步诊断可能是（　　）。
（A）焦虑性神经症　　（B）抑郁性神经症
（C）恐惧性神经症　　（D）强迫性神经症

多选：35. 在本案例诊断中，要进行的鉴别诊断包括（　　）。
（A）焦虑性神经症　　（B）抑郁性神经症
（C）恐惧性神经症　　（D）严重心理问题

多选：36. 心理咨询师对该求助者的积极关注可以包括（　　）。
（A）关注情绪反应　　（B）自己主动求助
（C）内心体验准确　　（D）人格特征明显

多选：37. 心理咨询师在后续咨询中使用了生物反馈疗法，对其原理理解正确的包括（　　）。
（A）收集人体生理信号　　（B）进行有意识的放松
（C）学会调节生理状态　　（D）使用仪器进行放松

多选：38. 在实施生物反馈疗法时，需要考虑的禁忌症包括（　　）。
（A）有自伤、自杀观念　　（B）出现轻微的躯体症状
（C）兴奋、冲动、不合作　　（D）年龄过大或学历偏低

单选：39. 对生物反馈疗法本质的理解，最正确的是（　　）。
（A）对每一个使用者都可以有效　　（B）是求助者被动参与的过程
（C）反馈仪器本身没有治疗作用　　（D）是咨询师主动作为的过程

多选：40. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。
（A）与现实因素密切相关　　（B）无道德色彩
（C）与现实因素无密切相关　　（D）无自知力

案例五

一般资料：求助者，男性，40 岁，已婚，大学文化，公司高级管理人员。

案例介绍：求助者非常孝顺母亲，经常带母亲或出钱让母亲去旅游。不料飞机失事，永远地失去了母亲。求助者认为如果不是自己积极张罗为母亲报名旅游团，支持母亲出去，母亲就不会死，是自己害死了母亲，因此非常痛苦、自责、内疚、后悔。在家人的劝说下前来进行心理咨询。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：你能具体地说说你近来痛苦的原因吗？

求助者：我母亲 66 岁，身体很健康，我想让母亲的晚年过得幸福，除了生活上的照顾，我还经常陪母亲去旅游，有时工作上走不开，我就为母亲报名旅游团，出费用。国内、国外去了很多地方。母亲这次出去也是我积极张罗的，但没想到出了事。我很后悔，如果不是因为我，我母亲就不会去，也肯定死不了！是我害死了母亲，所以很痛苦，特别的后悔，良心上过不去！

心理咨询师：我听明白了，你母亲去世了，这让你痛苦，但更痛苦的是你认为母亲的死和你有关，你因此而后悔、自责和内疚，是这样吗？

求助者：是的！是的！您理解得太对了！我和很多人都说不明白，所以家人劝我来做咨

询。

心理咨询师：我母亲也很早就去世了，所以我能理解你此时此刻的心情。咱们前面商定了咨询目标是减轻你的痛苦情绪，现在来看看你痛苦的原因吧。

求助者：我痛苦的原因？刚刚说了呀！如果不是我积极张罗，我母亲就不会去旅游，也肯定死不了！是我害死了母亲，所以我痛苦！

心理咨询师：按你所说，你不积极张罗，不出钱，也不帮忙办手续，你母亲就不会死。

求助者：是的，那样的话我母亲肯定死不了！

心理咨询师：按你所说，你母亲的死是你给出钱、办手续造成的。那你现在给你妻子和孩子也出钱、办手续，他们也会死。你给 100 个亲朋好友出钱、办手续，去往 100 个地方，他们也应该都会死。

求助者：不可能啊，他们的飞机又不出事，他们怎么会都死啊？

心理咨询师：你刚讲过你母亲的死是你给出钱、办手续造成的，你又讲给妻子、孩子、亲朋好友同样出钱、办手续但不会造成他们死，你前后的话似乎有些矛盾，你能解释一下吗？

求助者：是有些矛盾，……（沉默）你的意思是我母亲的死不是我造成的？

心理咨询师：你说呢？

求助者：我明白了，母亲的死，不是我出不出钱、办不办手续造成的，而是飞机失事造成的。

心理咨询师：是的，你认为母亲的死与你直接相关，这是不合理的信念，正是它使你产生了痛苦的情绪。要摆脱情绪困扰，不是去改变事件，而是要改变对它的不合理信念，改变了它，你就能改变自己的情绪，不再因此内疚、后悔、自责。

求助者：我明白了，谢谢你！

多选：41. “你能具体地说说你近来痛苦的原因吗？”心理咨询师使用的提问方式与技术包括（　　）。

（A）开放式提问　（B）中心化技术　（C）封闭式提问　（D）具体化技术

单选：42. 通过咨询开始阶段的对话，可以判断求助者遇到的事件是（　　）。

（A）为母亲出钱办手续　（B）痛苦内疚等情绪

（C）母亲旅游意外去世　（D）后悔支持母亲旅游

多选：43. “我听明白了，……是这样吗？”心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）内容反应　（B）内容表达　（C）情感反应　（D）情感表达

多选：44. “我母亲也很早就去世了……你痛苦的原因吧。”这段话表明心理咨询师（　　）。

（A）使用了自我开放技术　（B）充分表达对求助者的共情

（C）使用了内容表达技术　（D）恰当表达对求助者的同情

单选：45. “按你所说，你母亲的死是你给出钱、办手续造成的，……他们也应该都会死。”这些话表明心理咨询师（　　）。

（A）理解求助者的痛苦　（B）进行内容反应

（C）进行产婆术式辩论　（D）指出问题所在

单选：46. 咨询师说“你刚讲过……有些矛盾，你能解释一下吗？”使用的是（　　）。

（A）开放技术　（B）澄清技术　（C）辩论技术　（D）面质技术

多选：47. 咨询师说“是的，你认为……不再因此内疚、后悔、自责”。使用的技术包括（　　）。

（A）自我开放技术　　（B）指导技术

（C）内容表达技术　　（D）解释技术

多选：48. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 B 包括（　　）。

（A）母亲意外去世　　（B）母亲去世是我造成的

（C）自己痛苦自责　　（D）出钱办手续却害死母亲

单选：49. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 C 是（　　）。

（A）母亲意外去世　　（B）为母亲出钱办手续

（C）自己非常痛苦　　（D）飞机出现意外事故

单选：50. 本案例中，求助者出现沉默，最可能的原因是（　　）。

（A）困惑　（B）阻抗　（C）情绪　（D）思考

单选：51. 在本案例咨询过程中，心理咨询师不宜扮演的角色是（　　）。

（A）分析者　（B）辩论者　（C）说服者　（D）监督者

多选：52. 在本案例咨询过程中，心理咨询师所做的工作包括（　　）。

（A）鼓励情绪宣泄　　（B）改变求助者情绪

（C）建立理性信念　　（D）矫正不合理信念

案例六

一般资料：求助者，男性，61 岁，退休干部。

案例介绍：半年前的一天，求助者的老领导突发疾病，成了植物人。前去看望时，看到曾经爱说爱笑、一向穿戴整洁的老领导如今要躺在床上，大小便也不能自理，心里很难受。回来的路上，妻子无意间说了一句：“我们以后要是这样，得多受罪啊！”求助者听了这句话，心里很不舒服，就劝慰妻子，我们身体健康，将来不一定得这样的病。可不知怎么回事，“我们以后要是这样，得多受罪啊！”这句话时不时就在求助者的脑海中出现，每次出现时求助者都很不舒服。虽然想控制，多次告诉自己千万不要这样想，但这句话就是挥之不去。求助者内心非常痛苦，想摆脱但摆脱不了。因此痛恨自己，焦虑不安，情绪烦躁，经常失眠。最近他经常因琐事与妻子和孩子闹矛盾，借故不参加单位组织的活动，不与亲朋好友联系。自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者内向，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微。无烟酒嗜好，既往身体健康。现在每天自己至少量 2 次血压。

单选：53. 该求助者想控制“我们以后要是这样，得多受罪啊！”这句话，表明其存在（　　）。

（A）强迫控制　（B）强制思维　（C）强迫观念　（D）强迫行为

单选：54. 该求助者想要控制但控制不住，表明其存在（　　）。

（A）认知与行为的冲突　　（B）强迫与反强迫的矛盾冲突

（C）想法与做法的冲突　　（D）追求完美与患得患失冲突

单选：55. 该求助者产生心理问题的直接原因是（　　）。

（A）想要控制自己　　（B）觉得这种想法烦人

（C）个性谨小慎微　　（D）妻子不经意的话语

多选：56. 该求助者产生心理问题的心理原因包括（　　）。

（A）自我要求严　　（B）想控制没有控制住
（C）追求完美　　（D）不想因那句话烦恼

单选：57. 该求助者的内心冲突体现在（　　）。
（A）想摆脱内心痛苦　　（B）避免接触病人
（C）想控制控制不住　　（D）避免社交活动

单选：58. 该求助者每天自己至少量 2 次血压（　　）。
（A）属于强迫行为　　（B）可能比较谨慎
（C）属于刻板行为　　（D）担心血压升高

单选：59. 对该求助者的初步诊断是（　　）。
（A）焦虑性神经症　　（B）疑病性神经症
（C）强迫性神经症　　（D）恐惧性神经症

多选：60. 支持本案例诊断的依据包括（　　）。
（A）社会功能中等损害　　（B）内心痛苦
（C）存在明显的变形冲突　　（D）无器质性病变

单选：61. 心理咨询师在本案例中建立良好咨询关系的基础是（　　）。
（A）坚实的咨询理论　　（B）恰当的咨询方法
（C）娴熟的咨询技能　　（D）良好的咨询态度

案例七

一般资料：求助者，男性，16 岁，高中一年级学生。

案例介绍：求助者原来学习成绩一般，这学期成绩明显下降。父母亲反映求助者以前乐于助人，但现在与老师、同学的矛盾很深，有时甚至上课时喊叫，遂强行将其带来咨询。

下面是心理咨询师与求助者的一段对话。

心理咨询师：你的父母希望我帮助你，你想得到什么心理帮助呢？

求助者：你能看出来我现在在想什么吗？

心理咨询师：我不能，但我对你这个问题感兴趣，你能说说你怎么想到了这个问题吗？

求助者：那你就不如我的同学了，他们知道我在想什么。

心理咨询师：你能具体地说说你的同学怎么知道你在想什么吗？

求助者：开学后总有同学在背后说我自不量力，非要考北大、清华，我就和他们解释，但他们都不相信，还撒谎说根本没有说过，我特别生气！你们学习好就看不起人啊！我向老师反映，可老师向着他们。

心理咨询师：我听明白了，你没想考北大、清华，但你的同学却说你自不量力。可你是怎么知道他们在背后说你呢？

求助者：我听见的啊！他们特别过分！在宿舍、教室，甚至在上课的时候都说，我特别烦，有时就在课堂上喊“别说了”，可老师总是批评我。

心理咨询师：你刚才说你的同学知道你在想什么，可你又说你不想考北大、清华，你和同学们解释，他们不信，这说明你的同学不知道你想什么呀？

求助者：他们确实知道我在想什么，就是不想承认。

心理咨询师：好，按你说的，你同学在背后说你，你认为是什么原因使他们在背后说你呢？

求助者：还不是同学们嫉妒我，学校里有很多女生喜欢我，连我们班长都喜欢我，近来

还装作关心我的样子接近我。

心理咨询师：有女生喜欢你，你是怎么知道的呢？

求助者：傻子都看明白了！我初中的几个女同学本来可以考别的学校，但她们非考到这个学校来，还不是喜欢我吗！我同桌的女生时不时地就看我几眼，有时发了一些复习资料，我不在时都是她替我收好的，这样的例子还有很多呢。

心理咨询师：我听明白了，请你先到精神科做些检查吧。

求助者：做什么检查都行，反正我又没有病！

单选：62. 求助者说“那你就不如我的同学了，他们知道我在想什么”，表明其可能出现了（　　）。

（A）思维被插入　　（B）思维被播散

（C）思维被洞悉　　（D）思维被阻止

单选：63. 求助者反映有同学在背后说他，最可能的是其出现了（　　）。

（A）关系妄想　（B）夸大妄想　（C）被害妄想　（D）自罪妄想

单选：64. 求助者说听见同学说自己，最可能的是（　　）。

（A）客观存在的事实　　（B）出现了真性幻听

（C）出现了关系妄想　　（D）出现了感觉过敏

多选：65. 求助者说有时在课堂上喊“别说了”，最可能的包括（　　）。

（A）客观存在的事实　　（B）情绪反应的结果

（C）需要核实的内容　　（D）行为冲动的表现

单选：66. 求助者反映老师偏向同学、批评自己，最可能的是（　　）。

（A）老师确实偏心　　（B）老师根据情况做出反应

（C）求助者感觉过敏　　（D）求助者出现思维行为异常

单选：67. 求助者说“还不是同学们嫉妒我”，最可能的是其（　　）。

（A）目前无法判定事实　　（B）出现了嫉妒妄想

（C）对同学行为的解释　　（D）出现了钟情妄想

单选：68. 求助者说“学校里有很多女生……装作关心我的样子接近我”，表明其出现了（　　）。

（A）关系妄想　（B）自恋妄想　（C）钟情妄想　（D）夸大妄想

单选：69. 求助者“我同桌的女生……这样的例子还有很多呢”最可能的是（　　）。

（A）特殊意义妄想　　（B）嫉妒妄想

（C）无法判定意义　　（D）夸大妄想

多选：70. 求助者说“做什么检查都行，反正我又没有病！”表明其（　　）。

（A）否认有病　（B）没有自知力　（C）拒绝就医　（D）行为不协调

单选：71. 根据案例对话判定，对求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）严重心理问题　　（B）偏执人格障碍

（C）心理生理障碍　　（D）精神病性障碍

案例八

一般资料：求助者，女性，16 岁，高中一年级学生。

案例介绍：求助者从小接受了良好的家教，祖父母及父亲都是文艺工作者，求助者从小也很喜欢文艺，立志考电影学院，将来当演员。因此非常重视自己的长相、身材、体重。求

助者一直在意自己的脸圆，曾多次要求进行美容手术，都遭到了家长的阻拦。求助者认为自己太胖，不好看，立志减肥，中午和晚上都只吃蔬菜、水果，不吃主食。每天坚持跑步3000m，游泳1000m。经常感到很饿，但坚持不吃东西。有时饿得实在难受，控制不住地吃了些东西，但最终都以引吐的方式吐了出来。1年多来，体重明显下降，总感觉全身乏力，头晕眼花，很容易犯困，上课注意力难以集中，学习成绩也下降了。曾因乏力、头晕、停经等多次到医院检查，但未见明显器质性病变。求助者很苦恼，虽然自己知道这些症状可能与减肥有关，但不想停止减肥。在家人的再三劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者清秀，瓜子脸，面色苍白，身高1.67m，体重87斤，皮肤粗糙无光泽。家长反映月经停止近1年。

单选：72. 该求助者出现的主要情绪症状是（　　）。

（A）担心害怕　（B）情绪低落　（C）内心苦恼　（D）头晕眼花

多选：73. 该求助者出现的躯体症状包括（　　）。

（A）全身乏力　（B）面色苍白　（C）入睡困难　（D）皮肤粗糙

多选：74. 该求助者出现的错误认知包括（　　）。

（A）体重过重　（B）经常很饿　（C）脸部很圆　（D）容易犯困

单选：75. 该求助者出现的行为异常表现是（　　）。

（A）不想吃但吃了食物　（B）吃饭后引吐

（C）要求进行美容手术　（D）长距离游泳

单选：76. 求助者在很饿时控制不住地吃了东西而后引吐，这表明其出现了（　　）。

（A）常形冲突　（B）神经症性症状

（C）变形冲突　（D）异常行为表现

单选：77. 对该求助者的诊断最可能的是（　　）。

（A）焦虑性神经症　（B）厌食性神经症

（C）神经性厌食症　（D）神经性贪食症

多选：78. 支持咨询师诊断的依据包括（　　）。

（A）体像扭曲　（B）拒绝食物、疯狂运动等行为表现

（C）内心苦恼　（D）体重明显下降、停经等生理症状

多选：79. 该求助者出现心理问题的原因包括（　　）。

（A）家庭多人从事文艺工作　（B）认为自己脸圆、体重超标

（C）节食、剧烈运动以便减肥　（D）体重下降、全身乏力、犯困

多选：80. 对该求助者较适合的咨询方法包括（　　）。

（A）生物反馈疗法　（B）阳性强化法

（C）认知行为疗法　（D）系统脱敏法

多选：81. 在该案例咨询中，恰当的近期咨询目标包括（　　）。

（A）改变不良认知　（B）阳性强化正常进食行为

（C）消除内心苦恼　（D）负性强化游泳、跑步行为

案例九

一般资料：求助者，男性，47岁，博士研究生，海归学者，某公司高级管理人员。

案例介绍：求助者在某航空公司航班失事后，对乘飞机非常恐惧，已经影响了工作与生活，为此非常苦恼，主动前来咨询。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：在上次咨询中，咱们已经明确了你的问题和原因，现在咱们讨论该解决什么和怎么解决吧，也就是咨询目标和所使用的方法。

求助者：我就是要解决对于乘飞机的恐惧问题。

心理咨询师：好，可以把它当作第一个目标，如果用 0 ~ 100 的分数来衡量你对乘飞机的恐惧，你现在是多少分？希望咨询结束后是多少分呢？

求助者：我现在对乘飞机的恐惧至少在 90 分以上，我希望至少减少到 20 分以下，可以吗？

心理咨询师：可以。

求助者：我在国外听过几次讲座，知道有人本主义心理学，还知道有催眠疗法，我觉得很神奇，您就用催眠疗法吧。

心理咨询师：我不擅长催眠疗法，但我可以用认知矫正的方法帮助你改变对乘飞机的认知，用系统脱敏法帮助你减轻乘飞机的恐惧。

求助者：系统脱敏法是怎么回事啊？

心理咨询师：系统脱敏法是一种行为治疗方法，帮助你解决焦虑恐惧情绪。行为主义的理论认为，让一个原本引起强烈焦虑恐惧的刺激，反复在你面前呈现，同时用放松代替，最终这个刺激将失去引起你焦虑恐惧的作用，你再乘飞机时就不会再感到焦虑恐惧了。

求助者：我有点明白了，但具体怎么做呢？

心理咨询师：系统脱敏法的具体步骤是：第一步，我帮助你学会放松；第二步，构建焦虑等级；第三步，实施系统脱敏；第四步，进行行为巩固。

求助者：好的，我听您的。

心理咨询师：第一步先学会放松，系统脱敏法非常强调放松，尤其强调精神放松，以及面部、四肢及颈部肌肉的放松。

求助者：我明白了，焦虑等级怎么建啊？

心理咨询师：构建焦虑等级就是对引起焦虑的刺激归纳整理，如最小的焦虑是 0，最大的焦虑是 100，通过排序建立焦虑等级表，每一个等级的级差不强求一致，可以由你自行决定，以免产生压力，影响放松。

求助者：我懂了，怎么进行系统脱敏啊？

心理咨询师：在实际脱敏中，按照从小到大次序，依次逐渐脱敏，逐渐用放松代替紧张，不断反复，直到不再恐惧。

求助者：我知道了，系统脱敏就是用放松代替紧张，好像我站在悬崖边很害怕，我就想着拉着一位美女，感觉很美好，逐渐地就不再害怕悬崖了。道理我明白了，可我做不到啊。

单选：82. 咨询师说“好……希望咨询结束后是多少分呢？”表明其想使咨询目标(　　)。

（A）简便易行　（B）具体或量化　（C）可以评估　（D）具有可行性

单选：83. 从双方对话判断，咨询师在制定咨询方案上表现正确的是（　　）。

（A）态度温暖热情　（B）坚持自己的方法

（C）坚持双方商定　（D）明示自己的不足

单选：84. 咨询师说“我不擅长催眠疗法”，表明其（　　）。

（A）不是职业人员　（B）为转介做准备

（C）可能理论欠缺　（D）表现出了真诚

单选：85. 心理咨询师在解释原理时出现的错误是（　　）。

（A）微弱刺激　　（B）放松代替紧张

（C）强烈刺激　　（D）刺激失去作用

多选：86. 系统脱敏法的正确操作步骤包括（　　）。

（A）学会真正放松　　（B）构建焦虑等级

（C）实施系统脱敏　　（D）进行行为巩固

单选：87. 在实施系统脱敏中，重点强调的是（　　）。

（A）精神彻底放松　　（B）面部肌肉放松

（C）四肢肌肉放松　　（D）颈部肌肉放松

单选：88. 在构建的焦虑等级中，对级差理解正确的是（　　）。

（A）跨度尽量小　　（B）避免等级一致

（C）跨度尽量大　　（D）等级尽量一致

单选：89. 求助者说“道理我明白了，可我做不到啊”，表明其出现了（　　）。

（A）依赖　　（B）移情　　（C）困惑　　（D）阻抗

单选：90. 系统脱敏法能否取得成效的关键之一，是每级刺激引起的焦虑（　　）。

（A）小到不被觉察到　　（B）大到拮抗紧张

（C）小到被放松代替　　（D）大到最大程度

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	26	23	14	20	14	78		50	14	32	25	24		量表分	82	55	137
量表分	15	14	12	13	12	16	82	12	11	10	12	10	55	智商	123	113	120

多选：91. 该求助者的测验结果显示（　　）。

（A）其听觉加工模式发展较视觉加工模式好

（B）其 FIQ 的 85% ~90% 可信限水平的波动范围为 115 ~125

（C）言语部分的代表性测验百分等级均不低于 84

（D）总体智力等级为超常

单选：92. 该求助者的言语测验结果与全量表相比，其强项有（　　）。

（A）1 个　　（B）2 个　　（C）3 个　　（D）4 个

多选：93. 根据该求助者的测验结果，可以判断其（　　）能力很强。

（A）言语理解　　（B）知觉组织　　（C）抽象思维　　（D）辨认空间关系

案例十一

下面是某求助者 MMP1-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	1	5	28	12	16	11	6	2	19	45	32	18	26	16	28	29	16	44
K 校正分																		
T 分	43	47	70	47	65	64	59	40	71	87	68	47	46	58	62	55	45	63

多选：94. 从测验结果来看，该求助者可能存在（　　）。

（A）自杀倾向　　（B）退缩、不善交际、屈服

（C）对身体功能的不正常关心　　（D）用转换反应来解决矛盾的倾向

多选：95. 关于该项测验，正确说法包括（　　）。

（A）轻躁狂量表 K 的校正分是 18

（B）两点编码类型属于非突出编码

（C）各量表一致性 T 分分布均呈正偏态

（D）有 7 个量表可按照项目内容分为若干亚量表

单选：96. 该求助者剖面图模式属于（　　）神经症剖析图。

（A）A 类　　（B）B 类　　（C）C 类　　（D）D 类

多选：97. 该测验结果的多个高分点应逐个配对分析，可能符合的诊断包括（　　）。

（A）疑病症　　（B）神经症性抑郁

（C）焦虑症　　（D）精神病性抑郁

多选：98. 对于 BPRS，正确表述包括（　　）。

（A）可归为 5 类因子　　（B）没有工作用评分标准

（C）划界值为大于等于 29 分　　（D）适用于精神分裂症患者

多选：99. 儿童行为量表（CBCL）第二部分社会能力的因子包括（　　）。

（A）一般情况　（B）活动情况　（C）社交情况　（D）学习情况

多选：100. 以下说法正确的包括（　　）。

（A）16PF 不可用于人才选拔

（B）SSRS 能够测查受测者的主观感受

（C）SCL-90 可用于心理健康水平的测查

（D）若 EPQ 得分显示为内向不稳定，其气质类型属于黏液质

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，50 岁，汉族，已婚，机关公务员。

求助者自述：我高考时没有发挥好，只考取了大专，当时虽然苦恼，但毕竟那时考上大学的人不多，不久就释然了。毕业后进了机关，当时待遇较好，过了一段好日子。但恋爱时经历了很大的痛苦，曾经失恋 2 次，我觉得主要原因是对方嫌弃我只是大专学历。30 岁才娶妻生子，所以我觉得自己没有本事。我要强，在工作上很努力，曾经有几次晋升的机会，我努力争取了，但最终都没成功，这说明我命运不好，50 岁了还只是副主任科员。别人劝我说还有机会，但我觉得自己这辈子肯定是完了，就把希望寄托在儿子身上，但儿子不争气，只考上了普通大学。多年来看我所走过的路，我觉得自己很失败，内心很痛苦。我现在什么都不想了，觉得没有什么意思，对升职、旅游、出国、聚会等都不感兴趣，能推就推，能躲就躲。领导说我情绪低落，工作受到影响，让我做做心理咨询，我觉得帮助不大。朋友、妻子总劝我要高兴起来，我有时也想高兴一些，不能一辈子就这么完了，但就是高兴不起来。有时我觉得活着真是没有意思，不如死了算了，但想着年近八旬的双亲，又难以下决心。我自己也觉得自己有问题，不应该这样消沉，也曾挣扎过，但就是难以摆脱，特别烦。很长时间了，我总是觉得浑身难受，经常头晕、乏力，没有胃口，不想吃东西，晚上要靠安

眠药才能入睡。我实在是太难受了，所以我就来咨询了。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者生于普通工人家庭，家庭教育传统。本人较内向，做事认真谨慎，工作勤奋努力，人际关系一般。以往身体健康，近年来单位多次组织体检，未见明显器质性病变。有多年吸烟史，每天 10 余支，较少饮酒。

请依据以上案例，回答以下问题：

1. 按照贝克的理论，说出该求助者的歪曲认知及其特点。（15 分）
2. 请说出对该求助者的诊断及诊断依据。（20 分）
3. 请分析求助者产生心理问题的原因。（15 分）
4. 咨询师在咨询中对求助者表达共情时要注意什么？（10 分）
5. 在本案例咨询中与求助者商定咨询目标时，要注意些什么？（10 分）
6. 在本案例中使用了认知行为疗法，请说出其特点。（10 分）
7. 在本案例中使用了认知行为疗法，请说出贝克提出的五种具体认知治疗技术。（10 分）
8. 在本案例咨询中，咨询师还使用了求助者中心疗法，请说出按照艾根（Egan）的观点，坦诚交流包括哪些内容。（10 分）

2014 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1.【答案】 B

【解析】 马克思主义伦理学认为，道德是人类社会特有的，由社会经济关系决定的，依靠内心信念、社会舆论和风俗习惯等方式来调整人与人之间、个人与社会之间以及人与自然之间的关系的特殊行为规范的综合。

2.【答案】 B

【解析】 “八荣八耻”是“社会主义荣辱观”的简称：以热爱祖国为荣，以危害祖国为耻；以服务人民为荣，以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣，以损人利己为耻；以诚实守信为荣，以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣，以骄奢淫逸为耻。

3.【答案】 C

【解析】 在《公民道德建设实施纲要》中，党中央提出了所有从业人员都应该遵守的职业道德，包括“五个要求”，即爱岗敬业（B 选项错误）、诚实守信、办事公道（A 选项错误）、服务群众（C 选项正确）、奉献社会（D 选项错误）。

4.【答案】 C

【解析】 A 选项不够热情，B 选项不够耐心，D 选项带有威胁口吻，C 选项体现了耐心、热情、主动的态度。

5.【答案】 D

【解析】 职工个人形象反映着个人素养，一定程度上也是企业整体形象的缩影。树立企业形象靠产品质量，也靠职工个人形象。职工个人是企业集体的一分子，其个人形象也会影响企业的整体形象。

6.【答案】 D

【解析】 “见利思义”由孔子提出，意思是看到货财，就要想到道义。这种价值取向一直在中国传统商业中占有重要地位，受人推崇。

7.【答案】 C

【解析】 当顾客对从业人员的服务产生不满时，从业人员应该对顾客耐心解释，这是符合职业道德的做法。

8.【答案】 C

【解析】 敬业就是尊重、尊崇自己的职业和岗位，以恭敬负责的态度对待自己的工作，

做到工作专心，严肃认真，精益求精，尽职尽责，要有强烈的职业责任感和职业义务感。敬业包含4层含义：①恪尽职守；②勤奋努力；③享受工作；④精益求精。

（二）多项选择题（第9～16题）

9.**【答案】** ABCD

【解析】 企业文化的功能：①自律功能；②导向功能；③整合功能；④激励功能。

10.**【答案】** CD

【解析】 仪表端庄是文明礼貌的具体要求之一，是指一定职业的从业人员的外表要端正庄重。具体要求有：①着装相对大方；②鞋袜搭配合理；③饰品和化妆要适当；④面部、头发和手指要整洁；⑤站姿端正。

11.**【答案】** AD

【解析】 诚信的重要性在于两个方面。①诚信关系着企业的兴衰：诚信是企业形成持久竞争力的无形资产；诚信是企业树立良好形象的需要；诚信是企业组织绩效的特征。②诚信是个人职业生涯的生存力和发展力：遵守诚信是人的社会化的必需；遵守诚信之规是人们谋得职业的必需；遵守诚信之规是人们职业发展的必需。

12.**【答案】** BD

【解析】 公道的要求包含4个方面。①平等待人：树立市场面前顾客平等的观念；树立按贡献取酬的平等观念；树立按德才谋取职业的平等观念。②公私分明：要有法律意识；要有慎微意识；要有大局意识。③坚持原则：立场要坚定；方法要灵活；要以德服人。④追求真理：要加强学习；要勇于牺牲；不盲目从众；不盲目唯上。

13.**【答案】** CD

【解析】 合作是从业人员汲取智慧和力量的重要手段：①合作有利于个人职业理想的实现。②合作使员工相互信任，实现双赢。

14.**【答案】** BC

【解析】 职业化中包含着德才兼备的内涵。职业道德是从事任何行业的道德素质，而职业技能是履行职责的必要因素。

15.**【答案】** CD

【解析】 合作的要求包含3个方面。①求同存异：换位思考，理解他人；胸怀宽广，学会宽容；和谐相处，密切配合。②互助协作：帮助他人就是帮助自己；和谐相处，密切配合。③公平竞争：在竞争中团结合作；在合作中争先创优。

16.**【答案】** ABCD

【解析】 诚信的要求包含4个方面。①尊重事实：坚持正确原则，不为个人利害关系左右；澄清事实主持公道；主动担当，不自保推责。②真诚不欺：诚实劳动，不弄虚作假；踏实肯干，不搭便车；以诚相待，不欺上瞒下。③讲求信用：择业信用；岗位责任信用；离职信用。④信誉至上：理智信任；积淀个人信誉；维护职业集体的荣誉。

二、职业道德个人表现部分（第17～25题）

（略）

第二部分　理论知识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 D

【解析】 神经系统由两大部分组成，大量神经细胞体集中的地方叫中枢神经系统，包括脊髓和脑。把中枢神经系统和各个感觉器官、运动器官以及内脏系统联系起来的一根根神经，组成了外周神经系统，或叫周围神经系统。

【纪宇老师点睛】 所谓中枢神经系统，既指位置的中枢，也指功能的中枢。脑和脊髓在人身体的正中位置，是位置上的中枢；脑和脊髓又是人神经系统的司令部，是功能上的中枢。学员通常有一种误解，认为在颅内的神经都是中枢神经，这是错误的。比如视觉的中枢在枕叶，而连接枕叶和眼睛的视神经，虽也在颅内部，但却属于外周神经系统。这里有个记忆的窍门，外周神经系统通常带有“神经”二字，比如视神经、听神经、嗅神经等，而中枢神经系统则没有“神经”二字，比如端脑、脑桥、小脑等。

27.【答案】 C

【解析】 脑电波的变化有如下的规律：在大脑处于清醒和警觉的状态时，脑电波多是频率为 14 ~ 30Hz，波幅较小的 β 波；在大脑处于安静和休息的状态时，脑电波多是频率为 8 ~ 13Hz，波幅较大的 α 波；在睡眠状态下，脑电波主要是频率更低、波幅更大的 θ 波和 δ 波。所以清醒状态和警觉状态下脑电波频率较高，而睡眠状态下脑电波频率较低。睡眠锭偶尔出现在第二阶段，是短暂爆发的、频率高、波幅大的脑电波，而第三和第四阶段才是深度睡眠阶段。在快速眼动睡眠阶段下，类似于清醒状态下的脑电波出现，眼球开始快速上下移动，梦境开始出现，这一阶段大概持续 5 ~ 10min。

【纪宇老师点睛】 睡眠是有意识的状态还是无意识的状态，这是很多学员经常搞错的问题。睡眠和梦都是特殊的意识状态，而不是无意识状态。

28.【答案】 B

【解析】 人类听觉的感受性和年龄有关，20 岁以前随年龄的增长感受性逐渐提高；60 岁以后随年龄的增长感受性逐渐降低。中年时期感受性比较稳定。

29.【答案】 B

【解析】 声音有音调、响度和音色 3 种特性。音调由声波的频率决定，频率越高，音调越高；响度由声波的振幅决定，振幅越大，声音越响；音色由声波的波形决定。

【纪宇老师点睛】 本题是反选题，要求选择一个错误的选项，而有些学员粗心大意，一看 A 选项的叙述是正确的，就选择了 A 项，犯了审题不细的错误。

30.【答案】 A

【解析】 梦是一种正常的生理现象和心理现象。研究发现，睡眠中人人都做梦，只是醒来以后有人记得起自己做过的梦，有人记不起自己做过的梦。梦的内容可以是做梦时外界的刺激物，可以是“日有所思，夜有所梦”；还可以是机体的状态，如饿了冷了引起吃饭、掉进水里的梦等。

31.【答案】 A

【解析】 由有机体的生理需要而产生的动机叫生理性动机，这种动机又叫驱力或内驱力，如吃饭、穿衣、休息、性欲等动机。

32.【答案】 B

【解析】 意志的自觉性指对行动的目的有深刻的认识，能自觉地支配自己的行动，使之服从于活动目的的品质。意志的果断性指迅速地、不失时机地采取决定的品质。意志的坚韧性指坚持不懈地克服困难、永不退缩的品质，这种品质又叫毅力或顽强性。意志的自制性指善于管理和控制自己情绪和行动的能力，又叫自制力或意志力。

33.【答案】 B

【解析】 心境是一种微弱、持久而又具有弥漫性的情绪体验的状态，通常叫作心情。愉快的心境使人觉得轻松、愉快，看待周围的事物都带上愉快的色彩。激情是一种强烈的、爆发式的、持续时间较短的情绪状态。应激是在出现意外事件或遇到危险情景时的高度紧张的情绪状态。

34.【答案】 D

【解析】 注意分散是指，注意离开了心理活动所要指向的对象，而被无关的对象吸引去的现象，即平常所说的分心，是与注意稳定性相反的注意品质。注意转移是由于任务的变化，注意由一种对象转移到另一种对象上的现象。注意转移是根据任务的要求而转移，注意分散则是心理活动离开了当前的任务。

35.【答案】 A

【解析】 归因偏差的出现是一种在某些条件下必然出现的心理反应。常见的归因偏差有两种。①自我服务倾向：指人们一般对良好的行为或成功归因于自身，而将不良的行为或失败归因于外部情境或他人。②行动者-观察者效应：指实施行为的人往往强调情境的作用，对自己的行为多强调外部原因。而旁观者常常强调并高估实施行为人的自身的、内在的因素。

36.【答案】 D

【解析】 完全的中立是很难做到的，咨询师过去的经验多少会影响咨询的过程。对一些反社会的价值观和一些引起心理障碍的价值观念，咨询师应该进行积极的干预和引导。

37.【答案】 D

【解析】 在《社会心理学导论》（1908）一书中，麦独孤指出“先天的或遗传的倾向是一切思想和行动的基本源泉和动力”。他提出求食、拒绝、创新、逃避、斗争、性与繁衍、母爱、亲和、控制、服从、创造和建设 12 种本能，认为从这些本能可以衍生出全部社会现象和社会生活。

38.【答案】 B

【解析】 “性”表示男女在生物学方面的差异，如遗传、内分泌、解剖及生理的差异。“性别”指人格特征方面的差异，男性特质和女性特质指的就是性别的差异。“性别角色”表示男女在社会行为方式上的差异。由于性别不同，社会对其的期待也不同，因而出现了思维方式与行为方式的差异。这种差异与生理特征没有必然联系，不是天生的，而是性别角色社会化的结果。

39.【答案】 C

【解析】 主我与客我，这是詹姆士关于自我的概念：前者是认识的主体，是主动的自我，是进行中的意识流；后者是认识的对象，即被观察的主体，它包括一个人所持有的关于他自己的所有的知识与信念。镜我是由他人的判断所反映的自我概念。米德认为，我们所隶属的社会群体是我们观察自己的一面镜子。个体的自我概念在很大程度上取决于个体认为他

人是如何“看”自己的。

40.【答案】 D

【解析】 伯克威茨认为，挫折导致的不是侵犯本身，而是侵犯的情绪准备状态，即愤怒。侵犯的发生还与情境中的侵犯线索有关，与侵犯有关的刺激物可能使侵犯得以加强。

41.【答案】 D

【解析】 个人在归因时需要同时考虑 3 种信息。①特异性信息：行为主体的反应方式是否只针对某一刺激客体做出反应。②共同性信息：不同的行为主体对同一刺激的反应是否相同。③一致性信息：行为主体在不同背景下，做出的反应是否一致。当提供高特异性、高共同性、高一致性的信息时，人们往往做出刺激客体的归因；当提供低特异性、低共同性、高一致性的信息时，往往做出行为主体的归因；当提供高特异性、低共同性和低一致性的信息时，人们往往归因于情境因素。

42.【答案】 D

【解析】 光环效应是指个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性印象，就会带着这种倾向去评价认知对象的其他品质，也称晕轮效应。光环效应是一种以偏概全的现象，一般是在人们没有意识到的情况下发生作用的。由于它的作用，一个人的优点或缺点变成光圈并被夸大，其他的优点或缺点也就退隐到光圈背后视而不见了。

43.【答案】 B

【解析】 人们的角色和处境不同，观察问题的视角就不同，对事情的看法也会有差别，因而对行为原因的解释也会有明显的不同。显然，行动者（当事人）和观察者（局外人）对行动者行为原因的解释会有差别。

44.【答案】 A

【解析】 青少年阶段的主要发展任务是形成角色的同一性，防止角色混乱；良好的人格特征是诚实品质。爱的品质、关心的品质和智慧的品质分别是成年早期、成年中期和成年后期的良好人格特征。

45.【答案】 B

【解析】 小学儿童类比推理能力的发展特点如下：①存在着年龄阶段的差异。②小学儿童类比推理能力的发展水平低于演绎推理和归纳推理。

46.【答案】 B

【解析】 发展缓慢型的婴儿对环境变化适应缓慢；对新鲜事物反应消极，对新异刺激适应较慢；情绪经常不甚愉快；心境不明朗。但在没有压力的情况下，他们会对新颖刺激缓慢地发生兴趣，在新情境中逐渐活跃起来。这类儿童随着年龄的增长，特别是随着成人的抚爱和良好的教育作用会逐渐发生变化。

47.【答案】 B

【解析】 婴儿的微笑是一种从生物学意义向社会意义转化的发展过程，可分为 3 个阶段：①自发性微笑是婴儿生来就有的笑的反应，是生理反射性微笑，不是社会性微笑。②无选择微笑阶段的婴儿能够区分人和其他非社会性刺激，对人的声音和面孔有特别的反应，容易引起其微笑。但是对人的社会性微笑是不加区分的，所以称无选择的社会性微笑。③有选择微笑阶段的婴儿能够区分熟悉人和陌生人的声音和面孔，开始对不同的人具有不同的微笑反应，对熟悉者报以更多的微笑，因此称为有选择的社会性微笑。

48.【答案】 B

【解析】 错觉是在特定条件下产生的、带有固定倾向的、对客观事物歪曲的知觉。病理性错觉不能接受现实检验，在意识障碍的谵妄状态时，错觉常带有恐怖性质。

49.【答案】 C

【解析】 功能性幻觉指在某个感觉器官处于功能活动状态的同时出现的幻觉。功能性幻觉与正常知觉同时出现、同时存在、同时消失，两者互不融合。思维鸣响又称思维回响，是特殊形式的幻觉，其表现为患者能听到自己所思考的内容。心因性幻觉指强烈的精神刺激引发的幻觉，幻觉的内容与精神刺激的因素有密切的联系。

50.【答案】 C

【解析】 弗洛伊德将焦虑分为 3 类。①客体性焦虑（恐惧）。客体性焦虑又分为 2 种：原发的客体性焦虑；继发的客体性焦虑，这不是客体的出现或再现所引起的，而是它出现的可能性引起的焦虑。②神经性焦虑。这是意识不到的焦虑，是阻抑于无意识里的焦虑，造成焦虑的威胁来自本能冲动。③道德性焦虑。道德性焦虑的患者认为危险来自超我，被体验为耻感和罪感。

51.【答案】 A

【解析】 许又新教授提出的心理健康三标准包括体验标准、操作标准、发展标准。体验标准是指以个人的主观体验和内心世界为准，主要包括良好的心情和恰当的自我评价。操作标准是指通过观察、实验和测验等方法考察心理活动的过程和效应，其核心是效率，主要包括个人心理活动的效率和个人的社会效率或社会功能（如工作及学习效率高，人际关系和谐等）。发展标准着重对人的心理状况进行时间纵向（过去、现在与未来）考察分析（而前两种标准主要着眼于横向，考虑一个人的精神现状）。发展标准指有向较高水平发展的可能性，并且有使可能性变成现实的切实可行的行动措施。

52.【答案】 C

【解析】 内脏性幻觉的患者的躯体内部有性质很明确、部位很具体的异常知觉。内感性不适是指躯体内部性质不明确、部位不具体的不舒适感或难以忍受的异常感觉。疑病妄想的患者会毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病或不治之症，因而到处求医，即使通过一系列详细检查和多次反复的医学验证都不能纠正其歪曲的信念。

53.【答案】 B

【解析】 适应压力的过程分为 3 个阶段。①警觉阶段。②搏斗阶段，此阶段全力投入对事件的应对或消除压力或适应压力或退却。此阶段的生理、心理和行为特征如下：警觉阶段的生理、生化指标在表面上恢复正常，外在行为平复，但这是一种表面现象，是一种被控制的状态；个体内在的生理和心理资源被大量消耗；由于调节压力而大量消耗能量，所以个体变得敏感、脆弱，即使是日常微小的困扰都可引发个体强烈的情绪。③衰竭阶段。

54.【答案】 C

【解析】 参照点有 2 种：一是绝对零点；二是人为确定的参照点，即相对零点。理想的参照点是绝对零点，但在心理测量中很难找到绝对零点，多采用人为标定的相对零点。

55.【答案】 A

【解析】 按测验材料的严谨程度分类，可以将测验分为客观测验和投射测验。在客观测验中，所呈现的刺激词句、图形等意义明确，只需受测者直接理解，无须发挥想象力来猜测和遐想，故称客观测验。

56.【答案】 D

【解析】 当所要测量的群体很小时，将所有的人逐个测量，其平均分便是该群体最可靠的常模。当群体较大时，因为时间和人力、物力的限制，只能测量一部分人作为总体的代表。所以，常模团体必须是所测群体的代表性样本。若无法获得代表性的样本，将会使常模资料产生偏差，而影响对测验分数的解释。

57.【答案】 D

【解析】 $S_{est}=S_y\sqrt{1-r_{xy}^2}$，其中 S_{est} 代表标准误差；r_{xy}^2 代表效度系数的二次方，即决定系数；S_y 为校标成绩的标准差。已知决定系数 $r_{xy}^2=0.81$，则效度系数 $r_{xy}=\sqrt{r_{xy}^2}=\sqrt{0.81}=0.90$。

58.【答案】 B

【解析】 当原始分数不是常态分布时，也可以通过非线性转化使之常态化。常态化的过程主要是将原始分数转化为百分等级，再将百分等级转化为常态分布上相应的标准分数。

59.【答案】 B

【解析】 复本信度又称等值性系数，它是以两个等值但题目不同的测验来测量同一群体，然后求得受测者在两个测验上得分的相关系数，这个相关系数就代表了复本信度的高低。如果两个等值测验几乎是同一时间内施测的，相关系数反映的才是不同等值测验之间的关系，而不掺有时间的影响。如果两个复本的施测相隔一段时间，则称重测复本信度或稳定与等值系数。重测信度又称稳定性系数，它的计算方法是采用重测法，即使用同一测验，在同样条件下对同一组受测者前后施测两次，求两次得分间的相关系数。

60.【答案】 D

【解析】 通常心理咨询师应当秉持价值中立原则，表现出非评判性态度，但价值中立原则并非绝对，所以 D 选项所说的“任何情况下都不能影响求助者的价值判断”过于绝对化。

61.【答案】 D

【解析】 弗洛伊德在《梦》这一著作中讲到，所谓“隐性梦”就是性本能的应对方式之一——变相宣泄。当然，若不能宣泄，就可能形成神经症焦虑，当自我把焦虑当成一种危险或不愉快的信号时，它就会做出反应，形成自我防御机制。

62.【答案】 A

【解析】 会谈的种类有 5 种。①摄入性会谈：通过会谈了解求助者的客观背景资料，了解健康状况、工作状况和家庭状况等；通过会谈了解求助者当前的感受、状态、咨询动机和期望等。②鉴别性会谈：通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施。③治疗性会谈：针对心理问题和行为问题所进行的会谈。④咨询性会谈：针对健康人的某些问题，如职业选择、人员的任用和解雇、家庭关系问题、婚姻恋爱中的问题、子女教育培养问题等而进行的会谈。⑤应急性或危急性会谈：当求助者发生意外时，如遭到强奸、想自杀、突然遭受精神创伤时，医生和心理咨询师用会谈法给予帮助。

63.【答案】 C

【解析】 马隆和沃德于 1976 年总结出 12 个题目，作为在会谈过程中了解求助者思想和行为的工作提纲，如外表和行为、语言特点、认知过程及功能、情绪、灵感和自知力。

64.【答案】 B

【解析】 在分析情绪是否泛化时，要注意区分泛化与心境对人的影响的区别。两者的根本区别在于，心境是某种情绪持续，以至于对主体从事其他活动产生影响，如挨了批评，迁

怒于他人；而泛化是指与最初引起情绪具有类似性质的事物也能诱发同样的情绪。显然，心境的关键在于持续，而泛化的关键在于诱发。

65.【答案】 B

【解析】 居丧障碍患者感到丧失不可承受，沉浸在失去亲人的痛苦之中。如果丧亲 2 个月之后仍然表现抑郁的全部症状，应考虑抑郁症的诊断。

66.【答案】 A

【解析】 抑郁性神经症是由社会心理因素引起的，往往与病人的个性偏离有关；是以持久的心境低落为主要特征的神经症性障碍，严重程度可起伏波动；常伴有焦虑、躯体不适和睡眠障碍。患者有治疗要求，但无明显的运动性抑制或幻觉、妄想，生活工作不受严重影响。抑郁性神经症大多呈慢性病程，病程至少持续 2 年，多年不愈。

67.【答案】 C

【解析】 神经性厌食患者通常表现为：体重很低仍严格节食；扭曲的体像（如无端地认为自己体重过重）；停经。

68.【答案】 C

【解析】 反社会人格障碍主要表现为：高度的攻击性，缺乏羞愧感，不能从经历中取得经验教训，行为受偶然动机驱使，社会适应不良等。

69.【答案】 C

【解析】 严重的迟滞通常在 2 周岁前被发现，日常自理需要帮助，仅会说简单话语；中度迟滞通常在 3 ~5 岁时被发现，能在监护下做简单工作，日常活动需要指导或监护；轻度迟滞通常在学龄期被发现，学业差，但能够独立生活并胜任简单工作。

70.【答案】 B

【解析】 神经症有很多的分类方法，许又新教授把神经症分为神经衰弱、焦虑性神经症、恐惧性神经症、强迫性神经症、疑病性神经症 5 种典型的神经症和抑郁性神经症、人格解体神经症、其他类型和无法分型的神经症 4 种不典型的神经症。许教授不同意有些作者把癔症也归类于神经症。

71.【答案】 C

【解析】 应把引起焦虑的情境划分成不同等级，建构焦虑等级表，在求助者说出引起焦虑的事件或情境后，要求其本人把引起焦虑的事件或情境排一个顺序，从引起最小的焦虑到最大的焦虑。每次放松后咨询师都要询问求助者有多少焦虑分数，如果分数超过 25 分，就需要继续放松，反复次数不限，直到求助者如何想象都不再感到紧张焦虑时为止。如果一开始的焦虑分数过高，超过 50 分，表明焦虑等级设计不合理，这样会令求助者很难用放松加以拮抗。

72.【答案】 B

【解析】 现实冲击疗法是指持续一段时间暴露在现实的恐惧刺激中而不采取任何缓解焦虑的行为，让焦虑自行降低，是一种被动的放松过程。

73.【答案】 C

【解析】 厌恶疗法是通过附加某种刺激的方法，使求助者在进行不适行为时，同时产生令其厌恶的心理或生理反应。

74.【答案】 A

【解析】 认知行为疗法具有以下特点：①求助者和咨询师是合作关系；②假设心理痛苦

在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果；③强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变；④通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。

75.【答案】 A

【解析】 深层错误观念往往表现为一些抽象的与自我概念有关的命题，比如“我毫无价值”等，他们并不对应具体的事件和行为，也难以通过具体的情境加以检验。

76.【答案】 B

【解析】 所谓认知复习，就是以布置家庭作业或让求助者阅读有关认知疗法材料的方式给求助者提出某些相应的任务，这实际上是咨询过程在实际生活情境中的进一步延伸。

77.【答案】 B

【解析】 有严格时间限制的分测验包括算术、数字符号、图画填充、木块图案、图片排列、物体拼凑。

78.【答案】 B

【解析】 为了防止受测者勉强作答或不合作，每个测题有 3 个可能的答案，这就使受测者在回答时能够有折中选择，避免“二选一”不得不勉强回答的弊病。

79.【答案】 C

【解析】 E 代表内-外向性，N 代表情绪稳定性，P 代表精神质。

80.【答案】 B

【解析】 研究表明，只有受过严格训练的专业人员才能区别 11 个等级，大多数人对于 7 级以上就不能做出有效的辨别了，所以通常等级的划分都在 3 ~ 7 级之间，而以采用 5 个等级最为常见。

81.【答案】 B

【解析】 韦克斯勒儿童智力量表有背数和迷津两个备用分测验，不计分。测验时言语和操作交叉进行。

82.【答案】 B

【解析】 按照 Davis JM 的划分，对于 24 项版本，总分大于等于 35 分可能为严重抑郁；总分大于等于 20 分，可能是轻或中度的抑郁；总分小于 8 分，则没有抑郁症状。

83.【答案】 D

【解析】 VIQ 代表言语智商，PIQ 代表操作智商。韦克斯勒认为 VIQ 与 PIQ 的差异达 15 分时才有意义。

84.【答案】 D

【解析】 BPRS 一般归纳为 5 类因子：①焦虑忧郁，②缺乏活力，③思维障碍，④激活性，⑤敌对猜疑。

85.【答案】 A

【解析】 ICH 量表系由张妙清及宋维真教授从中文 MMPI 所有项目中，选择出应答率极低（小于 10%）或极高（大于 90%）的项目构成，共有 15 个项目。

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题）

86.【答案】 ACD

【解析】 认知也叫认识，是指人认识外界事物的过程，或者说是对作用于人的感觉器官的外界事物进行信息加工的过程。意志是有意识地调节和支配行动，并通过克服困难和挫

折，实现预定目的的心理过程。认识、情绪和情感是心理过程，每个人都通过这些心理活动认识着外界事物，个人在进行这些心理活动的时候，都表现出了与他人不同的特点。

87.【答案】 AC

【解析】 16～20000Hz 的空气振动是听觉的适宜刺激，这个范围内的空气振动叫声波，人们在听阈范围内对 1000～4000Hz 的声音最敏感。人类的听觉感受性和年龄有关，20 岁以前随年龄的增长感受性逐渐提高；60 岁以后随年龄的增长感受性逐渐降低。老年人首先丧失的范围是对高频声音的听觉，随着年龄的增长，听觉丧失的范围从高频逐渐向中低频方向发展，当扩展到中频的范围时，就影响到了言语的听觉。

88.【答案】 ACD

【解析】 色觉异常绝大多数是遗传的原因造成的。色盲中女性色盲的人数仅仅是男性色盲人数的 1/10。平时，色觉有缺陷的人是靠明度的差别来“辨认”颜色的，如果是明度相同而色调不同的颜色，他就分辨不出来了。

89.【答案】 BCD

【解析】 时间知觉是对物质现象的延续性和顺序性的反映。如果分别用视觉、触觉和听觉来估计时间，在估计的准确度上听觉最高，视觉最低，触觉居中。活动内容、对事件所持的态度以及它所引起的情绪影响对时间的估计。机体生理变化是有节律的，这种节律往往会引起人的行为也表现出一定的节律，这种节律叫生物节律。这种节律像一座钟，它给人提供着判断时间的信息，这叫生物钟。

90.【答案】 BC

【解析】 遗忘或因自然的衰退造成，或因干扰造成。前者说明，时间是决定记忆保存的一个原因，识记之后，随着时间的推移，记忆的痕迹越来越淡薄，最终导致了遗忘。后者是说新进入记忆系统的信息和已经进入记忆系统的信息相互干扰，使其强度减弱，因而导致遗忘。

91.【答案】 ABC

【解析】 概念是人脑对客观事物本质特性的反映，这种反映是以词来标示和记载的。概念是思维活动的结果和产物，同时又是思维活动借以进行的单元。知觉是直接作用于感觉器官的客观物体的整体在人脑中的反映。

92.【答案】 BCD

【解析】 挫折-侵犯学说的要点如下：①侵犯强度同目标受阻强度呈正比。②抑制侵犯的力量与该侵犯可能受到的预期惩罚强度呈正比。③如果挫折强度一定，预期惩罚越大，侵犯发生的可能性越小；如果预期惩罚一定，则挫折越大，侵犯越可能发生。

93.【答案】 BD

【解析】 影响成就动机的因素如下：①目标的吸引力，②风险与成败的主观概率，③个体施展才干的机会。

94.【答案】 AB

【解析】 美国学者霍夫兰德（C. Hovland，1959）等人曾提出过一个态度转变的模型，包含的要素有：①传递者，②沟通信息，③目标（接受者），④情境。

95.【答案】 BC

【解析】 海德（F. Heider，1958）的平衡理论重视人与人之间的相互影响在态度转变中的作用。他用 P-O-X 模型来说明他的观点，P 代表个体，O 代表他人，X 代表另一个对象

（可能是一个人或者一个事物）。三角形的三边表示 P、O、X 三者的关系，它有两种形式，即肯定形式和否定形式。如果三种关系从各方面看都是肯定的，或者两种是否定的，一种是肯定的，则存在平衡状态。

96.【答案】 ABC

【解析】 现实沟通是沟通双方对对方的身份和角色都有比较清楚把握的沟通，面对面的沟通是最普遍的现实沟通形式。有时候，双方通过媒体，比如电话来沟通，但好像对方站在面前一样，这也是现实沟通。虚拟沟通中，沟通双方对对方的身份和角色往往是不清楚的，沟通的进程主要受自己的主观感受和想象所左右和引导。

97.【答案】 AB

【解析】 影响喜欢的因素有 5 种。①熟悉或邻近。②相似或互补。③外貌：好的外貌容易给人良好的第一印象，人们往往会以貌取人。④才能：才能一般会增加个体的吸引力，但如果这种才能对别人构成社会比较的压力，让人感觉到自己的无能和失败，那么这种才能就不会对吸引力有帮助。研究表明，有才能的人如果能犯一些“小错误”，反而会增加他们的魅力。⑤人格品质：受喜欢程度最高的 6 个人格品质有真诚、诚实、理解、忠诚、真实、可信。

98.【答案】 BCD

【解析】 中年期（35～60 岁）思维发展的一般特点：①中年期思维的现实性、灵活性和智慧性。②中年期辩证逻辑思维的进一步发展。形式逻辑思维具有严格的规律性，而辩证逻辑思维具有非常的复杂性和深刻性。

99.【答案】 AD

【解析】 幼儿的思维具有两大特点：①具体形象思维是幼儿思维的主要特征；②逻辑思维初步发展。童年期思维的基本特征：①童年期是认知发展的具体运算阶段，其思维的本质特征是依赖具体内容的逻辑思维；②从具体形象思维向抽象逻辑思维过渡；③思维类型变化的转折年龄在 10 岁左右。

100.【答案】 BC

【解析】 皮亚杰认为，幼儿在进行判断时是以自我为中心的，他们缺乏观点采择能力，不能从他人的立场出发考虑对方的观点，而以自己的感受和想法取代他人的感受和想法，这被称为自我中心现象。

101.【答案】 ABC

【解析】 他律是指道德判断的标准受儿童自身以外的价值标准支配。这个阶段的特点主要有：①儿童认为规则、规范是由权威人物制定的，不能改变，必须严格遵守；②对行为好坏的评定，只根据后果，而不是根据行为者的动机。

102.【答案】 BC

【解析】 情绪低落，是一种协调的情绪症状。情绪倒错，如遇到高兴事反而不开心，这是认知和情绪的不协调，强迫动作则是认知和行动出现不一致，两者都违背了“心理活动内在协调性原则”。自罪妄想违背了“主客观世界统一性原则”。

103.【答案】 ABCD

【解析】 急性应激障碍的患者在遭受急剧、严重的精神打击后，在数分钟或数小时内发病，病程为数小时至数天。灾难症候群是指强大的自然灾害后的心理反应。创伤后应激障碍又称延迟性心因性反应，是指在遭受强烈的或灾难性精神创伤事件后，延迟出现、长期持

续的精神障碍。引发“严重心理问题”的原因是较为强烈的、对个体威胁较大的现实刺激。

104.【答案】 ABD

【解析】 创伤后应激障碍（PTSD）的患者主要表现为：①创伤性体验反复重现；②对创伤性经历的选择性遗忘；③在麻木感和情绪迟钝的持续背景下，发生与他人疏远、对周围环境冷漠无反应、快感缺失、回避易联想起创伤经历的活动和情境；④常有植物神经过度兴奋，伴有过度警觉、失眠；⑤焦虑和抑郁与上述表现相伴随，可有自杀观念。

105.【答案】 AB

【解析】 神经症具有如下 5 个特点：①意识的心理冲突，②精神痛苦，③持久性，④神经症妨碍着病人的心理功能或社会功能，⑤没有任何器质性病变作为基础。

106.【答案】 BCD

【解析】 在确定常模团体时，先确定一般总体，再确定目标总体，最后确定样本。

107.【答案】 ABCD

【解析】 构想效度是指测验能够测量到理论上的构想或特质的程度，即测验的结果是否能证实或解释某一理论的假设、术语或构想，解释的程度如何。构想效度的估计方法 4 种。①对测验本身的分析：测验的内部效度可以作为构想效度的证据；测验的内部一致性指标可以推断测验是测量单一特质还是测量多种特质，从而为评估测验构想效度提供证据；有时分析受测者对题目的反应特点也可以作为构想效度的证据。②测验间的相互比较。③效标效度的研究证明。④实验法和观察法证实。

108.【答案】 ABC

【解析】 效度是指心理测量工具或手段能够准确测出所需测量的心理特征的程度。效度的功能如下：①预测误差，②预测效标分数，③预测效率指数。

109.【答案】 CD

【解析】 没有效度证据的常模，只能告诉我们一个人在一个常模团体的相对等级，不能做出预测或更多的解释。即使有效度资料，由于测验效度的概化能力有限，在对测验分数做解释时也要十分谨慎。在解释测验分数时，一定要依据从最相近的团体、最匹配的情境中获得的资料。

110.【答案】 BCD

【解析】 资料或数据本身并不包含太多的意义，它们的意义是心理咨询师赋予的。有以下三种给临床资料赋予意义的方法：①就事论事，②相关分析，③分析迹象。

111.【答案】 AB

【解析】 主要特点：①对身体健康或疾病过分担心，其严重程度与实际情况明显不相称；②对通常出现的生理现象和异常感觉做出疑病性解释；③牢固的疑病观念，缺乏充分根据，但不是妄想；④反复就医或反复要求医学检查，但检查结果阴性或医生的合理解释不能打消顾虑。

112.【答案】 BC

【解析】 病人在原发性强迫观念下，可伴发继发性强迫动作。强迫观念表现为强迫性怀疑、强迫性回忆、强迫性穷思竭虑和强迫性对立思维。强迫行为表现为强迫计数、强迫检查、强迫性洗涤和强迫性仪式动作。

113.【答案】 ACD

【解析】 引发心理与行为问题的因素有三。①生物学因素：生理功能的改变、躯体疾

病、年龄和性别等。②社会性因素：相关生活事件、社会文化（如道德、风俗、习惯等因素）等。③心理因素：认知、记忆、思维倾向、归因和性格等。

114.【答案】 ACD

【解析】 真诚，是指咨询师对求助者的态度真诚。咨询师以“真实的我”“真诚的我”的角色帮助求助者，没有防御式伪装，不把自己隐藏在专业角色下，不带着“咨询专家”的假面具，表里如一、真实可信地置身于与求助者的关系中。

115.【答案】 BCD

【解析】 心理咨询的终极目标是促进求助者的心理健康和发展、充分实现人的潜能、达到人格完善，最终拥有健康、快乐的生活。

116.【答案】 ABD

【解析】 贝克归纳的常见的认知歪曲包括：①主观推断，②选择性概括，③过度概括，④夸大和缩小，⑤个性化，⑥贴标签和错贴标签，⑦极端思维。

117.【答案】 BD

【解析】 远期疗效评估的工作程序包括社会接纳程度评估、自我接纳程度评估和随访调查。其中自我接纳评估的评估内容包括：①自述症状与问题的减轻或消除，②性格方面的成熟情况。

118.【答案】 ABD

【解析】 认知行为矫正技术（CBM）的一个基本前提是求助者必须注意自己是如何想的、如何感受的和行动的以及自己对别人的影响，这是行为改变的一个先决条件。要发生改变，求助者就需要打破行为的刻板定势，这样才能在不同的情境中评价自己的行为。

119.【答案】 AC

【解析】 生物反馈疗法的适应症主要有：①各种睡眠障碍；②各类伴紧张、焦虑、恐惧的神经症，心因性精神障碍；③某些心身疾病，如原发性高血压、支气管哮喘、经前期紧张症、紧张性头痛、书写痉挛等；④儿童多动症、慢性精神分裂症（伴社会功能受损）。

120.【答案】 AB

【解析】 90 项症状清单（SCL-90）又名“症状自评量表”，有时也称为“Hopkin′s 症状清单”（HSCL）。

121.【答案】 ACD

【解析】 LES 共含有 48 条我国较常见的生活事件，包括三方面问题：①家庭生活方面，②工作学习方面，③社交及其他方面。LES 属自评量表，是由填写者根据自身的实际感受，而不是按常理或伦理道德观念去判断那些经历过的事件对本人来说是好事还是坏事。LES 总分越高反映个体承受的精神压力越大。负性生活事件的分值越高对身心健康的影响越大。测验的计分由四部分组成：某事件刺激量、正性事件刺激量、负性事件刺激量、生活事件总刺激量。该量表可以用于研究心理问题的原因。

122.【答案】 CD

【解析】 考虑到躁狂症可以伴随有精神病性症状，我国量表协作组增加的两个项目为：①幻觉，②妄想。

123.【答案】 AD

【解析】 言语智商（VIQ）> 操作智商（PIQ），可能言语技能发展好或操作能力差；如果操作智商（PIQ）> 言语智商（VIQ），可能操作智商好或有阅读障碍。

124.【答案】 AC

【解析】 两点编码解释的编码类型通常只考虑 Hs 量表、D 量表、Hy 量表、Pd 量表、Pa 量表、Pt 量表、Sc 量表及 Ma 量表，而 Mf 量表、Si 量表一般不做编码分析。

125.【答案】 BC

【解析】 评定方法：一般采用交谈和观察的方式，先评定入组时或前 1 周的情况。由经过训练的两名评定员对被评定者进行 HAMD 联合检查，待检查结束后，两名评定员独立评分。在评估心理或药物干预前后抑郁症状的改善情况时，首先在入组时评定当时或入组前一周的情况，然后在干预 2 ~ 6 周后再次评定来比较抑郁症状严重程度和症状谱的变化。

2014 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

1.【答案】 C

【解析】 “1 个多月前上级来了正式任命，但任命的科长不是他。”从那以后该求助者出现一系列情绪和躯体症状。

2.【答案】 CD

【解析】 “……为此情绪较为低落，内心苦恼，烦躁不安，觉得无助。”所以主要心理症状包括情绪低落和烦躁不安。案例中未见明显内心冲突，入睡困难属于躯体症状。

3.【答案】 ABD

【解析】 “求助者很震惊，觉得特别没有面子（糟糕至极），认为领导是故意让自己难堪（主观臆断），怪自己坚持原则得罪了人，怪自己命运不好（外归因）。”

4.【答案】 B

【解析】 心理原因包括认知、情感情绪、意志、个性等。A、C 选项属于该求助者错误认知的内容。D 选项为社会原因。

5.【答案】 C

【解析】 当该求助者知道上级正式任命的科长不是他，为此觉得没有面子，并出现一系列消极的认知、情绪，于是请求调动工作，这是回避现实的表现。

6.【答案】 C

【解析】 社会功能轻度受损者，能照常工作学习以及人际交往只有轻微妨碍；中度社会功能受损者，工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作或只能部分工作，某些社交场合不得不尽量避免；重度社会功能受损者，完全不能工作学习，不得不休病假或退学，某些必要的社会交往完全避免。该求助者有回避行为，社会功能已经受损。

7.【答案】 CD

【解析】 需要收集的一般临床资料包括人口学资料、生活状况、婚姻家庭、工作记录、社会交往、娱乐活动、求助者个人内在世界的重要特点、个人成长史、精神状态、身体状态、社会活动状态等。“求助者非常要强，10 余年来工作认真负责，积极努力。”已知该求助者的人格特征和工作情况，所以还需要收集的资料包括行为模式和社会支持系统情况等。

8.【答案】 A

【解析】 该求助者曾到医院检查，未见明显躯体异常，故排除器质性病变。该求助者主动前来咨询，有自知力，符合主观世界与客观世界相统一的原则；因为当上代理科长，却没能当上正式任命的科长而情绪低落、苦恼，符合精神活动的内在协调一致性原则；未见明显人格变化，符合人格的相对稳定性原则。故排除精神病性问题。内心冲突属于常形，故排除神经症性问题。不良情绪时间短、未泛化，故排除严重心理问题。

9.【答案】 AC

【解析】 有效的咨询目标应该具备如下特征：①属于心理学范畴，②积极的，③具体或量化的，④可行的，⑤可以评估的，⑥双方接受的，⑦多层次统一。解决工作冲突和考虑辞职属于现实具体问题，不属于心理学范畴。

10.【答案】 AD

【解析】 为了建立良好的咨询关系，咨询师应该秉着尊重、热情、真诚、共情、积极关注的态度。其中尊重意味着咨询师对求助者无条件的接纳。

11.【答案】 AC

【解析】 该求助者的躯体症状包括心慌憋气、食欲下降、失眠。情绪低落和苦恼痛苦是情绪症状。

12.【答案】 BC

【解析】 该求助者的情绪症状包括气愤、悔恨、痛苦等。

13.【答案】 ACD

【解析】 A、C 选项属于错误认知，D 选项是求助者的个性特征，B 选项是心理问题本身，不是心理问题的原因。

14.【答案】 C

【解析】 “认为自己失败”反映了求助者糟糕至极和过分概括化的不合理信念。不合理的信念导致了最终的心理问题。

15.【答案】 C

【解析】 社会功能轻度受损者，能照常工作学习以及人际交往只有轻微妨碍；中度社会功能受损者，工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作或只能部分工作，某些社交场合不得不尽量避免；重度社会功能受损者，完全不能工作学习，不得不休病假或退学，某些必要的社会交往完全避免。该求助者借故不参加家人及朋友的聚会，懒得做家务，所以属于社会功能中度受损。

16.【答案】 C

【解析】 该求助者在家人的劝说下前来咨询,尚有自知力,符合主观世界与客观世界相统一的原则;因为儿子不遵从她的要求以及丈夫的不支持而气愤、苦恼,符合精神活动的内在协调一致性原则;未见明显人格变化,符合人格的相对稳定性原则。故排除精神病性问题。内心冲突属于常形,故排除神经症性问题。不良情绪超过 2 个月,最可能的诊断是严重心理问题。

17.【答案】 D

【解析】 咨询师在咨询过程中应保持价值中立。

18.【答案】 C

【解析】 求助者错误认知是其所有心理问题的核心。

19.【答案】 ABD

【解析】 尊重意味着咨询师对求助者无条件的接纳。既接纳求助者的积极、光明、正确的一面，也要接纳其消极、灰暗、错误的一面。从态度上讲接纳是中性的，没有喜欢、厌恶等情感内容，没有欣赏、仇恨等态度差别。对求助者而言，心理咨询师的价值是中立的，态度是非评判性的。

20.【答案】 D

【解析】 面质，指咨询师指出求助者身上存在的矛盾。在咨询中，使用面质技术的目的

在于：①协助求助者促进对自己的感受、信念、行为及所处境况的深入了解；②激励求助者放下自己有意无意的防卫心理、掩饰心理来面对自己、面对现实，并由此产生富有建设性的活动；③促进求助者实现言语和行动的统一、理想自我与现实自我的一致；④使求助者明确自己所具有而又被自己掩盖的能力、优势，即自己的资源，并加以利用；⑤通过咨询师的面质给求助者树立学习、模仿面质的榜样，以便将来自己有能力去对他人或者自己做面质，而这是求助者心理成长的重要部分，也是健康人生所需学习的课题。

21.【答案】 ACD

【解析】 情感表达技术是指咨询师将自己的情绪、情感及对求助者的情绪、情感等，告之求助者，以影响求助者。“你能主动来咨询，我很高兴”反映了情感表达技术。内容表达技术是指咨询师传递信息、提出建议、提供忠告，给予保证、进行解释和反馈，以影响求助者，促使求助者实现咨询目标。“咱们先讨论咨询目标吧”反映了内容表达技术。具体化技术指咨询师协助求助者清楚、准确地表述他们的观点以及他们所用的概念、所体验到的情感以及所经历的事情。“你现在每天上课大约有多长时间在玩手机”反映了具体化技术。指导技术是指咨询师直接地指示求助者做某件事、说某些话或者以某种方式行动。在第一段中未见。

22.【答案】 AC

【解析】 有效的咨询目标应该具备如下特征：①属于心理学范畴，②积极的，③具体或量化的，④可行的，⑤可以评估的，⑥双方接受的，⑦多层次统一。“上课不玩手机”是可行、可评估的。在本案例中是咨询师与该求助者双方商定的目标。

23.【答案】 C

【解析】 当求助者表示不明白阳性强化法和厌恶疗法，要求咨询师帮他选择时，咨询师说“好吧，我们就用厌恶疗法吧”。出现了没有双方商定具体咨询方法的失误。

24.【答案】 B

【解析】 厌恶疗法的工作程序包括：①确定靶症状，②选用厌恶刺激，③把握时机施加厌恶刺激。“构建焦虑等级，明确你焦虑的程度”是系统脱敏疗法的步骤之一。

25.【答案】 D

【解析】 咨询师懂得把玩手机的行为和厌恶刺激结合起来，说明懂得厌恶疗法的原理是建立条件反射。

26.【答案】 ABCD

【解析】 阳性强化法的操作过程包括：①明确目标行为；②监控目标行为；③设计干预方案，明确阳性强化物；④实施强化；⑤追踪评估。

27.【答案】 AC

【解析】 该咨询师肯定厌恶疗法对每个人都有效，并告诉求助者一定会帮他改掉毛病。这是盲目承诺心理咨询的效果和盲目帮助求助者建立自信。

28.【答案】 A

【解析】 电刺激能在电压和刺激时间上被准确地调节与控制，又是人们普遍惧怕的，因而常被用作厌恶刺激。电刺激容易控制，可在求助者的不适行为或不适行为冲动出现时立即予以电击，厌恶体验也立即出现。不适行为停止，电刺激停止，厌恶体验也停止。

29.【答案】 D

【解析】 厌恶刺激必须是强烈的。因为不适行为常常可以给求助者带来某种满足和快

意，这些满足和快意不断地强化着这些不适行为。厌恶刺激必须强烈到一定的程度，使其产生的不快要远远压倒原有的种种快感，才有可能取而代之，从而削弱和消除不良行为。

30.【答案】 D

【解析】 不具备使用条件的咨询机构或个人，不可采用厌恶疗法。厌恶刺激应该有足够的强度，但是作为一种医疗措施，它又必须是无害的，起码是安全的。所以厌恶疗法必须在严格控制下使用。

31.【答案】 ACD

【解析】 需要收集的一般临床资料包括人口学资料、生活状况、婚姻家庭、工作记录、社会交往、娱乐活动、求助者个人内在世界的重要特点、个人成长史、精神状态、身体状态、社会活动状态等。案例中已反映求助者“多次到医院进行相关检查”，所以排除 B 选项。

32.【答案】 ABCD

【解析】 外祖母去世和缺乏社会支持系统的有效帮助是社会学因素；自己受伤是生物学因素；谨小慎微、胆小怕事的人格特征是心理学因素。

33.【答案】 BC

【解析】 该求助者经常担心、害怕，与处境不相符。“学习受到很大影响，已经出现考试不及格的现象”反映其社会功能损害。

34.【答案】 A

【解析】 焦虑性神经症的诊断要点包括符合神经症的诊断标准；以持续的原发性焦虑症状为主，并且经常或持续的无明确对象和固定内容的恐惧或提心吊胆，伴自主神经症状或运动性不安。求助者焦虑情绪明显，夸大潜在的危险，是典型焦虑性神经症的表现。

35.【答案】 BCD

【解析】 抑郁性神经症病程至少 2 年，多年不愈，所以排除抑郁性神经症。恐惧性神经症中的疾病恐惧症病人指害怕得一种病，无求医要求，该求助者多次到医院进行相关检查，所以排除恐惧性神经症。严重心理问题的心理冲突是常形的，而该求助者的心理冲突与现实因素无密切相关，且没有道德色彩，所以是变形的，所以排除严重心理问题。

36.【答案】 BC

【解析】 积极关注是咨询师对求助者言语和行为的积极、光明、正性的方面予以关注，从而使求助者拥有积极的价值观，拥有改变自己的内在动力，通俗地说，积极关注就是辩证、客观地看待求助者。求助者谨小慎微，内向，关注情绪反应，这些都促使了心理问题的形成，所以不属于积极的方面。而求助者主动求助，有着准确的内心体验，有助于解决心理问题。

37.【答案】 ABC

【解析】 生物反馈疗法是通过现代电子仪器，将个体在通常情况下不能意识到的体内功能予以标记，并转换为数据、图形或声、光等反馈信号，让求助者根据反馈信号的变化在咨询师的指导下有意识地通过呼吸、冥想等方法，了解并学习了解自己体内不随意的内脏技能及其他躯体技能，达到防治疾病的目的。

38.【答案】 AC

【解析】 禁忌症主要有：①各类急性期精神病求助者；②有自伤、自杀观念，冲动，毁物，兴奋不合作的求助者；③训练过程中出现头晕、头痛、恶心、血压升高、失眠、幻觉、

妄想等症状的求助者。

39.【答案】 C

【解析】 并不是每一个接受反馈治疗的求助者都能从治疗中得到好处。必须让求助者懂得，生物反馈治疗有别于普通的医学治疗。普通的治疗，如打针、吃药、手术，只能被动接受，而生物反馈治疗却是一个主动参与的过程。生物反馈仪本身对求助者没有任何治疗作用，除了提供信息以外，它没有给求助者任何物理的、化学的干预。他必须明白，是他在支配那些反馈信号，而不是仪器在支配他。如果求助者不能理解各种声、光反馈信号的意义，坐在反馈仪前无所用心，他将一无所获。

40.【答案】 BC

【解析】 该求助者担心家人、自己生病，担心自己今后的学业和生活，担心未发生的事情，与现实因素无密切相关，无道德色彩，其心理冲突变形。患者迫切要求摆脱痛苦，在家人陪伴下前来咨询，反映出有自知力。

41.【答案】 AD

【解析】 开放性提问技术就是咨询师提出的问题没有预设的答案，求助者也不能简单地用一两个字，或一两句话来回答，从而尽可能多地收集求助者的相关资料信息。封闭式提问技术是指咨询师提出的问题带有预设的答案，求助者的回答不需要展开，从而使咨询师可以明确某些问题。具体化技术指咨询师协助求助者清楚、准确地表述他们的观点以及他们所用的概念、所体验到的情感以及所经历的事情。

42.【答案】 C

【解析】 “母亲这次出去也是我积极张罗的，但没想到出了事。我很后悔，如果不是因为我，我母亲就不会去，也肯定死不了”反映了该求助者遇到的负性生活事件是母亲在旅游中意外去世。

43.【答案】 AC

【解析】 “我听明白了，你母亲去世了，这让你痛苦！（内容反应）但更痛苦的是你认为母亲的死和你有关，你因此而后悔、自责和内疚（情感反应）是这样吗？”

44.【答案】 ABC

【解析】 自我开放技术是指咨询师提出自己的情感、思想与求助者共同分享，或开放对求助者的态度、评价等，或开放与自己有关的经历、体验、情感等。内容表达技术是指咨询师传递信息、提出建议、提供忠告、给予保证、进行解释和反馈，以影响求助者，促使求助者实现咨询目标。共情是指咨询师对求助者内心世界的理解及体验。“我母亲也很早就去世了，所以我能理解你此时此刻的心情”反映了咨询师使用了自我开放和内容表达技术，以及充分表达对求助者的共情。

45.【答案】 C

【解析】 改变求助者不合理信念是合理情绪疗法的核心内容，其中的与不合理信念辩论，即所谓“产婆术式”的辩论技术，这种辩论的方法是指从科学、理性的角度对求助者持有的关于他们自己、他人及周围世界的不合理信念和假设进行挑战和质疑，以改变他们的这些信念。

46.【答案】 D

【解析】 面质技术是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾，促进求助者的探索，最终实现统一。

47.【答案】 BCD

【解析】 “这是不合理的信念，正是它使你产生了痛苦的情绪”运用了解释技术；“要摆脱情绪困扰，不是去改变事件，而是要改变对它的不合理信念”运用了指导技术。这些技术都属于内容表达。

48.【答案】 BD

【解析】 在合理情绪疗法中，A 代表诱发事件，B 代表不合理信念，C 代表情绪和行为反应。选项 A 是诱发事件，选项 C 是该求助者的情绪反应，选项 B、D 是不合理信念。

49.【答案】 C

【解析】 在合理情绪疗法中，A 代表诱发事件，B 代表不合理信念，C 代表情绪和行为反应。选项 A 是诱发事件，选项 C 是该求助者的情绪反应。

50.【答案】 D

【解析】 在思考型沉默中，求助者正在反复体会咨询师说过的话，并且似乎有所领悟；或正在回忆某一件对咨询有重要意义的往事；或正在体验某种情绪、情感。这类沉默是由于求助者正处于一种积极的自我探索之中。困惑型沉默是指求助者因为不知道该说什么好，什么是咨询师希望指导的，什么是重要的叙述内容等。情绪型沉默是由于求助者的气愤、恐惧或羞愧等情绪所致，就像求助者害怕出现某种情况等。反抗型沉默是指求助者本人不愿意或不想接受咨询，没有咨询动机，不想进行咨询，用沉默表达对咨询的反抗态度。

51.【答案】 D

【解析】 合理情绪疗法中的咨询师是一个指导者、说服者、分析者、权威信息的提供者、对求助者非理性信念的辩论者，是一个积极主动的角色。

52.【答案】 CD

【解析】 在本案例中，咨询师运用了理性情绪疗法，与不合理信念辩论并建立理性信念。

53.【答案】 C

【解析】 强迫观念，又称强迫性思维，是指某一种观念或概念反复地出现在患者的脑海中。患者自己知道这种想法是不必要的，甚至荒谬的，并力图加以摆脱。但是，事实上常常是违背患者的意愿，想摆脱，又摆脱不了，患者为此苦恼。

54.【答案】 B

【解析】 不停地想“我们以后要是这样，得多受罪啊！”这是自我强迫，想要控制自己不要继续想，是自我反强迫。

55.【答案】 D

【解析】 妻子不经意的一句“我们以后要是这样，得多受罪啊”时不时地就在求助者的脑海中出现，求助者虽然想控制，但这句话就是挥之不去。所以求助者产生心理问题的直接原因是妻子不经意的话语。

56.【答案】 ABCD

【解析】 AC 选项是性格因素，而 BD 选项是认知因素。

57.【答案】 C

【解析】 强迫症的主要特点在于自我强迫和自我反强迫的内心冲突。

58.【答案】 D

【解析】 强迫行为是继发性强迫，同样存在强迫和反强迫，故排除；刻板动作的患者会

机械、刻板地反复某一单调的动作，常与刻板言语同时出现，量血压不是单调的动作，故排除。该求助者做事细致谨慎，这是个性特征不易改变。最近才出现每天至少量 2 次血压的行为，是因为其担心血压升高。

59.【答案】 C

【解析】 强迫性神经症是以强迫和自我反强迫同时存在为临床特征的一组心理障碍。主要临床相包括有意识的自我强迫和自我反强迫同时存在；体验到观念或冲动系来源于自我；有症状自知力，感到异常，希望消除，但无法摆脱，因而焦虑和痛苦。求助者符合以上临床相，所以初步诊断为强迫性神经症。

60.【答案】 ABCD

【解析】 支持本案例的诊断依据包括病程半年，评分 2 分；重度精神痛苦，病人几乎无法摆脱，即使别人安慰、开导或陪他娱乐也无济于事，评分 3 分；中度社会功能受损，工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评分 2 分。总分超过 6 分，且内心的冲突与现实不符且没有道德色彩，为变形冲突，所以神经症诊断成立。

61.【答案】 D

【解析】 建立良好咨询关系的基础是咨询师的咨询态度，包括尊重、热情、真诚、共情、积极关注。

62.【答案】 C

【解析】 思维被洞悉感又称内心被揭露感，其患者认为内心的想法或者患者本人及其家人之间的隐私，未经患者语言文字的表达，别人就知道了。该求助者认为同学知道他在想什么，反映了内心被揭露感。

63.【答案】 A

【解析】 关系妄想的患者把现实中与他无关的事物认为与他本人有关系。夸大妄想的患者常常夸大自己的财富、地位、能力、权利等。被害妄想的患者坚信周围某人或某些团伙对他进行跟踪监视、打击、陷害，甚至在其食物和饮水中放毒等谋财害命的活动。自罪妄想的患者会毫无根据地坚信自己患了严重的错误和罪行，甚至觉得自己罪大恶极、死有余辜，应受惩罚，以至拒食或要求劳动改造以赎其罪。

64.【答案】 B

【解析】 真性幻听患者的幻觉与相应的感觉器官相联系，形象清晰、生动，与客观事物一样，有相应的情绪和行为反应。“我听见的啊！他们特别过分！在宿舍、教室，甚至在上课的时候都说”，由此判断最可能是出现了真性幻听。

65.【答案】 ABD

【解析】 “我听见的啊！他们特别过分！在宿舍、教室，甚至在上课的时候都说”该求助者可能出现了真性幻听，所以“别说了”是对听到的内容做出反应。

66.【答案】 D

【解析】 求助者对老师的做法出现了偏激的想法，可能是思维行为异常的表现。

67.【答案】 C

【解析】 “还不是同学们嫉妒我”是该求助者对“听到别人在背后说他”做出的解释。嫉妒妄想的患者坚信配偶对其不忠，另有外遇。钟情妄想的患者坚信某异性对自己产生了爱情，即使遭到对方的言辞拒绝，也会认为是考验自己对爱情的忠诚。

68.【答案】 C

【解析】 钟情妄想的患者坚信某异性对自己产生了爱情，即使遭到对方的言辞拒绝，也会认为是考验自己对爱情的忠诚。该求助者毫无理由或理由不充分地坚信学校里很多女生对他产生了爱情，出现了钟情妄想。

69.【答案】 A

【解析】 特殊意义妄想的患者认为周围人的言行、日常的举动，不仅与他有关，而且有一种特殊的含义。求助者认为初中的女同学考的是和他同一个学校，同桌的女生看他几眼，有时帮他收复习资料，就代表着对他产生了爱情。这最有可能是出现了特殊意义妄想。

70.【答案】 AB

【解析】 该求助者有一系列精神症状，却认为自己没有病，没有自知力，主观世界与客观世界不符合。

71.【答案】 D

【解析】 该求助者有幻觉和妄想等典型精神病症状，无自知力，所以是精神病性障碍。

72.【答案】 C

【解析】 求助者很苦恼，虽然自己知道这些症状可能与减肥有关，但不想停止减肥。

73.【答案】 ABD

【解析】 求助者出现的躯体症状包括体重减轻、周身乏力、头晕眼花、容易犯困、注意力减退、停经、面色苍白、皮肤粗糙无光泽等。

74.【答案】 AC

【解析】 求助者错误地认为自己体重过重，脸部很圆，这些认知与自己的实际情况不符。“经常很饿”是由于中午和晚上都只吃蔬菜、水果，不吃主食；“容易犯困”是躯体症状。

75.【答案】 B

【解析】 求助者最明显的行为异常就是吃饭后引吐，这是正常人所不会有的行为。

76.【答案】 C

【解析】 求助者控制不住吃东西又引吐，这是变形心理冲突，非重要生活事件引发，无道德色彩。

77.【答案】 C

【解析】 神经性厌食症是以病人自己有意地严格限制进食，使体重下降至明显低于正常标准或严重的营养不良，此时仍恐惧发胖或拒绝正常进食为主要特征的一种进食障碍。神经性贪食是一种以反复发作性暴食及强烈的控制体重的观念为特征的综合征，求助者只在饿得难受时才进食，故排除神经性贪食。

78.【答案】 ABD

【解析】 进食障碍的常见的要点有：不可理喻地害怕长胖或体重增加；过分努力控制体重；否认体重或饮食习惯是问题所在。神经性厌食通常表现为：体重很低仍严重节食；扭曲的体象（如无端地认为自己体重过重）；停经。

79.【答案】 AB

【解析】 A 选项是引发心理问题的社会性因素；B 选项属于认知范畴，是心理因素；C、D 选项是出现该心理问题的结果。

80.【答案】 BC

【解析】 阳性强化疗法适用于出现行为障碍、希望改变行为的求助者。认知行为治疗是

一组通过改变思维和行为的方法来改变不良认知，达到消除不良情绪和行为的短程的心理治疗方法。生物反馈疗法的适应症主要有：各种睡眠障碍；各类伴紧张、焦虑、恐惧的神经症，心因性精神障碍；某些心身疾病。系统脱敏法适用于治疗求助者对特定事件、人、物体或泛化对象的恐惧和焦虑。

81.【答案】 ABC

【解析】 情绪和认知问题是近期目标，阳性强化法主张强化好的行为，漠视坏的行为。

82.【答案】 B

【解析】 “如果用 0 ~ 100 的分数来衡量你对乘飞机的恐惧，你现在是多少？希望咨询结束后是多少呢”反映了咨询师想使咨询目标具体或量化。

83.【答案】 C

【解析】 “态度温暖热情”反映了建立咨询关系时的热情，明示自己的不足反映了咨询师的真诚。咨询方案由双方在互相尊重、平等的气氛中共同商定。

84.【答案】 D

【解析】 本案例中咨询师坦白自己不擅长催眠疗法，体现出咨询师的真诚、实事求是的态度。

85.【答案】 C

【解析】 在系统脱敏疗法中，每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏疗法成败的关键之一。

86.【答案】 ABC

【解析】 系统脱敏法的工作程序包括 3 步。①学会放松技巧：让求助者靠在沙发上，全身各部位处于舒适位置，双臂自然下垂或搁置在沙发扶手上。让求助者想象自己处于令其放松的情景中。②建构焦虑等级：要求求助者把引起焦虑的时间或情境排一个顺序，从引起最小的焦虑到最大的焦虑。③系统脱敏：按照设计的焦虑等级表，由小到大依次逐级脱敏。

87.【答案】 B

【解析】 在实施系统脱敏中，咨询师用轻柔、愉快的声调引导求助者依次练习放松前臂、头、面部、颈、肩、背、胸、腹及下肢，重点强调面部肌肉放松。

88.【答案】 D

【解析】 理想的焦虑等级建构应当做到各等级之间极差要均匀，是一个循序渐进的系列层次。

89.【答案】 D

【解析】 阻抗是指求助者在心理咨询的过程中，以公开或隐蔽的方式否定咨询师的分析，拖延、对抗咨询师的要求，从而影响咨询的进展，甚至使咨询难以顺利进行的一种现象。

90.【答案】 C

【解析】 在系统脱敏疗法中，每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏疗法成败的关键之一。

91.【答案】 ABCD

【解析】 言语智商大于操作智商，说明听觉加工模式较视觉加工好，其 FIQ 的 85% ~ 90% 可信限水平的波动范围是 120 ± 5。言语部分的代表性分测验（知识、领悟、词汇）都大于 13 分，说明百分等级不低于 84，总智商达 120，属于超常范围。

92.【答案】 B

【解析】 （言语测验的量表分 + 操作测验的量表分）/11 = 12，在言语测验中比 12 高 3 分以上的有知识和词汇。

93.【答案】 AC

【解析】 韦氏成人测验的手册中，年龄量表分是以 10 为平均数，以 3 为标准差的量表分。词汇测验主要测量人的言语理解能力，求助者在该测验上的量表分为 15 分，显著高于平均数。图片拼凑测验主要测量知觉组织能力等，该求助者在该测验上的量表分为 10 分，与平均数相等。相似性测验设计用来测量抽象思维能力等，求助者在该测验上的量表分为 13 分，显著高于平均数。木块图测验主要测量辨认空间关系的能力等，该求助者在木块图测验上的得分为 10 分，与平均数相等。综上所述，可以判断其言语理解和抽象思维能力很强。

94.【答案】 ABCD

【解析】 MMPI 的解释主要是考虑各量表的高分特点，如果一个量表分的 T 分在 70 分以上（按美国常模），或 T 分在 60 分以上（按中国常模），便可视为可能有病理性异常表现或某种心理偏离现象。该求助者的 T 分在 60 分以上的有 Hs（疑病量表）、D（抑郁量表）、Hy（癔症量表）、Pt（精神衰弱量表）、Si（社会内向量表）。抑郁量表分数太高可能会自杀；社会内向量表的高分者表现为内向、胆小、退缩、不善交际、屈服等；疑病量表的得分高者即使身体无病，也总觉得身体欠佳，表现疑病倾向；癔症量表评估用转换反应来对待压力或解决矛盾的倾向，得分高者多表现为依赖、天真、外露、幼稚及自我陶醉等。

95.【答案】 ABCD

【解析】 轻躁狂量表 K 校正分是 18（16 + 0.2 倍的 K 分）；编码类型可分为突出编码和非突出编码。突出编码类型中分数最低的量表，要比没有进入编码的其他临床量表中分数最高者至少高出 5 个 T 分；而两者相差不足 5 个 T 分的编码则为非突出编码。在两点编码中，Mf 量表和 Si 量表不计入编码。在计入编码的量表中的最低分是 71 分，在不计入编码的量表中最高分是 68 分。两者相差不超过 5 分，所以为非突出编码。在 MMPI 和 MMRI-2 中，每个量表 T 分数分布的平均数为 50 分，标准差为 10 分，该求助者的各量表分有的高于 50 分，呈正偏态，有的低于 50 分，呈负偏态。10 个临床量表中有 7 个量表可以按照项目内容分为若干亚量表，这 7 个量表分别是 D 量表、Hy 量表、Pd 量表、Pa 量表、Sc 量表、Ma 量表及 Si 量表。

96.【答案】 C

【解析】 该求助者量表 1（Hs）的分数为 71 分，量表 2（D）的分数为 87 分，量表 3（Hy）的分数为 68 分。C 类神经症剖面图的特点是，量表 2、1、3 呈现依次下降倾向，主要特征是量表 2 升高。尽管所有 3 个量表均升高，但量表 2 比量表 1、3 更高。

97.【答案】 ABC

【解析】 该求助者的结果呈现左高右低，是神经症模式。

98.【答案】 ABD

【解析】 BPRS 一般归纳为 5 类因子：①焦虑抑郁，②缺乏活力，③思维障碍，④激活性，⑤敌对猜疑。原量表无具体评分指导，主要根据症状定义及临床经验评分。BPRS 是一个评定精神病性症状严重程度的量表，适用于具有精神病性症状的大多数重性精神病患者，尤其适宜于精神分裂症患者。

99.【答案】 BCD

【解析】 第二部分的社会能力归纳成 3 个因子，即活动情况、社交情况及学习情况。

100.【答案】 BC

【解析】 16PF 即卡特尔人格因素测验，其可作为了解心理障碍的个性原因及心理疾病诊断的重要手段，也可用于人才选拔，故排除 A 选项。SSRS 即社会支持评定量表，其内容包括 3 个维度：客观支持、主观支持和对社会支持的利用度。其中主观支持是主观的、体验到的情感上的支持，指的是个体在社会中受尊重、被支持、理解的情感体验和满意程度，与个体的主观感受密切相关。SCL-90 即 90 项症状清单，其适用范围包括：①在精神科和心理咨询门诊中，作为了解就诊者或咨询者心理卫生问题的一种评定工具；②在综合性医院中，常以 SCL-90 了解躯体疾病患者的精神症状；③应用 SCL-90 调查不同职业群体的心理卫生问题，从不同侧面反映各种职业群体的心理卫生问题。黏液质的神经过程的基本特性为强、平衡、不灵活。所以 EPQ 得分应显示内向稳定，故排除 D 选项。

第二部分　案例问答题

1. 按照贝克的理论，说出该求助者的歪曲认知及其特点。(15 分)

按照贝克的理论，该救助者的歪曲认识及其特点如下：

1)“我觉得主要原因是对方嫌弃我只是大专学历”(1 分)，特点：选择性概括（1 分)。

2)“我觉得自己没有本事”(1 分)，特点：选择性概括（1 分)。

3)“这说明我命运不好”(1 分)，特点：贴标签，错贴标签（1 分)。

4)“我觉得自己这辈子肯定是完了”(2 分)，特点：主观推断（2 分)。

5)“我觉得自己很失败”(1 分)，特点：主观推断（2 分)。

6)“但儿子不争气”(1 分)，特点：贴标签，错贴标签（1 分)。

2. 请说出对该求助者的诊断及诊断依据。(20 分)

1）对该求助者的诊断是抑郁性神经症。(1 分)

2）诊断依据

①求助者无幻觉、妄想等精神病性症状，可以排除精神病性障碍。(2 分)

②求助者虽然具有“情绪低落、兴趣减退、精神疲乏、对前途悲观失望”等症状，但其症状持续时间已经超过 2 年，可以排除心境障碍的抑郁发作。(2 分)

③求助者目前的问题与现实无明显关系，也不含道德色彩，属于变形冲突。(3 分)

根据许又新教授神经症的评定标准，以下是该求助者情况。

病程：超过 2 年，评 3 分；(2 分)

精神痛苦程度：痛苦难以摆脱，评 3 分；(2 分)

社会功能：工作受到影响，但可以工作，评 2 分；(2 分)

总分为 8 分，且无明显器质性病变，故神经症诊断成立。(3 分)

④求助者以“情绪低落悲观（1 分)，兴趣减退（1 分)，精神疲惫、对前途悲观失望(1 分)，自我评价下降”等为主要症状，故诊断为抑郁性神经症。

3. 请分析求助者产生心理问题的原因。(15 分)

该求助者产生心理问题的原因包括：

1）生物性原因（2 分)：未见明显生物性原因。(1 分)

2）社会性原因（2 分)

①生长于普通工人家庭，家教传统。(1 分)
②曾经历过失恋、升迁不利等负性事件。(1 分)
③缺乏有效的社会支持系统的帮助。(1 分)
3）心理原因（2 分）
①内向。(1 分)
②长期受负性情绪困扰不能摆脱。(1 分)
③存在明显的不理性认知。(2 分)
④缺乏良好的行为模式。(1 分)
4. 咨询师在咨询中对求助者表达共情时要注意什么？(10 分)
咨询师对求助者表达共情时，应该注意：
1）咨询师应从求助者而不是自己的角度来看待求助者及其存在的问题。(2 分)
2）共情不是要求咨询师必须有与求助者相似的经历感受，而是能设身处地地理解。(2 分)
3）表达共情应因人而异。(1 分)
4）表达共情应把握时机，共情应适度。(1 分)
5）表达共情要善于把握角色。(1 分)
6）表达共情要善于使用躯体语言。(1 分)
7）表达共情要考虑求助者的特点与文化特征。(1 分)
8）咨询师应验证自己是否与求助者产生共情。(1 分)
5. 在本案例咨询中与求助者商定咨询目标时，要注意些什么？(10 分)
1）咨询目标应由双方共同商定。(2 分)
2）商定咨询目标的时机应该在经过心理诊断之后。(1 分)
3）商定的咨询目标应具备如下特征：
①属于心理学范畴。(1 分)
②积极的。(1 分)
③具体（或量化）的。(1 分)
④可行的。(1 分)
⑤可以评估的。(1 分)
⑥双方接受的。(1 分)
⑦多层次统一的。(1 分)
6. 在本案例中使用了认知行为疗法，请说出其特点。(10 分)
认知行为疗法的特点是：
1）求助者和咨询师是合作关系。(2 分)
2）假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果。(3 分)
3）强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变。(3 分)
4）认知行为疗法通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。(2 分)
7. 在本案例中使用了认知行为疗法，请说出贝克提出的五种具体认知治疗技术。(10 分)
贝克提出的五种具体认知治疗技术是：

1）识别自动性思维。（2 分）

2）识别认知性错误。（2 分）

3）真实性验证。（2 分）

4）去中心化。（2 分）

5）抑郁或焦虑水平的监控。（2 分）

8. 在本案例咨询中，咨询师还使用了求助者中心疗法，请说出按照艾根（Egan）的观点，坦诚交流包括哪些内容。（10 分）

按照艾根（Egan）的观点，坦诚交流包括：

1）不固定角色。（2 分）

2）自发性。（2 分）

3）无防御反应。（2 分）

4）一致性。（2 分）

5）自我的交流。（2 分）

2014 年 11 月心理咨询师二级真题

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

第 1 ~ 25 题，共 25 道题

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 在职业活动中，应该倡导的是（　　）。
   （A）轻伤不下火线，带病坚持工作　　（B）大公无私，不考虑个人利益
   （C）绝不“跳槽”　　（D）集体利益与个人利益兼顾,以集体利益为重
2. 关于企业形象，正确的说法是（　　）。
   （A）企业形象的本质是企业信誉
   （B）企业形象主要体现在厂容厂貌上
   （C）树立企业形象的根本途径是加强媒体宣传
   （D）社会公众的看法总有分歧，对企业形象的认识莫衷一是
3. 社会主义道德建设的基本原则是（　　）。
   （A）人道主义　　（B）利己主义　　（C）集体主义　　（D）唯物主义
4. 企业员工与领导（　　）。
   （A）由于地位不同，导致双方在人格上不尽平等
   （B）由于权力不同，导致双方对企业的重视程度不尽相同
   （C）由于工作性质不同，双方在道德规范和道德标准上存在一定差异
   （D）由于追求不同，导致双方在利益目标上不尽统一
5. 下列说法中，不合乎语言规范要求的是（　　）。
   （A）“不知道”　　（B）“请稍候”
   （C）“你需要点什么”　　（D）“请原谅”
6. 符合举止得体要求的是（　　）。
   （A）态度谦卑　　（B）表情从容
   （C）举止潇洒　　（D）形象出众
7. 关于职业道德和职业技能的关系，正确的说法是（　　）。
   （A）职业技能比职业道德重要
   （B）提高职业道德有助于提高职业技能
   （C）职业技能是立身之本

（D）职业道德素质与职业技能素质没有任何关联

8. 关于诚信的说法中，正确的是（　　）。

（A）诚实容易守信难　　（B）诚信是不可检验、证实的

（C）诚信既指不欺人，也指不自欺　　（D）是否诚信以对方表现为前提

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. 企业文化的功能有（　　）。

（A）整合功能　（B）休闲功能　（C）自律功能　（D）健身功能

10. 职业道德的特征包括（　　）。

（A）范围上的有限性　　（B）内容上的稳定性和连续性

（C）形式上的多样性　　（D）应用效果上的不确定性

11. 《公民道德建设实施纲要》所规定的职业道德规范有（　　）。

（A）办事公道　（B）团结互助　（C）服务群众　（D）奉献社会

12. 科学发展观的含义包括（　　）。

（A）做大做强　　（B）平稳、快速

（C）以人为本　　（D）全面、协调、可持续

13. 关于节俭，正确的说法有（　　）。

（A）把生活标准降到最低限

（B）不该花的钱不花，该节省的资源要节省

（C）节用有度，合理节制

（D）节俭不是对所有人的统一要求

14. 关于职业纪律，正确的说法有（　　）。

（A）职业行为规范　　（B）具有一定强制性

（C）企业领导意志的体现　　（D）检验员工职业素养的重要尺度

15. 符合遵纪守法要求的有（　　）。

（A）法律面前一律平等　　（B）享受权利，尽到义务

（C）只要不犯罪就是守法　　（D）敢于用法维护自身权益

16. 关于团结互助，正确的说法有（　　）。

（A）互相学习是团结互助的具体体现

（B）为了实现共同目标一致行动属于团结互助

（C）团结互助之中同样存在着合理竞争

（D）只有朋友之间才能实现真正的团结互助

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 李某是某大学教师，他讲课风趣幽默，教室里总是挤得水泄不通。李某喜欢夜间搞研究，但由于熬夜，他经常迟到。起初，同学们很有意见，但由于他讲的课实在好，同学们慢慢习惯了他的迟到。你认为（　　）。

（A）学生的喜爱是检验教师水平的标准，李某应保持目前这个状态

（B）李某应该调整自己的作息时间
（C）学校应该允许李某这样的老师迟到
（D）学校应该对上课时间进行调整，制定一个新的制度

18. 有同事要求与你调换值班时间，你会（　　）。
（A）虽不情愿，勉强接受　　（B）直接拒绝，不予调换
（C）找个理由，委婉拒绝　　（D）问清原因，欣然调换

19. 你和朋友约好星期天去探望一位病人，结果星期天下起了小雨，你会（　　）。
（A）告诉朋友，自己临时有事，改天单独去　　（B）跟朋友商量一下看怎么办
（C）冒雨如期探望　　（D）取消探望

20. 假如你和几位同事同室办公，每天早上，你到办公室经常做的第一件事儿是(　　)。
（A）扫地打水　　（B）和同事讲新闻
（C）上网浏览相关信息　　（D）读报

21. 假如你的同事爱抽烟，但你受不了烟味，和他们在一起时，你会（　　）。
（A）明确向他们提出不准吸烟的要求　　（B）劝他们少吸一些烟
（C）坐得离他们远点　　（D）不时做出被二手烟呛着的样子

22. 单位开招待会，会后剩余一些水果。会议的组织者提议，做服务的工作人员每人可以带一些回去。如果你是会议的服务人员，你会（　　）。
（A）水果平均之后，带走自己的那一份　　（B）带一些回办公室，给其他同事吃
（C）选择一点自己爱吃的带回去　　（D）认为是别人吃剩下的，不带

23. 业余时间里，某同事爱讲一些“荤段子”。你会（　　）。
（A）听听，一笑了之
（B）告诉同事，这些东西很低级、庸俗，劝他别讲了
（C）走开
（D）仔细认真听，记下来后再讲给别人听

24. 领导经常检查工作，但是，他所要求的许多事情大都被同事们认为是不值得一提的事情，你认为（　　）。
（A）领导这样检查工作是为了体现他的权威和价值
（B）领导很负责任
（C）领导是小题大做
（D）不管领导怎样检查，自己把工作做好就是

25. 单位来了客人，领导因为工作忙，决定由你单独负责招待用餐。你会（　　）。
（A）把菜单给客人，要客人来点菜　　（B）询问客人的喜好，自己来点菜
（C）咨询餐厅服务员，帮助点菜　　（D）尽量点一些自己认为好吃的菜招待客人

第二部分　理论知识

第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题

卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 与自主神经系统活动关系最密切的是（　　）。
（A）网状结构　（B）下丘脑　（C）边缘系统　（D）上丘脑

27. 具有弥漫性特点的情绪体验状态是（　　）。
（A）激情　（B）应激　（C）心境　（D）感情

28. 单色光的饱和度是（　　）。
（A）25%　（B）50%　（C）75%　（D）100%

29. 在不同的距离上看一个人觉得他的高矮差不多，这表明知觉具有（　　）。
（A）整体性　（B）选择性　（C）恒常性　（D）理解性

30. 内隐记忆是指（　　）的记忆。
（A）受意识控制　（B）没有意识到　（C）对知识技能　（D）对情绪情感

31. “希望自己有丰厚的收入、有一个稳定的工作”，这属于（　　）。
（A）生理需要　（B）安全需要　（C）尊重需要　（D）爱的需要

32. 婴儿通过情绪反应和成人交流，以便得到成人的照顾，这是情绪的（　　）。
（A）动机功能　（B）适应功能　（C）组织功能　（D）信号功能

33. 高考填报志愿时，既想学计算机，又想学经济管理，这属于（　　）。
（A）双趋式冲突　（B）双避式冲突　（C）趋避式冲突　（D）双重趋避式冲突

34. 黏液质的神经活动类型是（　　）。
（A）弱、平衡、不灵活　（B）强、平衡、灵活
（C）强、平衡、不灵活　（D）强、不平衡、不灵活

35. 教师想教好学生，也想照顾好自己的孩子，但常难以协调，因而产生的角色失调是（　　）。
（A）角色内冲突　（B）角色失败　（C）角色间冲突　（D）角色中断

36. 按照伯克威茨的观点，侵犯行为的发生，除了与挫折导致的愤怒情绪有关系外，还受（　　）的影响。
（A）个体人格特征　（B）个体心境
（C）侵犯线索　（D）道德水平

37. 一般来说，亲密的人之间容易出现（　　）。
（A）首因效应　（B）近因效应　（C）光环效应　（D）刻板印象

38. 与成就动机关系最密切的是个体的（　　）。
（A）个人能力　（B）抱负水平　（C）人格特点　（D）智力水平

39. 在竞争条件下，由于受到自我价值保护倾向的影响，个体倾向于把他人的成功（　　）。
（A）最大化　（B）最小化　（C）外归因　（D）内归因

40. 一般来说，动机强度与活动效率之间的关系呈（　　）。
（A）倒 U 曲线　（B）V 型曲线　（C）U 型曲线　（D）倒 V 曲线

41. 在海德的 P-O-X 模型中，最重要的是（　　）之间的关系。
（A）P-O　（B）P-X　（C）O-X　（D）P-O-X 三者

42. 最容易发生从众的情况是（　　）。
（A）个体自我评价高　　（B）群体凝聚力较低
（C）所处情境很明确　　（D）个体依赖性较高
43. 根据塔尔德的观点，（　　）。
（A）一切事物不是发明，就是模仿　　（B）个体优先模仿外域文化和行为
（C）上层人士倾向于模仿下层人士　　（D）模仿通常以线性方式迅速蔓延
44. 表现为退缩、安静，有依赖性或顺从性的儿童在同伴交往中往往是（　　）的儿童。
（A）受欢迎　（B）不受欢迎　（C）受忽视　（D）被鄙视
45. 衡量母亲对儿童教养方式的标准，不包括（　　）。
（A）反应性　（B）平衡性　（C）情绪性　（D）社会性刺激
46. 青年期自我概念的特点是（　　）。
（A）抽象性日益增强　　（B）处于社会自我阶段
（C）结构更加趋同化　　（D）受同龄人的影响大
47. 中年期人格“男女同化”是指（　　）。
（A）一种变态的人格　　（B）一种不成熟的人格
（C）男人更男性化，女人更女性化　　（D）性别角色日趋整合
48. 以观念、行为、外貌装饰奇特，情绪冷漠，人际关系明显缺陷为特点的人格障碍是（　　）人格障碍。
（A）分裂样　（B）反社会性　（C）偏执性　（D）冲动性
49. 内脏性幻觉指的是（　　）。
（A）躯体内部性质不明确、部位不具体的不舒适感
（B）躯体内部性质很明确、部位不具体的异常知觉
（C）躯体内部性质不明确、部位不具体的异常知觉
（D）躯体内部性质很明确、部位很具体的异常知觉
50. 属于思维内容障碍的症状是（　　）。
（A）思维鸣响　（B）思维云集　（C）关系妄想　（D）思维贫乏
51. “窥镜症”属于（　　）。
（A）注意力障碍　　（B）思维形式障碍
（C）知觉障碍　　（D）感知综合障碍
52. 急性短暂性精神障碍一般在（　　）内可完全恢复。
（A）1 个月　（B）2 ~ 3 个月　（C）6 个月　（D）3 ~ 6 个月
53. 严重心理问题的持续时间一般为（　　）。
（A）1 ~ 2 个月　（B）2 ~ 6 个月　（C）1 年以上　（D）3 个月至 1 年
54. 当原始分数呈偏态分布时，也可以通过转化使之常态化，这一过程是（　　）。
（A）线性的　（B）非线性的　（C）直接的　（D）间接的
55. 在心理测验中，效度是指测验的（　　）。
（A）稳定性　（B）准确性　（C）可信度　（D）区分度
56. 在 600 个学生中，答对某项目的人数为 150 人，则该项目的难度为（　　）。
（A）0. 15　（B）0. 25　（C）0. 75　（D）0. 85
57. 不受时间限制的心理测验是（　　）。

（A）最高作为测验　　（B）速度测验
（C）典型行为测验　　（D）智力测验

58. 弗洛伊德认为性心理的发展可分为（　　）个阶段。
（A）3　　（B）4　　（C）5　　（D）6

59. 根据我国的《精神卫生法》，心理咨询师的工作范围不包括（　　）。
（A）发展心理咨询　　（B）健康心理咨询
（C）心理治疗　　（D）心理健康教育

60. 把事实作为一种结果或症状，而进一步去寻找原因，这种给临床资料赋予意义的方法属于（　　）。
（A）就事论事　　（B）相关分析　　（C）分析迹象　　（D）综合归纳

61. 心理咨询师问求助者："对于孩子身上发生的事情你是怎么看的？他父亲又是怎么认为的？爷爷奶奶是不是已经知道了这件事呢？"这种问题属于（　　）。
（A）修饰性反问　　（B）多重选择性问题
（C）责备性问题　　（D）多重问题

62. 按许又新教授的神经症评分标准，神经症的评分至少是（　　）分。
（A）3　　（B）4　　（C）5　　（D）6

63. 毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病或不治之症，即使通过一系列详细检查和反复的医学验证都不能纠正其歪曲的信念，这种表现是（　　）。
（A）内感性不适　　（B）内脏性幻觉　　（C）疑病性神经症　　（D）疑病妄想

64. 诊断抑郁性神经症，症状持续的时间至少是（　　）。
（A）2 周　　（B）3 个月　　（C）半年　　（D）2 年

65. 属于引发心理与行为问题的社会因素是（　　）。
（A）道德、风俗　　（B）不良的归因倾向
（C）价值观　　（D）对现实问题的错误评价

66. 在各种影响性技术当中，对求助者影响力最明显的技术是（　　）。
（A）解释　　（B）指导　　（C）面质　　（D）自我开放

67. 以下关于放松训练的说法，错误的是（　　）。
（A）放松训练的基本假设是改变生理反应，主观体验也会随着改变
（B）在咨询室进行的放松训练，最好用心理咨询师的专业指导语
（C）腹式呼吸放松法的训练中，吸气的时间比呼气的时间长
（D）放松的引导语有播放录音和口头两种，在训练开始时，口头引导语更便于求助者接受

68. 在心理咨询过程中，求助者把所有的问题都说成是别人的过错，自己没问题。这种多话的类型是（　　）。
（A）宣泄型　　（B）掩饰型　　（C）表现型　　（D）表白型

69. "内隐致敏法"指的是（　　）。
（A）系统脱敏　　（B）模仿法中的内隐示范
（C）冲击疗法中的想象冲击　　（D）厌恶疗法的想象刺激

70. 关于冲击疗法的工作程序，错误的是（　　）。
（A）筛选治疗对象　　（B）构建焦虑等级
（C）治疗准备工作　　（D）实施冲击治疗

71. 在使用模仿法解决行为问题时，成败的关键是（　　）。
（A）示范者的表现　　（B）示范者的社会地位
（C）求助者的年龄　　（D）求助者的模仿能力
72. “由一个偶然事件而得出一种极端信念并将之不适当地应用于不相似的事件或情境中”，反映的歪曲认知是（　　）。
（A）主观推断　（B）选择性概括　（C）过度概括　（D）夸大和缩小
73. 在使用求助者中心疗法咨询的过程中，“求助者能够完全接受过去那些被阻碍、被否认的情感，他的自我与情感变得协调一致”，此时常常会看到“求助者流泪或眼睛湿润”，说明已经到达了咨询过程中的（　　）。
（A）第四阶段　（B）第五阶段　（C）第六阶段　（D）第七阶段
74. 求助者在某一时刻所具有的主观精神世界，其中既包括有意识的心理内容，也包括那些还没有意识到的心理内容，这就是罗杰斯所说的（　　）。
（A）经验　（B）价值条件　（C）自我　（D）自我实现
75. 在团体心理咨询中，确定团体规模应主要考虑的因素是（　　）。
（A）团体咨询的人数　　（B）团体咨询的领导者
（C）团体咨询的目标　　（D）团体咨询的评估方法
76. 团体心理咨询的长期目标是（　　）。
（A）帮助成员有效地解决日常生活中的问题
（B）增进成员的表达能力，提高成员的倾听能力
（C）以成功的团体经验来改善成员的自我概念
（D）帮助成员独立自主并不再依靠团体来解决问题
77. 在下列智力指标中，采用标准分常模的是（　　）。
（A）智力年龄　（B）心理年龄　（C）比率智商　（D）离差智商
78. MMPI 的编制方法是（　　）。
（A）因素分析法　（B）经验效标法　（C）总加评定法　（D）理论推演法
79. 如果 SCL-90 采用 0 ~ 4 的 5 级评分，则总分超过（　　）分，就可考虑筛选阳性。
（A）70　（B）90　（C）160　（D）250
80. 如果受测者处于轻度或中度抑郁状态，汉密尔顿抑郁量表（24 项版本）的总分就会超过（　　）。
（A）24　（B）20　（C）17　（D）8
81. HAMA 主要适用于评定（　　）。
（A）神经症性焦虑　　（B）精神病性焦虑
（C）神经症性抑郁　　（D）精神病性抑郁
82. 简明精神病评定量表 BPRS 采用的是（　　）级评分法。
（A）0 ~ 2 的 3　（B）0 ~ 6 的 7　（C）1 ~ 5 的 5　（D）1 ~ 7 的 7
83. 考查不同评定者他评结果一致性时，其符合率最低应达到（　　）。
（A）75%　（B）85%　（C）95%　（D）90%
84. MMPI-2 英文版包括 10 个临床量表和 7 个效度量表，它们均属于（　　）。
（A）内容量表　（B）附加量表　（C）基础量表　（D）关键量表
85. 韦氏智力量表中，常受言语能力影响的操作测验是（　　）。

（A）图形拼凑和图片排列　　（B）图画填充和图片排列
（C）图画填充和数字符号　　（D）图画填充和图形拼凑

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 以下关于梦的说法中，正确的包括（　　）。
（A）一般发生在快速眼动睡眠阶段　　（B）梦境通常是连续的、协调的
（C）梦被剥夺可能导致情绪低沉　　（D）梦能预示人生的吉凶祸福

87. 科斯塔（Costa）的人格五大模型包括的因素有（　　）。
（A）外倾性　　（B）神经质　　（C）认真性　　（D）宜人性

88. 注意是心理活动对一定对象的（　　）。
（A）指向　　（B）思考　　（C）感受　　（D）集中

89. 关于动机，正确的说法包括（　　）。
（A）动机产生的心理基础是需要　　（B）内驱力是由生理需要推动的
（C）不良动机一定产生消极效果　　（D）动机可以通过观察直接测量

90. 关于迁移的作用，正确的说法包括（　　）。
（A）迁移是指从生活实例中受到启发从而解决问题
（B）迁移指已有的知识和经验对解决新问题的影响
（C）会骑自行车的人学骑三轮车困难，是迁移的作用
（D）大小不一但重量一样的木头掂起来觉得大的轻，是迁移的作用

91. 内部言语的特点包括（　　）。
（A）发音器官活动的隐蔽性　　（B）减缩性，是思想的轮廓
（C）速度快，不完整不系统　　（D）比较规范、严谨、完整

92. 自我概念的功能包括（　　）。
（A）保持内在一致　　（B）解释过去经验
（C）决定未来期待　　（D）理解他人决定

93. 关于自尊的说法，正确的包括（　　）。
（A）自尊是对成就、优势以及自信等的欲望
（B）自尊是对名誉、支配地位和赞赏的欲望
（C）自尊高的人会觉得自己有价值、有力量
（D）自尊遇到挫折，个体会感到渺小、无能

94. 根据心理学家罗特的观点，外控者的特点一般包括（　　）。
（A）面对困难和失败时常推卸责任　　（B）倾向于无助、被动的生活方式
（C）相信是命运决定了自己的生活　　（D）愿意付出更大的努力面对困境

95. 爱情的特点包括（　　）。
（A）爱情是纯粹的精神依恋　　（B）爱情贯穿于人的一生中
（C）爱情的基本倾向是奉献　　（D）爱情通常在异性间产生

96. 嫉妒情绪的特点包括（　　）。
（A）总是针对具体的个体或群体　　（B）一旦发生就会持续产生影响
（C）是少数人存在的社交情绪　　（D）常希望别人朝坏的方向发展

97. 以下情境中，暗示效果较为明显的包括（　　）。

（A）被暗示者缺乏社会支持　　（B）被暗示者有很强的自信
（C）暗示者权力大、威望高　　（D）被暗示者有较强独立性

98. 成年人与婴儿说话时应注意（　　）。
（A）句子简短　（B）语速减慢　（C）增加停顿　（D）拖长发音

99. 托马斯和切斯将婴儿气质划分为（　　）。
（A）情绪冲动型　（B）发展缓慢型　（C）抚养困难型　（D）容易抚养型

100. 婴儿既寻求与母亲接触，又反抗母亲的安抚，表现出矛盾态度，这属于（　　）依恋。
（A）安全型　（B）回避型　（C）反抗型　（D）焦虑型

101. 按照维果茨基的观点，学习的最佳期限的前提和条件包括（　　）。
（A）以个体的发育和成熟为前提　　（B）以一定的心理技能发展为条件
（C）某些心理特征已经发育成熟　　（D）心理特征开始形成尚未成熟

102. 人们在遭受强大的自然灾害后可能出现的精神障碍和心理反应包括（　　）。
（A）急性应激障碍　　（B）紧张症性综合征
（C）灾难症候群　　（D）创伤后应激障碍

103. 急性应激障碍的主要表现包括（　　）。
（A）意识障碍　　（B）言语缺乏条理
（C）定向障碍　　（D）自杀观念

104. 真性幻觉的特点包括（　　）。
（A）产生于主观空间　　（B）幻觉与相应的感觉器官相联系
（C）形象清晰、生动　　（D）形象与客观事物不一样

105. 神经症的特点包括（　　）。
（A）持久性心理冲突　　（B）意识不到的心理冲突
（C）精神痛苦　　（D）没有器质性病变作为基础

106. 任何测量都必不可少的要素包括（　　）。
（A）评估　（B）参照点　（C）等级　（D）单位

107. 信度系数在解释个人分数时的作用包括（　　）。
（A）估计误差分数的范围
（B）估计真实分数的范围
（C）了解实得分数再测时可能的变化情形
（D）了解误差分数的大小

108. 效标效度的主要评估方法包括（　　）。
（A）命中率法　（B）区分法　（C）失误法　（D）相关法

109. 为了使受测者更好地理解测验分数的意义，在报告分数时要注意（　　）。
（A）应尽量使用心理学专业术语　　（B）让受测者知道如何运用他的分数
（C）考虑给受测者带来的心理影响　　（D）让受测者参与测验分数的解释

110. 在进行摄入性会谈时，确定会谈内容和范围所依据的参照点包括（　　）。
（A）双方共同商定的内容
（B）心理咨询师在初诊接待中观察到的疑点
（C）求助者家属提出的意见
（D）上级咨询师为进一步诊断而下达的会谈目标

111. 心理咨询中保密例外的情况包括（　　）。
（A）求助者家人同意将保密信息透露给他人
（B）出现针对心理咨询师的伦理或法律诉讼
（C）司法机关要求心理咨询师提供保密信息
（D）求助者有自杀的想法及行为
112. 神经衰弱的主要症状包括（　　）。
（A）精神运动性兴奋　　（B）烦恼、易激惹
（C）精神易疲劳　　（D）睡眠障碍
113. 抑郁发作的主要症状包括（　　）。
（A）心境低落或悲伤　　（B）兴趣或快感缺失
（C）睡眠紊乱　　（D）焦虑或精神紧张
114. 讲话内容上的阻抗包括（　　）。
（A）理论交谈　（B）情绪发泄　（C）控制话题　（D）最终暴露
115. 生物反馈疗法的禁忌症包括（　　）。
（A）有自杀、自伤观念、冲动、毁物、兴奋不合作的求助者
（B）慢性精神分裂症（伴社会功能受损）
（C）儿童多动症
（D）训练过程中出现头晕、头痛、恶心、血压升高的求助者
116. 在贝克和雷米的认知疗法中，检验表层错误观念的技术包括（　　）。
（A）建议　（B）自我审查　（C）演示　（D）模仿
117. 厌恶疗法的工作程序包括（　　）。
（A）确定目标症状　　（B）选用厌恶刺激
（C）签订治疗协议　　（D）施加厌恶刺激
118. 疑病性神经症的特点包括（　　）。
（A）对身体过分注意　　（B）感觉过敏
（C）疑病观念　　（D）强迫观念
119. 在团体咨询中，每次团体活动应该包括的内容有（　　）。
（A）主要活动　（B）评估活动　（C）结束活动　（D）热身活动
120. 艾森克人格结构的基本维度包括（　　）。
（A）神经质　（B）精神质　（C）内外向　（D）掩饰性
121. 由肖计划等编制的应对方式问卷，包括的分量表有（　　）。
（A）解决问题　（B）投射　（C）合理化　（D）幻想
122. 在 MMPI 中，一般不做编码分析的临床量表包括（　　）。
（A）Hs　（B）Hy　（C）Mf　（D）Si
123. 使用他评式心理量表时，常见的评定误差包括（　　）。
（A）宽容误差　（B）趋中误差　（C）光环效应　（D）逻辑误差
124. 韦氏儿童智力量表（WISC-CR）中的备用测验包括（　　）。
（A）背数　（B）译码　（C）迷津　（D）积木
125. 儿童行为量表（CBCL）第二部分的社会能力可以归纳成（　　）。
（A）活动情况　（B）社交情况　（C）学习情况　（D）情绪反应情况

2014 年 11 月心理咨询师二级真题

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

第 1 ~ 100 题，共 100 道题

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，26 岁，未婚，硕士学历，公司职员。

案例介绍：求助者的父母多年前离婚，求助者与母亲一起生活。为照顾求助者，母亲没有再婚。求助者认为母亲为自己操心，今后应该孝顺母亲。求助者读研时结交了一位男同学，但母亲嫌男方家是外地农村的，软磨硬泡地让女儿分了手。母亲曾给求助者介绍了一个男孩，但求助者不满意，迫于母亲的要求，偶尔也与该男孩见见面，但内心并无交往的愿望，就这样拖了半年多，没有任何结果。2 个多月前，求助者自己认识了一个男孩，双方互有好感，准备谈婚论嫁。男友家对求助者很满意，但求助者的母亲不同意，求助者曾与母亲多次沟通但无效。求助者很想坚决地与男友结婚，但看到母亲哭哭啼啼的样子又于心不忍，如果与男友分手自己又很委屈。求助者自己难以下定决心，不知该如何处理，很无助，内心很苦恼，情绪较为低落。最近经常失眠，食欲明显下降。主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者办事认真，懂事听话，孝顺，人际关系良好，身体健康。

多选：1. 该求助者出现的主要心理症状包括（　　）。

（A）哭哭啼啼　（B）内心苦恼　（C）情绪低落　（D）烦躁不安

单选：2. 该求助者的心理冲突属于（　　）。

（A）双趋冲突　（B）双避冲突　（C）趋避冲突　（D）双重趋避冲突

单选：3. 该求助者目前主要的心理问题是（　　）。

（A）情绪较为低落　（B）婚事难以进行

（C）内心感觉痛苦　（D）内心难以抉择

单选：4. 引发该求助者心理问题的主要社会原因是（　　）。

（A）父母多年前离异　（B）母亲不认可男友

（C）读书时恋爱失败　（D）求助者懂事听话

多选：5. 引发求助者心理问题的心理原因包括（　　）。

（A）认为应该孝顺母亲　（B）情绪低落失眠少食

（C）办事认真懂事听话　（D）母亲干预女儿恋爱

单选：6. 该求助者社会功能受损程度是（　　）。

（A）无从判定　（B）没有受损　（C）部分受损　（D）受损严重

单选：7. 针对该求助者还需重点了解及收集的资料是（　　）。

（A）认知特点　（B）情绪症状　（C）行为模式　（D）生理症状

单选：8. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　（B）抑郁症

（C）严重心理问题　（D）神经症性心理问题

多选：9. 在本案例咨询中，恰当的近期咨询目标包括（　　）。

（A）改善母女关系　（B）解决内心冲突

（C）缓解情绪困扰　（D）改变人格特征

单选：10. 面对求助者难以抉择的实际问题，咨询师恰当的做法是（　　）。

（A）给予指点　（B）帮助其解决内心冲突

（C）代替选择　（D）劝导求助者孝顺母亲

案例二

一般资料：求助者，男性，60 岁，博士学位，退休工程师。

案例介绍：求助者是某一领域的知名技术专家，退休了还每天去单位上班。半年多以前检查出癌症，随即做了手术。手术很成功，术后家人要求求助者不要再上班了。求助者觉得自己非常不幸，很多事情都没有做完，很着急。2 个多月前，求助者身体不适，担心癌症复发，害怕再次手术。在家看书也看不进去；以前很容易完成的事，现在要拖很长时间。求助者觉得自己不行了，不想见过去的同事，也不愿意见亲戚朋友。内心很痛苦，情绪也较低落。近来没有胃口，失眠。多次到医院检查，未发现癌症转移。在家人陪伴下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者妻子反映求助者过去追求完美，生病后像变了一个人，认死理，较真，经常为一些不必要的事情担心。

多选：11. 本案例中求助者出现的情绪症状包括（　　）。

（A）担心　（B）愤怒　（C）着急　（D）情绪低落

单选：12. 本案例中该求助者最主要的问题是（　　）。

（A）苦恼　（B）恐惧　（C）痛苦　（D）担心

单选：13. 本案例中表明求助者社会功能改变的是（　　）。

（A）曾经进行手术　（B）做事效率低下

（C）现在不能上班　（D）认死理很较真

多选：14. 引发该求助者心理问题的认知原因包括（　　）。

（A）认为自己不幸　（B）认为别人看笑话

（C）害怕再次手术　（D）认为自己不行了

多选：15. 引发该求助者心理问题的主要原因包括（　　）。

（A）曾患癌症　（B）做事效率下降

（C）担心害怕　（D）做事追求完美

单选：16. 在本案例资料收集阶段，咨询师应重点了解的情况是（　　）。

（A）手术具体情况　（B）手术前后情绪变化

（C）术后恢复情况　（D）手术前后人格变化

多选：17. 在本案例资料整理分析阶段，对收集到的资料进行验证的方法包括（　　）。

（A）进行补充提问　（B）不同咨询流派之间验证

（C）使用心理测验　　（D）资料不同来源之间验证

单选：18. 该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）焦虑性神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

单选：19. 在本案例咨询过程中，咨询师与该求助者商定咨询目标时，最应该注意的是（　　）。

（A）尊重求助者妻子的意见　　（B）参考以往成功案例

（C）听从上级咨询师的建议　　（D）注重与求助者讨论

多选：20. 在本案例咨询过程中，咨询师在倾听时，正确的做法包括（　　）。

（A）以倾听表达尊重　　（B）倾听时避免走神

（C）以倾听促进表达　　（D）倾听时随意插话

案例三

一般资料：求助者，女性，16 岁，高一学生，住校。因与老师发生激烈冲突，内心极其痛苦，在家长带领下来咨询。

案例介绍：求助者以高分考入该校，学习刻苦。1 个多月前开始不知什么原因上课经常犯困，老师发现后提醒了几次。一天，求助者上课时又睡着了，老师比较严厉地批评了她。求助者觉得老师和自己过不去，当时就和老师吵起来，哭着冲出教室，老师和同学都觉得她不可思议。事后求助者总觉得别人议论自己，在自己背后指指点点，心里很难受。近 1 周来不愿意上课，也不愿意待在宿舍里。家长、老师和同学等对她进行了劝说，但无效。求助者坚持要求回家，回家后与家长购物时说别人都在看自己，感觉在大街上不安全。家长认为孩子可能有心理问题，遂来咨询。

家长反映的情况：父母均是知识分子，从小对她要求非常严格。求助者在父母眼中是一个完美的孩子。以往学习成绩良好，人际关系融洽。

单选：21. 关于求助者上课犯困的问题，咨询师应重点收集的资料是（　　）。

（A）犯困的频率　　（B）犯困的时间

（C）犯困的程度　　（D）犯困的原因

多选：22. 对求助者“觉得老师和自己过不去”，咨询师（　　）。

（A）需要与老师核实　　（B）考虑是否关系妄想

（C）需与求助者核实　　（D）考虑求助者是否较敏感

单选：23. 对求助者与老师争吵的原因，可以认为是（　　）。

（A）目前无法做出判断　　（B）求助者受外界刺激后的反应

（C）求助者较真的表现　　（D）求助者以往人格特点的改变

单选：24. 对求助者哭着冲出教室，可以认为是（　　）。

（A）情绪抑郁　　（B）思维被控制

（C）行为冲动　　（D）行为被控制

单选：25. 对求助者“觉得别人议论自己”，可以认为是（　　）。

（A）对事实的反映　　（B）不想上学的借口

（C）需要进行核实　　（D）出现了关系妄想

多选：26. 对求助者“不愿意上课，也不愿意待在宿舍里”，可以认为是（　　）。

（A）回避老师同学　　（B）对同学议论的回应

（C）社会功能受损　　（D）对老师批评的反抗

多选：27. 对求助者不相信老师同学的劝说，可能是（　　）。

（A）求助者人格偏执　　（B）情绪反应结果

（C）出现了妄想　　（D）劝说方法欠妥

单选：28. 对求助者“与家长购物时说别人都在看自己”，可以认为是（　　）。

（A）出现关系妄想　　（B）被害妄想

（C）个性敏感多疑　　（D）客观事实

多选：29. 在本案例中，咨询师还应重点收集的资料包括（　　）。

（A）家族史　　（B）自己的陈述

（C）以往人格特点　　（D）老师的评价

单选：30. 针对本案例，咨询师目前最需要做的是（　　）。

（A）尽快矫正错误认知　　（B）请精神专科会诊

（C）尽快疏导负性情绪　　（D）请老师同学谅解

案例四

一般资料：求助者，女性，46 岁，中学教师。

案例介绍：求助者因为母亲去世痛苦，主动前来寻求帮助。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：通过我刚才的介绍，您已经对心理咨询有了初步的了解，今天您来想得到什么心理帮助呢？或者想解决什么心理问题呢？

求助者：我妈妈去世后，我实在太痛苦了，很多次我都想随妈妈而去了。

心理咨询师：您的母亲去世了，这让您很痛苦。我的母亲去世时，我也曾经痛苦了很长时间，所以我很理解您现在的心情。您先说说您想通过咨询达到什么目标吧？

求助者：我就想通过咨询减轻妈妈去世造成的痛苦。

心理咨询师：如果没有痛苦的感觉是 0，痛苦到极限是 100，您现在大约有多痛苦呢？

求助者：应该是 100，我从来没有这么痛苦过。

心理咨询师：您希望通过咨询，将自己的痛苦减轻到什么程度呢？

求助者：我希望减少到 0，今后不再有痛苦。

心理咨询师：根据您目前情况，将痛苦减少到 0 恐怕难以做到吧？

求助者：也许吧，但我太痛苦了，我一定要尽快摆脱。

心理咨询师：好吧，咱们就把痛苦减轻到 0 作为咨询目标。您觉得是什么原因使您痛苦呢？

求助者：当然是妈妈去世让我痛苦啦！我妈妈今年 70 岁，身体很好，我为她报了出国的旅行团，费用也是我出的，我原想陪妈妈去，可工作上走不开。不想偏偏就在国外发生了车祸！我要是不给妈妈报名，我要是陪她去，怎么会有这种事！我特别后悔！特别自责！都是我害了我妈呀！

心理咨询师：我母亲也去世了，我很理解您失去母亲的痛苦，也能理解您的想法，要是不让母亲去国外旅行，就不会出事。可您的痛苦只是来自母亲去世吗？

求助者：当然是啦，如果妈妈没有去世，我怎么会痛苦呢？

心理咨询师：按您所说，是您给母亲报名、出钱到国外旅行，造成了母亲的去世。

求助者：对呀，我就是因为这个才内疚自责啊！

心理咨询师：按您所说，您给母亲报名、出钱造成她的去世，那您给哥哥姐姐、给同事，给任何一个人报名、出钱到国外旅行，都会造成他们的死亡。

求助者：那不可能呀，他们要是注意点怎么会出事呢！

心理咨询师：您说给母亲报名、出钱造成了母亲去世，可您又说给哥哥姐姐或其他人报名、出钱不会造成他们的死亡，您的话前后有些矛盾，您怎么解释呢？

求助者：嗯，是没法解释。（沉默）我要是给 100 个人报名、出钱，肯定不会造成这 100 个人都死。我有点明白了，您的意思是说其实我报名、出钱不会造成妈妈的死？

心理咨询师：对，不是母亲去世这件事造成了您的痛苦，而是您认为母亲去世是自己造成的才产生了痛苦，所以改变对母亲去世的想法就能减轻痛苦的情绪。

求助者：我明白了，我感觉好多了，谢谢您！

多选：31. 心理咨询师在开场白中使用的提问方式和技术包括（　　）。

（A）内容反应技术　　（B）封闭式提问

（C）内容表达技术　　（D）开放式提问

多选：32. “您的母亲去世了……所以我很理解您现在的心情。”表明咨询师（　　）。

（A）理解求助者的内心痛苦　　（B）使用了自我开放技术

（C）表达了对求助者的同情　　（D）使用了内容表达技术

单选：33. 咨询师提及自己母亲去世的目的是（　　）。

（A）减少与求助者的距离　　（B）充分与求助者共情

（C）告诉求助者她不特殊　　（D）表达对求助者同情

单选：34. 咨询师问“如果没有痛苦的感觉是……您现在大约有多痛苦呢？”其目的是（　　）。

（A）讨论目标的具体及量化　　（B）评估是否可以咨询

（C）对痛苦程度做具体评估　　（D）考虑咨询的难易度

单选：35. 咨询师说“根据您目前情况……恐怕难以做到吧”，表明咨询师（　　）。

（A）担心咨询效果　　（B）认为自己无力帮助求助者

（C）考虑咨询时程　　（D）考虑了咨询目标的可行性

单选：36. 当求助者与咨询师在咨询目标上意见不同时，最终应该（　　）。

（A）以咨询师的意见为主　　（B）考虑结束咨询

（C）以求助者的意见为主　　（D）双方充分讨论

单选：37. 根据合理情绪疗法的 ABC 理论，本案例中 A 是（　　）。

（A）没有时间陪母亲　　（B）母亲去世后内疚自责

（C）母亲因车祸去世　　（D）母亲去世是我造成的

单选：38. 根据合理情绪疗法的 ABC 理论，本案例中 B 是（　　）。

（A）没有时间陪母亲　　（B）母亲去世后内疚自责

（C）母亲因车祸去世　　（D）母亲去世是我造成的

单选：39. 根据合理情绪疗法的 ABC 理论，本案例中 C 是（　　）。

（A）没有时间陪母亲　　（B）母亲去世后内疚自责

（C）母亲因车祸去世　　（D）母亲去世是我造成的

单选：40. 咨询师说“我母亲也去世了……也能理解你的想法”，所使用的技术的(　　)。

（A）内容反应　（B）内容表达　（C）情感反应　（D）情感表达

单选：41. 咨询师“按您所说”之后的话所表现的是（　　）。

（A）消除痛苦情绪　　（B）进行产婆术式辩论

（C）鼓励启发思考　　（D）进行错误认知矫正

单选：42. 咨询师说“您说给母亲报名……您怎么解释呢”，所使用的技术是（　　）。

（A）鼓励　　（B）对质　　（C）解释　　（D）澄清

单选：43. 求助者在咨询中出现沉默的原因可能是（　　）。

（A）出现了明显阻抗　　（B）不知如何解释自己的话

（C）思考咨询师的话　　（D）思考如何解释自己的话

单选：44. 经过咨询，求助者感觉痛苦明显减轻，其原因最可能是（　　）。

（A）接受了母亲去世的现实　　（B）消除了负性情绪

（C）明白了母亲去世的原因　　（D）改变了不合理信念

多选：45. 在本案例中，咨询师还可使用的技术包括（　　）。

（A）内隐致敏法　　（B）合理情绪想象技术

（C）RET 自助表　　（D）自我分析报告

案例五

一般资料：求助者，男性，56 岁，中学文化，民营企业家。

案例介绍：十几年前的一天，求助者和公司里的几个人打了一个通宵的扑克牌。第二天觉得骶尾部疼痛很厉害，当时贴了些膏药。此后总觉得骶尾部疼痛，多次到医院检查治疗，钱花了几十万，但似乎没有明显效果。求助者被疼痛问题折磨得很烦恼，很痛苦，明明自己有钱有时间，就是看不好病！朋友家人都劝他不要把心思都放在这上面，要想开些，求助者认为别人不理解自己。有时求助者也想，难道自己确实没什么病而是过于敏感？也明明知道到医院检查治疗也解决不了根本问题，但就是控制不住自己。为此情绪低落，经常失眠，无法安心工作，凡是可能久坐的事都回避，生意明显受到影响。1 个多月前主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者勤劳，内向，谨小慎微，固执，人际关系良好，以往身体健康。

多选：46. 为明确诊断，心理咨询师还需重点收集的资料包括（　　）。

（A）对难以治愈的疼痛的体验　　（B）行为特点

（C）成长过程经历的创伤事件　　（D）认知特点

多选：47. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）出现明显泛化回避　　（B）具有非常明显的情境性

（C）社会功能损害明显　　（D）痛苦体验与现实不相符

单选：48. 按许又新教授的评分标准，对该求助者病程的评分是（　　）。

（A）1 ~ 2 分　　（B）2 ~ 3 分　　（C）3 ~ 4 分　　（D）4 ~ 5 分

单选：49. 对求助者反映的骶尾部疼痛问题，咨询师需要考虑的是（　　）。

（A）可能存在躯体疾病　　（B）可以证实出现躯体疾病

（C）可能出现知觉异常　　（D）已经出现精神病性障碍

单选：50. 对该求助者可能的诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）抑郁性神经症

（C）疑病性神经症　　（D）强迫性神经症

多选：51. 为明确诊断，对该求助者应进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）躯体疾病　　（B）焦虑性神经症
（C）精神病性障碍　　（D）恐惧性神经症

单选：52. 该求助者的错误认知可能是（　　）。
（A）觉得骶尾部疼痛　　（B）觉得自己可能过于敏感
（C）认为有病不能确诊　　（D）认为自己不能控制自己

单选：53. 求助者“明明知道……但就是控制不住自己”，所反映的是（　　）。
（A）理想与现实存在矛盾　　（B）存在常形冲突
（C）心理与生理存在矛盾　　（D）存在变形冲突

多选：54. 在本案例中，帮助求助者较为恰当的方法包括（　　）。
（A）矫正错误认知　　（B）缓解情绪
（C）改变人格特点　　（D）改变行为

多选：55. 在本案例咨询中曾出现严重的阻抗，可能的原因是（　　）。
（A）抵抗咨询师　　（B）失调的行为能满足心理需求
（C）旧行为的改变　　（D）失调的行为掩盖深层次矛盾

案例六

一般资料：求助者，女性，32 岁，已婚，本科文化程度，某公司职员。

案例介绍：求助者的家在 19 层，工作单位在 12 层，原来对乘坐电梯并不恐惧。半年前曾听说某小区电梯出事，摔死了人。几个月前的一天夜里，求助者加班时独自乘坐电梯，突然遭遇停电，求助者恰好没带手机，喊叫很久没有人答应。求助者当时非常恐惧，担心就这样死去，心跳加快，呼吸急促，四肢颤抖，几乎瘫坐在电梯里。虽然最终得以解脱，但此后不敢独自一人坐电梯。在公司时要叫上同事，有时回来晚了，就要求丈夫下楼接。没有人接时，宁可爬楼梯。可每天爬上爬下的，很累。求助者曾多次挣扎着独自坐电梯，但都因害怕而逃离。求助者自己有时也明明知道独自一人坐电梯不一定就会发生危险，但就是控制不住害怕，为此十分苦恼。近来食欲下降，失眠，经常请假，不参加亲朋好友的活动。心理咨询师与求助者协商决定采用冲击疗法解决其对“独自一人坐电梯”的恐惧。经过治疗取得明显效果。

单选：56. 对该求助者的诊断最可能是（　　）。
（A）惊恐障碍　　（B）焦虑性神经症
（C）躯体障碍　　（D）恐惧性神经症

多选：57. 对本案例需要进行的鉴别诊断包括（　　）。
（A）惊恐障碍　　（B）焦虑性神经症
（C）躯体障碍　　（D）恐惧性神经症

单选：58. 冲击疗法主要适用于解决（　　）。
（A）产后抑郁　　（B）特定情境的恐惧
（C）考试焦虑　　（D）亲人去世的悲伤

多选：59. 对冲击疗法的原理正确的理解包括（　　）。
（A）要有主动放松过程　　（B）持久暴露在特定情境中
（C）不对负性情绪强化　　（D）及时强化正性情绪

多选：60. 实施冲击疗法的程序包括（　　）。
（A）筛选治疗对象　　（B）签订治疗协议

（C）构建焦虑等级　　（D）实施冲击治疗

单选：61. 实施冲击疗法时，为保证疗效应避免的是（　　）。

（A）出现恐惧情绪　　（B）想象引起恐惧的情境

（C）觉察恐惧反应　　（D）采取措施来减轻焦虑

单选：62. 实施冲击治疗中，当求助者出现强烈的情绪反应时，咨询师恰当的做法是（　　）。

（A）适当劝慰疏导　　（B）不给任何强化

（C）给予充分同情　　（D）停止冲击治疗

多选：63. 在本案例咨询中，如果使用贝克和雷米的认知疗法，检验求助者表层错误观念的技术包括（　　）。

（A）提问　　（B）演示　　（C）建议　　（D）模仿

案例七

一般资料：求助者，男性，35 岁，硕士学位，已婚，公务员。

案例介绍：半年前的一天，求助者听说自己的一位中学同学因婚姻问题跳楼自杀了，感到非常震惊。随后有一次站在窗前无意中想到自己要是跳下去会怎样，但马上意识到自己这么想实在是太可怕了！连忙告诫自己千万不要这样想，自己有家有业，怎么能有这样可怕的想法呢？这事就这样过去了。但从此以后，求助者每到窗前都非常紧张，担心自己一冲动，就会从楼上跳下去，做了傻事。这种想法像着魔一样时不时地冒出来。现在求助者无论在哪里，只要在窗前就感觉很紧张，因此尽量避免不去窗前。求助者有时也觉得自己应该不会跳下去，自己不该这样紧张，很想控制住自己，但始终控制不住。求助者内心非常烦恼，痛恨自己，焦虑不安，难以入睡。白天没精神，无心工作，近来在工作上还出现了几次明显失误，受到领导批评。经常与同事闹矛盾，也不主动关心父母。在家人的劝说下主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者较为内向，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微。以往工作能力强，勤奋努力，已被列为重点培养对象。

多选：64. 该求助者主要的心理症状包括（　　）。

（A）强迫控制　　（B）强迫思维　　（C）强迫观念　　（D）强迫行为

单选：65. 该求助者出现心理问题的直接原因可能是（　　）。

（A）同学跳楼后的想象　　（B）个性谨小慎微

（C）认为这种想法可怕　　（D）站在窗前恐惧

多选：66. 该求助者产生心理问题的心理原因包括（　　）。

（A）自我要求严格　　（B）认为同学做傻事

（C）做事谨小慎微　　（D）担心自己做傻事

单选：67. 引发该求助者烦恼体验的内心冲突体现在（　　）。

（A）避免站在窗前　　（B）想摆脱内心痛苦

（C）人际关系矛盾　　（D）想控制但控制不住

多选：68. 表明该求助者社会功能受到损害的证据包括（　　）。

（A）工作出错误　　（B）与同事有矛盾

（C）不关心父母　　（D）不敢站在窗前

单选：69. 对该求助者可能的诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）恐惧性神经症
（C）强迫性神经症　　（D）疑病性神经症

多选：70. 本案例中求助者最主要的特点包括（　　）。
（A）内心体验非常痛苦　　（B）存在明显变形冲突
（C）社会功能损害严重　　（D）存在器质性病变

多选：71. 咨询师在对本案例资料赋予意义时，正确的方法包括（　　）。
（A）分析迹象　（B）反向思考　（C）相关分析　（D）逻辑推理

多选：72. 在本案例咨询中使用了阳性强化法，对该方法理解正确的包括（　　）。
（A）建立在条件反射基础上　　（B）强化物必须是物质的
（C）对行为结果进行正强化　　（D）阳性强化需适时适当

多选：73. 咨询师在本案例咨询中通过共情可以（　　）。
（A）准确把握求助者的内心世界　　（B）鼓励求助者深入自我探索
（C）验证咨询师对求助者的理解　　（D）促进双方彼此的理解交流

案例八

一般资料：求助者，男性，69 岁，已婚，初中文化，退休职工。

案例介绍：求助者已退休多年，近半年来与妻子、子女经常发生激烈冲突，在子女的带领下来到心理咨询室。

下面是心理咨询师与求助者的一段对话。

心理咨询师：您的子女希望我帮助您，今天您想得到什么心理帮助呢？

求助者：我的孩子和您说了吗？我都没脸说！

心理咨询师：您的孩子说您近来经常和老伴、子女发生争吵，您能具体说说是什么原因吗？

求助者：我……（沉默）我真没脸说。

心理咨询师：您可以把您内心的想法告诉我，我一定为您保密。我们有职业要求，会为您所说的任何事情保密。

求助者：好吧，我告诉你，你千万不要传出去！大约半年前，我突然发现我老伴背着我和别的男的胡搞，给我戴了绿帽子，我特别生气，年轻时都不这样，怎么都是 70 岁的人了，反而老不正经呢！太不要脸了！

心理咨询师：您怎么知道老伴和别人胡搞，还给您戴了绿帽子？

求助者：原先我老伴不怎么爱热闹，可自从我们楼里搬来个不正经的男人，我老伴就以活动为名，吃了饭就往外跑。我跟踪了很多次，每次都被我抓住了现行，都是在跟那个不正经的男人有说有笑的。我特别生气，我就质问他们，可他们死活不承认，我老伴还编瞎话说他们原来是同事！这叫什么事啊！

心理咨询师：您的意思是您多次看见您老伴和楼里的邻居有说有笑的，可我没听明白您是怎么判断出他们在胡搞的，您能说说吗？

求助者：这还不够吗？现在全楼的人都知道了，我一出门就听见邻居们叽叽喳喳的，我都没脸出门了。我苦口婆心地说了老伴很多次，她不认账，还说我无事生非。我和孩子们说，可他们被他们的妈收买了，反而说我不对。几个月以来我们家天天为这些破事吵架。

心理咨询师：我听明白了，我建议您先到神经科，再到精神科做些检查吧。

求助者：我身体好着呢，做什么检查呀！再说我又没有精神病！

单选：74. 求助者认为老伴与他人胡搞，最可能的是（　　）。

（A）关系妄想　（B）夸大妄想　（C）嫉妒妄想　（D）难以判定

单选：75. 求助者反映其老伴与男邻居有说有笑的，最可能的是（　　）。

（A）出现幻视　（B）关系妄想　（C）客观事实　（D）难以判定

单选：76. 求助者说邻居们叽叽喳喳的，最可能的是（　　）。

（A）出现幻听　（B）关系妄想　（C）钟情妄想　（D）夸大妄想

单选：77. 求助者的老伴不认账，子女认为求助者不对，这些资料表明（　　）。

（A）求助者的家庭矛盾复杂　（B）求助者可能出现精神病性障碍

（C）求助者的老伴拒不认错　（D）收集的资料无法做出判断

单选：78. 咨询师建议求助者到神经科做检查，其目的可能是（　　）。

（A）对求助者的症状难以做出判断　（B）排除躯体疾病

（C）认定求助者已经出现躯体疾病　（D）排除精神疾病

单选：79. 本段对话的最后一句，表明求助者（　　）。

（A）对检查存在顾虑　（B）出现了阻抗

（C）担心检查的结果　（D）没有自知力

多选：80. 求助者出现的心理异常症状包括（　　）。

（A）自知力障碍　（B）思维内容障碍

（C）感觉障碍　（D）思维形式障碍

单选：81. 根据对话，对求助者可能的诊断是（　　）。

（A）严重心理问题　（B）偏执人格障碍

（C）心理生理障碍　（D）精神病性障碍

多选：82. 对于该求助者，心理咨询师可以进行的工作包括（　　）。

（A）进行摄入性谈话　（B）进行心理测验

（C）整理临床资料　（D）进行心理咨询

单选：83. 根据我国的精神卫生法，发现接受咨询的人员有心理异常表现时，心理咨询师正确的做法是（　　）。

（A）在上级指导下开展心理治疗　（B）请其家属决定该如何处理

（C）建议其到专门医疗机构就诊　（D）根据自己的能力开展咨询

案例九

一般资料：求助者，女性，47 岁，已婚，本科文化，公务员，处级干部。

案例介绍：1 年前求助者的父亲曾做过心脏手术，术后恢复良好。半年多来求助者经常觉得自己心前区不舒服，担心自己也患上心脏病，为此很紧张。经常对丈夫说“我要是得了心脏病可怎么办啊！”晚上常常睡不着觉，有时半夜会突然醒来，时常感觉不到饿，感觉吃什么都不香。曾多次到医院进行检查，服用“更年期”药物，但没有明显的效果。近来总是忧心忡忡的，担心儿子的学业，生怕丈夫的公司挣不到钱，还为日益上涨的房价发愁，一天到晚提心吊胆的，总担心会发生什么可怕的事情。受这种情绪困扰，感觉注意力不集中、记忆力下降，没干什么体力活，但总是身心疲惫。求助者近来经常请病假，能推掉的应酬都推掉了。有时也明明知道没有什么可担心害怕的，可就是控制不住自己的情绪。求助者认为这样下去会越来越糟，心里十分痛苦，主动前来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者较为外向，工作勤奋努力，人际关系良好，对自

己要求很严格，自尊心较强。

多选：84. 该求助者出现的最主要的情绪症状包括（　　）。

（A）紧张　（B）提心吊胆　（C）抑郁　（D）忧心忡忡

单选：85. 引发该求助者心理问题的最主要的心理原因是（　　）。

（A）紧张焦虑情绪　（B）更年期综合征

（C）存在内心冲突　（D）内心烦恼痛苦

多选：86. 对该求助者可能的诊断包括（　　）。

（A）更年期综合征　（B）恐惧性神经症

（C）焦虑性神经症　（D）疑病性神经症

多选：87. 在本案例咨询中使用了系统脱敏法，其正确的操作步骤包括（　　）。

（A）学会肌肉放松　（B）构建焦虑等级

（C）给予焦虑刺激　（D）实施系统脱敏

单选：88. 在构建焦虑等级时，对级差理解正确的是（　　）。

（A）避免级差一致　（B）级差尽量小

（C）级差尽量一致　（D）级差尽量大

单选：89. 实施系统脱敏时，正确的脱敏顺序是（　　）。

（A）从小到大　（B）从任意级开始

（C）从大到小　（D）没有一定顺序

单选：90. 系统脱敏法能否取得成效的关键之一，是每级刺激引起的焦虑（　　）。

（A）大到拮抗紧张　（B）小到不被觉察到

（C）大到最大程度　（D）小到被放松代替

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	13	18	18	16	17	24		45	17	34	31	27		量表分	65	58	123
量表分	8	11	16	10	15	5	65	10	13	11	14	10	58	智商	103	109	106

多选：91. 该求助者的测验结果显示（　　）。

（A）听觉加工模式发展较视觉加工模式好

（B）视觉加工模式发展较听觉加工模式好

（C）与全量表相比其强项有 3 个

（D）言语智商不与因素分数相对应

多选：92. 在该求助者测验结果中，百分等级达到 84 及以上的分测验包括（　　）。

（A）领悟　（B）算术　（C）填图　（D）图排

单选：93. 该求助者的总体智力等级是（　　）。

（A）低于平常　（B）平常　（C）高于平常　（D）超常

多选：94. 根据该求助者的测验结果，可以判断其（　　）。

（A）数学计算能力强　（B）短时记忆能力强

（C）词语理解能力弱　（D）抽象概括能力弱

案例十一

下面是某求助者 MMPI-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	2	4	31	14	16	11	6	4	15	28	18	30	31	25	26	42	23	46
K 校正分									?			?			?	?	?	
T 分	44	43	75	52	65	64	59	50	53	53	42	58	58	81	60	68	58	66

多选：95. 关于该项测验，下列说法正确的包括（　　）。

（A）该求助者能够比较认真地回答问题

（B）两点编码类型属于非突出编码

（C）该求助者有诈病倾向

（D）370 题以后回答有效

单选：96. 轻躁狂量表的 K 校正分数是（　　）。

（A）25　　（B）26　　（C）28　　（D）29

单选：97. 该求助者剖面图模式是（　　）。

（A）精神病性剖析图　　（B）边缘性剖析图

（C）A 类神经症剖析图　　（D）B 类神经症剖析图

多选：98. 根据该求助者的测验结果，两点编码的解释包括（　　）。

（A）可能诊断有被动攻击人格　　（B）不成熟、自负、任性

（C）可能诊断为偏执型精神分裂症　　（D）多疑、敌意、易激惹

单选：99. 对于社会支持评定量表（SSRS），正确表述是（　　）。

（A）适用于 6 至 16 岁的受测者　　（B）可归为 5 类因子

（C）其中一个维度与个体主观感受有关　（D）选用的是 18 项的版本

多选：100. 以下正确的说法包括（　　）。

（A）在 CSQ 中“解决问题-求助”的组合可解释为成熟型

（B）若 16PF 中恃强性得分为 8 分，则表明比较固执、独立

（C）在 EQP 中若 N 量表得分为 60 分，表明情绪不稳定

（D）BPRS 各项目采用 0 ~ 6 分的 7 级评分法

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，51 岁，汉族，已婚，出租车司机。

案例介绍：求助者是家中长子，弟兄姐妹 5 人，弟妹们婚后纷纷搬出老宅子单过，有的还迁走了户口。求助者始终与父母同住，赡养老人。虽然家庭经济条件一般，但日子过得很平静。三年前村镇改造，家中分得三套房子和三百多万元补偿款。父母委托求助者办理房子和钱的分配事宜，求助者建议房子一套给父母，一套自己居住，一套给没有房子的三弟住，补偿款 5 个子女均分。但户口没迁走的弟妹也要求分得房子，而户口已经迁走的弟妹话里话外的意思也是房子要均分。有人提出，房子只有三套，确实没法均分，但应该由获得房产的人给其他兄弟姐妹货币补偿。求助者认为弟妹们见钱眼开，自己辛辛苦苦照顾父母，他们实

在不该和自己争房产，为此很生气，坚持按自己的建议办。由于没法达成一致的意见，其他弟兄姐妹将求助者告到了法院，最终求助者败诉。求助者不服，提出上诉，但最终还是败了官司。求助者非常生气，因血压高住进医院。兄弟姐妹不来看他反而认为他不讲理，妻子、孩子觉得他无能。面对法院判决，他觉得法院不公平，认为自己输得很窝囊，觉得很无奈，很无助。出院后兄弟姐妹要求求助者执行法院的判决，但求助者无论如何也接受不了，他根本不想这样做，但不办可能面临再次起诉或强制执行。求助者曾经想过一些方法来化解矛盾，但起不到根本的作用。随着时间的推移，求助者的烦恼越来越强烈。求助者恨自己无能，很想摆脱苦恼，但根本无法摆脱，内心非常痛苦。现在求助者每天硬着头皮出车，不与兄弟姐妹来往，疲于应付父母，朋友、同事间的来往，能推就推。经常觉得头晕、心慌、憋气，乏力，没有胃口，经常借酒消愁，晚上经常失眠，有时就是睡着了第二天也觉得很累。求助者感觉自己就像丢了魂，总是高兴不起来，对什么都不感兴趣，时常莫名其妙地发脾气。想通过心理咨询解决这些问题。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者父母是农民，家教比较传统，家中经济条件不好。从小懂事听话。以往工作勤奋努力，人际关系良好，但对金钱看得较重。

请依据以上案例，回答以下问题：

1. 在本案例收集资料阶段，咨询师在选择心理测验上应注意什么？（10 分）

2. 按照由表及里的逻辑分类方法，该求助者的心理问题的表现形式可分为哪几类？（14 分）

3. 本案例需要考虑哪些初步诊断？（20 分）

4. 请分析该求助者产生心理问题的原因。（10 分）

5. 咨询师使用生物反馈训练帮助求助者，请说出生物反馈法的原理。（10 分）

6. 咨询师在本案例中使用了认知行为疗法，请简述该疗法的主要特点。（10 分）

7. 如果咨询师在咨询中使用求助者中心疗法，在表达无条件积极关注方面，咨询师的态度应该包括哪些？（10 分）

8. 在本案例的咨询过程中，咨询师在倾听上应该注意什么？（16 分）

2014 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1.【答案】 D

【解析】 集体利益和个人利益并不矛盾，两者可以兼顾。当难以兼顾时，以集体利益为重。

2.【答案】 A

【解析】 企业形象是指人们通过企业的各种标志（如产品特点、行销策略、人员风格等）而建立起来的对企业的总体印象，是企业文化建设的核心。企业形象的本质是企业信誉。厂容厂貌、媒体宣传只是企业形象的外部建设，企业形象还是企业内在精神的建设。

3.【答案】 C

【解析】 社会主义道德的基本内容：坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求。

4.【答案】 C

【解析】 企业员工与领导处于企业的不同位置，他们的工作任务不同，着眼点不同，职位不同，但是他们的人格是平等的。道德具有普遍性，对人的要求相同。

5.【答案】 A

【解析】 职业用语中讲求文明礼貌，使用敬语，多说“请”，少讲“不知道”。

6.【答案】 B

【解析】 举止得体的基本要求是：态度恭敬，表情从容，行为适度，形象庄重。

7.【答案】 B

【解析】 职业道德对职业技能具有统领作用；职业道德对职业技能的发挥具有支撑作用；职业道德对职业技能的提高具有促进作用。

8.【答案】 C

【解析】 诚实和守信本为一体，即诚信。诚信可以检验，可以证实。诚信既指不欺人，也指不自欺。做到诚信是不应当讲条件的。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 AC

【解析】 企业文化的功能有：自律功能、导向功能、整合功能和激励功能。

10.【答案】 ABC

【解析】 职业道德的特征包括：一是范围上的有限性；二是内容上的稳定性和连续性；三是形式上的多样性。

11.【答案】 ACD

【解析】 职业道德的 5 个要求：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众和奉献社会。

12.【答案】 CD

【解析】 科学发展观就是坚持以人为本、全面、协调、可持续的发展观。

13.【答案】 BC

【解析】 节约指的是当用则用，该省则省，即钱要花在刀刃上。是在合理范围内支配资源，而不是降低生活标准。

14.【答案】 ABD

【解析】 一般来说，职业纪律是指在特定的职业活动范围内，从事某种职业的人们所必须共同接受、共同遵守的行为规范。职业纪律具有社会性、强制性、普遍适用性和变动性。职业纪律是规范从业人员与工作、与企业、与他人及与社会关系的重要手段，是评价职业活动状况的基本行为尺度。

15.【答案】 ABD

【解析】 法律面前人人平等。人在享受权利的同时，也应当尽到法律规定的义务。犯罪是严重的违法。人要敢于用法维护自身权益。

16.【答案】 ABC

【解析】 互相学习是团结互助的具体体现。为了实现共同目标一致行动属于团结互助。团结互助之中同样存在着合理竞争。不只是朋友之间，邻里之间、同事之间、企业之间、国家之间都有真正的团结互助。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理论知识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 B

【解析】 下丘脑是自主神经系统在大脑皮层下重要的神经系统，它调节着内脏系统的活动。

27.【答案】 C

【解析】 心境是一种微弱、持久而又具有弥漫性的情绪体验的状态，通常叫作心情。

28.【答案】 D

【解析】 彩色的饱和度取决于彩色中灰色所占的比例，灰所占的比例越大饱和度越小，反之饱和度越大。单色光是最纯的颜色，饱和度为百分之百。

29.【答案】 C

【解析】 在一定范围内，知觉的条件发生了变化，而知觉的映像却保持相对稳定不变的

知觉特性叫作知觉的恒常性，简称常性。在不同的距离上看一个人觉得他高矮没有变，这是大小知觉的恒常性。

30.【答案】 B

【解析】 内隐记忆是个体并没有意识到，过去的经验却对当前的活动产生了影响，又称自动的、无意识的记忆。

31.【答案】 B

【解析】 安全需要指人对安全、秩序、稳定以及免除恐惧和焦虑的需要。这种需要得不到满足，人就会感到威胁和恐惧。它表现为人都希望自己有丰厚的收入，有一个稳定的工作，希望生活在安全、有秩序、可以预测和熟悉的环境中，喜欢做自己熟悉的工作等。

32.【答案】 B

【解析】 情绪和情感的适应功能，从根本上来说，就是服务于改善人的生存条件和生活条件。婴儿通过情绪反应与成人交流，以便得到成人的抚养；成人也要通过情绪反映他处境的好坏。

33.【答案】 A

【解析】 两个具有同样吸引力的目标，两个动机同样强烈，但不能同时获得时所遇到的冲突叫双趋式冲突。既想学英语，又想学法语，精力和时间有限，“鱼与熊掌不可兼得”。只能选择其一的矛盾心情就是双趋式冲突。

34.【答案】 C

【解析】 黏液质神经过程的特点是强、平衡但不灵活；胆汁质神经过程的特点是强但不平衡；多血质的神经过程的特点是强、平衡且灵活；抑郁质的神经过程的特点是弱，而且兴奋过程更弱。

35.【答案】 C

【解析】 角色冲突有角色间冲突和角色内冲突。角色间冲突指同一主体内，2 个或 2 个以上角色之间的矛盾所导致的冲突，比如老师，既需要是权威者的角色，又需要是学生朋友的角色，这两种角色有时难以协调；角色内冲突指由于人们对同一角色的不同期待所引起的冲突，如教师的社会角色，国家期望教师在提高学生的素质上下功夫，而家长和管理部门则要求其多做提高升学率的工作，两者之间经常会发生矛盾。

36.【答案】 C

【解析】 伯克威茨认为，挫折导致的不是侵犯本身，而是侵犯的情绪准备状态，即愤怒。侵犯的发生还与情境中的侵犯线索有关，与侵犯有关的刺激物可能使侵犯得以加强。

37.【答案】 B

【解析】 一般来说，熟悉的人，特别是亲密的人之间容易出现近因效应，而不熟悉或者少见的人之间容易出现首因效应。

38.【答案】 B

【解析】 抱负水平是个体从事某种实际工作前，对自己可能达到的和期望达到的成就目标的主观估计。抱负水平与成就动机有密切的联系，个体抱负水平的高低取决于其成就动机的强弱。

39.【答案】 C

【解析】 在竞争的条件下，个体倾向于把他人的成功外归因，从而减小他人的成功对自己带来的心理压力。如果他人失败了，则倾向于内归因。对他人成败的归因，个体均有明显

的使自己处于有利的位置、保护自我价值的倾向，这种倾向叫作动机性归因偏差。

40.【答案】 A

【解析】 一般来说，动机强度与活动效率之间的关系大致呈倒 U 型曲线，即中等强度的动机，活动效率最高。动机强度过低或过高，均会导致活动效率下降。

41.【答案】 A

【解析】 在海德的 P（个体）-O（他人）-X（另一个对象）模型中，P-O 之间的关系最重要。P-O 联系为肯定时的平衡为强平衡，不平衡为强不平衡；而 P-O 联系为否定时的平衡为弱平衡，不平衡为弱不平衡。

42.【答案】 D

【解析】 个体的自我评价越高，从众行为越少。群体凝聚力越大，对个体的吸引力越强，个体越容易产生从众行为。如果情境很明确，判断事物的客观标准很清晰，从众行为就会减少。个体依赖性较高的，容易从众。

43.【答案】 A

【解析】 塔尔德认为模仿是“基本的社会现象”“一切事物不是发明就是模仿”。他提出 3 个模仿率：下降率（社会下层人士具有模仿上层人士的倾向）、几何级数律（在没有干扰的情况下，模仿一旦开始，便以几何级数的速度增长，迅速地蔓延）、先内后外律（个体对本土文化及其行为方式的模仿与选择，总是优于对外域文化及其行为方式的模仿与选择）。

44.【答案】 C

【解析】 研究者按照同伴交往中的人气特点，将儿童分为如下 3 种：①受欢迎的儿童。受欢迎的儿童往往学习成绩好，有主见，独立活动能力强，热情，乐于助人，善于交往并易于合作。②不受欢迎的儿童。不受欢迎的儿童往往具有攻击性，对人不友好，不尊重同伴，缺乏合作精神，常出一些不良主意和恶作剧。③受忽视的儿童。受忽视的儿童往往表现为退缩、安静，有依赖性或顺从性，既不被同伴所喜欢，也不被同伴所讨厌。

45.【答案】 B

【解析】 衡量母亲对儿童教养方式的标准有 3 个。①反应性：对婴儿发出的信号给予积极的应答。②情绪性：通过积极情绪和婴儿感情交流。③社会性刺激：通过互动满足婴儿的社会活动需要。

46.【答案】 A

【解析】 青年期自我概念的特点是：自我概念的抽象性日益增强，自我概念更具组织性和整合性，自我概念的结构更加分化。

47.【答案】 D

【解析】 中年期性别角色日趋整合，中年男性在原先男性人格的基础上逐渐表现出温柔、敏感、体贴等女性特点，而中年女性则逐渐表现出果断、大度、主动等男性特点，即出现男性“女性化”，女性“男性化”的变化趋向，这种“男女同化”的人格一般被认为是一种“完美人格”。

48.【答案】 A

【解析】 以观念、行为、外貌装饰奇特，情绪冷漠，人际关系明显缺陷为特点的人格障碍是分裂样人格障碍。反社会性人格障碍以行为不符合社会规范，具有经常违法乱纪，对人冷酷无情为特点。偏执性人格障碍以猜疑和固执己见为特点。冲动性人格障碍以阵发性情绪

爆发，伴有明显冲动性行为为特征，又称攻击性人格障碍。

49.【答案】 D

【解析】 内脏性幻觉患者的躯体内部有性质很明确、部位很具体的异常幻觉。内脏性幻觉多见于精神分裂症或严重抑郁症发作。

50.【答案】 C

【解析】 妄想是思维的内容出现了障碍。思维云集和思维贫乏属于思维形式出现的障碍。思维鸣响属于知觉障碍中的幻觉。

51.【答案】 D

【解析】 感知综合障碍的患者在感知客观事物的个别属性，如大小、长短、远近时发生变形。该症状分为“视物显大症”和“视物显小症”，统称为视物变形症。“窥镜症”是感知综合障碍的一种，患者认为自己的面孔或形体改变了形状，自己的模样发生了变化，因而在 1 日之内多次窥镜，故称为“窥镜症”。

52.【答案】 B

【解析】 急性短暂性精神障碍的共同特点主要有：一是两周内急性起病；二是以精神病性症状为主；三是起病前有相应的心因；四是在 2 ~ 3 个月内可完全恢复。

53.【答案】 B

【解析】 “严重心理问题”是由相对强烈的现实因素激发，初始情绪反应强烈、持续时间较长、内容充分泛化的心理不健康状态。从痛苦情绪产生开始，痛苦情绪间断或不间断地持续时间在 2 个月以上、半年以下。

54.【答案】 B

【解析】 当原始分数不是常态分布时，也可以通过非线性转换使之常态化。而 Z 分数是最典型的线性转换的标准分数，常见的标准分数有 T 分数、标准九分、标准十分、标准二十分、离差智商等。

55.【答案】 B

【解析】 在心理测验中，效度是指所测量的与所要测量的心理特点之间的符合程度，或者简单地说是指一个心理测验的准确性。信度是指同一受测者在不同时间内用同一测验（或用另一套相等的测验）重复测量，所得结果的一致性程度。

56.【答案】 B

【解析】 难度的指标通常以通过率表示，即以答对或通过该题的人数百分比来表示：$P = R/N$，P 代表项目的难度，N 为全体受测者人数，R 为答对或通过该项目的人数。所以，$150/600 = 0.25$。

57.【答案】 C

【解析】 最高行为测验要求受测者尽可能做出最好的回答，这主要与认知过程有关，有正确答案，常常有时间限制。智力测验、成就测验均属最高行为测验。典型行为测验要求受测者按通常的习惯方式做出反应，没有正确答案，常常没有时间限制，但也不能故意拖延。一般来说，各种人格测验均属典型测验。

58.【答案】 C

【解析】 弗洛伊德认为性心理的个体发展分为五个阶段：口欲期、肛欲期、生殖器期、潜伏期、生殖期。

59.【答案】 C

【解析】 《精神卫生法》第二十三条明确指出："心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。"

60.【答案】 C

【解析】 给临床资料赋予意义的方法有 3 种：就事论事、相关分析和分析迹象。分析迹象就是探索因果关系，把事实作为一种结果，作为一种症状，而进一步去寻找原因。

61.【答案】 D

【解析】 多重问题：咨询师连珠炮式的提问让求助者不知所措，表现出咨询师的急躁和没有耐心。

62.【答案】 D

【解析】 通过对病程、精神痛苦的程度和社会功能进行评分，如果总分为 3，还不能诊断为神经症。如果总分不小于 6，神经症的诊断是可以成立的。4 ~ 5 分为可疑病例，需进一步观察确诊。

63.【答案】 D

【解析】 毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病或不治之症，即使通过一系列详细检查和反复的医学验证都不能纠正其歪曲的信念是疑病妄想的患者出现的症状，多见于精神分裂症，也可见于更年期和老年期精神障碍。

64.【答案】 D

【解析】 抑郁性神经症的诊断时间为两年，而其他神经症的确诊时间通常为 3 个月。

65.【答案】 A

【解析】 引发心理与行为问题的因素有生物学因素、社会性因素和心理因素。其中，道德、风俗、习惯等属于社会因素。

66.【答案】 B

【解析】 指导技术指咨询师直接地指示求助者做某件事、说某些话或者以某种方式行动。指导技术是对求助者影响力最明显的一种咨询技术。

67.【答案】 C

【解析】 放松训练的基本假设是改变生理反应，主观体验也会随着改变。在咨询室进行的放松训练，最好用心理咨询师的专业指导语。腹式呼吸放松法呼气的时间比吸气长，这样才能使求助者放松。放松的引导语有播放录音和口头两种，在训练开始时，口头引导语更便于求助者接受。

68.【答案】 D

【解析】 宣泄型的求助者只是为了宣泄一时的剧烈情绪，他们急需一个宣泄的对象，在倾诉时犹如倾盆大雨、排山倒海，喜怒哀乐都会表现出来。表现型求助者总是滔滔不绝发表意见，乃至对心理咨询及心理咨询师品头论足，但很少谈论自己，他们喜欢表现自己。表白型的求助者把所有的问题都说成是别人的过错，自己没问题，进而推卸责任。

69.【答案】 D

【解析】 "内隐致敏法"指的是厌恶疗法的想象刺激，咨询师用语言提示求助者进入想象，在想象中将不适行为和厌恶反应联系起来。

70.【答案】 B

【解析】 冲击疗法的工作程序是：筛选确定治疗对象，签订治疗协议，治疗准备工作，实施冲击治疗。构建焦虑等级是系统脱敏法的工作程序。

71.【答案】 A

【解析】 示范者的表现是治疗成败的关键，通常情况下，示范者的感染力越强，模仿者的动机也就越强，成绩越好。

72.【答案】 C

【解析】 选择性概括是一种以偏概全的不合理的思维方式，就好像是以一本书的封面来判定它的好坏一样。其典型特征是以某一件或某几件事来评价自身或他人的整体价值。过度概括是由一个偶然事件而得出一种极端信念并将之不适当地应用于不相似的事件或情境中。

73.【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法共分为7个阶段，题干所述是第六阶段，此阶段，咨询师看到了一个不再掩饰的真实的自我。求助者不再是那样僵化和刻板了，他在这里呈现的是一个有丰富体验的个体生命。

74.【答案】 A

【解析】 “经验”在罗杰斯的自我理论中是一个很重要的概念。在这里的“经验”是指求助者在某一时刻所具有的主观精神世界。其中既包括有意识的心理内容，也包括那些还没有意识到的心理内容。经验包括个体的认知和情感事件，它们能够被个体知觉到，或者具有被知觉的能力。在求助者中心疗法中，经验被个体体验、知觉的状况对一个人自我的形成与发展，对一个人心理适应的情况具有重要的影响。

75.【答案】 C

【解析】 团体的规模主要取决于团体心理咨询的目标：以治疗为目标的团体心理咨询人数不宜过多，一般为5～8人；以训练为目标的团体心理咨询人数居中，一般6～10人；以发展为目标的团体，参加者可适当多一些，一般8～12人。

76.【答案】 D

【解析】 团体心理咨询的目标有短期目标和长期目标。长期目标包括：使成员对自己的特长和缺点具有敏觉力；学习以社会能接受的行为来解决问题；提供成员学习社会期望的机会和场所；帮助成员觉察自己的行为对自己的未来和他人的影响；帮助成员在社会上发展自我，但不与社会冲突；帮助成员独立自主、不再依赖团体来帮助其解决问题；鼓励成员在团体内提供最大的贡献。短期目标包括：以成功的团体经验来改善成员的自我概念；增进成员的表达能力；发展成员关怀自己和他人的能力；帮助成员敢于表露自己的能力和限制；提高成员倾听的能力；帮助成员真诚地讨论个人的困难、恐惧和焦虑，而不只停留在批评和谄笑；帮助成员接纳自我并发展自我潜能；帮助成员有效解决日常生活中的问题。

77.【答案】 D

【解析】 离差智商是一种以年龄组为样本计算而得来的标准分数。韦克斯勒将离差智商的平均数定为100，标准差定为15。离差智商建立在统计学基础之上，它表示的是个体智力在年龄组中所处的位置，因而是表示智力高低的一种理想的指标。

78.【答案】 B

【解析】 MMPI编制采用的是经验效标法，选取能区分效标组与对照组的题目进入最后的量表里。

79.【答案】 A

【解析】 SCL-90有两种评分方法，分别为1～5的5级评分和0～4的5级评分。如果为

0～4 的 5 级评分，总分超过 70 分，因子分大于等于 1 分，可考虑筛选阳性。

80.【答案】 B

【解析】 按照 Davis JM 的划分，对于 24 项版本，总分大于等于 35 分可能为严重抑郁；总分大于等于 20 分，可能是轻度或中度抑郁；总分小于 8 分，则没有抑郁症状。

81.【答案】 A

【解析】 HAMA 主要用于评定神经症及其他病人的焦虑症状的严重程度，但不大适宜于估计各种精神病时的焦虑状态。

82.【答案】 D

【解析】 BPRS 最多包括 20 个项目，但最常用的是 18 个项目的版本。所有项目采用 1～7 的 7 级评分法。

83.【答案】 A

【解析】 评分者之间平均一致性（符合率）达 0.75 以上啊，达到 90% 就比较理想。

84.【答案】 C

【解析】 MMPI-2 各量表可分为 3 类：基础量表、内容量表和附加量表。其中，基础量表包括 10 个临床量表和 7 个效度量表。

85.【答案】 B

【解析】 语言能力对操作能力缺陷有补偿：图画填充和图片排列是两个常常受言语能力影响的操作测验。

二、多项选择题（第 86～125 题）

86.【答案】 AC

【解析】 在快速眼动睡眠阶段，眼动仪会监测出眼球出现了快速的运动，如果在眼动活跃的时候叫醒睡眠者，他通常会报告说正在做梦。梦有很多的特点，如梦境的不连续性、不协调性和认知的不确定性等。梦是一种正常的生理现象和心理现象，做梦不会妨碍人的休息，梦的内容也不是别人给自己带来的某种信息，更不是吉凶祸福的预兆，不应该对梦抱有担心的心理。实验证明，如果对快速眼动阶段的睡眠进行剥夺，即进行梦剥夺，被剥夺者就可能出现记忆力下降，情绪低沉，进而影响到健康的现象。

87.【答案】 ABCD

【解析】 人格五因素包括神经质、外倾性、经验开放性、宜人性和认真性。

88.【答案】 AD

【解析】 注意是心理活动或意识活动对一定对象的指向和集中。意识的指向性是指，由于感觉器官容量的限制，心理活动不能同时指向所有的对象，只能选择某些对象，舍弃另一些对象。意识的集中性是指，心理活动能全神贯注地聚焦在所选择的对象上，表现在心理活动的紧张度和强度上。

89.【答案】 AB

【解析】 动机是在需要的基础上产生的。由生理需要引起的，推动个体为恢复机体内部平衡的唤醒状态叫内驱力。动机和效果一般来说是一致的，即良好的动机会产生积极的效果，不良的动机会产生消极的效果。但是，在实际生活中，由于某种因素的作用，动机和效果也会出现不一致的情况。动机不可以直接测量。

90.【答案】 BC

【解析】 迁移是指已有的知识和经验对解决新问题的影响。迁移有正迁移和负迁移，C选项是负迁移的例子，是迁移的作用。D选项说的是定势的作用。

91.【答案】 ABC

【解析】 选项ABC是内部言语的特点。内部言语不是用来进行交际，而是为了支持思维活动进行的、不出声的言语。正常成人思考时，就好像是自己在对自己说话，没有这种内部言语的支撑，思维是很难进行的。

92.【答案】 ABC

【解析】 自我概念是每个人对自己相对稳定的看法，其功能：保持个体内在的一致性；解释经验；决定期待。

93.【答案】 ABCD

【解析】 自尊是个体对其社会角色进行自我评价的结果。自尊水平是个体对其扮演的每一角色进行单独评价的总和。在马斯洛的需要层次论中，自尊是一种高级需要。选项ABCD正是马斯洛的看法。

94.【答案】 ABC

【解析】 罗特发现，个体对自己生活中发生的事情及其结果的控制源有不同的解释。对某些人来说，个人生活中多数事情的结果取决于个体在做这些事情时的努力程度，所以这种人相信自己能够对事情的发展与结果进行控制。此类人的控制点在个体的内部，称为内控者。另外一些人与此相反。D选项是内控者的特点，而ABC是外控者的特点。

95.【答案】 CD

【解析】 爱情有生理基础，包括性爱因素，不是纯粹的精神上的依恋。爱情是个体身心发展到相对成熟的阶段时产生的情感体验，幼儿没有爱情体验。爱情通常在异性间产生。爱情的基本倾向是奉献。

96.【答案】 ABD

【解析】 嫉妒情绪的特点：针对性、持续性、对抗性和普遍性。

97.【答案】 AC

【解析】 影响暗示效果的主要因素有：①暗示者的权力、威望、社会地位及人格魅力对暗示效果有明显的影响。②被暗示者如果独立性差，缺乏自信心，知识水平低，那么暗示效果就明显；被暗示者的年龄、性别与暗示的效果也有关系，年龄越小，越容易接受暗示，一般女性比男性易受暗示。③被暗示者所处情境是暗示发生作用的客观环境。个体处于困难情境且缺乏社会支持时，往往容易受暗示。

98.【答案】 ABC

【解析】 适合与婴儿说话的语用技巧：句子要简短，且基本上合乎句法；语速减慢，这要靠增加停顿，而不是靠每个词的发音拖长；话语多重复等。

99.【答案】 BCD

【解析】 托马斯和切斯把婴儿气质划分为3种典型的类型：容易抚养型、抚养困难型和发展缓慢型。

100.【答案】 CD

【解析】 反抗型依恋的婴儿缺乏安全感，时刻警惕母亲离开，对母亲离开极度反抗，非常苦恼。母亲回来时，既寻求与母亲接触，又反抗母亲的安抚，表现出矛盾的态度，这种类型又叫矛盾型依恋，也是典型的焦虑型依恋。

101.【答案】 ABD

【解析】 维果茨基认为学习的最佳期限的前提和条件是：以个体的发育和成熟为前提，要以一定的心理技能发展为条件。最重要的是某些心理特征处在开始形成而尚未达到成熟的地步时，进行有关教学效果最佳。

102.【答案】 ACD

【解析】 在遭遇自然灾难后，求助者可以发生急性的应激障碍、创伤后的应激障碍（灾难症候群）。紧张症性综合征是患者全身肌张力增高，它包括紧张性兴奋和紧张性木僵两种状态。常见于精神分裂症紧张型，也可见于急性反应性精神病、症状性精神病等。

103.【答案】 ABC

【解析】 急性应激障碍的患者在遭受急剧、严重的精神打击后，在数分钟或数小时内发病，病程为数小时至数天。主要表现为意识障碍、意识范围狭窄，定向障碍，言语缺乏条理，对周围事物感知迟钝；可出现人格解体，有强烈恐惧，精神运动性兴奋或精神运动性抑制。

104.【答案】 BC

【解析】 按体验的来源，幻觉有真性幻觉和假性幻觉两种。真性幻觉的患者的幻觉与相应的感觉器官相联系，形象清晰、生动，与客观事情一样，有相应的情绪和行为反应。假性幻觉的患者的幻觉不与相应的感觉器官相联系，形象模糊、不生动，与客观事物不一样。它产生于患者的主观空间（如脑内、牙齿内），叙述幻觉不是通过相应的感觉器官感知到的。

105.【答案】 ACD

【解析】 神经症具有如下 5 个特点：意识的心理冲突；精神痛苦；持久性；神经症妨碍着病人的心理功能或社会功能；没有任何器质性病变作为基础。

106.【答案】 BD

【解析】 任何测量都应具备两个要素，即参照点和单位。

107.【答案】 BC

【解析】 信度在解释个人分数上的意义，是通过应用测量标准误差这个概念去体现的。主要体现在如下 2 个方面：一是估计真实分数的范围；二是了解实得分数再测时可能的变化情形。

108.【答案】 ABD

【解析】 效标效度有多种评估方法，常用的方法：相关法、区分法和命中率法。

109.【答案】 BCD

【解析】 为了使受测者本人以及与受测者有关的人能更好地理解分数的意义，在报告分数时要注意如下 7 个问题：第一，应告知对于测验分数的解释，并非仅仅报告测验分数；第二，要避免使用专业术语；第三，要保证当事人知道这个测验测量或预测什么；第四，要使当事人知道他是和什么团体在进行比较；第五，要使当事人知道如何运用他的分数；第六，要考虑测验分数将给当事人带来的心理影响；第七，要让当事人积极参与测验分数的解释。

110.【答案】 BD

【解析】 确定会谈内容和范围所依据的参照点有以下几个：求助者主动提出的求助内容；心理咨询师在初诊接待中观察到的疑点；心理咨询师可以依据心理测评结果的初步分析

发现问题；上级心理咨询师为进一步诊断而下达的会谈目标。

111.【答案】 BCD

【解析】 保密例外情况：求助者同意将保密信息透露给他人；司法机关要求心理咨询师提供保密信息；出现针对心理咨询师的伦理或法律诉讼；心理咨询中出现法律规定的保密问题限制，如报告虐待儿童、老人等；求助者可能对自身或他人造成即刻伤害或死亡威胁的；求助者患有危及生命的传染性疾病。当遇上以上保密例外情况时，心理咨询师应将泄密程度控制在最小范围内。

112.【答案】 BCD

【解析】 神经衰弱症状可分 3 组。①与精神易兴奋相联系的精神易疲劳。②情绪症状主要有三个方面：烦恼，易激惹，心情紧张。③常见的心理生理障碍：睡眠障碍，头部不适感，个别内脏功能轻度或中度障碍。

113.【答案】 ABCD

【解析】 抑郁的诊断要点有：心境低落或悲伤，兴趣或快感缺失。下列相关症状经常出现：睡眠紊乱，自罪或丧失自信，疲乏或精力减退或性欲减退，激越或运动、言语迟缓，食欲紊乱，自杀观念或行为，注意力集中困难。焦虑或精神紧张症状也经常出现。

114.【答案】 AB

【解析】 讲话内容上的阻抗包括理论交谈、情绪发泄、谈论小事和假提问题。讲话方式上的阻抗包括心理外归因、健忘、顺从、控制话题和最终暴露。

115.【答案】 AD

【解析】 生物反馈疗法的适应症主要有：一是各种睡眠障碍；二是各类伴紧张、焦虑、恐惧的神经症，心因性精神障碍；三是某些心身疾病，如原发性高血压、支气管哮喘、经前期紧张症、紧张性头痛、书写痉挛等；四是儿童多动症、慢性精神分裂症（伴社会功能受损）。禁忌症主要有：一是各类急性期精神病求助者；二是有自伤、自杀观念、冲动、毁物、兴奋不合作的求助者；三是训练过程中出现头晕、头痛、恶心、血压升高、失眠、幻觉、妄想等症状的求助者。

116.【答案】 ACD

【解析】 检验表层错误观念的技术包括建议、演示和模仿。检验深层错误观念的技术是语义分析。

117.【答案】 ABD

【解析】 厌恶疗法的工作程序：确定目标症状，选用厌恶刺激，施加厌恶刺激。签订治疗协议是冲击疗法的程序。

118.【答案】 ABC

【解析】 疑病性神经症的主要特征是：对健康过虑；对身体过分注意；感觉过敏和疑病观念。

119.【答案】 ACD

【解析】 热身活动、主要活动和结束活动是每次团体活动应该包括的内容。

120.【答案】 ABC

【解析】 EPQ 是由 P、E、N、L 4 个量表组成的，主要调查内外向（E）、情绪的稳定性即神经质（N）和精神质（P）3 个个性维度。

121.【答案】 ACD

【解析】 此量表共分为 6 个分量表：解决问题、自责、求助、幻想、退避和合理化。

122.【答案】 CD

【解析】 5 和 0 两个量表不做编码分析，即 Mf（男子气 – 女子气）和 Si（社会内向）。

123.【答案】 ABCD

【解析】 使用他评式心理量表时，常见的评定误差包括严格误差、宽容误差、趋中误差、逻辑误差、光环效应、期待效应。

124.【答案】 AC

【解析】 言语测验中的背数和操作测验中的迷津属于备用测验，分别为某一同类测验失效时使用。

125.【答案】 ABC

【解析】 CBCL 量表中的社会能力归纳成 3 个因子：活动情况、社交情况和学习情况。

2014 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

1.【答案】 BC

【解析】 求助者自己难以下定决心，不知该如何处理，很无助，内心很苦恼，情绪较为低落。哭哭啼啼是求助者母亲的样子。题中没有提到求助者烦躁不安。

2.【答案】 D

【解析】 求助者若结婚，自己满意，但母亲不满意；不结婚的话，母亲满意，但自己又很委屈，所以是双重趋避冲突。

3.【答案】 D

【解析】 求助者是因为自己难以下定决心（心理冲突），不知该如何处理，很无助，进而引起情绪上的反应。

4.【答案】 B

【解析】 母亲不认可男友使得求助者不知道如何是好，陷入了双重趋避冲突的境地，进而引发了心理问题。

5.【答案】 AC

【解析】 求助者懂事听话（性格原因），认为应该孝顺父母（认知原因），所以不忍心违抗母亲的意志，不知该如何处理与男友的事情。

6.【答案】 A

【解析】 案例中没有交代求助者社会功能方面的情况。

7.【答案】 C

【解析】 认知特点、情绪症状和生理症状在案例中都有提及。案例中没有指出求助者的行为模式如何，应对此方面收集资料再认真分析。

8.【答案】 A

【解析】 该求助者身体健康，内心冲突来自现实问题，病程较短，是一般心理问题。

9.【答案】 BC

【解析】 解决内心冲突、缓解情绪困扰都是心理咨询的近期目标。人格具有相对稳定性，在短时间内很难改变。

10.【答案】 B

【解析】 咨询的任务是帮助求助者解决心理问题，而不是对现实问题进行指导或干预。

11.【答案】 ACD

【解析】 案例中提到，求助者觉得自己非常不幸，很多事情都没有做完，很着急。求助者担心癌症复发。内心很痛苦，情绪也较低落。

12.【答案】 D

【解析】 求助者在 2 个多月前身体不适，担心癌症复发，害怕再次手术，觉得自己不行

了，这都是对身体状况的担忧。

13.【答案】 B

【解析】 求助者术后，家人要求其不要再上班了。求助者 2 个多月来在家看书也看不进去，以前很容易完成的事，现在要拖很长时间，说明求助者做事效率下降，这是社会功能改变的表现。

14.【答案】 AD

【解析】 所谓认知因素致病是指由于对事物的理解、概念的使用、推理的逻辑和包括自我认知在内的偏差与失误所造成的心理问题和心理障碍。害怕再次手术是求助者的情绪原因。求助者对患病这件事归结于自己不幸，认为自己不行了，进而不愿意见过去的同事亲戚朋友，都是引发求助者心理问题的认知原因。

15.【答案】 AD

【解析】 担心害怕和做事效率下降都是心理问题导致的结果。曾患癌症和做事追求完美是引发求助者心理问题的生物学因素和心理因素（性格因素）。

16.【答案】 B

【解析】 咨询师应关注与引发求助者心理问题有关的变化，比如，认知、情绪、行为方式等变化。

17.【答案】 ACD

【解析】 验证临床资料可靠性的方法：第一，使用补充提问验证求助者的社会交往方面的资料是否可靠；第二，使用问卷和心理测验；第三，比较同一资料的不同来源，各种来源如果都给出类似的印象，那么这一资料的可靠性就较高。

18.【答案】 C

【解析】 求助者担心自己癌症再犯，整天处于焦虑中，情绪低落，没有胃口，失眠，社会功能受到影响，时间未满 3 个月，考虑严重心理问题。

19.【答案】 D

【解析】 咨询目标是求助者与咨询师共同商定的。

20.【答案】 ABC

【解析】 倾听是以接纳为基础，积极地听，认真地听，关注地听，适当地参与，用心听，以机警和共情的态度深入到求助者的感受中去。

21.【答案】 D

【解析】 咨询师应重点了解是什么原因导致了求助者犯困，是睡眠不足、睡眠质量差还是觉得老师讲课枯燥等。

22.【答案】 ABCD

【解析】 求助者认为是老师与自己过不去，需要和老师核实情况是否属实也需要判断是否是求助者过于敏感，需要进一步和求助者核实，排除关系妄想是必要的。

23.【答案】 A

【解析】 求助者与老师争吵的具体原因在案例中未提及，故无法判断。

24.【答案】 C

【解析】 求助者哭着冲出教室是行为上的表现，是受到老师批评后的冲动行为。

25.【答案】 C

【解析】 关系妄想的患者把现实中与他无关的事情认为与他本人有关系。求助者认为同

学之间的谈话可能就在议论她，可能是关系妄想，也可能是不上学的借口，也可能是求助者自己表现怪异而引起他人的注意，所以需要进行核实。

26.【答案】 AC

【解析】 求助者不能像以前一样做学生该做的事，而是表现回避行为，是社会功能受损。

27.【答案】 AC

【解析】 求助者固执己见，可能是性格较偏执，也可能是妄想障碍。

28.【答案】 A

【解析】 综合本案例中提供的关于求助者的表现，其心理行为可能达到心理异常的标准，她说别人在看自己，很可能是关系妄想。

29.【答案】 ACD

【解析】 咨询师还应重点搜集的资料包括家族史、以往人格、周围人的评价（比如老师），求助者自己的陈述在案例中已经给出了。

30.【答案】 B

【解析】 目前急需请精神专科会诊，看看求助者的症状是否达到关系妄想的程度，以排除精神病性问题。

31.【答案】 AD

【解析】 “通过我刚才的介绍，您已经对心理咨询有了初步的了解（内容反应），今天您来想得到什么心理帮助呢？或者想解决什么心理问题呢？（开放式提问）”

32.【答案】 ABD

【解析】 “您的母亲去世了，这让您很痛苦（情感反应）。我的母亲去世时，我也曾经痛苦了很长时间（自我开放），所以我很理解您现在的心情（共情，而非同情，内容表达）。”

33.【答案】 B

【解析】 咨询师通过提及自己的经历，让求助者明白不是只有她自己经受失去亲人的痛苦，深入到求助者内心去体验她的情感与思维，更深刻地理解求助者的痛苦。

34.【答案】 C

【解析】 “如果没有痛苦的感觉是0，痛苦到极限是100，您现在大约有多痛苦呢？”咨询师通过数字化让求助者对现在的痛苦程度打分，是对求助者痛苦程度的评估。

35.【答案】 D

【解析】 咨询目标是需要双方在咨询中去实现的，应当是具体的，更应该是可行的。如果双方商定的咨询目标不可行，那咨询师和求助者又如何一起实现咨询目标呢？

36.【答案】 C

【解析】 一般来说，咨询目标是双方要实现的目标，应该由双方共同商定。若双方的目标有差异，则应通过双方交流来修正，最终双方都接受为止。若无法协调，应以求助者的要求为主。

37.【答案】 C

【解析】 合理情绪疗法中的 A 是指相对应的诱发性事件。本案例中，A 是母亲的去世。

38.【答案】 D

【解析】 合理情绪疗法中的 B 是指人们对事件的不合理信念，求助者认为母亲的死是自

己的责任。

39.【答案】 B

【解析】 合理情绪疗法中的 C 是指人们的情绪困扰，求助者认为母亲的死是自己的责任，所以才会痛苦。

40.【答案】 B

【解析】 内容表达是咨询师将自己的观点，告之求助者，以影响求助者。“我母亲也去世了，我很理解您失去母亲的痛苦（内容表达），也能理解您的想法。”

41.【答案】 B

【解析】 与不合理信念辩论的常用方法是辩论。源于苏格拉底的辩证法即“产婆术式”，是先让求助者说出他的观点，然后依照他的观点进行推理，最后引出求助者的观点中存在的谬误之处，从而使其认识到自己先前认知中不合理的地方，并主动加以矫正。基本形式有，一般从“按你所说……”，推论“因此……”，再推论到“因此……”，即所谓的“三段式”推论，直至产生谬误，形成矛盾。

42.【答案】 B

【解析】 面质（对质）是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾，促进求助者的探索，最终实现统一。合理情绪疗法强调对非理性、不合理信念体系的面质，鼓励求助者努力地去检查狭隘的非理性信念，从而促进求助者改变并培养理性信念。

43.【答案】 D

【解析】 此时，求助者正在反复体会咨询师说的话，思考如何解释自己的话，是由于求助者正处于一种积极的自我探索之中，是思考型的沉默。

44.【答案】 D

【解析】 求助者在咨询师的帮助下，改变了原来的看法，不再把母亲的去世归结于自己，消除了不合理信念。

45.【答案】 BCD

【解析】 内隐致敏法是厌恶疗法中想象刺激的有关内容。RET 自助表和自我分析报告是家庭作业常用的两种形式。合理情绪想象技术也是合理情绪疗法的常用方法。

46.【答案】 BCD

【解析】 咨询师应该尽可能多地收集关于求助者的信息。求助者的行为特点、认知特点和成长过程中经历的创伤事件对诊断都具有重要意义。对难以治愈的疼痛的体验在案例中已经提及。

47.【答案】 ACD

【解析】 求助者“凡是可能久坐的事都回避，情绪低落，经常失眠，无法安心工作”说明社会功能受损明显，有泛化回避；避免久坐场合，痛苦体验与现实身体状态（体检正常）不相符。

48.【答案】 B

【解析】 社会功能：能照常工作学习以及人际交往只有轻微障碍者，评 1 分；中度社会功能受损害者，工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评 2 分；重度社会功能受损害者，完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全回避，评 3 分。所以，求助者应当是中重度的社会功能受损。

49.【答案】 C

【解析】 求助者反映的骶尾部疼痛很可能是主观上的感受，而非客观上能够检查出来的躯体疾病。

50.【答案】 C

【解析】 求助者对健康过虑，有主观症状，医学检查的解释不能消除其疑虑，可能是疑病性神经症。

51.【答案】 ABCD

【解析】 应首先排除求助者的躯体疾病和精神障碍，并且与疾病恐惧症患者和焦虑症患者相鉴别。

52.【答案】 C

【解析】 求助总觉得自己疼痛，但是检查和治疗都没有效果，他认为自己有病但是不能确诊和治好，所以苦恼。

53.【答案】 D

【解析】 求助者明知医院不能解决问题但是控制不住去医院，这是一种变形的心理冲突，与现实处境没有什么关系且不涉及道德问题。

54.【答案】 ABD

【解析】 咨询师应该从认知、情绪和行为来帮助求助者。

55.【答案】 BD

【解析】 求助者得到了家人朋友的劝导和关心，有病使其获益；也可能求助者疑病有着更深层的矛盾。这些都是产生阻抗的原因。求助者主动前来咨询，所以不大可能是对咨询师的抵抗。

56.【答案】 D

【解析】 求助者害怕一个人乘电梯，恐惧与现实处境不相称，痛苦明显，有回避倾向，符合恐惧症的诊断标准。

57.【答案】 ABC

【解析】 躯体疾病可能引起类似于恐惧性神经症的症状。惊恐障碍，是焦虑性神经症的一种，也叫急性焦虑发作，发作没有特定的场所或事物。这点和恐惧性神经症不同。

58.【答案】 B

【解析】 冲击疗法可以很有成效地治疗一些恐惧症，比如广场恐惧症、飞行恐惧、乘地铁和坐火车恐惧、乘电动扶梯或电梯恐惧以及对特定动物的恐惧性反应。

59.【答案】 BC

【解析】 冲击疗法是让求助者持续一段时间暴露在现实的或想象的唤起焦虑的刺激情境中。有人认为冲击疗法是系统脱敏法的简化形式，实际上两者有许多不同，比如，冲击疗法不需要全身松弛这一训练过程，并且对求助者极强烈而痛苦的情绪不给以任何强化。

60.【答案】 ABD

【解析】 冲击疗法的基本操作程序：筛选确定治疗对象、签订治疗协议、治疗准备工作和实施冲击治疗。建立焦虑等级是系统脱敏法的程序。

61.【答案】 D

【解析】 冲击疗法是尽可能迅猛地引起求助者极强烈的焦虑或恐惧反应，然后让焦虑恐惧情绪达到高峰并消退，不能在这个过程中减轻焦虑恐惧。

62.【答案】 B

【解析】 冲击疗法对求助者极强烈而痛苦的情绪不给以任何强化（哪怕是同情的眼光也不给一点），任其自然，最后迫使导致强烈情绪反应的内部动因逐渐减弱乃至消失，情绪反应自行减轻乃至消除，即所谓消退性抑制。

63.【答案】 BCD

【解析】 贝克和雷米提出对错误观念可以使用的技术有：建议、演示和模仿。

64.【答案】 BC

【解析】 强迫观念又称强迫性思维，是指某一种观念或概念反复地出现在患者的脑海里。患者自己知道这种想法是不必要的，甚至是荒谬的，并力图加以摆脱。但是，事实上常常是违背患者的意愿，想摆脱，又摆脱不了，患者为此而苦恼。

65.【答案】 A

【解析】 案例中提到“求助者听说自己的一位中学同学因婚姻问题跳楼自杀了，感到非常震惊。随后有一次站在窗前无意中想到自己要是跳下去会怎样，但马上意识到自己这么想实在是太可怕了！”所以，同学跳楼后的想象是求助者出现心理问题的直接原因。

66.【答案】 ACD

【解析】 求助者的性格是心理问题的重要原因，尤其是追求完美，谨小慎微的性格，和强迫症密切相关。担心自己做傻事是认知因素。

67.【答案】 D

【解析】 想摆脱但是摆脱不了，想控制但是控制不住，这是强迫思维的典型内心冲突。

68.【答案】 ABCD

【解析】 求助者的人际交往受到损害，经常与同事闹矛盾，也不主动关心父母。工作受到影响，白天没精神，无心工作，近来在工作上还出现了几次明显失误，受到领导批评。某些场合尽量避免，不敢去窗前。

69.【答案】 C

【解析】 求助者以强迫和自我反强迫同时存在为临床特征，体验到观念或冲动来源于自我，有症状自知力，感到异常，希望消除，但无法摆脱，焦虑和痛苦。

70.【答案】 ABC

【解析】 求助者内心非常烦恼，痛恨自己，焦虑不安（内心痛苦），想控制又无法控制自己的强迫观念（变形冲突），不能像从前那样工作和参加社会活动（社会功能受损）。

71.【答案】 AC

【解析】 给临床资料赋予意义的方法有 3 种：就事论事，相关分析和分析迹象。

72.【答案】 ACD

【解析】 阳性强化法的理论基础是行为主义理论中的操作条件反射，该理论认为，如果想建立或保持某种行为，可以对其行为进行阳性刺激，即奖励，通过奖励强化该行为，所以是正强化。强化物不一定是物质的，比如，父母的表扬和关注也可以当作强化物。阳性强化应该适时、适当，对目标行为的阳性强化应该在行为出现时进行，不可提前或错后。

73.【答案】 ABD

【解析】 咨询师通过共情，能够设身处地地、准确理解求助者，把握求助者的内心世界；使求助者感到自己是被理解、被接纳的，从而促进良好咨询关系的建立；鼓励并促进了求助者进行深入的自我探索，促进了自我表达，促成了求助者深入、全面、准确地认识自

我，也促进了咨询双方彼此的理解和更深入的交流；咨询师的共情可以直接地起到明显的助人效果。

74.【答案】 C

【解析】 嫉妒妄想的患者坚信配偶对其不忠，另有外遇。因此，患者跟踪监视配偶的日常活动，甚至检查配偶的内裤等，想方设法寻找所谓的证据。该求助者认为老伴跟邻居胡搞，不听老伴解释，也不信儿女的话，对自己的想法坚信不疑，这是嫉妒妄想的症状。

75.【答案】 C

【解析】 “我跟踪了很多次，每次都被我抓住了现行，都是在跟那个不正经的男人有说有笑的”很可能老伴只是和邻居正常交流，是求助者自己做出不符合事实的推断。

76.【答案】 A

【解析】 求助者说“我一出门就听见邻居们叽叽喳喳的”，可能现实中并不存在这个声音，说明求助者出现了幻听。

77.【答案】 B

【解析】 说明求助者的想法不符合事实，且对自己的病情没有自知力，可见求助者有精神病性障碍。

78.【答案】 B

【解析】 根据资料，求助者可能患有躯体疾病，所以应先去神经科做诊断，排除躯体疾病才行。

79.【答案】 D

【解析】 求助者不听咨询师的劝说，认为自己没病，是无自知力的表现。

80.【答案】 AB

【解析】 求助者无自知力，是自知力障碍。出现嫉妒妄想，属于思维内容障碍。幻听属于知觉障碍。

81.【答案】 D

【解析】 求助者有幻觉和妄想等精神病性症状，无自知力，这是精神病性障碍的表现。

82.【答案】 ABC

【解析】 咨询师可以在摄入性会谈中，对求助者实施心理测验，获得资料，进一步判断求助者的病情，整理临床资料，为后续工作做准备。对于有精神病性问题的求助者应当转介精神科，而非进行心理咨询。

83.【答案】 C

【解析】 我国精神卫生法规定心理咨询师不得对有精神障碍的人进行咨询，应该转诊到精神科。

84.【答案】 ABD

【解析】 求助者担心患心脏病，为此紧张。近来总是忧心忡忡，提心吊胆。

85.【答案】 C

【解析】 求助者知道没什么可害怕的，但是还是控制不住害怕，说明存在内心冲突。

86.【答案】 AC

【解析】 求助者今年 47 岁，处于女性更年期，有更年期综合征的可能。求助者担心丈夫生意，担心儿子学业，还为房价高涨发愁，总是担心很多事情，可能是焦虑性神经症。

87.【答案】 ABD

【解析】 系统脱敏法的步骤包括：学习放松技巧，建立焦虑等级，系统脱敏。

88.【答案】 C

【解析】 理想的焦虑等级建构应当做到各等级之间级差要均匀，是一个循序渐进的系列层次。

89.【答案】 A

【解析】 实施系统脱敏时，应按照设计的焦虑等级表，由小到大依次逐级脱敏。

90.【答案】 D

【解析】 焦虑等级每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度。

91.【答案】 CD

【解析】 该求助者全量表的平均分是 123 除以 11 约等于 11 分，只要分测验高于平均分 3 分及以上即可认为该项测验是强点，所以该测验者的算术、数广和图排都是强点，共 3 个。言语和操作智商分别被用作言语理解和知觉组织的因素分数，但量表和因素之间不是完全对应的。算术和数字广度其实不属于言语理解因素，这两个分测验分数高，而其他言语测验分数偏低，说明言语智商高是由操作因素带来的，并不与因素分数相对应。操作智商和言语智商的差距未满 10 分，说明视觉加工模式与听觉加工模式没有显著差异。

92.【答案】 BCD

【解析】 各分测验的原始分数按手册上相应用表转化成平均数为 10、标准差为 3 的量表分，百分等级达到 84 及以上的对应的量表分是 13 分，所以只要大于或等于 13 分则是百分等级达到 84 或以上。

93.【答案】 B

【解析】 测验总智商在 90 ~ 109 属于平常水平。

94.【答案】 ABC

【解析】 算术主要测量数学计算的推理能力，其分数高于平常。数字广度主要测量人的注意力和短时记忆能力，其分数高于平常。相似性主要测量人的言语理解能力和抽象概括能力，其分数处于平常水平。

95.【答案】 AD

【解析】 在 L 和 Q 都有效的情况下，F 量表高分表示回答认真，而症状较重。求助者编码类型是 68 编码，8 比 7 量表超过 5 分，属于突出编码。

96.【答案】 B

【解析】 Ma 的校正分 = Ma 原始分 $+0.2K = 23 + 0.2 \times 14 \approx 26$。

97.【答案】 A

【解析】 该求助者的剖面图呈现左低右高型，这是精神病性剖面图。

98.【答案】 CD

【解析】 求助者的编码类型是 68 编码，表现多疑、不信任、缺乏自信心等，可能是精神分裂症偏执型。

99.【答案】 C

【解析】 SSRS 有 10 个条目，包括客观支持、主观支持和对社会支持的利用度三个维度。适用于 16 岁以上。社会支持一类分为客观的、可见的或实际的支持，另一类是主观的、体验到的情感上的支持。量表的编制者还提出社会支持还应包括个体对支持的利用情况。

100.【答案】 ABC

【解析】 BPRS 采用 1 ~ 7 分的 7 级评分法。

第二部分　案例问答题

1. 在本案例收集资料阶段，咨询师在选择心理测验上应注意什么？（10 分）

1）向求助者说明选用量表对确诊的意义并征得求助者的同意。（2 分）

2）依据求助者心理问题的性质，选择恰当的心理测验项目。（2 分）

3）测量结果与临床观察、会谈法的结论相左，必须重新进行会谈，而后再继续测评。（2 分）

4）不得乱用心理测验。（2 分）

5）不得使用“地毯式轰炸”方式实施心理测验。（2 分）

2. 按照由表及里的逻辑分类方法，该求助者的心理问题的表现形式可分为哪几类？（14 分）

1）躯体疾病。（2 分）

2）心理成长发育。（2 分）

3）情绪反应。（2 分）

4）恋爱婚姻家庭。（2 分）

5）社会适应。（2 分）

6）人际关系。（2 分）

7）其他。（2 分）

3. 本案例需要考虑哪些初步诊断？（20 分）

1）严重心理问题（3 分）

①该求助者遭遇现实刺激，体验到痛苦情绪。（2 分）

②求助者每天硬着头皮出车，时常莫名其妙地发脾气等症状，说明其社会功能受到影响，会短暂失去理性控制。（2 分）

③问题出现泛化。（2 分）

故可以考虑严重心理问题的诊断。

2）焦虑性神经症（3 分）

①求助者对“可能面临再次起诉或强制执行”感到烦恼，想摆脱摆脱不了。（1 分）

②求助者有头晕、心慌、憋气等植物神经功能症状。（1 分）

故可以考虑焦虑性神经症的诊断。

3）抑郁发作（3 分）

①求助者在经历败诉等事件后，感觉无奈、无助。（1 分）

②总是高兴不起来。（1 分）

③对什么都不感兴趣。（1 分）

故可以考虑抑郁发作的诊断。

4. 请分析该求助者产生心理问题的原因。（10 分）

1）生物原因（1 分）：本案例中未见明显生物学原因。（1 分）

2）社会原因（1 分）

①家教传统。（1 分）

②被告上法院败诉。(1 分)

③缺乏有效的社会支持系统。(1 分)

3）心理原因（1 分）

①认为自己无能。(1 分)

②认为兄弟姐妹不该和自己挣房产。(0.5 分)

③认为法院不讲理。(0.5 分)

④缺乏积极、合理、有效的行为模式。(0.5 分)

⑤看重金钱。(0.5 分)

5. 咨询师使用生物反馈训练帮助求助者，请说出生物反馈法的原理。(10 分)

生物反馈法是通过现代电子仪器（2 分），将个体在通常情况下不能意识到的体内生理功能予以描记（2 分），并转换为数据、图形或声、光等反馈信号（2 分），让求助者根据反馈信号的变化在咨询师的指导下有意识地通过呼吸、冥想等方法（2 分），了解并学习调节自己体内不随意的内脏机能及其他躯体机能（2 分），达到防治疾病的目的。

6. 咨询师在本案例中使用了认知行为疗法，请简述该疗法的主要特点。(10 分)

1）求助者和咨询师是合作关系。(3 分)

2）假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果。(3 分)

3）强调认知改变，从而产生情感与行为方面的改变。(3 分)

4）通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。(1 分)

7. 如果咨询师在咨询中使用求助者中心疗法，在表达无条件积极关注方面，咨询师的态度应该包括哪些？(10 分)

1）从求助者的人性和发展的潜力这一基础上而对他尊重。(2 分)

2）承诺与求助者一起努力。(2 分)

3）把求助者作为一个独特的个体予以支持，并帮助他们发展这种独特性。(2 分)

4）相信求助者有自我导向的潜力。(2 分)

5）相信求助者是能够做出改变的。(2 分)

8. 在本案例的咨询过程中，咨询师在倾听上应该注意什么？(16 分)

1）倾听是在接纳的基础上，积极地听、认真地听、关注地听，并在倾听时适度参与。

2）避免打断求助者，做道德或正确的判断。(1.5 分)

3）避免急于下结论。(1.5 分)

4）避免轻视求助者的问题。(1.5 分)

5）避免干扰、转移求助者的话题。(1.5 分)

2015 年 5 月心理咨询师二级真题

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

第 1 ~ 25 题，共 25 道题

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 关于道德评价，正确的说法是（　　）。
   （A）每个人都能对他人进行道德评价，但不能做自我道德评价
   （B）道德评价是一种主观判断，没有客观依据和标准
   （C）领导对员工的道德评价具有权威性
   （D）道德评价的关键是看其行为是否符合社会道德规范
2. 关于“德”和“才”的关系，正确的说法是（　　）。
   （A）在市场经济社会，“才”比“德”重要
   （B）“才”决定了一个人贡献的大小，所以“才”比“德”重要
   （C）“德”者，“才”之帅也
   （D）有“德”之人必然是有“才”之人，因而“德”重于“才”
3. 关于售后服务，正确的做法是（　　）。
   （A）客户未对售出商品提出意见，表明商品不存在问题
   （B）由于产品质量问题导致客户使用不便，要亲自登门致歉
   （C）商品既已售出，概不更换
   （D）维护自身形象，拒绝投诉者登门
4. 职业道德的特征是（　　）。
   （A）内容上的持续变动性　　（B）范围上的相对有限性
   （C）形式上的普遍单调性　　（D）执行中的权威强制性
5. 可持续发展的理念所蕴含的道德要求是（　　）。
   （A）代际公平　（B）艰苦奋斗　（C）团结协作　（D）科技为本
6. 我国社会主义道德建设的基本原则是（　　）。
   （A）享乐主义　（B）集体主义　（C）拜金主义　（D）利己主义
7. 关于团结互助，员工正确的做法是（　　）。
   （A）只要员工工作上有困难，立即放下自己手头工作去帮助解决
   （B）任何时候都要大公无私、不计报酬地支持别人的发展

（C）工作时，要多为同事着想，多为同事提供便利条件

（D）利人才能利己，为了自身利益，要积极鼓励团结互助

8. 对于顾客的询问，员工符合职业用语规范要求的回答是（　　）。

（A）“不知道”　　（B）“这事不归我管”

（C）“我帮你打听一下”　　（D）“问别人去吧”

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. 下列做法中，合乎举止得体要求的有（　　）。

（A）不忍让挑剔的顾客　　（B）情绪镇静，有条不紊

（C）把握分寸，不做出格的事情　　（D）不轻浮

10. 关于爱岗敬业，正确理解的有（　　）。

（A）只要兢兢业业干下去，就可能热爱这项工作

（B）只有干自己所喜爱的职业，才能发挥出自己的聪明才智

（C）不论干什么工作，只要充满热情，专心致志，就能够不断进步

（D）无论做什么事情，都应该肩负起自己的职责

11. 关于诚实守信，说法正确的有（　　）。

（A）诚实是守信的心理基础，守信是诚实的外在表现

（B）守信是判断诚实与否的重要判断依据和标准

（C）诚实是绝对的，没有对象性

（D）当对方的表现违背诚实要求时，自身的守信是不当行为

12. 关于企业形象，理解正确的有（　　）。

（A）企业信誉是企业形象的本质

（B）提高产品质量和服务质量是树立企业形象的核心

（C）企业整体形象由企业员工个人形象积累而成

（D）企业形象对员工个人发展产生重要影响

13. 下列说法中，合乎办事公道要求的有（　　）。

（A）办事公道主要是对当权者的要求

（B）要做到办事公道就必须不讲任何人情

（C）倡导办事公道是构建和谐型社会的内在需要

（D）办事公道就是站在公正立场上，对当事双方按同一个标准办事

14. 下列做法中，符合节俭要求的有（　　）。

（A）某公司以自助餐的方式宴请客户，节省了开支

（B）某公司规定，员工上厕所时间一律不得超过 5min

（C）某公司要求员工，纸张用完正面，需用背面作草纸

（D）某工厂规定，厂房内自然光线充足时，要关闭电灯

15. 关于职业纪律，看法正确的有（　　）。

（A）职业纪律是由少数人制定并强制多数人遵守的职业规范

（B）职业纪律是员工维护自身正当权益的基本保障

（C）每一个从业人员在开始工作之前，均应明确职业纪律的要求

（D）职业纪律是职业道德的重要内容

16. 关于创新，理解正确的有（　　）。
（A）没有创新的民族是没有希望的民族
（B）没有创新意识和效果的员工，一定不是合格的员工
（C）创新的本质是突破旧的思维定式
（D）改变产品的形式不属于创新的范畴

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 你的一位朋友表示要向你提出在他看来十分中肯的批评意见。你刚刚听他说了几句话，就知道他是把事情搞错了，你会（　　）。
（A）当即告诉这位朋友，批评人要讲事实依据
（B）警告这位朋友，下次再发生这样的事情，自己就不再把他当朋友
（C）打断他的话，并耐心告诉他事情的本来面目
（D）听他说完话，再把自己所了解的情况讲给他听

18. 某电视台播放了这样一则新闻：一家小饭馆用纸箱做包子馅料，赚取顾客钱财。后经有关部门查实，这则新闻纯属虚构。你的感受是（　　）。
（A）电视台根本靠不住，以后再也不相信电视新闻了
（B）电视台管理不严，发生这样的事情十分遗憾
（C）政府主管机构应严肃惩处制造虚假新闻的当事人
（D）小饭馆包子馅料存在问题，以后再也不吃包子了

19. 如果你和同事为了一点小事闹矛盾，双方都感觉很别扭，你一般会（　　）。
（A）想办法与对方沟通　　（B）等对方来找自己沟通
（C）让时间来慢慢化解矛盾　　（D）这样的朋友不值得交往

20. 近几年，全国房价上涨过快，关于买房，你认为（　　）。
（A）这辈子无论如何也买不起房子了
（B）如果能贷款买房，那么，就通过贷款买房，先住上再说
（C）虽然买房困难很多，但总得想办法给自己安个家
（D）不再想买房这事了

21. 某公司因管理松散，不时发生员工迟到早退等现象，如果要你来当这家公司的经理，你将首要做的事情是（　　）。
（A）处罚违规违纪的员工　　（B）有赏有罚
（C）自己带头做出表率　　（D）表扬奖励工作表现好的员工

22. 如果你经过深思熟虑想出了一项非常好的经营方案，但你提出了几次，这项方案也没有被管理层采纳，你会（　　）。
（A）以后再也不提这样的意见或建议了
（B）继续找机会与上司沟通，直到上司能够理解自己的想法为止
（C）认为上司听不进别人的意见、建议，会影响自己的前途
（D）想想可能自己曾经在什么地方得罪过上司

23. 同事小王发现你在工作中的一点小小纰漏并及时指出来，而同事小张认为这样的事情司

空见惯，根本就不是问题，你会（　　）。
（A）认为小王大惊小怪，故作严肃，不放在心上
（B）认为小张做人做事宽宏大度
（C）按照小王指出来的加以改正
（D）认为小张的做法会纵容自己的缺点

24. 公司经营不景气，准备裁减人员，你认为应该被裁减的人员是（　　）。
（A）年老体弱的人员　（B）女员工　（C）行政人员　（D）消极怠工人员

25. 单位组织联欢会，大家或者唱歌或者跳舞，你既不会唱歌，也不会跳舞，并且你压根就不喜欢这样的场合，这时你会（　　）。
（A）悄悄地离开会场
（B）为照顾大家的情绪，随便地表演一个节目
（C）静静地待在某个角落里，等着活动结束
（D）附和着别人的歌舞，打个节拍

第二部分　理论知识

第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 身体内部性质明确、部位具体的异常知觉，属于（　　）。
（A）内感性不适　（B）非真实感　（C）内脏性幻觉　（D）被洞悉感

27. 思维鸣响属于（　　）。
（A）思维障碍　（B）注意障碍　（C）情感障碍　（D）感知障碍

28. 兴奋性思维联想障碍的一种常见形式是（　　）。
（A）思维奔逸　（B）思维散漫　（C）被洞悉感　（D）妄想心境

29. 不受患者意愿支配的杂乱多变的想法大量地涌现在脑内，这种症状可能是（　　）。
（A）破裂性思维　（B）思维松弛　（C）强制性思维　（D）超价观念

30. 弗洛伊德将焦虑分为道德性焦虑、神经性焦虑和（　　）。
（A）主体性焦虑　（B）想象性焦虑　（C）客体性焦虑　（D）现实性焦虑

31. 情感反应与现实刺激的性质不相称，这种表现称为（　　）。
（A）情感淡漠　（B）意志增强　（C）情绪倒错　（D）意志减退

32. 幼儿游戏属于（　　）。
（A）互动游戏　（B）象征性游戏　（C）实物游戏　（D）规则性游戏

33. 基本上能掌握母语全部发音的年龄是（　　）。
（A）8 个月左右　（B）1 岁左右　（C）2 岁左右　（D）3 岁左右

34. 一般说来，记忆广度的最高峰在（　　）。

（A）童年期　　（B）少年期　　（C）幼儿期　　（D）青年期

35. 发展缓慢型婴儿教养的关键在于（　　）。

（A）需要父母具有特别的热情、耐心和爱心

（B）让这些孩子按照自己的速度和特点去适应环境

（C）父母理智地克制自己的烦躁

（D）父母采用奖惩相结合的办法

36. 人们可以通过自己所属的社会群体认识自己，这说的是（　　）。

（A）主我　　（B）客我　　（C）超我　　（D）镜我

37. 个体行为稳定性和一致性的关键是个体（　　）。

（A）神经系统发育正常　　（B）社会化的环境和谐

（C）道德发展水平较高　　（D）有稳定的自我意识

38. 自尊 = 成功/抱负，这个公式的提出者是（　　）。

（A）C. 罗杰斯　　（B）K. 勒温　　（C）W. 詹姆斯　　（D）W. 冯特

39. 社会自我处于个体自我意识的中心，这指的是（　　）阶段。

（A）中年到老年　　（B）3 岁到十三四岁

（C）青春期到成年　　（D）8 个月到 3 岁左右

40. 按照 S. 沙赫特等人的研究，个体在家庭中的出生顺序影响其在恐惧时的亲和倾向，一般情况是（　　）。

（A）合群倾向按出生顺序递减　　（B）幼子的合群倾向较强

（C）合群倾向按出生顺序递增　　（D）中间的孩子合群倾向较强

41. 按 L. 伯克威茨的说法，侵犯行为的发生除了与挫折以及由此产生的愤怒情绪有关系以外，还与（　　）有关。

（A）个体的惩罚预期　　（B）个体去个性化程度

（C）个体的社会角色　　（D）情境中的侵犯线索

42. 按照 F. 海德的平衡理论，在 P-O-X 模型中，最重要的是（　　）。

（A）P-X 关系　　（B）X-O 关系

（C）X-P 关系　　（D）P-O 关系

43. 有才能的人偶尔犯些小错误，会（　　）。

（A）减少其魅力　　（B）损害其可信性

（C）增加其魅力　　（D）增加其权威性

44. 社会下层人士具有模仿社会上层人士的倾向，这是 G. 塔尔德所说的（　　）。

（A）上升律　　（B）先内后外律

（C）下降律　　（D）先外后内律

45. 神经元中接受外界刺激或接受前一神经元传来的神经冲动的部位是（　　）。

（A）树突　　（B）细胞核　　（C）轴突　　（D）细胞质

46. 外周神经系统是把（　　）联系起来的神经结构。

（A）躯体神经系统与植物神经系统

（B）中枢神经系统与周围神经系统

（C）交感神经系统与副交感神经系统

（D）中枢神经系统与感觉器官、运动器官、内脏器官

47. 杆体细胞能分辨物体的（　　）。
（A）细节和颜色　　（B）明暗和颜色
（C）轮廓和明暗　　（D）彩色和非彩色
48. 在听阈的范围内，人耳感受性和耐受性都比较高的声音频率范围是（　　）。
（A）16～20000Hz　　（B）1000～4000Hz
（C）5000～10000Hz　　（D）10000～15000Hz
49. 内脏器官的活动处于正常状态时（　　）。
（A）引不起内脏感觉　　（B）引起不太强的内脏感觉
（C）引起不规律的内脏感觉　　（D）引起节律性的内脏感觉
50. “会看看门道，不会看看热闹”，说的是知觉具有（　　）。
（A）整体性　（B）选择性　（C）恒常性　（D）理解性
51. 看了小说后，头脑里可以呈现出小说中人物的鲜明形象，这是（　　）。
（A）无意想象　（B）幻想　（C）创造想象　（D）再造想象
52. “衣食足而知荣辱”符合 A. 马斯洛的理论，即人的需要具有（　　）。
（A）整体性　（B）选择性　（C）层次性　（D）动力性
53. 对行动的目的有深刻的认识，能支配自己的行动，使之服从于活动目的的意志品质是（　　）。
（A）自觉性　（B）果断性　（C）坚韧性　（D）自制性
54. 对于不同平均能力水平的团体，测验题目的（　　）会影响信度系数。
（A）难度　（B）可靠性　（C）可理解性　（D）有效性
55. 在吴天敏修订的比内-西蒙量表中，某儿童通过了 4 岁组的全部题目，5 岁组通过 3 题，6 岁组通过 2 题，7 岁组通过 1 题，其智力年龄为（　　）。
（A）4 岁 3 个月　（B）5 岁　（C）4 岁 6 个月　（D）5 岁 2 个月
56. 用于比较和解释测验结果的参照分数标准是（　　）。
（A）信度　（B）效度　（C）常模　（D）标准差
57. 好的测量单位应具备（　　）。
（A）确定的大小　　（B）相同的意义
（C）确定的意义　　（D）明确的价值
58. 标准九分是以 5 为平均分，以（　　）为标准差的量表。
（A）2　（B）3　（C）5　（D）7
59. 由于老年期心理年龄与实足年龄（　　），所以比率智商并不适合于年龄较大的被试者。
（A）不同步　（B）同步　（C）成比例　（D）成反比
60. 对于心理咨询师在咨询过程中的做法，错误的说法是（　　）。
（A）不能建立超出咨询范围的关系
（B）必要时可以对求助者进行干预
（C）必须遵守保密守则
（D）任何情况下都不能影响求助者的价值判断
61. 不属于精神分析理论体系的概念是（　　）。
（A）宣泄　（B）防御　（C）焦虑　（D）价值
62. 对摄入性会谈正确的理解是（　　）。

（A）不涉及咨询师初步观察到的疑点　（B）不能加入评价
（C）不涉及上级咨询师下达的目标　（D）不能加入提问

63. 当求助者发生意外时，心理咨询师采用会谈法予以帮助，这是（　　）。
（A）诊断性会谈　（B）摄入性会谈　（C）危机性会谈　（D）治疗性会谈

64. 多重选择性问题是一种（　　）。
（A）责备性问题　（B）修饰性反问　（C）开放式问题　（D）封闭式问题

65. 精神分析学派的咨询目标是使求助者（　　）。
（A）体验自由感　（B）重组基本人格
（C）建立好习惯　（D）消除自我失败

66. 共情对于咨询活动而言，最重要的意义在于（　　）。
（A）有利于咨询师收集材料　（B）可使求助者感到满足
（C）有利于求助者自我表达　（D）建立积极的咨询关系

67. 关于解释与释义，正确的说法是（　　）。
（A）释义是从咨询师的参考框架出发
（B）解释是从求助者的参考框架出发
（C）解释是为求助者提供新的思维方法
（D）释义是为咨询师提供新的思维方法

68. 适用于儿童及智力落后成人的瑞文测验形式是（　　）。
（A）儿童型　（B）彩色型　（C）标准型　（D）高级型

69. MMPI 的编制方法属于（　　）。
（A）理论推演法　（B）经验效标法　（C）总加评定法　（D）因素分析法

70. 关于 MMPI，下列说法中错误的是（　　）。
（A）包括 566 个自我报告形式的题目　（B）量表中设置了 20 道重复的题目
（C）施测方法中包括卡片式及手册式　（D）为了临床诊断可仅做前 399 题

71. 使用许又新神经症评定方法时，对精神痛苦程度的评定，在时间上至少要考虑(　　)。
（A）最近 3 周以上的情况　（B）最近 3 个月以上的情况
（C）是否曾经持续 2 周　（D）是否曾经持续 6 个月

72. 根据 ICD-10，抑郁症的诊断要点是（　　）。
（A）注意力集中困难　（B）自杀观念
（C）注意力容易转移　（D）快感缺失

73. 生活事件是诱发心理问题的一种（　　）原因。
（A）生物性　（B）物质性　（C）心理性　（D）社会性

74. 在使用系统脱敏疗法时，应当注意的是（　　）。
（A）若引发焦虑的情境不止一种，可以一并处理
（B）可以综合多种情境，制定一个焦虑等级表
（C）当焦虑分数超过 50 分，表明焦虑等级设计不合理
（D）对每种情境的想象和放松的次数应当限定

75. 现实冲击疗法最主要的特点是（　　）。
（A）让求助者置身于想象环境之中　（B）让求助者暴露在实际的恐惧刺激中
（C）允许求助者用不适应的行为应对　（D）求助者可以采取缓解焦虑的行为

76. 生物反馈疗法重点强调的是（　　）。
（A）建立经典条件反射　　（B）生理信号的检测
（C）咨询师主导控制　　（D）求助者主动参与
77. 贝克归纳的7种常见的“逻辑错误”中不包括（　　）。
（A）主观推断　　（B）选择性概括
（C）去中心化　　（D）夸大和缩小
78. “并不固定角色”是一种坦诚交流技术，它属于（　　）。
（A）行为治疗技术　　（B）认知行为技术
（C）完形治疗技术　　（D）人本主义技术
79. 求助者中心疗法认为心理失调产生的原因是（　　）。
（A）出现错误的认知　　（B）心理需要得不到满足
（C）自我概念与经验之间的不协调　　（D）与客观现实不相适应
80. 下列不属于HAMD因子的是（　　）。
（A）认知障碍　　（B）睡眠障碍　　（C）情绪障碍　　（D）日夜变化
81. HAMA主要适用于评定（　　）。
（A）精神病性抑郁　　（B）精神病性焦虑
（C）神经症性抑郁　　（D）神经症性焦虑
82. BPRS的评定等级是（　　）级。
（A）3　　（B）4　　（C）5　　（D）7
83. 用BRMS量表对患者进行再次评定，应间隔（　　）。
（A）2周以内　　（B）2～6周　　（C）6周以上　　（D）6～8周
84. 若大脑半球发生损伤，最有可能出现的情况是（　　）。
（A）优势半球损伤，则VIQ明显低于PIQ
（B）非优势半球损伤，则VIQ明显低于PIQ
（C）两半球弥漫性损伤，则VIQ明显低于PIQ
（D）两半球弥漫性损伤，则VIQ约等于PIQ
85. 关于SCL-90，正确的说法是（　　）。
（A）年龄因素的影响较性别因素大
（B）不同类型神经症的各因子间无差异
（C）青年的躯体化因子分显著高于其他年龄组
（D）其常模统计指标显示男女间总体差异显著

二、多项选择题（第86～125题，每题1分，共40分）
86. 创伤后应激障碍的典型症状包括（　　）。
（A）选择性遗忘　　（B）幻觉
（C）创伤性体验反复重现　　（D）妄想
87. 焦虑性人格障碍的特点是（　　）。
（A）总是感到不安　　（B）对他人意见过分敏感
（C）一贯猜疑偏执　　（D）习惯性夸大潜在危险
88. 李心天区分正常与异常心理的判别标准包括（　　）。

（A）社会适应标准　　（B）发展标准
（C）内省经验标准　　（D）统计学标准

89. 研究发现，生活中影响人健康状况的是小困扰的（　　）。
（A）频率　（B）严重性　（C）强度　（D）顺序性

90. 图式从低级向高级发展是通过（　　）两种形式进行的。
（A）整合　（B）同化　（C）顺应　（D）平衡

91. 处于前运算阶段的儿童的特征包括（　　）。
（A）泛灵论　（B）自我中心　（C）思维的可逆性　（D）掌握守恒

92. 艾里克森认为幼儿期的主要发展任务包括（　　）。
（A）获得主动感　　（B）克服内疚感
（C）获得完善感　　（D）避免厌恶感

93. 婴儿动作发展遵循的原则包括（　　）。
（A）上下原则　　（B）头尾原则
（C）近远原则　　（D）大小原则

94. 有利于提高个体自尊水平的做法包括（　　）。
（A）提高抱负水平　　（B）被父母赞许
（C）理性的社会比较　　（D）扬长补短

95. 关于刻板印象，正确的说法包括（　　）。
（A）容易导致偏见　　（B）是间接经验的结果
（C）是直接经验的结果　　（D）具有社会适应的意义

96. 关于印象管理，正确的说法包括（　　）。
（A）是信息输出　　（B）是印象控制
（C）是信息输入　　（D）是印象形成

97. 根据凯利的三维理论，人们归因的时候常常会检查的特殊信息包括（　　）。
（A）共同性信息　　（B）特异性信息
（C）副语言信息　　（D）非语言信息

98. 侵犯行为的影响因素包括个体的（　　）。
（A）情绪唤起水平　　（B）道德发展水平
（C）自我控制能力　　（D）所属的社会角色

99. 嫉妒情绪的特点包括（　　）。
（A）持续性　（B）针对性　（C）对抗性　（D）不变性

100. 行为主义认为（　　）。
（A）心理学的任务在于查明刺激和反应之间的规律性关系
（B）可以根据刺激推知反应，根据反应推知刺激
（C）可以通过控制环境塑造人的心理和行为
（D）人的心理包含意识和无意识

101. 关于灰质在中枢神经系统中的位置，下列说法正确的包括（　　）。
（A）脊髓的灰质在外周，白质在中间　（B）脊髓的白质在外周，灰质在中间
（C）大脑的灰质在外层，白质在内部　（D）大脑的白质在外层，灰质在内部

102. 条件反射的抑制包括（　　）。

（A）外抑制　　（B）超限抑制　　（C）消退抑制　　（D）分化抑制

103. 言语的特点包括（　　）。

（A）言语是人们运用语言进行交际的过程

（B）言语是一种心理现象

（C）言语是语言的一种

（D）言语活动离不开语言

104. 人的需要（　　）。

（A）都有对象，没有对象的需要是不存在的

（B）受社会的制约，带有社会性

（C）是不断发展的，永远不会停留在一个水平上

（D）是永远不会彻底满足的

105. 和意志果断性相反的品质包括（　　）。

（A）受暗示性　　（B）优柔寡断　　（C）鲁莽草率　　（D）任性

106. 除了描述性语言外，内容效度的确定也可采用一些统计分析方法，如（　　）。

（A）复本相关　　（B）评分者信度　　（C）专家推测　　（D）再测法

107. 信度系数在解释个人分数意义时的作用包括（　　）。

（A）估计误差分数的范围

（B）估计真实分数的范围

（C）了解实得分数再测时可能的变化情形

（D）了解误差分数的大小

108. 标准分数常模包括（　　）。

（A）百分等级　　（B）T 分数　　（C）比率智商　　（D）离差智商

109. 年龄量表包括（　　）。

（A）智力年龄　　（B）百分位数　　（C）年级当量　　（D）常模分数

110. 对求助者的问题形成初步诊断所依据的资料来源于（　　）。

（A）临床观察　　（B）会谈过程　　（C）理论分析　　（D）心理测验

111. 以下说法错误的包括（　　）。

（A）心理诊断应该贯穿于心理咨询的全过程

（B）心理诊断应以群体平均特征为主要目标

（C）心理咨询师在做出初步诊断前不需要进行讨论和会诊

（D）摄入性会谈的会谈计划不需要考虑求助者的人格特点

112. 共情的含义包括（　　）。

（A）心理咨询师以自己的参照框架去剖析求助者的问题

（B）心理咨询师借助于求助者的言行，体验对方的内心世界

（C）心理咨询师借助于知识经验，把握对方体验与其人格之间的联系

（D）心理咨询师运用技巧将自己的共情传达给求助者

113. 罗杰斯提出的心理健康者的特征包括（　　）。

（A）乐于接受一切经验　　（B）信任自己机体的感受

（C）时刻保持生活充实　　（D）时刻保持积极乐观

114. 与其他人格量表相比，MMPI 的主要优点包括（　　）。

（A）临床诊断符合率较高　　（B）首次将效度量表纳入人格量表
（C）广泛应用于人才选拔　　（D）可揭示潜意识层次的动机冲突

115. 在实施 16PF 测验时，受测者应当记住的包括（　　）。
（A）必须先做四个例题　　（B）每题只选一个答案
（C）不可漏掉任何测题　　（D）尽量不选中性答案

116. 神经衰弱的常见生理症状包括（　　）。
（A）睡眠障碍而且感到痛苦　　（B）长期睡眠少且精力充沛
（C）个别内脏功能重度障碍　　（D）个别内脏功能轻度障碍

117. 分析引发心理与行为问题的心理因素时，工作程序包括确定求助者有无（　　）。
（A）持久的负性情绪记忆　　（B）快感缺失的行为表现
（C）不良的归因倾向问题　　（D）抑郁倾向的早期表现

118. 评估求助者的社会接纳程度时，主要评估其（　　）。
（A）行为表现　　（B）自我评价
（C）临床表现　　（D）与周围环境的适应情况

119. 认知行为矫正技术强调求助者必须（　　）。
（A）打破行为的刻板定势　　（B）注意到自己对别人的影响
（C）巩固行为的固有顺序　　（D）注意到自己如何感受和行为

120. 梅肯鲍姆疗法在技能获得和复述阶段中采用认知应对训练，关注的是（　　）。
（A）内部对话　（B）自我陈述　（C）自我形象　（D）自我意识

121. 检验表层错误观念可以采用的技术包括（　　）。
（A）建议　（B）模仿　（C）演示　（D）面质

122. 在 MMPI 测试中，A 因子得分高的受测者可能是（　　）。
（A）部分正常人　　（B）重性精神病人
（C）神经症患者　　（D）病态人格患者

123. 在 MMPI 症状夸大模式中，分值相当低的是（　　）。
（A）Q 量表　（B）D 量表　（C）L 量表　（D）K 量表

124. MMPI 因子分析只能判别受测者人格异常的大致范围，应与（　　）相互印证。
（A）两点编码法　　（B）关键项目分析
（C）结构效度分析图　　（D）图形的整体模式

125. HAMA 与 HAMD 相比较，重复的项目是（　　）。
（A）躯体性焦虑　　（B）抑郁心境
（C）胃肠道症状　　（D）失眠

2015 年 5 月心理咨询师二级真题

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

第 1 ~ 100 题，共 100 道题

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，25 岁，未婚，公司职员。

求助者自述：因感情问题痛苦，伴有失眠，1 个多月。

案例介绍：求助者大学期间与一位男同学谈恋爱。毕业后求助者回到家乡工作，男友在异地读研究生，双方无法经常见面，甚感苦恼。半年前求助者认识了一个英俊潇洒的校友，很有好感。交往中该校友对求助者多有帮助，让她很感动，双方产生了感情并开始约会。1 个多月前男友突然来了，提出不读研究生了，要在这里找工作并准备结婚。求助者很矛盾，两个男人自己都喜欢，放弃谁都觉得为难，不知该怎么办。有时也觉得内疚，觉得对不起他们。有时觉得自己不道德，为此很苦恼，烦躁不安。最近半个多月，经常失眠，不想吃饭，出现心慌、出汗、噩梦等症状。虽然还能坚持工作，但效率下降。幻想着自己要是能分身就不会再苦恼了，还曾经把两个人认错、把名字喊错。担心自己会得精神病，主动来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者出身普通工人家庭，家教严格，自幼懂事听话，工作上认真负责，人际关系良好。希望心理咨询师帮助她明确是否出现心理疾病，并为她做出选择。

单选：1. 该求助者目前的主要症状是（　　）。

（A）强迫　（B）抑郁　（C）焦虑　（D）恐惧

多选：2. 在本案例中，求助者出现了（　　）。

（A）幻觉　（B）知觉障碍症状　（C）错觉　（D）记忆障碍症状

单选：3. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）神经症　（B）一般心理问题

（C）神经症性心理问题　（D）严重心理问题

单选：4. 引发该求助者心理问题的最根本的原因是（　　）。

（A）男友催婚　（B）现实冲突　（C）父母压力　（D）道德规范

单选：5. 针对该求助者的心理问题，心理咨询师恰当的做法是帮助其（　　）。

（A）选择哪个男友　（B）如何应对男友

（C）分析解决冲突　（D）端正恋爱观念

多选：6. 对该求助者的交友行为，心理咨询师恰当的做法包括（　　）。

（A）帮助其改变恋爱观　　（B）解决冲突

（C）帮助其消除内疚感　　（D）保护隐私

多选：7. 该求助者的咨询动机包括请求心理咨询师（　　）。

（A）替她选择男友　　（B）给予恋爱指导

（C）帮助判断病情　　（D）协助自己成长

多选：8. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）存在动机冲突　　（B）一定有人格障碍

（C）病程相对较短　　（D）社会功能损害重

多选：9. 针对求助者的失眠问题，心理咨询师可以（　　）。

（A）评估严重程度　　（B）指导放松练习

（C）对其进行催眠　　（D）给予药物治疗

多选：10. 在本案例中，应该关注求助者的积极方面包括（　　）。

（A）主动来咨询　　（B）仍坚持工作

（C）有自我觉察　　（D）具有道德感

案例二

一般资料：求助者，女性，24 岁，未婚，某机关公务员。

案例介绍：求助者表情惊慌，由其父母带到心理咨询室。

下面是心理咨询师与求助者的一段谈话。

心理咨询师：你需要我帮你解决什么心理问题呢？

求助者：我，最……最近很害怕，心里不踏实，前段时间我们科长换人了，我害怕原来的科长迫害我，我觉得她怀疑是我在背后搞鬼让她下台；我害怕新科长整我，因为我和新科长有矛盾。其实我根本不知道为什么换科长，我从不问这些事……

心理咨询师：那你怎么觉得科长要害你呢？

求助者：她们两个人经常坐在一起嘀咕，有一次我去科长办公室，她们俩看我进去立刻不说话了，肯定是在说我坏话，商量怎么害我，怕我听见。

心理咨询师：如果她们在说别的事情，实际上与你无关呢？

求助者：不可能，我上班时经常听到她们俩议论我。她们还派同事监视我，呼啦啦一群人，我坐公交车她们也坐，我骑自行车她们也骑，有时我实在害怕就让我爸爸开车来接我，照样有同事开车尾随我。现在我都无法上班了，上班时我说什么同事就学什么，故意要看我的笑话，她们为什么都要和我作对呢？我头都要炸了，总是有声音让我“快点滚蛋，快点滚蛋”。

心理咨询师：我建议你去找精神专科医生做做检查，那样对你有好处。

求助者：我才不去呢！我又没得精神病。

单选：11. 根据以上谈话内容判断，心理咨询师进行的是（　　）。

（A）危机性会谈　　（B）鉴别性会谈

（C）治疗性会谈　　（D）咨询性会谈

多选：12. 求助者出现的症状包括（　　）。

（A）错觉　　（B）被害妄想　　（C）幻觉　　（D）关系妄想

单选：13. 求助者说“我上班时经常听到她们俩议论我”，最可能的是（　　）。

（A）无法判断真伪　　（B）真性幻听
（C）存在客观现实　　（D）假性幻听

多选：14. 求助者认为别人讲自己的坏话、想害她属于（　　）。
（A）关系妄想　（B）被害妄想　（C）夸大妄想　（D）自罪妄想

多选：15. 求助者说有同事跟踪时所举的例子，表明其存在（　　）。
（A）关系妄想　　（B）特殊意义妄想
（C）被害妄想　　（D）物理影响妄想

多选：16. 该求助者存在（　　）。
（A）感知觉障碍　　（B）思维被控制感
（C）情绪高涨或低落　　（D）社会功能受损

单选：17. 根据案例判断，该求助者属于（　　）。
（A）心理正常　　（B）心理不正常
（C）心理健康　　（D）心理不健康

单选：18. 对该求助者最可能的判断是（　　）。
（A）一般心理问题　　（B）神经症性问题
（C）严重心理问题　　（D）精神病性障碍

单选：19. 求助者认为自己没病表明她（　　）。
（A）无判断力　　（B）无求治愿望
（C）无自知力　　（D）不主动求医

单选：20. 心理咨询师对该求助者恰当的处理是（　　）。
（A）进行心理咨询　　（B）精神药物治疗
（C）进行心理治疗　　（D）转诊至精神科

案例三

一般资料：求助者，男性，24 岁，国外在读研究生。

案例介绍：求助者大学毕业前夕与女友确定了恋爱关系，毕业后去国外留学，其女友回到家乡工作。求助者担心分处两地会影响感情，曾表示不读研究生了，想回国参加工作。父母和女友反复劝说，求助者很无奈地继续留学。开始两人联系频繁，后来因为学习、工作等原因，双方感情有所“降温”，慢慢的女友不主动与他联系了。求助者很担心女友会变心，曾背着父母悄悄回国看望女友，并提出早点结婚，女友以年龄还小拒绝了。求助者觉得女友要变心了，更想回到女友身边，向父母提出回国，父母坚决不同意。又恳请女友辞去工作，出国来找自己，女友最终也没同意。求助者觉得女友不爱自己了，想尽各种方法企图挽回感情，女友不胜其烦，最终提出分手。求助者觉得自己父母不理解自己，女友不爱自己，内心痛苦，情绪较为低落。每当想起过去的幸福时光，都觉得头痛，没有胃口，吃不下饭，失眠；没有心思上课，经常借故缺课，推掉了各种聚会。考试成绩很不理想，借口身体不好回国休息。在家人的建议下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者的父母是高级知识分子，对他要求很严，在学习上期望很高。求助者从小懂事、听话，学习成绩优秀，人际关系良好，但性格懦弱。

多选：21. 本案例中求助者出现的躯体症状包括（　　）。
（A）食欲下降　（B）心痛　（C）心慌胸闷　（D）头痛

多选：22. 本案例中求助者出现的心理症状包括（　　）。

（A）内心痛苦　（B）气愤　（C）情绪较为低落（D）内疚

多选：23. 本案例中表明求助者社会功能改变的现象包括（　　）。

（A）考试成绩不理想　（B）内心不踏实

（C）经常借故缺课　（D）感觉没胃口

单选：24. 通过对本案例中求助者症状表现推测，其经历的现实刺激属于（　　）。

（A）一般刺激　（B）中等刺激　（C）强烈刺激　（D）微弱刺激

单选：25. 对该求助者最可能的初步诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　（B）严重心理问题

（C）焦虑性神经症　（D）神经症性心理问题

多选：26. 在与该求助者商定咨询目标时，应着重考虑的咨询目标的特征包括（　　）。

（A）简便的　（B）心理学范畴的

（C）易行的　（D）可进行评估的

单选：27. 本案例中心理咨询师最需要帮助求助者解决的是（　　）。

（A）性格懦弱　（B）情绪困扰　（C）恋爱技巧　（D）头痛失眠

单选：28. 对求助者的心理问题，心理咨询师恰当的做法是（　　）。

（A）与父母女友共同解决　（B）给予恋爱指导

（C）请女友前来心理咨询　（D）帮助接纳现实

单选：29. 如果求助者请咨询师帮助说服自己的父母或女友，心理咨询师恰当的做法是（　　）。

（A）接受请求，说服父母　（B）拒绝请求，告之能力有限

（C）接受请求，说服女友　（D）拒绝请求，告之咨询原则

多选：30. 在本案例咨询中，可能影响咨询效果的因素包括（　　）。

（A）咨询师的理论知识　（B）求助者的性别

（C）所采用的方法技术　（D）求助者的年龄

案例四

一般资料：求助者，女性，14 岁，初中二年级学生。

案例介绍：求助者是住校生。3 个多月前睡觉时梦见一个黑衣女鬼缠着自己，当时被吓醒，非常害怕，一直哭到天亮。又听到有些同学也说梦见过鬼，说鬼魂会附体。求助者更加害怕，于是走读，回家睡觉。尽管在家有妈妈陪着，但一想到梦里的鬼，就觉得浑身不舒服，很害怕睡着了再梦见鬼，看着墙上的一些裂纹就仿佛看到魔鬼狰狞的脸，为此很恐惧。求助者明明知道世界上没有鬼，觉得不应该害怕，但就是难以控制。为睡觉的问题痛苦，为控制不住的想法而苦恼。由于睡眠差，上课无精打采，学习成绩明显下降，也无心思做其他事。心情烦躁，痛苦。父母老师都来开导她，但没什么效果，1 个多月来无法上课，自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者为独生女，性格内向，胆小、敏感、依赖。由奶奶带大，小时候经常听奶奶讲鬼故事。人际关系较好。

单选：31. 该求助者最主要的情绪症状是（　　）。

（A）恐惧　（B）焦虑　（C）抑郁　（D）担心

单选：32. 该求助者因害怕而走读，表明其出现了（　　）。

（A）退缩行为　（B）社会功能丧失

（C）回避行为　　（D）存在躯体障碍

单选：33. “看着墙上的一些裂纹就仿佛看到魔鬼狰狞的脸”，表明其出现了（　　）。

（A）幻觉　　（B）妄想　　（C）错觉　　（D）压抑

单选：34. “求助者明明知道世界上没有鬼……但就是难以控制”，表明求助者存在（　　）。

（A）现实冲突　（B）常形冲突　（C）道德冲突　（D）变形冲突

单选：35. 根据许又新教授神经症的评定标准，该求助者的社会功能（　　）。

（A）没有受损　　（B）轻中度受损

（C）轻度受损　　（D）中重度受损

单选：36. 对该求助者的初步判断最可能的是（　　）。

（A）严重心理问题　　（B）惊恐障碍

（C）恐惧性神经症　　（D）精神病性障碍

多选：37. 引发该求助者心理问题的原因包括（　　）。

（A）缺乏独立性　　（B）梦见鬼

（C）奶奶讲故事　　（D）胆子小

多选：38. 对于该求助者，可以使用的疗法包括（　　）。

（A）暴露疗法　　（B）想象冲击疗法

（C）阳性强化法　　（D）认知行为疗法

单选：39. 本案例恰当的远期咨询目标是帮助求助者（　　）。

（A）克服恐惧　　（B）增强独立性

（C）心理成长　　（D）性格变外向

多选：40. 从本案例中可以判断求助者（　　）。

（A）得到社会支持系统的帮助　　（B）环境文化因素影响明显

（C）得到了帮助但无明显效果　　（D）性别躯体因素影响明显

案例五

一般资料：求助者，男性，52 岁，某公司职员。

案例介绍：求助者自幼与父母感情很好。1 年前母亲突患脑出血，经治疗虽然保住了生命，但语言功能基本丧失，瘫痪在床，生活不能自理。求助者在母亲病后就辞职，在家精心照顾母亲，尽管非常辛苦，但毫无怨言。一天某位同事无意中说道：“你妈活着真是受罪，还不如早点死了就解脱了呢！”求助者当时没有在意，晚上想起同事的话，也觉得有道理，但马上想到母亲抚养自己很不容易，自己不应该有这样的念头！从此后“我妈活着真是受罪，还不如早点死解脱了呢！”这个想法经常出现。求助者觉得自己不该这么想，害怕自己控制不住会做出傻事；拼命想控制住这个想法，但始终控制不住。以后逐渐加重，反复思考自己的想法有没有错误，为此经常耽误家里的事，影响了家庭生活，受到妻子和孩子的指责。求助者也知道有些事没有必要反复思考，但无法自拔。为此内心焦虑不安，情绪烦躁，内心非常痛苦，难以摆脱，晚上难以入睡，白天没精神。自己主动要求治疗。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格内向，自我要求严格，做事认真细致，做什么事情都要做到最好。求助者的母亲帮助其带孩子，以往母子感情深。求助者自幼懂事、孝顺。

单选：41. 该求助者出现的症状主要是（　　）。

（A）反复检查　（B）反复洗手　（C）反复计数　（D）反复思考

多选：42. 该求助者产生心理问题的心理原因包括（　　）。

（A）自我要求严格　（B）父亲去世

（C）个性追求完美　（D）母亲生病

多选：43. 对该求助者可以排除的诊断包括（　　）。

（A）焦虑性神经症　（B）抑郁性神经症

（C）强迫性神经症　（D）恐惧性神经症

多选：44. 对该求助者较为恰当的咨询方法包括（　　）。

（A）认知疗法　（B）系统脱敏法

（C）厌恶疗法　（D）阳性强化法

单选：45. 为明确诊断，还需要重点收集的资料是（　　）。

（A）既往病史　（B）病程的长短

（C）成长经历　（D）焦虑的程度

单选：46. 根据许又新教授神经症的评定方法，该求助者社会功能损伤的评分大致为（　　）。

（A）1～2 分　（B）2～3 分　（C）4～5 分　（D）6 分以上

单选：47. 根据许又新教授神经症的评定方法，该求助者精神痛苦程度的评分为(　　)。

（A）1 分　（B）2 分　（C）3 分　（D）6 分

单选：48. 根据案例实际情况，可将咨询过程划分为（　　）阶段。

（A）初诊-诊断-制定目标-咨询　（B）诊断-咨询-巩固

（C）诊断-制定方案-咨询-评估　（D）诊断-咨询-评估

多选：49. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）存在变形冲突　（B）强迫与反强迫冲突强烈

（C）明显无自知力　（D）知、情、意明显不协调

多选：50. 在本案例中，心理咨询师对求助者的接纳包括（　　）。

（A）非常孝顺母亲　（B）自我要求严格

（C）存在强迫症状　（D）认同母亲活着是受罪

案例六

一般资料：求助者，女性，40 岁，已婚，本科文化程度，银行职员。

案例介绍：求助者有一女，14 岁，重点中学学生，中考前遭遇车祸，虽然手术后恢复良好，但耽误了中考，只能休学 1 年再考。求助者担心孩子的身体，更担心休学对孩子升学造成不利的影响，为此很紧张。经常想着孩子要是因休学影响了学习可怎么办啊！晚上难以入睡，经常做很着急的梦；半年多来时常没有胃口，吃什么都不香。曾到医院检查，没有发现明显器质性疾病。近来总是忧心忡忡，担心女儿的学业，担心自己的工作，为房价上涨发愁，一天到晚提心吊胆的，害怕再发生什么可怕的事。注意力不集中、记忆力下降，时常心慌、气短、出汗，身心疲惫。经常请病假，把能推掉的应酬都推掉了。有时也明明知道没有什么可担心害怕的，可就是控制不住自己的情绪。求助者为此内心十分痛苦，主动前来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格外向，工作勤奋努力，人际关系良好，对自己要求很严格，自尊心较强。

多选：51. 该求助者的情绪症状包括（　　）。

（A）紧张　（B）提心吊胆　（C）恐惧　（D）忧心忡忡

单选：52. 引发该求助者心理问题最主要的原因是（　　）。

（A）注意力不集中　（B）紧张焦虑情绪

（C）内心烦恼痛苦　（D）存在内心冲突

单选：53. 对该求助者的诊断最可能的是（　　）。

（A）严重心理问题　（B）恐惧性神经症

（C）焦虑性神经症　（D）强迫性神经症

多选：54. 对该求助者进行诊断的主要依据包括（　　）。

（A）无名的提心吊胆　（B）植物神经功能损害症状

（C）没有器质性疾病　（D）精神运动性不安

多选：55. 该求助者问题的特点包括（　　）。

（A）与现实因素密切相关　（B）存在变形冲突

（C）情绪体验与处境不相称　（D）人格障碍明显

单选：56. 该求助者不合理信念的特征主要是（　　）。

（A）绝对化要求　（B）糟糕至极

（C）过分概括化　（D）非黑即白

单选：57. 对于该求助者进行鉴别诊断，首先要排除的是（　　）。

（A）抑郁性神经症　（B）躯体疾病

（C）恐惧性神经症　（D）神经衰弱

多选：58. 对于该求助者可选用的咨询方法包括（　　）。

（A）冲击疗法　（B）合理情绪疗法

（C）厌恶疗法　（D）系统脱敏疗法

单选：59. 咨询中求助者多次询问“您觉得呢?”“您怎么看?”对此，咨询师正确的做法是（　　）。

（A）给予实事求是的回答　（B）回答“理解”，并加以评论

（C）避免回答上述问题　（D）回答“理解”，并持非评判性态度

多选：60. 某咨询师在咨询中对求助者进行了认知矫正，从心理学角度正确的说法包括（　　）。

（A）该求助者的症状源自于错误认知

（B）求助者的认知直接影响行为

（C）通过认知矫正可以解决情绪困扰

（D）咨询师必须进行认知矫正才能解决行为问题

案例七

一般资料：求助者，女性，36 岁，本科文化程度，无业。

案例介绍：求助者的丈夫是公司高级管理人员，收入较高。求助者自从有孩子后就当起了全职太太。孩子从小体弱多病，经常需要看病、吃药。求助者为照顾孩子付出了很多，并一直认为是自己没有照顾好孩子，非常担心以后孩子的身体会出大的问题，情绪较为低落，无心做其他事情。求助者的丈夫忙于工作和应酬，有孩子后对她的关爱明显不如以前了。求助者觉得丈夫不爱自己了，觉得自己没有本事，要依靠丈夫生活，感到生活没有意义，不愿

与朋友们交往，与家人的交往也明显减少。求助者心里也想着应该高兴起来，好好过日子，但就是难以控制自己的情绪，痛苦不已，曾经想轻生，但难以下决心。在家人劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格内向、文静。人际关系良好，从小生活优越，没有经受过大的挫折，婚后夫妻感情较好，平素身体健康。孩子3岁，一直体弱多病。

单选：61. 该求助者“心里也想着应该高兴起来，好好过日子，但就是难以控制自己的情绪，痛苦不已”说明其存在（　　）。

（A）认知错误　（B）内心冲突　（C）行为异常　（D）负性情绪

多选：62. 对该求助者已经了解到的资料包括（　　）。

（A）成长经历　（B）人格特征　（C）收入情况　（D）行为特点

多选：63. 对该求助者可以排除的诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　（B）恐惧性神经症

（C）抑郁性神经症　（D）强迫性神经症

多选：64. 按照贝克（A. Beck）的观点，该求助者表现出的认知曲解包括（　　）。

（A）主观推断　（B）选择性概括

（C）过度概括　（D）夸大或缩小

多选：65. 本案例中，该求助者的认知特点包括（　　）。

（A）客观　（B）夸大　（C）消极　（D）偏执

多选：66. 在咨询中，影响咨询关系的因素包括（　　）。

（A）咨询师的咨询理念　（B）求助者的期望程度

（C）咨询师的咨询态度　（D）求助者的合作态度

多选：67. 根据案例介绍，可以推断出咨询师与该求助者进行的会谈包括（　　）。

（A）摄入性会谈　（B）咨询性会谈

（C）鉴别性会谈　（D）治疗性会谈

多选：68. 根据许又新教授对神经症的分类，典型的神经症包括（　）。

（A）强迫性神经症　（B）焦虑性神经症

（C）抑郁性神经症　（D）神经衰弱

多选：69. 本案例中，咨询师不宜把求助者的情况透露给（　　）。

（A）求助者本人　（B）求助者的丈夫

（C）求助者的朋友　（D）求助者的邻居

单选：70. 根据许又新教授的观点，诊断抑郁性神经症，病程至少为（　　）。

（A）2周　（B）2个月　（C）6个月　（D）2年

案例八

一般资料：求助者，男性，27岁，某公司职员。

案例介绍：求助者因女友反对不得不戒烟，曾尝试过多种方法，但效果不佳。为戒烟主动前来寻求帮助。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

求助者：我和女友感情很好，但她坚持我戒烟后才能结婚。我也认为吸烟不好，也同意戒烟，但没成功，所以我想请您帮助我改掉这个毛病。

心理咨询师：你既然试过很多方法都没有成功，我看还是别戒了，烟生产出来就是让人

吸的。

求助者：不戒烟我女朋友不和我结婚啊，我都27岁了，我妈也总催我，我还是戒掉吧。

心理咨询师：好吧，我可以帮助你，我们可以采用厌恶疗法。

求助者：厌恶疗法是怎么回事啊？具体怎么做呀？

心理咨询师：行为主义认为，人的行为都是被行为结果强化的，厌恶疗法就是我把你的吸烟行为和厌恶刺激结合，使你产生条件反射，当你以后再看到烟时，就会产生恐惧，出现生理、心理上不愉快的感觉，你就不敢吸烟了，烟就戒掉了。具体的步骤是：第一步，明确靶行为，就是吸烟；第二步，构建恐惧等级；第三步，明确厌恶刺激；第四步，把吸烟和厌恶刺激结合起来。

求助者：我有点明白了，那您用什么厌恶刺激啊？

心理咨询师：我决定给你使用电刺激，我用110V的直流电，你吸烟，就给你电刺激。

求助者：110V？不会出事吧？我有点害怕。

心理咨询师：你不用害怕，这个刺激强度还算温和的，如果你担心，实施厌恶刺激的时候你可以看看光碟，分散一下注意力。

求助者：好吧，咱们大约做多少次啊？这种方法会不会没效啊？

心理咨询师：看你的表现吧，你能戒掉就不做了。这种方法是否有效，等疗程结束才能评估。

求助者：我知道了，万一没有效果，还有其他方法吗？您可要好好帮助我。

心理咨询师：有啊，还可以使用阳性强化法，就是你不吸烟，我给你奖励。还可以使用求助者中心疗法等。

求助者：奖励好啊，我还是用奖励的方法吧。

多选：71. 本段咨询开始阶段，心理咨询师表现出了（　　）。

（A）没有共情　　（B）违背价值中立原则

（C）批评指责　　（D）轻视求助者的问题

单选：72. 心理咨询的目标应该来源于（　　）。

（A）求助者的意愿　　（B）上级的指定

（C）咨询师的习惯　　（D）双方的商定

单选：73. 厌恶疗法的基本原理是（　　）。

（A）改变行为习惯　　（B）建立条件反射

（C）产生不良体验　　（D）迅速产生恐惧

多选：74. 厌恶疗法的基本步骤包括（　　）。

（A）明确目标行为　　（B）构建恐惧等级

（C）明确厌恶刺激　　（D）实施厌恶刺激

多选：75. 厌恶疗法所用的厌恶刺激包括（　　）。

（A）电流刺激　（B）听觉刺激　（C）药物刺激　（D）视觉刺激

单选：76. 实施厌恶刺激时，厌恶刺激的强度应该是（　　）。

（A）温和的　　（B）依求助者耐受程度而定

（C）强烈的　　（D）根据咨询师的习惯而定

多选：77. 心理咨询师提出可以看光碟分散注意力，其做法（　　）。

（A）可能伤及其他行为　　（B）没有将行为分开

（C）干扰目标行为改变　　（D）使厌恶刺激分散

多选：78. 评估咨询效果的时间点包括（　　）。

（A）一次咨询结束后　　（B）全部疗程结束后

（C）几次咨询结束后　　（D）咨询中任意时间

多选：79. 在实施阳性强化时，妥当的做法包括（　　）。

（A）主要进行阳性强化　　（B）惩罚异常行为

（C）及时奖励正常行为　　（D）奖罚相辅相成

单选：80. 阳性强化法的基本原理是（　　）。

（A）经典条件反射　　（B）操作条件反射

（C）社会学习理论　　（D）交互抑制理论

案例九

一般资料：求助者，女性，48 岁，大专文化程度，已婚，职员。

案例介绍：求助者父母家老房子拆迁，因房子与钱等问题与家人产生矛盾，非常气愤，也很痛苦，主动来进行心理咨询。

下面是心理咨询师与该求助者的一段对话。

心理咨询师：你能详细地说说你生气的原因吗？

求助者：我家里兄弟姐妹 5 个人，我是最小的。父亲多年前就去世了，我照顾了母亲很多年。去年赶上拆迁，我哥、我弟他们偷偷和我母亲商量好，背着我就把房和钱分了。我不干，找他们说理，他们以我是嫁出去的姑娘为由，就是不给我。我到法院告他们，结果法院偏向他们。我特别生气，凭什么我照顾母亲这么多年，就一点都不给我呢？

心理咨询师：我听明白了，你照顾母亲多年，你认为在拆迁中应该得到一些利益，但实际上却什么都没有，这让你很气愤，是这样吗？

求助者：是的，他们太自私了！如果公平地分配，我怎么会生气呢？

心理咨询师：按你所说，他们应该公平地分配房子和钱。

求助者：是的，都是兄弟姐妹！况且我是照顾母亲最多的！

心理咨询师：因此谁贡献大，谁就应该多分配。

求助者：对，咱们不是经常说按劳分配吗！

心理咨询师：因此，你们家请了保姆或护工，财产应该分给他们。

求助者：对，……（沉默）不对，他们不是我们家人，怎么能分我们家的财产呢？

心理咨询师：你刚讲过谁贡献大，谁就应该多分，可你又讲了保姆不能分财产，你前后所说的话似乎有些矛盾，你能解释一下吗？

求助者：……（沉默）是有矛盾，可保姆贡献再大，也不能分我们家的财产啊！你的意思是保姆贡献大，但她不能要求分我们家的财产？

心理咨询师：你照顾母亲这件事，别人也可能遇到，但别人不一定都像你现在这样子，你说这是怎么回事？

求助者：你是说我和他们不一样么？可我没觉得因为照顾了母亲而要求分财产没有什么不合理的地方啊？

心理咨询师：你认为你生气是由于你的哥哥弟弟不给你财产造成的，其实照顾母亲只是一个事件，你认为照顾母亲就应该有权分财产是你的信念。你的信念有的是合理的，有的是不合理的，不同的信念会导致不同的情绪。如果你认识到自己现在的情绪是一些不合理的信

念所造成的，通过改变它，你就能改变自己的情绪。

求助者：真会这样么？

心理咨询师：如果在农村，春天农民种地，秋后会是怎样的结果呢？

求助者：当然是有很多种可能，一种是丰收，一种是减产，还可能颗粒无收。

心理咨询师：农民种地肯定是想要有好收成，但能要求秋天必须是丰收吗？

求助者：不能，……（沉默）我好像明白了，你的意思是农民想丰收，才去种地，但不能要求必须是丰收？

心理咨询师：对！你要求分财产，这是一种绝对化的要求，一种不合理的信念。如果我们把“要求”变成“希望”，当我们不希望的事发生时，最多是一种失望，不会过分地怨恨别人，自己也就不会生气了。

求助者：你说的对，我明白了。

多选：81. 该求助者的心理问题属于（　　）。

（A）赡养问题　（B）认知问题　（C）财产问题　（D）情绪问题

多选：82. 心理咨询师说“我听明白了……是这样吗？”时，使用的技术和所表现的内容包括（　　）。

（A）内容反应技术　（B）共情

（C）内容表达技术　（D）真诚

单选：83. “因此谁贡献大，谁就应该多分配。”表明心理咨询师（　　）。

（A）实施对求助者的教育　（B）启发求助者思考

（C）按求助者的信念推理　（D）改变求助者信念

单选：84. 按照埃利斯 ABC 理论，本案例中的 B 指的是（　　）。

（A）和哥哥弟弟发生矛盾　（B）他们应该分给我财产

（C）哥哥弟弟不照顾母亲　（D）我照顾母亲辛苦疲劳

多选：85. “你前后所说的话似乎有些矛盾，你能解释一下吗？”采用的提问方式与技术是（　　）。

（A）责备式提问（B）指导性面质　（C）开放式提问　（D）尝试性面质

多选：86. 心理咨询师说“你认为你生气是……通过改变它，你就能改变自己的情绪”的话使用的技术包括（　　）。

（A）内容反应　（B）解释　（C）内容表达　（D）指导

单选：87. 本案例中，求助者多次出现沉默，可能的原因是（　　）。

（A）困惑　（B）思考　（C）阻抗　（D）情绪

多选：88. 在咨询过程中，心理咨询师以（　　）角色对求助者提供帮助。

（A）分析者　（B）说服者　（C）监督者　（D）辩论者

多选：89. 在本案例咨询过程中，心理咨询师所做的工作是（　　）。

（A）鼓励情绪宣泄　（B）修正非理性信念

（C）建立理性信念　（D）改变求助者处境

单选：90. 本案例中心理咨询师改变求助者信念的方法是（　　）。

（A）自我管理程序　（B）语义分析

（C）产婆术式辩论　（D）认知重组

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	24	22	16	26	14	78		33	17	26	30	17		量表分	94	50	144
量表分	14	13	14	16	12	16	94㊀	8	13	8	14	7	50	智商	132	101	120

多选：91. 从测验结果看，该求助者可能（　　）。

（A）言语技能发展较操作技能好　（B）有阅读理解障碍

（C）有听觉性概念形成技能缺陷　（D）听觉加工模式比视觉加工模式好

多选：92. 与一般人的成绩相比较，该求助者强项包括（　　）。

（A）相似性　（B）词汇　（C）数字广度　（D）领悟

单选：93. 从测验结果看，该受测者的总的智力等级属于（　　）。

（A）平常　（B）高于平常　（C）超常　（D）低于平常

多选：94. 儿童行为量表（CBCL）的特点包括（　　）。

（A）属于自评量表　（B）量表内容分为 3 部分

（C）被评对象年龄范围 4 ~ 16 岁　（D）用于诊断儿童心理障碍

案例十一

下面是某求助者 MMPI-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	11	2	22	12	6	10	4	5	?	34	33	21	32	16	22	31	16	35
K 校正									29			26			34	44	18	
T 分	50	35	63	47	52	63	47	52	78	65	71	56	60	57	59	58	43	50

多选：95. 关于该求助者的测验结果，正确的说法包括（　　）。

（A）无症状夸大或诈病倾向　（B）370 题以后的回答无效

（C）从 ICH 看该测试结果有效　（D）有 50 道题回答矛盾或无法回答

多选：96. 该求助者的临床量表结果提示（　　）。

（A）编码类型属于突出编码　（B）可能诊断为疑病症

（C）可能诊断为癔症　（D）Hs 量表原始分为 24

单选：97. 临床量表剖面图模式属于（　　）。

（A）A 类神经症　（B）B 类神经症　（C）C 类神经症　（D）D 类神经症

单选：98. 以下用于评价精神症状严重程度及其变化的测评工具是（　　）。

（A）BRMS　（B）HAMD　（C）BPRS　（D）HAMA

单选：99. HAMA 量表的因子数量为（　　）。

（A）2　（B）3　（C）5　（D）7

多选：100. 对于 MMPI-2 的正确说法包括（　　）。

（A）附加量表具有很强的针对性

（B）内容量表对测试结果的解释更为明确

㊀ 言语测验中量表分的合计分应为 6 项量表分之合，此题前后矛盾，但不影响做题，特此说明。

（C）有 8 个临床量表可以分为若干亚量表

（D）内容量表容易受到受测者的态度影响

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，26 岁，硕士毕业，公务员，未婚。

案例介绍：求助者硕士毕业后顺利考入某国家机关。他觉得工作来之不易，应该好好努力，以图将来有好的发展。因工作勤奋，受到领导和同事的好评。但 1 年多来，总是觉得脖子僵硬，有时颈部肌肉抽搐，伴双上肢无力，持物不稳。为此到多家医院反复检查，甚至曾经专门住院检查，但均没有发现明显器质性病变，医生也觉得无法用医学解释他的症状。求助者认为自己病得很严重，非常担心自己的身体，担心自己的工作，担心领导同事对他有看法。内心紧张，情绪低落，没有心情谈恋爱和工作。领导和同事们关心他，他担心别人可能是怀疑他装病。他担心因为身体的原因被调离，觉得那简直就是灭顶之灾！最近半年多来还出现了心慌、头痛、没有胃口、晚上入睡困难等症状，工作上也出现了较多的失误。求助者非常苦恼，不想上班，借故不参加同学、老乡的聚会。春节时以工作忙为借口，没有回老家看望父母。在朋友的极力劝说下，前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者家境一般，但家教严格，从小做事循规蹈矩，追求完美，几乎没有冒过险。考入国家机关的事曾在家乡引起轰动，父母对他更是寄予了厚望，他自感责任很重，压力很大。求助者为人忠厚，人际关系良好，从未谈过恋爱。自幼身体健康，自称没有疾病史、外伤史，也没有明显的经济压力。

根据案例请回答以下问题：

1. 对该求助者可以考虑哪些诊断？（20 分）

2. 在摄入性谈话阶段，确定会谈内容及范围所依据的参考点有哪些？（10 分）

3. 请分析该求助者产生心理问题的主要原因。（10 分）

4. 心理咨询师根据自己的常识判断求助者的心理出现了问题，但求助者根本不认可，在这种情况下，如何通过尊重构建良好的咨询关系？（15 分）

5. 咨询师决定采用认知行为疗法帮助求助者，认知行为疗法的原理及特点是什么？（15 分）

6. 咨询师如果采用求助者中心疗法，该方法对人性的看法是什么？（10 分）

7. 咨询师使用生物反馈法帮助求助者进行放松训练，常见的生物反馈仪分为哪几类？（10 分）

8. 根据本案例，简述在咨询中应如何选择咨询方法。（10 分）

2015 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1.【答案】 D

【解析】 在社会生活中，人们依照一定社会或阶级的道德标准对自己和他人的行为进行的善恶判断和评论，表明褒贬态度称为道德评价。道德评价对道德行为进行全面考查并做出裁决，分析判断哪些行为是善的，哪些行为是恶的；对善的行为给以赞扬、褒奖，对恶的行为加以批评、谴责，进而帮助人们明确自己承担的道德责任。

2.【答案】 C

【解析】 宋代政治家、文学家司马光曾精辟地阐述了“德”与“才”的关系，他说：“才者，德之资也；德者，才之帅也”。德靠才来发挥，才靠德来统帅，德是才能发挥的前提，又常常在才中表现出来。

3.【答案】 B

【解析】 客户未对售出商品提出意见，并不一定表明商品不存在问题。由于产品质量问题导致客户使用不便，可以亲自登门致歉。商品既已售出，要实行“三包”政策。维护自身形象，处理好投诉。

4.【答案】 B

【解析】 职业道德的特征包括：一是范围上的有限性；二是内容上的稳定性和连续性；三是形式上的多样性。

5.【答案】 A

【解析】 “代际公平”是可持续发展原则的一个重要内容，主要是指当代人为后代人的利益保存自然资源的需求。

6.【答案】 B

【解析】 社会主义职业道德确立了以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要规范和主要内容，以社会主义荣辱观为基本行为准则。

7.【答案】 C

【解析】 员工工作上有困难，在做好自己工作的同时，尽力去帮助解决。工作时，要多为同事着想，多为同事提供便利条件。B 选项说得过于绝对化，而 D 选项的出发点不正确。

8.【答案】 C

【解析】 语言规范：①讲好职业用语；②用好尊称敬语；③不用忌语；④说好招呼声、询问声、道别声；⑤讲究语言艺术。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 BCD

【解析】 举止得体是指从业人员在职业活动中行为、动作要适当，不要有过分或出格的行为。具体要求：①态度恭敬；②表情从容；③行为适度；④形象庄重。

10.【答案】 ACD

【解析】 只要兢兢业业干工作，就可能培养出对工作的热情与热爱。所以，并不是只有干自己所喜爱的职业，才能发挥出自己的聪明才智。不论干什么工作，只要充满热情，专心致志，就能够不断进步。当然，做什么事情，都应该肩负起职责。

11.【答案】 ABC

【解析】 诚实是守信的心理基础，守信是诚实的外在表现。守信是判断诚实与否的重要判断依据和标准。诚实守信是做人之本，也是职业道德的基本要求。

12.【答案】 ABCD

【解析】 企业形象是指人们通过企业的各种标志，而建立起来的对企业的总体印象，是企业文化建设的核心。企业信誉是企业形象的本质。提高产品质量和服务质量是树立企业形象的核心。企业整体形象由企业员工个人形象积累而成。企业形象对员工个人发展产生重要影响。

13.【答案】 CD

【解析】 办事公道就是指我们在办事情、处理问题时，要站在公正的立场上，对当事双方公平合理、不偏不倚，不论对谁都是按照一个标准办事。公道与公平、公正，含义大致相同，意指坚持原则，按照一定的社会标准实事求是地待人处事。

14.【答案】 ACD

【解析】 节俭，指俭省，有节制。这是一种职业道德。A 选项是节约经费，C 和 D 选项是节约资源，但节约不是苛刻，更不是失去人性化，故 B 选项错误。

15.【答案】 BCD

【解析】 职业纪律是在特定的职业活动范围内从事某种职业的人们必须共同遵守的行为准则。职业纪律的特点是具有明确的规定性和一定的强制性。

16.【答案】 AC

【解析】 没有创新的民族是没有希望的民族，没有创新的人是没有前途的人。创新的本质是突破旧的思维定式。改变产品的形式也属于创新的范畴。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理论知识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 C

【解析】 内脏性幻觉：患者躯体内部有性质很明确，部位很具体的异常知觉。多见于精神分裂症或严重抑郁症发作。

27.【答案】 D

【解析】 思维鸣响或思维回响是特殊形式的幻觉，属于感知障碍，表现为患者能听到自己所思考的内容。思维鸣响多见于精神分裂症。

28.【答案】 A

【解析】 思维奔逸：一种兴奋性的思维联想障碍，主要指思维活动量的增加和思维联想速度加快，患者表现为语量多，语速快，口若悬河，滔滔不绝，词汇丰富，诙谐幽默。多见于躁狂状态或情感性精神障碍躁狂发作。

29.【答案】 C

【解析】 思维云集又称强制性思维，是指一种不受患者意愿支配的思潮，强制性地大量涌现在脑内，内容往往杂乱多变，毫无意义，毫无系统，与周围环境也无任何联系。

30.【答案】 C

【解析】 Freud（1949 版）将焦虑分为 3 类：客体性焦虑（恐惧）；神经性焦虑，这是意识不到的焦虑，是阻抑于无意识里的焦虑，造成焦虑的威胁来自本能冲动；道德性焦虑，危险来自超我，被体验为耻感和罪感。

31.【答案】 C

【解析】 情感倒错：患者的情感反应与现实刺激的性质不相称。例如，遇到悲哀的事情却表现欢乐，遇到高兴的事情反而痛哭。或是患者的情感反应与思维内容不协调。多见于精神分裂症。

32.【答案】 B

【解析】 象征性游戏是以儿童的经验为基础，通过想象建构虚假情境的创造性活动。象征性游戏是幼儿期的游戏特点，又称假装游戏。

33.【答案】 D

【解析】 婴儿发音的特点：第一，不同民族和国家的婴儿最初的发音呈现出普遍的规律性；第二，婴儿真正掌握母语的各种发音，要到第一批词出现时才能开始；第三，3 岁左右的婴儿基本上能掌握母语的全部发音。

34.【答案】 B

【解析】 一项记忆广度的研究，即从婴儿期至老年期毕生的发展研究结果表明，初中阶段的成绩是一生中最高（11.04）的，超出大学阶段的水平（9.4）。记忆广度属短时记忆的范畴。记忆发展的一个重要表现是在记忆中可储存信息量的多少。少年期扩大了记忆更多材料的空间。这项研究结果说明，少年期的短时记忆达到个体一生的最高峰。

35.【答案】 B

【解析】 发展缓慢型婴儿：对环境变化适应缓慢；对新鲜事物反应消极；对新颖刺激适应较慢；情绪经常不甚愉快；心境不开朗。但是在没有压力的情况下，他们会对新颖刺激缓

慢地发生兴趣，在新情境中逐渐活跃起来。这类儿童随着年龄的增长，特别是随着成人的抚爱和良好的教育作用会逐渐发生变化。

36.【答案】 D

【解析】 镜我，是由他人的判断所反映的自我概念。米德认为，我们所隶属的社会群体是我们观察自己的一面镜子。个体的自我概念很大程度上取决于个体认为他人是如何“看”自己的。

37.【答案】 D

【解析】 自我概念的功能是保持个体内在的一致性。个体行为的稳定性和一致性的关键是个体怎样认识自己。通过维持内在一致性，自我概念实际引导着个体行为。

38.【答案】 C

【解析】 W. 詹姆斯在《心理学原理》（1890）一书中提出了一个自尊的经典公式：自尊 = 成功/抱负。

39.【答案】 B

【解析】 社会自我大致从 3 岁到十三四岁，这个时期社会自我处于自我的中心，人们能了解社会对自己的期待，并根据社会期待调整自己的行动。

40.【答案】 A

【解析】 出生顺序是影响亲和的另一个重要因素。沙赫特（S. Schachter，1959）等人的研究发现，长子、长女恐惧时的合群倾向，要比他们的弟妹们更明显，在同一家庭中，这种合群倾向按出生顺序递减。这可能是因为在多子女家庭中，双亲对第一个孩子关心照料更多，使孩子对父母的依赖性较大。

41.【答案】 D

【解析】 伯克威茨（1978）认为，挫折导致的不是侵犯本身，而是侵犯的情绪准备状态，即愤怒，侵犯的发生还与情境中的侵犯线索有关，与侵犯有关的刺激物可能使侵犯得以加强（武器效应）。

42.【答案】 D

【解析】 在“P-O-X”模型中，P-O 之间的关系最重要。P-O 联系为肯定时，平衡为强平衡，不平衡为强不平衡。而 P-O 联系为否定时，平衡为弱平衡，不平衡为弱不平衡。

43.【答案】 C

【解析】 才能一般会增加个体的吸引力。但如果这种才能对别人构成社会比较的压力，让人感受到自己的无能和失败，那么才能不会对吸引力有帮助。研究表明，有才能的人如果犯一些“小错误”，会增加他们的魅力。

44.【答案】 C

【解析】 ①下降律：社会下层人士具有模仿社会上层人士的倾向。②几何级数率：在没有干扰的情况下，模仿一旦开始，便以几何级数的速度增长，迅速蔓延。时尚、谣言的传播像滚雪球一样。③先内后外律：个体对本土文化及其行为方式的模仿与选择，总是优于外域文化及其行为方式的模仿与选择。

45.【答案】 A

【解析】 细胞体的伸延部分产生的分枝称为树突，树突是接受从其他神经元传入的信息的入口。树突接受上一个神经的轴突释放的化学物质（递质），使该神经产生电位差形成电流传递信息。

46.【答案】 D

【解析】 外周神经系统，也称周围神经系统，是神经系统的外周部分，它一端与中枢神经系统的脑或脊髓相连，另一端通过各种末梢装置与机体其他器官、系统相联系。

47.【答案】 C

【解析】 杆体细胞呈杆状，集中在视网膜边缘及其附近，对弱光敏感，叫暗视觉器官。它不能分辨物体的细节和颜色，只能分辨物体的明暗和轮廓。

48.【答案】 B

【解析】 在听阈范围内，人们对 1000 ~ 4000Hz 的声音最敏感，对这一范围声音的耐受性也比较高。因为人们说话的声音的频率是在这一范围内的，人类世世代代所要分辨的声音主要是言语的声音，所以造成了人类听觉的这一特点。

49.【答案】 A

【解析】 内脏感觉又叫机体觉，它包括饥饿、饱胀和渴的感觉，窒息的感觉，疲劳的感觉，便意，性以及痛的感觉等。当各种内脏器官的工作处于正常状态时，引不起内脏的感觉。只有某个内脏器官发生异常或病变的时候，才会引起明显的内脏感觉。

50.【答案】 D

【解析】 知觉的理解性，即在知觉外界物体时，人们总要用过去的经验对其加以解释，并用词把它揭示出来的特性。

51.【答案】 D

【解析】 再造想象是指根据语言的描述或图表模型的示意，在头脑中形成相应形象的想象。我们看了文学作品，在头脑中也产生了一个活生生的人物的形象，这个人物恰是作家在文学作品里创造的，我们是根据作家的描述在头脑里想象出来的。对于作家来说他进行的是创造性的想象，对读者来说，他头脑里产生一个人物的形象的过程却是再造想象的过程。

52.【答案】 C

【解析】 已经满足了的需要退居次要的地位，不再是行为活动的推动力量，新出现的需要转而成为最占优势的需要，它将支配一个人的意识，并自行组织有机体的各种能量。当所有较低层次的需要都得到持续不断的满足时，人才受到自我实现需要的支配。

53.【答案】 A

【解析】 意志的自觉性是指对行动的目的有深刻的认识，能自觉地支配自己的行动，使之服从于活动目的的品质。具有自觉性品质的人，是在对行为的目的深刻认识的基础上采取决定的，他不随波逐流，不屈服于外界的压力，能独立地判断，独立地采取决定和执行决定。

54.【答案】 A

【解析】 测验的信度不仅受取样团体中个别差异程度的影响，也会由于不同团体间平均能力水平的不同而不同。这是因为，对于不同水平的团体，题目具有不同的难度，每个题目在难度上的微小差异累计起来便会影响信度。但这种差异很难用一般的统计公式来预测或评估，只能从经验中发现它们。

55.【答案】 B

【解析】 智龄是年龄量表上度量智力的单位。在计算智力年龄中先算出基础年龄，即全部题目都通过的那组题目所代表的年龄，在所有更高年龄水平上通过的题目，用月份计算，加在基础年龄上，儿童的智龄是基础年龄与在较高年龄水平的题目上获得的附加月份之和。

每个年龄都有 6 个测题，答对每题则得智龄 2 个月。所以，智龄为：4 岁 +3 ×2 月 +2 ×2 月 +1 ×2 月 =5 岁。

56.【答案】 C

【解析】 常模分数构成的分布，就是通常所说的常模，它是解释心理测验分数的基础。

57.【答案】 C

【解析】 好的测量单位必须具备 2 个条件：一为有确定的意义，即对同一单位，所有人的理解意义要相同，不能出现不同的理解；二为有相同的价值，即相邻两个单位点之间的差别总是相等的。

58.【答案】 A

【解析】 标准九分是一较知名的标准分数系统，其量表是一个 9 级的分数量表。它是以 5 为平均数，以 2 为标准差的一个分数量表，最早广泛应用于美国空军和某些教学情境中的分级。

59.【答案】 A

【解析】 比率智商提出后，普遍被心理学界和医学界所接受。但由于个体智力增长是一个由快到慢再到停止的过程，即心理年龄与实足年龄并不同步增长，所以比率智商并不适合于年龄较大的被试者。

60.【答案】 D

【解析】 有些咨询师认为咨询师应持完全中立的态度，不应带有任何自己的价值观念。持这种观点的咨询师认为，每一个人都是有独特价值取向的人，咨询师不应该用自己的价值观去影响求助者，更不应把自己的目标强加在求助者身上，这种观念有其合理的一面，但过于推崇价值观中立，强调绝对的、百分百的价值中立是没有必要的，实际咨询中也是无法做到的。即使在有效的咨询中，求助者也必然会受到咨询师价值取向的影响。

61.【答案】 D

【解析】 宣泄、防御机制、焦虑都是精神分析术语，而价值是人本主义的术语。

62.【答案】 B

【解析】 心理咨询师在与求助者会谈时，只能持一种非评判性态度。

63.【答案】 C

【解析】 危机性会谈，是一种特殊情况，当求助者发生意外时，如遭到强奸、想自杀、突然遭受精神创伤的时候，心理咨询师用会谈法给予帮助的情况，都列入这一类会谈。

64.【答案】 D

【解析】 多重选择性问题，如“你有什么感觉，是沮丧还是生气?”“上星期日你是离开家还是在家里待着?”等，这类问题并不是开放性问题，仍然是封闭性问题，使我们获得的信息仍然受到限制。

65.【答案】 B

【解析】 精神分析学派的咨询目标是将潜意识意识化，重组基本的人格，帮助求助者重新体验早年经验，并处理压抑的冲突，做理智的觉察。完形学派的咨询目标是帮助求助者觉察此时此刻的经验，帮助他们承担责任，以内在的支持来对抗对外在支持的依赖。

66.【答案】 D

【解析】 第一，咨询师通过共情，能够设身处地地、准确理解求助者，把握求助者的内心世界。第二，咨询师通过共情，使求助者感到自己是被理解、接纳的，从而促进良好咨询

关系的建立。第三，咨询师的共情，鼓励并促进了求助者进行深入的自我探索，促进了自我表达，促成了求助者深入、全面、准确地认识自我，也促进了咨询双方彼此的理解和更深入的交流。第四，咨询中某些求助者迫切需要理解、关怀，迫切需要情感倾诉，咨询师的共情可以直接起到明显的助人效果。

67.【答案】 C

【解析】 解释是面谈技巧中最复杂的一种，它与内容反应（释义）的差别为：内容反应是从求助者的参考框架来说明求助者表达的实质性内容，而解释则是在咨询师的参考框架上，运用心理学的理论和人生经验来为求助者提供一种认识自身问题以及认识自己和周围关系的新思维、新理论、新方法。

68.【答案】 B

【解析】 彩色型编制于1947年，适用于5.5～11.5岁的儿童及智力落后的成人，分为3个系列，共计36个测验项目。

69.【答案】 B

【解析】 在用经验效标法编制测验时，测验项目的选择完全是以实证资料为依据，也就是说只保留那些能够将效标组与控制组区分开的项目，而不管其内容看起来是否合理。这类人格测验主要包括明尼苏达多项个性调查表（MMPI）和加州心理量表（CPI）等。

70.【答案】 B

【解析】 MMPI共包括566个自我报告形式的题目，实际上为550题，其中16个为重复题。这些题目有的分别印在卡片上，有的印在小册子上。如果只为了精神病临床诊断使用，可做前399题。

71.【答案】 B

【解析】 神经症是持久的内心冲突导致的。对精神痛苦程度的评定，在时间上至少要考虑3个月的情况。

72.【答案】 D

【解析】 抑郁的诊断要点有：心境低落或悲伤；兴趣或快感缺失。下列相关症状经常出现：睡眠紊乱，自罪或丧失自信，疲乏或精力减退或性欲减退，激越或运动、言语迟缓，食欲紊乱，自杀观念或行为，注意力集中困难。焦虑或精神紧张症状也经常出现。

73.【答案】 D

【解析】 引发心理问题的社会性因素包括：第一，生活事件、人际关系及所处的生存环境；第二，分析所获得的资料，确定求助者的临床表现与社会生活事件的关系；第三，确定社会文化（如道德、风俗、习惯等因素）与心理障碍发生的关系。

74.【答案】 C

【解析】 若引发焦虑的情境不止一种，应当分别处理。多种情境，要制定多个焦虑等级表。当焦虑分数超过50分，表明焦虑等级设计不合理。对每种情境的想象和放松的次数不应当限定，以达到放松目的为准，次数多少，依求助者而定。

75.【答案】 B

【解析】 现实冲击疗法是指持续一段时间暴露在现实的恐惧刺激中而不采取任何缓解焦虑的行为，让焦虑自行降低，是一种被动的放松过程。

76.【答案】 D

【解析】 生物反馈疗法是利用现代生理科学仪器，通过人体内生理或病理信息的自身反

馈，使患者经过特殊训练后，进行有意识的“意念”控制和心理训练，从而消除病理过程、恢复身心健康的新型心理治疗方法。该方法需要求助者主动参与才能成功。

77.【答案】 C

【解析】 “逻辑错误”包括：主观推断，选择性概括，过度概括，夸大和缩小，个性化，贴标签和错贴标签，极端思维。

78.【答案】 D

【解析】 按照人本主义学者艾根（Egan）的观点，坦诚的交流包括：不固定角色，自发性，无防御反应，一致性，自我的交流。

79.【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法认为心理失调产生的原因是自我概念与经验之间的不协调。求助者中心疗法的实质是重建个体在自我概念与经验之间的和谐，或者是说达到个体人格的重建。

80.【答案】 C

【解析】 HAMD 可归纳为 7 类因子结构：①焦虑/躯体化；②体重；③认识障碍；④日夜变化；⑤阻滞；⑥睡眠障碍；⑦绝望感。因子分可以更为简捷清晰地反映病人的实际特点。

81.【答案】 D

【解析】 HAMA 主要用于评定神经症及其他病人的焦虑症状的严重程度，但不大适宜于估计各种精神病时的焦虑状态。

82.【答案】 D

【解析】 BPRS 最多包括 20 个项目，但最常用的是 18 个项目的版本。所有项目采用 1 ~ 7 分的 7 级评分法。

83.【答案】 B

【解析】 使用 BRMS 量表，两次评定的时间间隔应为 2 ~ 6 周。

84.【答案】 A

【解析】 大脑两个半球的功能并非对称的，所谓优势半球，指主管人的语言和逻辑的半球。对于惯用右手的人，优势半球在左脑。若优势半球受损之后，则言语智商受损，所以言语智商（VIQ）要低于操作智商（PIQ）。

85.【答案】 A

【解析】 对于 SCL-90 的测试结果，正常人男女之间无显著差异。年龄因素的影响较性别因素大，青年除了躯体化因子，其他因子较其他年龄组高。不同类型神经症的各因子间有不同程度的差异。

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题）

86.【答案】 AC

【解析】 创伤后应激障碍（PTSD）的患者主要表现为：①创伤性体验反复重现；②对创伤性经历的选择性遗忘；③在麻木感和情绪迟钝的持续背景下，发生与他人疏远、对周围环境冷漠无反应、快感缺失、回避易联想起创伤经历的活动和情境；④常有植物神经过度兴奋，伴有过度警觉、失眠；⑤焦虑和抑郁与上述表现相伴随，可有自杀观念。

87.【答案】 ABD

【解析】 焦虑性人格障碍：是一贯感到紧张、提心吊胆、不安全和自卑，总是需要被人喜欢和接纳，对拒绝和批评过分敏感，因习惯性地夸大日常处境中的潜在危险，所以有回避某些活动的倾向。

88.【答案】 ACD

【解析】 李心天（1991）对区分正常与异常心理提出如下 4 类判别标准：①医学标准；②统计学标准；③内省经验标准；④社会适应标准。

89.【答案】 AC

【解析】 坎纳编制了日常生活中小困扰的量表，共计 117 个题目。测试发现：被测试人的健康状况与小困扰出现的频率和强度有关，而与生活事件数目和严重性无关。

90.【答案】 BC

【解析】 图式即认知结构。“结构”不是指物质结构，是指心理组织，是动态的机能组织。图式具有对客体信息进行整理、归类、改造和创造的功能，以使主体有效地适应环境。图式的这种认知结构不断地从低级向高级发展，并经历着不断建构的过程。而认知结构的建构是通过同化和顺应两种方式进行的。同化是主体将环境中的信息纳入并整合到已有的认知结构的过程。顺应是当主体的图式不能适应客体的要求时，就要改变原有图式，或创造新的图式，以适应环境需要的过程。

91.【答案】 AB

【解析】 皮亚杰指出前运算阶段儿童思维的特点：泛灵论，自我中心主义，不能理顺整体和部分的关系，思维的不可逆性，缺乏守恒。

92.【答案】 AB

【解析】 幼儿期阶段的主要发展任务是获得主动感（也有译为初创性），克服内疚感；良好的人格特征是目标品质。

93.【答案】 BCD

【解析】 婴儿动作发展遵循着普遍的原则和顺序。有从上到下发展的头尾原则，由内向外发展的近远原则，还有从大动作向精细动作发展的大小原则。

94.【答案】 BC

【解析】 影响自尊的因素包括：家庭中的亲子关系，行为表现的反馈，选择参与和扬长避短，根据相似性原理理性地进行社会比较。自尊 = 成功/抱负，提高抱负水平，会降低自尊。

95.【答案】 AD

【解析】 人们通过自己的直接或间接的经验形成对某类人或某类事较为固定的看法叫刻板印象。刻板印象具有社会适应的意义，使人的社会知觉过程简化。但在有限经验基础上形成的刻板印象往往具有消极的性质，会使人对某些群体的成员产生偏见，甚至歧视。

96.【答案】 AB

【解析】 印象管理也称印象整饰和印象控制，指个体以一定方式去影响他人对自己的印象。即个体进行自我形象的控制，通过一定的方法去影响别人对自己的印象形成的过程，使他人对自己的印象符合自我的期待。印象管理与印象形成的区别是：印象形成对认知者来说是信息输入，是形成对他人的印象；而印象管理是信息输出，是对他人的印象形成过程施加影响。

97.【答案】 AB

【解析】 根据三维理论，个体在归因时需要同时考虑3种信息。①特异性信息：行为主体的反应方式是否有特异性，是否只针对某一刺激客体做出反应。②共同性信息：不同的行为主体对同一刺激的反应是否相同。③一致性信息：行为主体在不同背景下，做出的反应是否一致。个体从以上三方面信息的协变中得出结论。

98.【答案】 ABCD

【解析】 侵犯的影响因素：情绪唤起水平，道德发展水平，自我控制能力，社会角色与群体，大众传媒的影响。

99.【答案】 ABC

【解析】 嫉妒情绪的特点：针对性，持续性，对抗性和普遍性。

100.【答案】 ABC

【解析】 美国心理学家华生主张心理学要抛开意识，径直去研究行为。心理学研究行为的任务，就在于查明刺激与反应之间的规律性关系，由此就能根据刺激推知反应，根据反应推知刺激。只要确定了刺激和反应（即S-R）之间的关系，就可以预测行为，并通过控制环境去塑造人的心理和行为。因此这一学派的观点也是一种典型的环境决定论的观点。

101.【答案】 BC

【解析】 脊髓横切面接近于圆；中间是灰质部分，叫脊髓灰质，主要由神经细胞体构成；灰质的外边是脊髓的白质，由脊神经的神经纤维构成。大脑的外层是密集的神经细胞体，叫大脑灰质，又叫大脑皮质或大脑皮层；大脑的内部是髓鞘化了的神经纤维，称为大脑白质。

102.【答案】 ABCD

【解析】 有时条件反射也会受到抑制。额外刺激的出现使条件反射停止反应，叫外抑制；神经细胞长时间的工作，或者受到强烈刺激的作用，会使条件反射受到抑制，叫超限抑制或保护性抑制；当已经形成的条件反射不再给予强化的时候，条件反射也会被抑制，叫消退抑制；但是如果只给条件刺激物强化，其他刺激不予强化，这样，对其他刺激的反应就会逐渐消失，这叫分化抑制。

103.【答案】 ABD

【解析】 人们运用语言进行交际的过程叫作言语。语言和言语是两个不同的概念。语言是社会现象，是语言学研究的对象；言语则是心理现象，是心理学研究的对象。言语离不开语言，语言也离不开言语。

104.【答案】 ABCD

【解析】 需要都有对象，没有对象的需要是不存在的。人除了生理的需要之外还有社会性的需要，而且人的需要都受社会的制约，都带有社会性。需要又是不断发展的，人的需要永远不会停留在一个水平上。当旧的需要得到满足，不平衡消除之后，新的不平衡又会产生，人们又会为满足新的需要去追求新的对象，所以需要是发展的，是永远也不会彻底满足的。

105.【答案】 BC

【解析】 意志的果断性是指迅速地、不失时机地采取决定的品质。优柔寡断和鲁莽草率，都是和果断性意志品质背道而驰的。

106.【答案】 ABD

【解析】 除了描述性语言外，内容效度的确定也可采用一些统计分析方法。例如，计

算两个评分者之间评定的一致性。克伦巴赫还提出，内容效度可由一组被试在独立取自同样内容范围的两个测验复本上得分之相关来做估计。另外，再测法也可用于内容效度的评估。

107.【答案】 BC

【解析】 信度在解释个人分数上的意义，是通过应用测量标准误这个概念去体现的。主要体现在如下两个方面：一是估计真实分数的范围；二是了解实得分数再测时可能的变化情形。

108.【答案】 BD

【解析】 标准分数常模是将原始分数与平均数的距离以标准差为单位表示出来的量表。因为它的基本单位是标准差，所以叫标准分数。常见的标准分数常模有：Z 分数、T 分数、标准九分数、离差智商（IQ）等。

109.【答案】 AC

【解析】 人的许多心理特质如智力、技能等，是随着时间以有规律的方式发展的，所以可将个人的成绩与各种发展水平的人的平均表现相比较。根据这种平均表现所制成的量表就是发展常模，亦称年龄量表。内容包括：发展顺序量表，智力年龄，年级当量。

110.【答案】 ABD

【解析】 对求助者的问题形成初步诊断所依据的资料来源于：主诉（对症状的自身体验）、家属报告、摄入性会谈、临床观察、心理测验、其他。

111.【答案】 BCD

【解析】 心理诊断应该贯穿于心理咨询的全过程。心理诊断则是以个体为目标，探求某一个体在群体中的位置，确定个体行为与常模偏离的程度和距离。心理咨询师在做出初步诊断前可以进行讨论和会诊。摄入性会谈的会谈计划需要考虑求助者的人格特点。

112.【答案】 BCD

【解析】 按照罗杰斯的观点，共情是指体验求助者内心世界的能力。共情的具体含义包括：第一，咨询师通过求助者的言行，深入对方内心去体验他的情感与思维；第二，咨询师借助于知识和经验，把握求助者的体验与其经历和人格之间的联系；第三，咨询师运用咨询技巧，把自己的共情传达给对方，影响对方并取得反馈。

113.【答案】 ABC

【解析】 罗杰斯认为自我实现是人类最基本的动机，人是积极主动、自我实现和自我指导的，这样的人也就是心理健康者。他们有以下 5 个特征：其一，乐于接受一切经验；其二，时刻保持生活充实；其三，信任自己机体的感受；其四，有较强的自由感；其五，有高度的创造性。

114.【答案】 ABC

【解析】 MMPI 量表鉴别各种精神病求助者，与临床诊断的符合率较高。其次，MMPI 首次将效度量表纳入个性量表，并成为解释过程中的一个组成部分，提高了测验的诊断价值。经典的人格测验也常常用于人才选拔。

115.【答案】 ABCD

【解析】 回答答卷纸左上方的四个例题，受测者必须在掌握了答题方式之后，才可进行正式测验。每一测题只能选择一个答案；不可漏掉任何测题；尽量不选择中性答案；有些题目受测者可能从未思考过，或者感到不大容易回答，对于这样的题目，同样要求受测者做出一种倾向性的选择。

116.【答案】 AD

【解析】 神经衰弱症状可分 3 组。①与精神易兴奋相联系的精神易疲劳。②情绪症状主要有 3 个方面：烦恼，易激惹，心情紧张。③常见的心理生理障碍：睡眠障碍，头部不适感，个别内脏功能轻度或中度障碍。

117.【答案】 AC

【解析】 引发心理问题的心理：成长中的错误观念；对现实问题的错误评价；对人、对事的持久偏见；持久的负性情绪记忆；不良的归因倾向；有限经验造成的偏差；人生价值观问题；心理发育停滞（钟友斌的认识-领悟疗法）。

118.【答案】 AD

【解析】 求助者的社会接纳程度，也可以看作其本人的社会适应程度，评估社会接纳程度主要评估求助者的行为表现和与周围环境的适应情况。自我接纳程度的评估包括自述症状与问题的减轻或消除和性格方面的成熟情况。

119.【答案】 ABD

【解析】 认知行为矫正技术（CBM）的一个基本前提是求助者必须注意自己是如何想的、如何感受的和行动的以及自己对别人的影响，这是行为改变的一个先决条件。要发生改变，求助者就需要打破行为的刻板定势，这样才能在不同的情境中评价自己的行为。

120.【答案】 AB

【解析】 梅肯鲍姆理论的核心是要通过改变内部对话，来改变认知结构，所以梅肯鲍姆非常关注求助者自我言语表达的改变。

121.【答案】 ABC

【解析】 检验表层错误观念包括建议、演示和模仿 3 个技术。建议：建议求助者进行某一项活动。演示：鼓励求助者在情境中观察。模仿：让求助者模仿某个活动。

122.【答案】 ABD

【解析】 A 因子，即反社会因子。这个因子在 Pd 量表上有较高的正负荷，在 Pa 量表上有中等程度的正负荷。这一因子的高分可见于病态人格、重性精神病患者及部分正常人。

123.【答案】 CD

【解析】 在 MMPI 症状夸大模式中，F 量表分数比较高，而 L 量表、K 量表分数比较低。

124.【答案】 ABD

【解析】 因子分析只能判别受测者人格异常的大致范围，其结果应与两点编码法、图形的整体模式相互印证，尤其要重视对关键项目的分析。

125.【答案】 ABCD

【解析】 抑郁心境和胃肠道症状是 HAMA 与 HAMD 共有的项目；HAMD 中有早醒项目，HAMA 有失眠项目；HAMD 有躯体性焦虑条目，HAMA 也有躯体焦虑的项目。

2015 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

1.【答案】 C

【解析】 “求助者很矛盾，两个男人自己都喜欢，放弃谁都觉得为难，不知该怎么办”，这是内心冲突导致的焦虑。

2.【答案】 BC

【解析】 求助者“幻想着自己要是能分身就不会再苦恼了，还曾经把两个人认错、把名字喊错”，这是错觉，是歪曲的知觉。属于知觉障碍症状。

3.【答案】 B

【解析】 求助者“最近半个多月，经常失眠，不想吃饭，出现心慌、出汗、噩梦等症状。”求助者的心理问题持续 2 个月以下，属于一般心理问题。

4.【答案】 B

【解析】 “求助者很矛盾，两个男人自己都喜欢，放弃谁都觉得为难，不知该怎么办”，这是双趋式心理冲突。

5.【答案】 C

【解析】 心理咨询不解决具体问题，比如选择哪个男友。心理咨询只解决心理问题，比如心理冲突。

6.【答案】 BD

【解析】 心理咨询只解决心理问题，比如心理冲突。心理咨询要遵循保密原则，所以要保护求助者的隐私。

7.【答案】 ABC

【解析】 求助者一方面担心自己会得精神病，主动来寻求帮助，另一方面，求助者希望心理咨询师帮助她明确是否出现心理疾病，并为她做出选择。

8.【答案】 AC

【解析】 “求助者很矛盾，两个男人自己都喜欢，放弃谁都觉得为难，不知该怎么办”，这是双趋式心理冲突。求助者“最近半个多月，经常失眠，不想吃饭，出现心慌、出汗、噩梦等症状”。求助者的心理问题持续 2 个月以下，时间短。“还能坚持工作，但效率下降”说明社会功能中度受损。“家教严格，自幼懂事听话”说明有一定性格基础，但未构成人格障碍。

9.【答案】 AB

【解析】 对于失眠这一躯体症状，咨询师可以评估其严重程度，也可以进行放松训练，会有助于缓解失眠，药物治疗不是咨询师的范围，且催眠疗法的主要目的并非治疗失眠，而是挖掘人的潜意识。

10.【答案】 ABCD

【解析】 积极关注即关注来访者身上存在的积极因素，求助者主动咨询、有道德感、有自我觉察、仍坚持工作，这些都是求助者身上的积极因素。

11.【答案】 B

【解析】 鉴别性会谈法，即通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施。这里主要是为了排除精神病性问题。

12.【答案】 BCD

【解析】 “她们两个人经常坐在一起嘀咕，有一次我去科长办公室，她们俩看我进去立刻不说话了，肯定是在说我坏话，商量怎么害我，怕我听见”，这是被害妄想。“我坐公交车她们也坐，我骑自行车她们也骑”，这是关系妄想。求助者听到有声音让她快点滚蛋，这是幻听。

13.【答案】 B

【解析】 真性幻觉：患者的幻觉形象清晰、生动，位置精确，与客观事物一样，并引发相应的情感和行为反应。

14.【答案】 AB

【解析】 关系妄想的患者把实际与他无关的事情，认为与他本人有关系。被害妄想是患者坚信周围某人对他进行跟踪监视、打击、陷害，甚至在其食物和饮水中投毒等。

15.【答案】 AC

【解析】 关系妄想的患者把实际与他无关的事情，认为与他本人有关系。被害妄想是患者坚信周围某人对他进行跟踪监视、打击、陷害，甚至在其食物和饮水中投毒等。

16.【答案】 AD

【解析】 幻觉属于感知觉障碍，求助者无法上班，说明社会功能受损。

17.【答案】 B

【解析】 该求助者存在幻觉与妄想，无自知力，是精神病性问题，属于心理不正常的范畴。

18.【答案】 D

【解析】 该求助者存在幻觉与妄想，主客观不统一，无自知力，被动求医，是精神病性问题。

19.【答案】 C

【解析】 自知力是指患者对其自身精神病态的认识和判断能力。精神病患者随着病情进展，往往丧失了对精神病态的认识和判断能力，否认自己有精神疾病，甚至拒绝治疗，对此，医学上称之为自知力完全丧失或无自知力。

20.【答案】 D

【解析】 对照“三原则”进行分析可以看出，该求助者的心理异常已非常明显，属于精神分裂症范畴，应及早转诊精神科治疗。

21.【答案】 AD

【解析】 案例中提到求助者头痛，没有胃口，吃不下饭，失眠。

22.【答案】 AC

【解析】 求助者觉得自己父母不理解自己，女友不爱自己，内心痛苦，情绪低落。

23.【答案】 AC

【解析】 求助者“没有心思上课，经常借故缺课，推掉了各种聚会。考试成绩很不理

想，借口身体不好回国休息。”这都是社会功能受损的表现。

24.【答案】 C

【解析】 青年人择业和婚恋问题都属于强烈现实刺激。

25.【答案】 B

【解析】 求助者现实刺激强烈，持续时间长，社会功能受损严重，属于严重心理问题。

26.【答案】 BD

【解析】 一个有效的咨询目标应包含 7 个特征：属于心理学性质；积极的；具体或量化的；可行的；可以评估的；双方可以接受的；多层次统一的。

27.【答案】 B

【解析】 心理咨询师最需要帮助求助者解决的问题应该是情绪问题（近期目标），情绪问题解决了，躯体症状就会缓解，个性的培养可以作为远期咨询目标。

28.【答案】 D

【解析】 求助者只有接纳现实，接纳自我，情绪问题才能好转。

29.【答案】 D

【解析】 咨询师只能帮求助者解决其心理问题或行为问题，其父母和女友并非咨询对象。

30.【答案】 AC

【解析】 咨询师的理论知识、方法技术，求助者的咨询动机等因素都是影响咨询效果的因素。

31.【答案】 A

【解析】 求助者怕鬼，是对特定对象的一种恐惧情绪。

32.【答案】 C

【解析】 与恐惧情绪常常伴随的行为症状就是回避，回避导致社会功能受损。

33.【答案】 C

【解析】 错觉是一种歪曲的知觉。把墙上的裂纹错看成鬼脸，是视错觉。

34.【答案】 D

【解析】 心理冲突的变形也有相应的 2 个特点：一是它与现实处境没有什么关系，或者它涉及的是生活中鸡毛蒜皮的小事，一般人认为简直不值得为它操心，或者使不懂精神病学的人感到难以理解，很容易解决的问题为什么病人却解决不了。

35.【答案】 D

【解析】 能照常工作、学习以及人际交往只有轻微妨碍者，评 1 分；中度社会功能受损害者工作、学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评 2 分；重度社会功能受损害者完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全回避，评 3 分。求助者 1 个多月来无法上课，所以是中重度受损。

36.【答案】 C

【解析】 某些患者遇到特定的境遇或某一特定事物，随即产生一种紧张恐惧的心情，患者明知没有必要，却无法摆脱这种恐怖的内心体验。脱离这种特定的环境或事物时，紧张恐惧的心情随即消失。多见于恐惧性神经症。

37.【答案】 ABCD

【解析】 心理问题的原因包括了生物、心理和社会三方面的原因。缺乏独立性、胆子小是心理原因，梦见鬼、奶奶讲故事是社会原因。

38.【答案】 ABCD

【解析】 消除恐惧的行为疗法可以使用暴露疗法，包括了系统脱敏和冲击疗法（现实或想象），还可以使用阳性强化法和认知行为疗法。

39.【答案】 C

【解析】 近期咨询目标是缓解情绪症状，调整行为，远期咨询目标是完善人格，促进心理成长。

40.【答案】 ABC

【解析】 在家有妈妈陪着，表明求助者得到社会支持，但效果不明显。奶奶小时候给她讲鬼故事，属于环境文化因素。

41.【答案】 D

【解析】 案例中提到求助者常常反复思考自己的想法有没有错误。

42.【答案】 AC

【解析】 求助者自我要求严格，做什么事情都要做到最好，这些性格特质与其强迫症的产生密切相关。

43.【答案】 ABD

【解析】 求助者明知没必要反复思考，但还是控制不住，这是典型的强迫思维，可以诊断为强迫性神经症。

44.【答案】 AC

【解析】 求助者只有强迫观念，故系统脱敏法不适用，认知疗法对于改变观念有帮助，厌恶疗法对于消退不良行为也可以起到作用。

45.【答案】 B

【解析】 病程长短对于诊断和预后具有重要价值，是还需要重点搜集的资料。

46.【答案】 A

【解析】 能照常工作、学习以及人际交往只有轻微妨碍者，评 1 分；中度社会功能受损害者工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评 2 分；重度社会功能受损害者完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全回避，评 3 分。本案例中求助者反复思考自己的想法有没有错误，为此经常耽误家里的事，影响了家庭生活，受到妻子和孩子的指责，属于轻中度受损。

47.【答案】 C

【解析】 轻度者病人自己可以主动设法摆脱，评 1 分；中度者病人自己摆脱不了，需借别人的帮助或处境的改变才能摆脱，评 2 分；重度者病人几乎完全无法摆脱，即使别人安慰开导他或陪他娱乐或易地休养也无济于事，评 3 分。本案例中求助者内心焦虑不安，情绪烦躁，内心非常痛苦，难以摆脱，所以评 3 分。

48.【答案】 B

【解析】 心理咨询通常可以划分为 3 个阶段：诊断阶段、咨询阶段、巩固阶段。

49.【答案】 ABD

【解析】 求助者强迫与反强迫冲突强烈，属于变形存在变形冲突，知、情、意不协调，

同时有痛苦感，存在自知力。

50.【答案】 ABCD

【解析】 接纳是无条件的，无论求助者好的方面，还是坏的方面，都应当接纳。

51.【答案】 ABD

【解析】 求助者总是担心、紧张。近来总是忧心忡忡，提心吊胆。

52.【答案】 D

【解析】 求助者知道没什么可担心的，但是还是控制不住害怕，说明存在内心冲突。

53.【答案】 C

【解析】 求助者担心女儿的学业，担心自己的工作，为房价上涨发愁，一天到晚提心吊胆的，害怕再发生什么可怕的事，属于焦虑性神经症的广泛性焦虑障碍。

54.【答案】 ABC

【解析】 首先排除器质性疾病，然后有无名的提心吊胆，属于焦虑情绪，伴有植物神经功能损害症状（心慌、气短、出汗），可以诊断为焦虑症。运动性不安的症状案例中未提及。

55.【答案】 BC

【解析】 求助者的心理问题没有现实依据，体验到的焦虑强烈而与实际处境不相称，属于变形心理冲突。

56.【答案】 B

【解析】 糟糕至极是一种把事物的可能后果想象、推论到非常可怕、非常糟糕，甚至是灾难结果的非理性信念。近来求助者总是忧心忡忡，担心女儿的学业，担心自己的工作，为房价上涨发愁，一天到晚提心吊胆的，害怕再发生什么可怕的事，是糟糕至极的不合理认知。

57.【答案】 B

【解析】 排除躯体疾病后，才能判断为心理疾病。

58.【答案】 BD

【解析】 该求助者的焦虑情绪比较泛化，可以采用系统脱敏法，还可以采用合理情绪疗法，从行为和认知两个方面进行矫正。

59.【答案】 D

【解析】 咨询师在咨询过程中应当保持中立性态度，表达非评判性态度最常用的词汇是“理解”。“理解”只说明对他的行为或情绪发生的规律或必然性有了肯定的看法，而对其社会效应和其他后果仍是一种保留态度。

60.【答案】 ABC

【解析】 认知行为疗法通过改变思维和行为的方法来改变不良认知，达到消除不良情绪和行为的目的。该方法假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果。强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变。

61.【答案】 B

【解析】 求助者心里想高兴，但觉得自己高兴不起来，说明存在内心的冲突。

62.【答案】 ABC

【解析】 “求助者性格内向、文静。人际关系良好，从小生活优越，没有经受过大的挫折”这表明了求助者的成长经历、人格特征和收入情况。

63.【答案】 ABD

【解析】 求助者情绪低落，兴趣下降，有自杀倾向，都说明其抑郁情绪明显，虽无明确的病程，但也可看出病程较长，故诊断为抑郁性神经症较为合适，其他可以排除。

64.【答案】 ABC

【解析】 “求助者为照顾孩子付出了很多，并一直认为是自己没有照顾好孩子，非常担心以后孩子的身体会出现大的问题，情绪较为低落，无心做其他事情”“求助者的丈夫忙于工作和应酬，有孩子后对她的关爱明显不如以前了。求助者觉得丈夫不爱自己了，觉得自己没有本事，要靠着丈夫生活”都表现了求助者主观推断、选择性概括以及过度概括的错误认知。

65.【答案】 BC

【解析】 求助者总是夸大事情的消极方面，这也是所有存在认知问题的求助者的共同特点。

66.【答案】 ABCD

【解析】 咨询态度不仅是单纯的方法，而且是心理咨询师职业理念和人性的表达。其次，求助者的咨询动机、合作的态度、期望程度、悟性水平、自我觉察水平、行为方式以及对心理咨询师的反应等也会在一定程度上影响咨询关系及咨询效果。

67.【答案】 AC

【解析】 摄入性会谈，即通过会谈了解病史，了解健康状况、工作状况和家庭状况等；鉴别性会谈，即通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施。

68.【答案】 ABD

【解析】 许又新教授把神经症分为神经衰弱、焦虑性神经症、恐惧性神经症、强迫性神经症、疑病性神经症 5 种典型的神经症和抑郁性神经症、人格解体神经症、其他类型和无法分型的神经症 4 种不典型的神经症。

69.【答案】 BCD

【解析】 咨询师要遵守保密原则，不宜把求助者的情况透露给其他人。

70.【答案】 D

【解析】 抑郁性神经症大多呈慢性病程，病程至少持续 2 年，多年不愈。

71.【答案】 ABD

【解析】 “你既然试过很多方法都没有成功，我看还是别戒了，烟生产出来就是让人吸的。”这是没有共情，违背价值中立原则，轻视求助者的问题的表现。

72.【答案】 D

【解析】 咨询目标应当双方商定，双方意见不一致时，应以求助者的意见为主。

73.【答案】 B

【解析】 厌恶疗法是要把厌恶刺激和不良的行为形成条件反射，以达到通过施加厌恶刺激消退不良行为的目的。

74.【答案】 ACD

【解析】 厌恶疗法的基本步骤包括：确定靶症状、选用厌恶刺激、把握时机施加厌恶刺激。

75.【答案】 ABCD

【解析】 厌恶刺激包括：电刺激、药物刺激、想象刺激以及其他刺激。强烈的光线、尖

锐的噪声以及针刺等可致疼痛的方式也曾被用来作为厌恶刺激。

76.【答案】 C

【解析】 厌恶刺激必须是强烈的，才便于建立条件反射。

77.【答案】 ABCD

【解析】 咨询师提出看碟分散注意力是非常不可取的，可能会把看碟行为和电刺激形成条件反射，同时干扰了吸烟这一目标行为的改变，还会使电刺激造成的厌恶分散，达不到应有的效果。

78.【答案】 ABCD

【解析】 心理咨询效果评定并不是一定到结束才做，在咨询过程中就应该不断地总结效果，及时进行调整。但结束后的评定是对整个咨询过程成效的评价，更全面、更重要。

79.【答案】 AC

【解析】 行为学家认为，只要合理安排阳性强化的程序，求助者一般都可以慢慢接近目标，虽然赏与罚有时可以相辅相成，但奖励的办法对行为的影响更大。以阳性强化为主，及时奖励正常行为，漠视或淡化异常行为，这种方法叫作阳性强化法。

80.【答案】 B

【解析】 阳性强化法的理论基础是行为主义理论中的操作条件反射，该理论认为，如果想建立或保持某种行为，可以对其行为进行阳性刺激即奖励，通过奖励强化该行为。

81.【答案】 BD

【解析】 求助者的现实问题是赡养和财产问题，而背后的心理问题是不良情绪和认知。

82.【答案】 ABD

【解析】 “我听明白了（真诚地表达），你照顾母亲多年，你认为在拆迁中应该得到一些利益，但实际上却什么都没有（内容反应），这让你很气愤（情感反应，共情），是这样吗？”

83.【答案】 C

【解析】 这是咨询师在按照求助者自己的信念进行推理，从而引导求助者找出自己信念的不合理之处。这种方法是产婆术式辩论的常用方法。

84.【答案】 B

【解析】 ABC 理论中 B 是不合理信念，具体到本案例中的 B 指家人应该分财产给自己。

85.【答案】 CD

【解析】 咨询师指出求助者存在的矛盾之处，这是面质技术，但较为温和，比如咨询师说“似乎”有矛盾，这属于尝试性的面质，从提问方式的角度来看，属于开放式提问。

86.【答案】 BCD

【解析】 “你认为你生气是由于你的哥哥弟弟不给你财产造成的，其实照顾母亲只是一个事件，你认为照顾母亲就应该有权分财产是你的信念（内容表达技术）。你的信念有的是合理的，有的是不合理的，不同的信念会导致不同的情绪（解释技术）。如果你认识到自己现在的情绪是一些不合理的信念所造成的，通过改变它，你就能改变自己的情绪（指导技术）。”

87.【答案】 B

【解析】 根据求助者每次沉默之后的语言表达可以看出，其于每次沉默之后都有所领悟，故这种沉默属于思考型的沉默。

88.【答案】 ABD

【解析】 合理情绪疗法中的咨询师是一个指导者、说服者、分析者、权威信息的提供者、对求助者非理性信念的辩论者，是一个积极主动的角色。

89.【答案】 BC

【解析】 合理情绪疗法不鼓励情绪宣泄，不强化求助者的问题。该法的具体任务是修正求助者的非理性观念，建立理性的观念，从而改善求助者的情绪和行为问题。

90.【答案】 C

【解析】 产婆术式辩论是合理情绪疗法中最常用最具特色的方法，让你说出你的观点，然后依照你的观点进一步推理，最后引出谬误，从而使你认识到自己先前思想中不合理的地方，并主动加以改正。

91.【答案】 AD

【解析】 VIQ 比 PIQ 高 10 分以上，说明差异显著，言语技能较好，听觉模式较好。

92.【答案】 ABD

【解析】 强项是比 10 分高 1 个标准差（3 分）以上的分数，也就是 13 分以上的分测验。

93.【答案】 C

【解析】 总智商 120 分，120 ~ 129 属于超常水平。

94.【答案】 BC

【解析】 儿童行为量表的英文缩写为 CBCL，主要用于筛查儿童的社会能力和行为问题，适用于 4 ~ 16 岁的儿童。CBCL 具有家长、老师和年长儿童自评三种方式。根据儿童最近半年情况填写，量表包括 3 个部分，分别是一般项目、社会能力和行为问题。不能直接用于诊断，只能辅助诊断。

95.【答案】 AC

【解析】 F 没有超过 70 分，说明无症状夸大或诈病倾向。ICH 分数低，说明该测试结果有效，Fb 没有超过 60 分，说明 370 题以后的回答有效。Q 原始分 11 分，说明有 11 道题回答矛盾或无法回答。

96.【答案】 ABC

【解析】 两点编码为 13 编码，属于突出编码，可能是疑病症，也可能是癔症。Hs 校正前 +0.5K = 校正后 29 分，K = 12，故 Hs 校正前是 23 分。

97.【答案】 A

【解析】 A 类神经症性剖面图：量表 1（Hs）、2（D）、3（Hy）分数均高于 60 分，量表 1 和 3 分数分别为最高和次高分，比量表 2 高出至少 5 个 T 分。

98.【答案】 C

【解析】 对精神障碍患者可以使用 BPRS（简明精神病评定量表）、MMPI 等量表测评。

99.【答案】 A

【解析】 HAMA 有躯体性焦虑和精神性焦虑 2 个因子。

100.【答案】 ABD

【解析】 附加量表具有很强的针对性，内容量表对测试结果的解释更为明确，但容易受到受测者的态度影响。有 7 个临床量表可以分为若干亚量表，1、5、7 量表没有亚量表。

第二部分　案例问答题

1. 对该求助者可以考虑哪些诊断？（20 分）

1）疑病性神经症。（10 分）

2）焦虑性神经症。（7 分）

3）人格障碍。（3 分）

2. 在摄入性谈话阶段，确定会谈内容及范围所依据的参考点有哪些？（10 分）

1）求助者主动提出的求助内容。（3 分）

2）心理咨询师在初诊接待中观察到的疑点。（3 分）

3）心理咨询师依据心理测评结果的初步分析发现的问题。（2 分）

4）上级心理咨询师为进一步诊断而下达的会谈目标。（2 分）

3. 请分析该求助者产生心理问题的主要原因。（10 分）

1）生物学原因（1 分）

自幼身体健康，虽出现躯体症状，但无器质性疾病。（1 分）

2）社会性原因（1 分）

①家教严格，父母寄予厚望。（1 分）

②诱发事件：一年多来出现躯体症状。（1 分）

3）心理学原因（1 分）

①从小循规蹈矩，追求完美。（2 分）

②认为自己的病很严重，非常担心自己的身体。（1 分）

③担心自己的工作，担心领导同事对他有看法，担心别人怀疑自己装病。（1 分）

4. 心理咨询师根据自己的常识判断求助者的心理出现了问题，但求助者根本不认可，在这种情况下，如何通过尊重构建良好的咨询关系？（15 分）

1）尊重就是心理咨询师在价值、尊严、人格等方面与求助者平等，把求助者作为有思想感情、内心体验、生活追求和独立性与自主性的活生生的人去看待。（2 分）尊重既是建立良好咨询关系的基础，也是建立良好咨询关系的重要内容。（1 分）

2）咨询师恰当地向求助者表达尊重，应着重理解和掌握：

①尊重意味着咨询师对求助者无条件的接纳。（2 分）

②尊重意味着平等。（2 分）

③尊重意味着礼貌。（2 分）

④尊重意味着信任。（2 分）

⑤尊重意味着保护隐私。（2 分）

⑥尊重意味着真诚。（2 分）

5. 咨询师决定采用认知行为疗法帮助求助者，认知行为疗法的原理及特点是什么？（15 分）

1）认知行为治疗是一组通过改变思维和行为的方法来改变不良认知，达到消除不良情绪和行为的短程的心理治疗方法。（5 分）

2）认知行为疗法具有以下特点：

①求助者和咨询师是合作关系。（2 分）

②假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果。（3 分）

③强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变。(3 分)

④通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。(2 分)

6. 咨询师如果采用求助者中心疗法，该方法对人性的看法是什么？(10 分)

1）人有自我实现的倾向。(4 分)

2）人拥有有机体的评价过程。(3 分)

3）人是可以信任的。(3 分)

7. 咨询师使用生物反馈法帮助求助者进行放松训练，常见的生物反馈仪分为哪几类？(10 分)

1）肌电生物反馈仪。(3 分)

2）皮肤电反馈仪。(2 分)

3）皮肤温度（皮温）生物反馈仪。(2 分)

4）脑电生物反馈仪。(2 分)

5）其他反馈仪。(1 分)

8. 根据本案例，简述在咨询中应如何选择咨询方法。(10 分)

1）针对求助者的不良认知，可选用认知行为疗法。(3 分)

2）针对求助者紧张、焦虑情绪，可选系统脱敏法（2 分）、生物反馈法（2 分）。

3）针对求助者“被父母寄予厚望，自感责任重大”的价值条件化作用的结果，可采用求助者中心疗法。(3 分)

2015 年 11 月心理咨询师二级真题

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

第 1 ~ 25 题，共 25 道题

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 关于道德的说法中，正确的是（　　）。
   （A）道德是处理人与人、人与社会、人与自然关系的特殊行为规范
   （B）道德是一种理想化的、难以落到实处的行为规范
   （C）道德是一种人人能够认同，但人人又不愿意身体力行的行为规范
   （D）道德是一个缺乏共同评价标准的行为规范
2. 社会主义荣辱观的主要内容是（　　）。
   （A）谦虚谨慎，戒骄戒躁，脱离低级趣味
   （B）树立正确的权力观、地位观、利益观
   （C）牢记“两个务必”
   （D）“八荣八耻”
3. 建设节约型社会，很重要的一个方面是要求从业人员树立强烈的（　　）。
   （A）改革创新观念　　（B）节能减排意识
   （C）团结协作意识　　（D）求真务实精神
4. 古人所谓“慎独”的意思是（　　）。
   （A）人是合群的社会性动物，要加强合作和谐，不能搞单打一
   （B）人的心灵需要慰藉，要防止出现曲高和寡的状况
   （C）人在独处时，要谨防发生违背道德要求的意念和行为
   （D）要树立独立人格意识，防止发生侵犯独立人格的现象
5. 我国社会主义道德建设的基本原则是（　　）。
   （A）集体主义　　（B）合理利己主义
   （C）社会主义　　（D）温和功利主义
6. 企业文化的自律功能是指（　　）。
   （A）不断强化从业人员追求利益最大化的动机
   （B）严格按照法律矫正员工的动机和行为
   （C）加强制度建设，通过制度建设推动企业行为规范化

（D）开展职业纪律教育，增强从业人员的纪律意识

7. 某公司奉行“不惜一切为顾客服务”的理念，正确的理解是（　　）。

（A）要不计成本地满足顾客的要求　　（B）无条件地满足顾客提出的任何要求

（C）一切都是顾客说了算　　（D）顾客的满意程度决定企业的命运

8. 关于打造品牌，正确的说法是（　　）。

（A）只要掌握了高新技术，就能打造品牌

（B）打造品牌，核心任务是加强广告等媒体宣传工作的力度

（C）员工具有敬业精神和强烈的社会责任感是打造企业品牌的内在力量

（D）质优价高才能打造品牌

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. 企业文化的功能包括（　　）。

（A）休闲功能　　（B）导向功能　　（C）整合功能　　（D）健身功能

10. 关于职业活动，正确的看法是（　　）。

（A）职业活动与社会分工密切相关

（B）职业活动当中的物质生产活动是人类生存的第一个前提

（C）职业活动包含着高尚的内涵，它绝不能作为人谋生的手段

（D）职业活动限制了人的自由与发展

11. 《公民道德建设实施纲要》指出的职业道德规范包括（　　）。

（A）爱岗敬业　　（B）服务群众　　（C）开拓创新　　（D）艰苦奋斗

12. 下列说法中，属于职业禁语的是（　　）。

（A）“问别人去”　　（B）“不知道”

（C）“我有什么办法，又不是我让它坏的”　　（D）“后边等着去”

13. 文明礼貌的具体要求是（　　）。

（A）仪表堂堂　　（B）语言规范　　（C）举止优雅　　（D）待人热情

14. 符合爱岗敬业要求的是（　　）。

（A）慎重选择职业，一旦选择了某种职业就要踏踏实实干一辈子

（B）强化职业责任，严格履行职业责任的规定

（C）提高职业技能，不断学习理论知识，提高业务能力

（D）加强职业责任修养，不断锤炼自己的职业意志

15. 下列做法中，违背诚实守信要求的是（　　）。

（A）甲与乙签订供货合同，后来原料涨价，甲要求提价没有得到同意便中断供货

（B）张某答应李某“摆平”赵某，后来张某意识到错误，便借故不干了

（C）X 厂发货到 Y 厂，不知何故 Y 厂迟迟没有收到货物，X 厂依合同进行赔偿

（D）某女结识某男，后该女发现该男不诚实，于是她采取多种方式愚弄对方

16. 下列做法中，符合团结互助要求的是（　　）。

（A）工作中相互取长补短

（B）互助即互相帮助，是否要帮助同事要以对方能否帮助自己为前提

（C）以自己的兴趣爱好为标准，要求他人向自己看齐

（D）做事情多从善良、积极的角度思考问题，树立团队意识

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 你和某同事同住一室，这天，你回寝室时发现同事的家人来了，你会（　　）。
    （A）说明自己只是偶尔回来，借口自己忙，便匆匆离开寝室
    （B）问候同事的家人，早早离开寝室
    （C）和同事的家人聊聊天，简短介绍自己和同事相处的情况
    （D）把同事拉到一边，询问有什么需要自己做的事情
18. 你在上班赶路，遇到一位外地游客向你问路。你解释了半天，对方还是不清楚怎么走，这时你会（　　）。
    （A）画个图纸给游客
    （B）建议他坐出租车
    （C）让他去找警察帮忙
    （D）说声对不起，告诉对方，自己再耽误时间就会上班迟到了
19. 同事们在议论领导的缺点，你会（　　）。
    （A）不参与议论　　（B）劝阻同事不要背后议论
    （C）向领导委婉转达建议　　（D）参与议论
20. 如果你的某个同事“十一”要结婚，给你发来了请柬，但这位同事与你平日里很少有交往，你会（　　）。
    （A）不送任何礼物
    （B）主动表示祝贺，并且送上自己的礼物
    （C）说自己假日早就预定回家，发送手机短信向他祝贺
    （D）仿照别人，送他一份礼物
21. 自己五音不全，一次，单位搞联欢，几个同事起哄拉你唱歌，你会（　　）。
    （A）为了不使自己出丑，赶紧离开现场
    （B）反复说明自己不会唱歌，劝大家不要使自己难堪
    （C）横下心，反正唱不好，就尽情地唱吧
    （D）事先说明情况，请大家将就着听

22. 天气预报说“明天白天，晴，风力一、二级”。几位朋友邀你第二天合家外出游览，当大家正兴致勃勃地玩耍时，突然天降大雨。你会（　　）。
    （A）谴责天气预报不准确　　（B）诅咒天公捉弄人
    （C）责备自己决策错误　　（D）觉得雨中游历别有情趣
23. 你刚刚来到某个新单位上班，听某同事讲，这个单位的一把手本事不大，脾气不小，大家都不服他。你会（　　）。
    （A）感到有点沮丧
    （B）觉得这个同事挺关心自己，告诉了自己很重要的信息
    （C）问问同事，为什么这位领导还不下台呢
    （D）只听，但并不发表看法
24. 某同事爱搞恶作剧，虽然没有出格的事情，但也时常令人感到不自在。假如这样的事情发生在你的身上，你一般会（　　）。

（A）不理睬对方　　（B）向对方发出警告
（C）一笑了之　　（D）也拿对方搞点恶作剧

25. 秋天，虽然阳光依然充足，但爸爸种在院子里的花却有些枯黄了，只有在花茎上结的几粒果实在微风中瑟瑟抖动。爸爸凝视了许久，说："天凉了，冬天不远了。"你要对爸爸说的是（　　）。
（A）"是呀，爸爸，天凉了，冬天不远了"
（B）"天凉了，爸爸，你要注意换衣服保暖，保重身体"
（C）"季节变换，很正常，把那些枯萎的花拔掉了吧，爸爸"
（D）"爸爸，你看，花茎上结了许多果实，明年可以多种一些"

第二部分　理论知识

第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 神经元之间接触的部位叫（　　）。
（A）树突　（B）轴突　（C）细胞体　（D）突触

27. 网状结构是（　　）。
（A）呼吸与心跳的中枢　　（B）调节睡眠与觉醒的中枢
（C）调节运动平衡的中枢　　（D）皮层下较高级的感觉中枢

28. 心理噪音是指（　　）。
（A）由不同频率的声波组成的无周期性的声音
（B）人耳的非适宜刺激
（C）比 1000Hz 低，比 4000Hz 高的声音
（D）人们不愿听的声音

29. 在用双耳听觉来判断方位的时候，最容易判断的方位是（　　）。
（A）上下　（B）左右　（C）正前　（D）正后

30. 威尔尼克中枢受到损伤会造成（　　）。
（A）失写症　（B）接受性失语症　（C）失读症　（D）表达性失语症

31. 从入睡到醒来的过程中，快速眼动睡眠阶段的时间（　　）。
（A）呈 U 型变化　（B）越来越长　（C）呈倒 U 型变化　（D）越来越短

32. 马斯洛认为，自我实现的境界是（　　）。
（A）每个人都能达到的　　（B）大多数人都能达到的
（C）少数人能够达到的　　（D）没有人能够达到的

33. 胆汁质气质类型的高级神经过程的基本特性是（　　）。
（A）强、平衡、灵活　　（B）强、不平衡

（C）强、平衡、不灵活　　（D）弱

34. “自我是社会的产物”，这是（　　）的观点。

（A）社会交换论　（B）精神分析论　（C）社会学习论　（D）符号互动论

35. 影响行为稳定性和一致性的关键是个体的（　　）。

（A）唤起水平　（B）自我概念　（C）自尊水平　（D）自我抱负

36. 根据马斯洛的需要层次论，自尊属于（　　）。

（A）归属需要　（B）安全需要　（C）低级需要　（D）高级需要

37. 关于刻板印象，正确的说法是（　　）。

（A）其作用是消极的　（B）在经验的基础上形成

（C）其作用是积极的　（D）一种以偏概全的现象

38. 对可控性因素的归因，人们较可能对未来的行为做出（　　）。

（A）内归因　（B）准确的预测　（C）外归因　（D）变化的预测

39. 在态度的 ABC 模型中，B 指态度的（　　）。

（A）外显度　（B）行为倾向性　（C）向中度　（D）卷入水平

40. 关于态度转变，正确的说法是（　　）。

（A）持自我服务立场的传递者说服力强

（B）信息唤起的畏惧情绪越强烈，说服效果越好

（C）自尊水平高的人不容易被说服

（D）沟通信息的重复频率和说服效果之间呈“U 型”关系

41. 根据沙赫特的理论，决定情绪的关键因素是（　　）。

（A）环境刺激　（B）认知标签　（C）生理唤起　（D）动机水平

42. 关于爱情，正确的说法是（　　）。

（A）幼儿也有爱情　（B）爱情的基本倾向是占有

（C）爱情有生理基础　（D）异性之间喜欢到极致就是爱情

43. 关于老年人的工作记忆，可以肯定的说法是（　　）。

（A）不随年龄而变化　（B）随着年龄增长提高

（C）与营养关系密切　（D）随着年龄增长下降

44. 中年期的完美人格是指（　　）。

（A）女性更加“女性化”，男性更加“男性化”

（B）男性“女性化”，女性“男性化”

（C）男女性都“中性化”

（D）男女性不再有性别差异

45. 女性更年期年龄一般在（　　）岁左右。

（A）45　（B）40　（C）55　（D）50

46. “好孩子”取向，是柯尔伯格所说的道德发展第（　　）阶段的特点。

（A）2　（B）3　（C）4　（D）5

47. “假想观众”，可以用来表征（　　）的自我中心性特点。

（A）幼儿期　（B）少年期　（C）青年期　（D）中年期

48. 童年期思维的本质特征是（　　）。

（A）辩证逻辑思维　（B）依赖具体内容的逻辑思维

（C）形式逻辑思维　　（D）依赖具体内容的形象思维

49. 心理异常最根本的表现是“存在焦虑”，这是（　　）的观点。

（A）弗洛伊德　　（B）马斯洛　　（C）巴甫洛夫　　（D）罗杰斯

50. 精神病患者说闭上眼睛能看到东西、人像，不用耳朵而是用脑子也能听到声音，这属于（　　）。

（A）感觉过敏　　（B）非真实感　　（C）真性幻觉　　（D）假性幻觉

51. 患者在意识障碍情况下出现“语词杂拌”，这种症状是（　　）。

（A）思维松弛　　（B）思维不连贯　　（C）语词新作　　（D）破裂性思维

52. 自知力障碍是（　　）被破坏的表现。

（A）主客观世界的统一性　　（B）心理活动内在协调性

（C）知情意统一性　　（D）人格的相对稳定性

53. 遭受强大自然灾害后，个体出现焦虑、紧张、失眠、注意力下降等症状，这表明个体处于“灾难症候群”的（　　）。

（A）警觉期　　（B）惊吓期　　（C）恢复期　　（D）康复期

54. 将目标总体按某种变量分类后再随机抽取样本的方法是（　　）。

（A）随机抽样　　（B）系统抽样　　（C）分组抽样　　（D）分层抽样

55. 用于比较和解释测验结果的参照分数标准是（　　）。

（A）常模　　（B）标准分数　　（C）原始分　　（D）常模分数

56. 测验只有用于与测验目标一致的目的才会有效，是指效度的（　　）。

（A）连续性　　（B）相对性　　（C）有效性　　（D）绝对性

57. 对于测验项目，要想获得较高的区分度，则 P 值应越接近（　　）越好。

（A）0.30　　（B）0.50　　（C）0.70　　（D）0.75

58. 编制心理测验的过程中进行预测时应注意（　　）。

（A）预测对象应随机抽取　　（B）题意不清的项目可以忽略

（C）预测时限可稍微放宽　　（D）施测过程可以灵活掌握

59. 在报告测验分数时应注意（　　）。

（A）尽量使用专业术语　　（B）当事人不可参与测验分数的解释

（C）应告知测验分数的解释　　（D）当事人无需知道该测验的目的

60. 心理咨询师的工作要以有助于求助者的成长为最终目的，不能借机满足自己的欲望和好奇心，这是心理咨询工作限制性观点中规定的（　　）。

（A）职责限制　　（B）关系上的限制　　（C）感情限制　　（D）咨询目标限制

61. 弗洛伊德理论的“发展观点”是其（　　）的延伸。

（A）分区观点　　（B）动力学观点　　（C）结构观点　　（D）适应观点

62. 咨询师对一位企图自杀的求助者进行干预的过程中，推断出该求助者的行为是一种“感性反应”，即对外部事物的情绪化应对。咨询师这种给临床资料赋予意义的方法是（　　）。

（A）就事论事　　（B）分析迹象　　（C）相关分析　　（D）早期印象

63. 以下属于凯利所说的责备性问题的是（　　）。

（A）你为什么要和你的丈夫吵架呢

（B）您只谈学生学习不好，可当今的教师水平和学校纪律又是个什么情况呢

（C）你不认为夫妻应当相敬如宾吗

（D）现在你后悔了，当初你干什么来着

64. 心理咨询师与精神病性障碍患者进行的会谈属于（　　）。

（A）治疗性会谈　（B）咨询性会谈　（C）危机性会谈　（D）鉴别性会谈

65. 毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病，即使通过多次反复的医学检查都不能纠正其歪曲的信念，这是（　　）的表现。

（A）内脏性幻觉　（B）疑病妄想　（C）疑病性神经症　（D）抑郁性神经症

66. 某人自诉整夜不眠，而他的配偶却听见他打鼾，这种情况叫作（　　）。

（A）入睡困难　（B）睡眠感丧失　（C）嗜睡症　（D）回顾性失眠

67. 确诊抑郁性神经症，病程至少需持续（　　）。

（A）2 周　（B）2 个月　（C）1 年　（D）2 年

68. “扭曲的体像”是（　　）患者的表现。

（A）疑病性神经症　（B）神经性厌食　（C）抑郁性神经症　（D）神经性贪食

69. 严重的精神发育迟滞通常可在（　　）发现。

（A）0 ~ 1 岁　（B）2 周岁前　（C）3 ~ 5 岁　（D）学龄期

70. 如果丧亲 2 个月后仍然表现抑郁的全部症状，应考虑（　　）的诊断。

（A）居丧障碍　（B）抑郁性神经症　（C）抑郁发作　（D）双向情感障碍

71. 在咨询过程中，求助者为了证明自己没问题而一味地谈论别人的不是，这种多话类型最可能是（　　）。

（A）掩饰型　（B）表现型　（C）表白型　（D）反抗型

72. 对求助者影响力最明显的咨询技术是（　　）。

（A）释义　（B）解释　（C）指导　（D）面质

73. 求助者对咨询师信奉的某种理论方法持不信任态度，这种咨询师与求助者不相适宜的类型属于（　　）。

（A）欠缺型　（B）冲突型　（C）忌讳型　（D）怀疑型

74. 生物反馈法的基本原理是（　　）。

（A）经典条件反射　（B）交互性抑制　（C）操作条件反射　（D）消退性抑制

75. 在系统脱敏过程中，当一开始焦虑分数超过（　　），表明焦虑等级设计得不够合理，应当将焦虑等级再划分得细一些。

（A）15 分　（B）25 分　（C）50 分　（D）75 分

76. “内隐致敏法”指的是（　　）。

（A）合理情绪想象技术　（B）厌恶疗法中的想象刺激

（C）想象冲击疗法　（D）系统脱敏法的脱敏过程

77. 语义分析技术是贝克和雷米的认知疗法中用于（　　）的方法。

（A）检验表层错误观念　（B）巩固新观念

（C）纠正核心错误观念　（D）识别自动性思维

78. “个体在没有根据的情况下将一些外部事件与自己联系起来的倾向”是贝克所称歪曲认知中的（　　）。

（A）主观推断　（B）夸大和缩小　（C）过度概括　（D）个性化

79. 团体心理咨询中，异质团体一般适用于（　　）。

（A）成长团体　　（B）学习团体　　（C）任务团体　　（D）专业人员训练

80. 某求助者的中国比内测验结果 IQ 为 130，其智力等级是（　　）。

（A）优秀　　（B）超常　　（C）极优　　（D）极超常

81. 由龚耀先 1984 年主持修订的 EPQ 中文版共有（　　）个条目。

（A）62　　（B）85　　（C）88　　（D）90

82. 施测应对方式问卷（CSQ），可以（　　）。

（A）了解受测者人格特质　　（B）了解受测者解决问题的能力水平

（C）评定受测者健康水平　　（D）了解受测者心理发展的成熟程度

83. 韦氏儿童智力测验的适用对象年龄范围是（　　）。

（A）2～18 岁　　（B）4～16 岁　　（C）5～15 岁　　（D）6～16 岁

84. 在 CBCL 中与爱好体育运动项目有关的问题主要是考查（　　）。

（A）活动　　（B）社交　　（C）生活　　（D）学习

85. 对 SCL-90 的因子分和廓图进行分析时，可以得到的结果是（　　）。

（A）完全不能反映咨询效果　　（B）反映受测者的具体症状群特点

（C）以总分反映症状严重程度　　（D）以总分的变化反映症状的演变

二、多项选择题（第 86～125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 神经系统各部位的颜色是不一样的，下列说法正确的包括（　　）。

（A）红色部位是神经中枢所在的部位

（B）灰色部位是神经元的树突和细胞体集中的地方

（C）蓝色部位是植物性神经系统所在的部位

（D）白色部位是神经元的轴突经过的地方

87. 桑代克和斯金纳所研究的条件反射叫（　　）。

（A）经典条件反射　（B）防御条件反射　（C）操作条件反射　（D）工具条件反射

88. 感觉后像的特点包括（　　）。

（A）感觉后像可分为正后像和负后像　　（B）彩色的负后像是刺激色的补色

（C）感觉后像的感受性更高　　（D）正后像和负后像是可以相互转换的

89. 下列属于迁移作用的例子包括（　　）。

（A）会骑自行车的人容易学骑摩托车

（B）会骑自行车的人刚骑三轮车时不如不会骑自行车的人顺利

（C）学了普通心理学再学心理学的其他分支会觉得容易

（D）鲁班被带齿的丝毛草划破了皮肤而发明了锯子

90. 幻想的特点包括（　　）。

（A）其内容和一个人的愿望相联系

（B）没有预定目的，在某种刺激作用下不由自主产生

（C）其内容指向未来

（D）科学幻想和理想都是积极的幻想

91. 艾森克提出的人格维度包括（　　）。

（A）内外倾　　（B）稳定性　　（C）神经质　　（D）精神质

92. 属于新精神分析学家的学者包括（　　）。

（A）荣格　　（B）弗洛姆　　（C）米德　　（D）霍妮

93. 道德社会化是指个体将社会道德规范逐渐内化的过程，道德的内容主要包括(　　)。

（A）道德观念与道德判断　　（B）道德情感

（C）道德需要与道德动机　　（D）道德行为

94. 角色扮演包括（　　）。

（A）角色期待　　（B）角色领悟　　（C）角色冲突　　（D）角色实践

95. 影响社会知觉的主观因素包括认知者的（　　）。

（A）经验　　（B）动机　　（C）兴趣　　（D）情绪

96. 身体语言包括（　　）。

（A）身体的运动　　（B）妆饰　　（C）抑扬顿挫的声音　　（D）微表情

97. 鲁宾认为爱情和喜欢的区别主要表现在（　　）等方面。

（A）依恋　　（B）承诺　　（C）利他　　（D）亲密

98. 青春期记忆的特点包括（　　）。

（A）开始使用系统化记忆策略　　（B）记忆广度达到一生的顶峰

（C）短时记忆效果好，长时记忆效果差　　（D）对各种材料的记忆成绩都达到高值

99. 一般来说，青春期自我意识的特点包括（　　）。

（A）关注自己的外貌和风度　　（B）关心自己的个性成长

（C）重视自己的能力和学习成绩　　（D）自我评价处于一生中最好的时期

100. 帕瑞认为青年期思维发展的阶段包括（　　）。

（A）二元论阶段　　（B）相对性阶段　　（C）逻辑性阶段　　（D）约定性阶段

101. 老年人记忆衰退的特点包括（　　）。

（A）机械记忆比意义记忆消退慢　　（B）再认比回忆效果好

（C）识记和回忆“姓氏”最难　　（D）记忆减退程度和受教育程度有关

102. 关于巴甫洛夫对人的心理异常现象的研究与阐述，正确的包括（　　）。

（A）巴甫洛夫通过对病人的实验研究，用高级神经系统的病理机制解释人的异常心理现象

（B）神经症的产生是由兴奋和抑制这两个基本神经过程的冲突造成的

（C）神经衰弱的特征是兴奋过程的优势和抑制过程的薄弱

（D）癔症的特征是抑制过程的优势和兴奋过程的薄弱

103. 易激惹可见于（　　）的患者。

（A）神经衰弱　　（B）脑动脉硬化　　（C）躁狂发作　　（D）冲动型人格障碍

104. 创伤后应激障碍的症状包括（　　）。

（A）过度警觉、失眠　　（B）意识障碍、定向力障碍

（C）创伤性体验反复重现　　（D）对创伤性经历的逆行性遗忘

105. 以下属于社会环境性压力源的包括（　　）。

（A）社会交往不良　　（B）离婚或失恋

（C）噪声、气温变化　　（D）道德冲突

106. 在测量的定义中，被测量的“事物”是指（　　）。

（A）要测量的对象　　（B）测量所依据的规则

（C）测量包括的元素　　（D）要测量的事物的属性或特征

107. MMPI 测验属于（　　）测验。
（A）客观　（B）典型行为　（C）人格　（D）特殊能力
108. 信度在解释个人分数方面的意义，包括（　　）。
（A）估计真实分数的范围　（B）解释真实分数与实得分数的相关
（C）比较不同测验分数的差异　（D）了解实得分数再测时可能的变化情形
109. 编制心理测验进行目标分析时可以做的工作包括（　　）。
（A）进行工作分析　（B）对特定概念下定义
（C）编制双向细目表　（D）确定测验的具体内容
110. 咨询性会谈针对的人群的心理特点包括（　　）。
（A）心理正常　（B）心理不正常　（C）心理健康　（D）心理不健康
111. 进行摄入性会谈时，选择会谈内容的原则包括（　　）。
（A）求助者可接受（B）有效　（C）可以量化评估　（D）积极
112. 抑郁发作的主要症状包括（　　）。
（A）心境低落或悲伤　（B）激越或运动、言语迟缓
（C）兴趣或快感缺失　（D）注意力集中困难
113. 神经衰弱病人的疲劳特点包括（　　）。
（A）具有弥散性　（B）与精神兴奋相结合
（C）具有情绪性　（D）伴有欲望和动机的减退
114. 许又新教授提出的神经症分类中，典型的神经症包括（　　）。
（A）焦虑性神经症　（B）抑郁性神经症
（C）恐惧性神经症　（D）神经衰弱
115. 引发心理问题的社会性因素包括（　　）。
（A）生活事件　（B）家庭教养　（C）风俗习惯　（D）认知方式
116. 以下属于内容表达技术的包括（　　）。
（A）释义　（B）面质　（C）解释　（D）反馈
117. “讲话方式上的阻抗”包括（　　）。
（A）情绪发泄　（B）假提问题　（C）最终暴露　（D）控制话题
118. 实施冲击疗法时如果出现（　　），均应停止治疗。
（A）咨询师认为必须停止　（B）求助者家属执意要求停止
（C）求助者晕厥或休克　（D）求助者出现强烈回避行为
119. 模仿法中的示范方式包括（　　）。
（A）生活示范　（B）参与示范　（C）角色扮演　（D）内隐示范
120. 求助者中心疗法中促进设身处地的理解的技术包括（　　）。
（A）关注　（B）移情　（C）沉默　（D）热情
121. 团体心理咨询中，领导者有效处理团体成员防卫或抗拒的做法包括（　　）。
（A）带头示范自己的感受　（B）责备成员不投入团体
（C）将重点放在他人而少谈自己　（D）直接而温婉地面质成员
122. 对于联合型瑞文测验，正确的说法包括（　　）。
（A）属于文字智力测验　（B）可用于不同民族的跨文化研究
（C）限时 40min 内交卷　（D）可用于有言语障碍的智力测量

123. 关于 16PF，正确说法包括（　　）。

（A）测验没有时间限制　　（B）要求尽量不选择中性答案

（C）允许有无法回答项　　（D）测量有关个人兴趣和态度问题

124. 汉密尔顿抑郁量表可以用于（　　）。

（A）抑郁症的评定　　（B）双相障碍的评定

（C）神经症的评定　　（D）鉴别抑郁症与焦虑症

125. 对于简明精神病评定量表，正确的说法包括（　　）。

（A）采用 5 级评分法　　（B）有具体的工作用评分标准

（C）评定时间为最近 1 周　　（D）若再次评定需间隔 2 ~ 6 周

2015 年 11 月心理咨询师二级真题

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

第 1 ~ 100 题，共 100 道题

答题指导：本部分由十三个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，男性，29 岁，未婚，博士，公司高级管理人员。

案例介绍：求助者的父亲多年前意外去世，其母亲为照顾他没有再婚。求助者认为母亲非常不容易，应该好好孝顺母亲。求助者从大学到现在几次恋爱都因母亲不同意未果。今年国庆节期间，求助者与一个女孩一见钟情，准备谈婚论嫁。女友对求助者很满意，但要求婚后双方到女方所在的城市生活。求助者的母亲坚决不同意，求助者与母亲多次沟通无效。求助者很想坚决地与女友结婚，但看到母亲哭哭啼啼的样子于心不忍，如果与女友分手又觉得自己很委屈。求助者难下决心，觉得无助，内心苦恼，情绪低落。最近经常失眠、食欲明显下降。为解决内心痛苦主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者办事认真，懂事听话，孝顺，人际关系良好，平常身体健康。

多选：1. 该求助者表现出的主要心理症状包括(　　)。

（A）情绪低落　（B）内心苦恼　（C）哭哭啼啼　（D）烦躁不安

单选：2. 该求助者心理冲突的性质是(　　)。

（A）双趋冲突　（B）双避冲突

（C）趋避冲突　（D）双重趋避冲突

单选：3. 该求助者目前主要的心理问题是(　　)。

（A）情绪低落　（B）婚事难以进行

（C）内心痛苦　（D）内心难以抉择

单选：4. 引发该求助者心理问题的社会原因是(　　)。

（A）父亲多年前去世　（B）母亲不同意婚事

（C）读书时恋爱失败　（D）求助者懂事听话

多选：5. 引发求助者心理问题的心理原因包括(　　)。

（A）认为应该孝顺母亲　（B）情绪低落失眠少食

（C）办事认真懂事听话　（D）母亲干预儿子恋爱

单选：6. 对该求助者社会功能的判定是(　　)。

（A）无从判定　（B）没有受损　（C）部分受损　（D）受损严重

多选：7. 针对该求助者还需重点收集的资料包括(　　)。

（A）认知特点　（B）情绪症状　（C）行为模式　（D）生理症状

单选：8. 对该求助者的初步诊断是(　　)。

（A）一般心理问题　（B）抑郁症

（C）严重心理问题　（D）神经症性心理问题

多选：9. 在本案例中，恰当的近期咨询目标包括(　　)。

（A）改善母子关系　（B）解决内心冲突

（C）缓解情绪困扰　（D）改变人格特征

单选：10. 面对求助者难以抉择的实际问题，咨询师恰当的做法是(　　)。

（A）给予指点　（B）帮助其解决内心冲突

（C）代替选择　（D）劝导求助者孝顺母亲

案例二

一般资料：求助者，男性，25 岁，在读博士研究生。

案例介绍：求助者和女友是本科同学，大学毕业后求助者继续读硕士、博士，女友则回到家乡工作。求助者担心分处两地会影响感情，多次鼓励女友考研未果。求助者又提出早点结婚，被女友以年龄小为由拒绝了。求助者觉得女友要变心了，向父母提出退学到女友所在城市找工作，父母坚决不同意。又恳请女友辞去工作完婚，女友最终也没同意。求助者觉得女友不爱自己了，想尽各种方法企图挽回感情，女友不胜其烦，最终提出分手。求助者觉得父母不理解自己，女友不爱自己，内心很痛苦，情绪低落。每当想起过去的幸福时光，再看看现在，都觉得头痛，没有胃口，失眠；经常借故缺课，推掉了各种聚会。考试成绩也很不理想，还借口学习忙不联系家人。在老师同学的劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小懂事、听话，学习成绩优秀，人际关系良好，但个性懦弱。其父母是公务员，从小对他要求很严，在学习上期望很高。

多选：11. 本案例中求助者出现的躯体症状包括(　　)。

（A）食欲下降　（B）心痛　（C）心慌胸闷　（D）头痛

多选：12. 本案例中求助者出现的心理症状包括(　　)。

（A）内心痛苦　（B）气愤　（C）情绪低落　（D）烦恼

多选：13. 本案例中表明求助者社会功能受损的现象包括(　　)。

（A）考试成绩不理想　（B）内心不踏实

（C）不主动联系家人　（D）感觉没胃口

单选：14. 对本案例中，求助者经历的现实刺激属于(　　)。

（A）一般刺激　（B）中等刺激　（C）强烈刺激　（D）微弱刺激

单选：15. 对该求助者最可能的初步诊断是(　　)。

（A）一般心理问题　（B）严重心理问题

（C）焦虑性神经症　（D）神经症性心理问题

多选：16. 在与该求助者商定咨询目标时，应着重考虑的咨询目标的特征包括(　　)。

（A）简便的　（B）心理学范畴的

（C）易行的　（D）可进行评估的

单选：17. 本案例中心理咨询师最需要帮助求助者解决的是(　　)。

（A）个性懦弱　（B）情绪困扰　（C）恋爱技巧　（D）头痛失眠

单选：18. 对求助者的心理问题，心理咨询师恰当的做法是(　　)。

（A）与父母女友共同解决　　（B）给予恋爱指导

（C）请女友前来心理咨询　　（D）帮助接纳现实

单选：19. 如果求助者请咨询师帮助说服自己的父母或女友，心理咨询师恰当的做法是(　　)。

（A）接受请求，说服父母　　（B）拒绝请求，告之能力有限

（C）接受请求，说服女友　　（D）拒绝请求，告之咨询范围

多选：20. 该求助者产生心理问题的原因包括(　　)。

（A）与女友分手　　（B）从小懂事听话

（C）个性胆小懦弱　　（D）内心痛苦不已

案例三

一般资料：李某，女性，17 岁，高二学生。

案例介绍：李某表情惊慌，由其父母带到心理咨询室。

下面是心理咨询师与李某的一段谈话。

心理咨询师：（介绍心理咨询后）你需要我帮你解决什么心理问题呢？

李某：我，我想上学，最……最近特别害怕。

心理咨询师：你能跟我说说因为什么你很害怕吗？

李某：我不敢说！

心理咨询师：别怕！你说的话我会为你保密的。

李某：我们班有几个男生喜欢我，别的女生就嫉妒，他们想害我，所以我很害怕！您千万别说是我说的。

心理咨询师：哦，你觉得班里的几个男生喜欢你，女生嫉妒你，所以她们想害你。你跟我说说，你怎么知道男生喜欢你，女生要害你呢？

李某：从这学期开学吧，我们班里有几个男生就经常问我一些问题，我知道，他们问问题是假，喜欢我是真。有一个男生跟我说多了，还脸红呢！班里无论男生、女生见了我都嘀嘀咕咕的，有一天我去早了，明明听到教室里有同学说话，可我一进去，她们马上就不说了，表情很尴尬，她们肯定是在说我坏话，商量怎么害我，怕我听见。

心理咨询师：如果她们在说别的事情，不想让你知道，实际上确实也与你无关呢？

李某：不可能，我上学时经常听到她们议论我。她们还排班监视我，有时 A 跟着，有时 B 跟着，我坐公交车她们也坐，我骑自行车她们也骑。我让我爸爸开车来接我，照样有同学也坐家长的车尾随我。现在我都无法上学了，就是在家里也经常听到我的同学在楼下说我“不要脸，勾搭男生”。

心理咨询师：我是心理咨询师，你的问题我可能解决不了，建议你去精神专科医院，好吗？

李某：我好好的！您干吗让我上精神病医院啊？

多选：21. 从咨询师“你说的话我会为你保密的”的话可以判定咨询师(　　)。

（A）真诚承诺　　（B）通过承诺保密，促进求助者的深度表达

（C）随意应对　　（D）通过咨询技巧，促进心理咨询顺利进行

单选：22. 咨询师说：“哦……所以她们想害你。”这句话使用的是(　　)。

（A）重复技术　　（B）参与性概述　　（C）内容反应技术　（D）影响性概述

单选：23. 李某对男同学问问题的解释，很可能是(　　)。

（A）客观存在的事实　　（B）出现了嫉妒妄想

（C）目前无法判断性质　　（D）出现了钟情妄想

多选：24. 李某“明明听到教室里有同学说话，可我一进去，她们马上就不说了，表情很尴尬，她们肯定是在说我坏话，商量怎么害我，怕我听见。”这段话很可能反映的是(　　)。

（A）关系妄想　（B）被害妄想　（C）夸大妄想　（D）嫉妒妄想

多选：25. 李某：“不可能……照样有同学也坐家长的车尾随我。”这段话可能反映其存在(　　)。

（A）关系妄想　　（B）特殊意义妄想

（C）被害妄想　　（D）物理影响妄想

单选：26. 李某在家中听到同学说“不要脸，勾搭男生”，可能反映的是(　　)。

（A）真性幻听　　（B）客观存在的事实

（C）假性幻听　　（D）目前无法做出判断

单选：27. “我是心理咨询师，你的问题我可能解决不了，”这句话反映了咨询师(　　)。

（A）无力解决求助者的问题　　（B）缺乏相关知识技能

（C）对心理咨询的范畴模糊　　（D）明确李某不属于心理咨询的范畴

单选：28. 对李某最可能的诊断是(　　)。

（A）一般心理问题　　（B）神经症性问题

（C）严重心理问题　　（D）精神病性障碍

多选：29. “我好好的！您干吗让我上精神病医院啊？”这句话表明李某(　　)。

（A）无判断力　（B）无求治愿望　（C）无自知力　（D）不主动求医

多选：30. 咨询师事后劝李某的家长带其到精神专科医院治疗，这表明咨询师(　　)。

（A）正确地进行了保密例外　　（B）正确地进行转诊

（C）错误地进行了保密例外　　（D）错误地进行转诊

案例四

一般资料：求助者，女性，48 岁，已婚，硕士学位，公司经理。

案例介绍：求助者的丈夫 1 年前曾做过心脏手术，术后恢复良好。半年多来求助者经常觉得自己心前区不舒服，担心自己也患上心脏病，为此很紧张。经常对丈夫说：“我要是得了心脏病可怎么办啊！”晚上常常睡不着觉，或半夜突然醒来。感觉不到饿，吃什么都不香。曾多次到医院检查，服用“更年期”药物，但没有明显的效果。近来总是忧心忡忡，担心父母的身体，生怕丈夫的公司挣不到钱，为日益上涨的房价发愁，一天到晚提心吊胆，害怕发生什么可怕的事情。受这种情绪困扰，感觉注意力不集中、记忆力下降，没干什么体力活，却总是身心疲惫。求助者近来经常请病假，应酬都尽量推掉。有时也明明知道没有什么可担心害怕的，可就是控制不住。求助者认为这样下去会越来越糟，内心十分痛苦，主动前来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格外向，工作勤奋努力，人际关系良好，对自己要求很严格，自尊心较强。

多选：31. 该求助者出现的最主要的情绪症状包括(　　)。

（A）紧张　（B）提心吊胆　（C）抑郁　（D）忧心忡忡

单选：32. 引发该求助者心理问题的最主要的心理原因是（　　）。

（A）紧张焦虑情绪　　（B）更年期综合征

（C）存在内心冲突　　（D）内心烦恼痛苦

单选：33. 对该求助者的诊断最可能的是(　　)。

（A）更年期综合征　　（B）恐惧性神经症

（C）焦虑性神经症　　（D）疑病性神经症

单选：34. 在咨询方法的选择上，恰当的做法是(　　)。

（A）以简单且易行的为主　　（B）以求助者容易接受的为主

（C）以咨询师擅长的为主　　（D）以双方经协商所定的为主

多选：35. 在本案例中咨询师使用了系统脱敏法，其正确的操作步骤包括（　　）。

（A）学会肌肉放松　　（B）构建焦虑等级

（C）给予焦虑刺激　　（D）实施系统脱敏

单选：36. 在构建焦虑等级时，对级差理解正确的是(　　)。

（A）避免等级一致　　（B）级差尽量小

（C）等级尽量一致　　（D）级差尽量大

单选：37. 实施系统脱敏时，正确的脱敏顺序是(　　)。

（A）从小到大　　（B）从任意级开始

（C）从大到小　　（D）没有一定顺序

单选：38. 系统脱敏法能否取得成效的关键之一，是每级刺激引起的焦虑(　　)。

（A）大到拮抗紧张　　（B）小到不被觉察到

（C）大到最大程度　　（D）小到被放松代替

单选：39. 关于系统脱敏法，错误的理解是(　　)。

（A）属于行为治疗方法　　（B）可以针对不同情境建立不同焦虑等级

（C）原理是用放松代替紧张　　（D）所有的求助者都能用放松降低焦虑

单选：40. 在本案例咨询中，咨询师对求助者做到了积极关注，积极关注是(　　)。

（A）集中注意力倾听

（B）解决心理、行为及情绪问题获得满意效果

（C）关注求助者表情

（D）促进求助者自我发现与潜能开发，达到心理健康

案例五

一般资料：求助者，女性，55 岁，教师。

案例介绍：几年前求助者的儿子恋爱期间女友怀孕。求助者考虑到面子问题，坚持让其做了人工流产。婚后儿媳几年都没有怀孕。一天某位同事无意中说道："你当年要是不让她做人流，不是早就当上奶奶了吗!"求助者当时没有在意，晚上想起同事的话，也觉得有道理，从此后"我当年要是不让她做人流，不是早就当上奶奶了吗!"这个想法经常出现，一出现就让求助者觉得后悔，为此很苦恼。求助者有时也劝自己：事已至此，想也没用，但始终控制不住，想摆脱但摆脱不了，内心非常苦恼。为此经常耽误家务事，影响了家庭生活，不愿意参加家族或同事、同学等聚会。求助者也知道有些事没有必要反复思考，但无法自拔。求助者焦虑不安，情绪烦躁，晚上难以入睡，白天没精神。自己迫切要求治疗。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格较为内向，自我要求严格，做事认真细致，

做什么事情都要做到最好。母子感情深。人际关系良好。

单选：41. 该求助者出现的症状主要是(　　)。

（A）反复检查　（B）反复洗手　（C）反复计数　（D）反复思考

多选：42. 该求助者产生心理问题的心理原因包括(　　)。

（A）自我要求严格　（B）儿媳当年未婚先孕

（C）个性追求完美　（D）自己曾劝儿媳人流

多选：43. 对该求助者可以排除的诊断包括(　　)。

（A）焦虑性神经症　（B）抑郁性神经症

（C）强迫性神经症　（D）恐惧性神经症

多选：44. 对该求助者较为合适的咨询方法包括(　　)。

（A）认知疗法　（B）系统脱敏法　（C）厌恶疗法　（D）阳性强化法

单选：45. 为明确诊断，还需要重点收集的资料是(　　)。

（A）既往病史　（B）病程的长短　（C）成长经历　（D）焦虑的程度

多选：46. 可以反映该求助者社会功能损害的证据包括(　　)。

（A）内心很痛苦　（B）家庭生活已受到影响

（C）耽误家务事　（D）不愿意参加各类聚会

单选：47. 根据案例实际情况，可将咨询过程划分为(　　)等阶段。

（A）初诊-诊断-制定目标-咨询　（B）诊断-咨询-巩固

（C）诊断-制订方案-咨询-评估　（D）诊断-咨询-评估

多选：48. 该求助者心理问题的特点包括(　　)。

（A）存在变形冲突　（B）强迫与反强迫冲突强烈

（C）明显无自知力　（D）知、情、意明显不协调

多选：49. 在本案例中，心理咨询师对求助者的接纳应该包括(　　)。

（A）非常在乎面子　（B）自我要求严格

（C）存在强迫症状　（D）劝儿媳进行流产手术

案例六

一般资料：求助者，男性，35 岁，某公司业务经理。

案例介绍：求助者有一天到女儿的学校开家长会，突然觉得透不过气来，胸闷、心慌，非常难受，认为自己可能得了心脏病，非常紧张、害怕，手脚发麻，浑身颤抖。求助者迅速离开学校，乘出租车到医院看急诊，未发现明显异常，症状缓解。此后有一次参加社交活动，又有类似情况发生。专门到心内科主要检查，但未查出明显器质性病变。此后经常发作，每周 2 ~ 3 次，每次持续数十分钟，时间场合均无规律可循，也无明显发作征兆，能自行缓解。曾多次到医院就诊，服用过安定类药物，但仍时有发作。发作时头脑清楚，客观环境并无相应可怕的事物和情境。不发作时生活、工作均正常。求助者害怕一个人独处，怕自己突发心脏病死了，不敢到人多拥挤的地方。知道自己不一定就是心脏病，但没法控制。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格较内向，做事认真谨慎，非常孝敬父母。对自己要求很严格，不吸烟，很少喝酒。10 年前曾患过肝炎，经治疗后缓解。

单选：50. 该求助者每次产生症状的特殊诱因是(　　)。

（A）开家长会　（B）参加社交活动　（C）患胃溃疡　（D）无特殊诱因

多选：51. 对于该求助者进行诊断的最主要依据包括(　　)。

（A）治疗经历　（B）情绪体验　（C）性格特征　（D）躯体症状

单选：52. 对该求助者的初步诊断是(　　)。

（A）恐惧性神经症　（B）惊恐障碍

（C）急性应激障碍　（D）广泛性焦虑

多选：53. 心理咨询师作鉴别诊断时需要考虑排除(　　)。

（A）肝炎　（B）疑病性神经症

（C）心脏病　（D）恐惧性神经症

多选：54. 对该求助者可选用的心理测验包括(　　)。

（A）EPQ　（B）SCL-90　（C）SAS　（D）BPRS

多选：55. 对该求助者还需了解的资料是(　　)。

（A）病程长短　（B）躯体症状　（C）认知倾向　（D）个性特征

多选：56. 该求助者问题的特点包括(　　)。

（A）具有情境性　（B）植物神经系统症状明显

（C）是发作性的　（D）会出现意识障碍

案例七

一般资料：求助者，男性，17 岁，高中二年级学生。

案例介绍：求助者面临高考，想解决沉湎游戏的问题，主动前来咨询。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

求助者：我今年高二，明年就高考了，我知道应该好好学习，但有个爱玩游戏的毛病，我想自己改掉，试了很多方法都没成功，我想请您帮助我！

心理咨询师：你既然试过很多方法都没有成功，我看还是别改了，游戏机生产出来就是让人玩的。

求助者：不改怎么上大学啊，我还是改掉吧。

心理咨询师：好吧，我可以帮助你，我可以采用厌恶疗法帮助你改掉爱玩游戏的毛病。

求助者：厌恶疗法是怎么回事啊？具体怎么做呀？

心理咨询师：行为主义认为，人的行为都是被行为结果强化的，厌恶疗法就是我把你玩游戏的行为和厌恶刺激结合，使你产生条件反射，当你以后再玩游戏时，就会产生恐惧，出现生理、心理上不愉快的感觉，你就不敢再玩游戏了，爱玩游戏的毛病就改掉了。具体的步骤是：第一步，明确靶行为，就是玩游戏；第二步，构建恐惧等级；第三步，明确厌恶刺激；第四步，把玩游戏和厌恶刺激结合起来。

求助者：我有点明白了，那您用什么厌恶刺激啊？

心理咨询师：我决定给你使用噪声刺激，我用 80dB 的噪声，你玩游戏，我就给你噪声刺激。

求助者：80dB？不会受不了吧？我有点害怕。

心理咨询师：你不用害怕，这个刺激强度还算温和的，如果你担心，实施厌恶刺激的时候你可以听听音乐，缓解一下。

求助者：好吧，咱们大约做多少次啊？这种方法会不会没效啊？

心理咨询师：看你的表现吧，你能改掉就不做了。这种方法是否有效，等疗程结束才能评估。

求助者：我知道了，万一没有效果，还有其他方法吗？您可要好好帮助我。

心理咨询师：有啊，还可以使用阳性强化法，就是你不玩游戏，我给你奖励。还可以使用求助者中心疗法等。

求助者：奖励好啊，我还是用奖励的方法吧。

多选：57. 本段咨询开始阶段，心理咨询师表现出了(　　)。

（A）没有共情　　（B）违背价值中立原则

（C）批评指责　　（D）轻视求助者的问题

单选：58. 心理咨询的目标应该来源于(　　)。

（A）求助者的意愿　　（B）上级的指定

（C）咨询师的习惯　　（D）双方的商定

单选：59. 厌恶疗法的基本原理是(　　)。

（A）改变行为习惯　　（B）建立条件反射

（C）产生不良体验　　（D）迅速产生恐惧

多选：60. 厌恶疗法的基本步骤包括(　　)。

（A）明确目标行为　　（B）构建恐惧等级

（C）明确厌恶刺激　　（D）实施厌恶刺激

多选：61. 厌恶疗法所用的厌恶刺激包括(　　)。

（A）电流刺激　　（B）听觉刺激　　（C）药物刺激　　（D）视觉刺激

单选：62. 实施厌恶刺激时，厌恶刺激的强度应该是(　　)。

（A）温和的　　（B）依求助者耐受程度而定

（C）强烈的　　（D）根据咨询师的习惯而定

多选：63. 心理咨询师提出可以听音乐分散注意力，其做法(　　)。

（A）可能伤及其他行为　　（B）没有将行为分开

（C）干扰目标行为改变　　（D）使厌恶刺激分散

多选：64. 评估咨询效果的时间点包括(　　)。

（A）一次咨询结束后　　（B）全部疗程结束后

（C）几次咨询结束后　　（D）咨询中任意时间

多选：65. 在实施阳性强化时，恰当的做法包括(　　)。

（A）主要进行阳性强化　　（B）惩罚异常行为

（C）及时奖励正常行为　　（D）奖罚相辅相成

多选：66. 本案例中咨询师出现的失误包括(　　)。

（A）自己决定使用何种方法　　（B）选用不当的厌恶刺激

（C）错误理解厌恶疗法的过程　　（D）选用不当的刺激强度

案例八

一般资料：求助者，女性，34 岁，本科学历，无业。

案例介绍：求助者的女儿出生后体弱多病，经常需要看病、吃药。为照顾女儿求助者辞职。求助者一直认为孩子爱生病与怀孕时丈夫的婚外情导致自己情绪不好有直接关系。觉得自己对不起孩子，担心孩子的身体。求助者觉得丈夫对不起自己，觉得自己没有本事，觉得自己倒霉，感到生活没有意义，情绪较为低落。无心做其他事情。不愿意与朋友们交往，与家人的来往明显减少。求助者有时也觉得应该高兴起来，好好过日子，但就是难以控制自己的情绪。曾经想轻生，但放心不下女儿。在家人多次劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格内向、文静，从小生活优越，没有经受过大的挫折。孩子6岁，一直体弱多病。求助者平素身体健康，现在无业。

多选：67. 为明确诊断还需要收集的资料包括(　　)。

（A）症状持续的时间　　（B）认知特点

（C）躯体症状的情况　　（D）行为特点

单选：68. 该求助者最主要的特点是(　　)。

（A）成长经历坎坷　　（B）行为反应明显

（C）经济收入困难　　（D）消极认知明显

多选：69. 引发该求助者心理问题的主要原因包括(　　)。

（A）孩子体弱多病　　（B）无心做其他事

（C）觉得自己倒霉　　（D）不与他人交往

单选：70. 该求助者“难以控制自己的情绪，曾经想轻生，但放心不下女儿”，说明其存在(　　)。

（A）认知错误　（B）内心冲突　（C）行为异常　（D）负性情绪

多选：71. 对该求助者需要进行的鉴别诊断包括(　　)。

（A）抑郁症　　（B）焦虑性神经症

（C）抑郁性神经症　　（D）精神病性障碍

单选：72. 如果考虑该求助者为抑郁性神经症，在病程上至少应该持续(　　)。

（A）2周　（B）2个月　（C）12个月　（D）2年

多选：73. 按照贝克（A. T. Beck）的观点，该求助者表现出的认知曲解包括(　　)。

（A）主观推断　（B）选择性概括　（C）过度概括　（D）夸大或缩小

多选：74. 影响咨询氛围的最重要因素包括(　　)。

（A）求助者的世界观　　（B）咨询师的人性观

（C）求助者的价值观　　（D）咨询师的人生观

多选：75. 在本案例中，咨询师不宜把求助者的情况透露给(　　)。

（A）求助者本人　　（B）求助者的丈夫

（C）求助者的朋友　　（D）求助者的父母

单选：76. 在本案例中，咨询师应首先帮助求助者解决的是(　　)。

（A）尽快找到工作　　（B）改变消极认知

（C）消除情绪困扰　　（D）促进自我成长

案例九

一般资料：求助者，女性，48岁，公务员。

案例介绍：求助者极力阻止女儿与他人婚外情的关系，导致母女矛盾。求助者痛苦不已，主动前来寻求帮助。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：通过我刚才的介绍，您已经对心理咨询有了初步的了解，今天您来想得到什么心理帮助呢？或者想解决什么心理问题呢？

求助者：我就想让您帮助我解决女儿恋爱给我造成的苦恼，我实在太苦恼了，很多次我都不想活了。

心理咨询师：您的女儿与他人存在婚外情的关系，您觉得这样做不对，但女儿不听您

的，这让您很痛苦，我也有女儿，我想我女儿要是这样，我也会苦恼的。所以我很理解您现在的心情。您先说说您想通过咨询达到什么目标？

求助者：我就想通过咨询减轻痛苦。

心理咨询师：如果就感觉而言，没有苦恼是 0，苦恼到极限是 100，您现在的分数大约有多少呢？

求助者：应该是 100，我从来没有这么苦恼过。

心理咨询师：您希望通过咨询，将自己的苦恼减轻到什么程度呢？

求助者：我希望减少到 0，今后不再有苦恼。

心理咨询师：根据您目前情况，将苦恼减少到 0，恐怕您难以做到吧？

求助者：也许吧，但我太苦恼了，我一定要尽快摆脱。

心理咨询师：好吧，咱们就将把苦恼减轻到 0 作为咨询目标。您觉得是什么原因使您苦恼呢？

求助者：当然是女儿的事让我苦恼啦！我丈夫很多年前就去世了，我辛辛苦苦把她拉扯大。我有几次再婚的机会，但都因女儿的原因放弃了。多年来我为了她操碎了心！我希望她懂事听话，将来有出息！可她上中学就早恋，研究生没毕业就跟着现在这个男人跑了，我知道女儿大了，应该谈恋爱！可那个男人有家室啊！我们这种家庭，女儿竟然和别人有婚外情！她有脸做，我都没脸说！打也打了，骂也骂了，没用！真是把我给气死了！

心理咨询师：我作为母亲很理解您知道女儿有婚外情产生的苦恼，也能理解您的做法。可您的苦恼是来自女儿的婚外情吗？

求助者：当然是啦，否则我怎么会苦恼呢？

心理咨询师：按照心理学的原理，其实不是女儿婚外情这件事造成了您的苦恼，而是您认为女儿必须听您的话才产生了痛苦，所以改变想法就能消除苦恼等情绪。

求助者：我有点不明白！

……

心理咨询师：按您所说，您是母亲，女儿必须听您的话！

求助者：对呀，她应该听我的啊！

心理咨询师：因此您信奉女儿必须听妈妈的话。

求助者：对呀！女儿就应该听妈妈的话。

心理咨询师：按您所说的，当年您做女儿时，您肯定听您妈妈的话。

求助者：对啊……（沉默）不对，当年我妈说的话，对的，我听了，错的，我没听。

心理咨询师：您刚才说过女儿就应该听妈妈的话，而现在又说了您妈说的话，对的您听了，错的您没听。您的话前后有些矛盾，您怎么解释呢？

求助者：嗯，是没法解释，……（沉默）

多选：77.“您的女儿与他人存在婚外情的关系……所以我很理解您现在的心情。”表明咨询师(　　)。

（A）理解求助者的内心痛苦　　（B）使用了自我开放技术

（C）表达了对求助者的同情　　（D）使用了内容表达技术

单选：78. 咨询师提及自己女儿的目的是(　　)。

（A）减少与求助者的距离　　（B）充分与求助者共情

（C）告诉求助者她不特殊　　（D）表达对求助者同情

单选：79. 咨询师问“如果就感觉而言……您现在的分数大约有多少呢?”其目的是(　　)。

(A) 讨论目标的具体及量化　　(B) 评估是否可以咨询

(C) 对痛苦程度做具体评估　　(D) 考虑咨询的难易度

单选：80. 咨询师说“根据您目前情况……恐怕您难以做到吧”，表明咨询师(　　)。

(A) 担心咨询效果　　(B) 认为自己无力帮助求助者

(C) 考虑咨询过程　　(D) 考虑了咨询目标的可行性

单选：81. 根据埃利斯的理论，本案例中 A 是(　　)。

(A) 女儿正在热恋中　　(B) 因女儿恋爱苦恼

(C) 女儿陷入婚外情　　(D) 女儿应该听我的

单选：82. 根据埃利斯的理论，本案例中 C 是(　　)。

(A) 女儿正在热恋中　　(B) 因女儿恋爱苦恼

(C) 女儿陷入婚外情　　(D) 女儿应该听我的

单选：83. 咨询师“您刚才说过女儿就应该听妈妈的话……您怎么解释呢?”所使用的技术是(　　)。

(A) 鼓励　　(B) 对质　　(C) 解释　　(D) 澄清

单选：84. 根据埃利斯的理论，求助者产生痛苦的最主要原因是(　　)。

(A) 无法接受女儿的婚外感情　　(B) 女儿必须听我的话的绝对化要求

(C) 无力劝阻女儿恋爱的无奈　　(D) 女儿恋爱后气愤伤心但无能为力

多选：85. 在本案例中，咨询师还可使用的方法或技术包括(　　)。

(A) 药物治疗　　(B) RET 自助表

(C) 合理情绪想象技术　　(D) 自我分析报告

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	24	17	8	20	9	66		47	19	30	26	24		量表分	63	57	120
量表分	14	10	6	13	7	13	63	11	15	9	12	10	57	智商	98	110	104

多选：86. 该求助者的测验结果显示(　　)。

(A) 其 VIQ 与 PIQ 的差异达到显著水平

(B) 其 PIQ 的智力等级属于高于平常水平

(C) 与全量表相比有 2 项测验属于强项

(D) 有 2 项分测验成绩处于全国常模平均水平

多选：87. 根据该测验得分，可以判断该求助者(　　)。

(A) 视觉记忆及理解能力强　　(B) 言语理解及抽象概括能力强

(C) 注意力和短时记忆能力弱　　(D) 对材料及日常事务的认识能力强

多选：88. 对 WAIS-RC，正确的说法包括(　　)。

(A) 农村和城市共用一套试题　　(B) 测验材料中红白两色积木块共有 10 块

(C) 适用于 16 岁以上的求助者　　(D) 数字广度的顺背最多由 12 位数字组成

单选：89. 韦氏儿童智力测验正式施测的分测验数目是(　　)个。

（A）10　　（B）11　　（C）12　　（D）13

案例十一

下面是某求助者 MMP1-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	4	5	27	8	15	8	6	2	14	31	24	30	24	16	26	46	25	37
K 校正分																		
T 分	44	47	79	40	64	60	59	41	54	55	52	72	70	58	55	75	66	49

多选：90. 根据该测验结果，以下说法正确的包括(　　)。

（A）精神病程度比较严重　　（B）疑病的校正分数是 19

（C）两点编码为突出编码　　（D）370 题以后的题回答有效

多选：91. 根据该测验结果，可进行的两点编码包括(　　)。

（A）48/84　　（B）49/94　　（C）59/95　　（D）89/98

多选：92. 从测验结果来看，该求助者可能存在的症状包括(　　)。

（A）反社会行为　　（B）偏执性病态人格

（C）精神分裂症状　　（D）偏执妄想，过分敏感

案例十二

下面是某求助者的 SCL-90 测验结果：

总分 219。

阴性项目数 32。

因子名称	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性	其他
因子分	1.8	2.5	2.3	2.0	2.4	3.3	1.6	3.1	2.6	1.9

多选：93. 测验结果显示该求助者可能存在(　　)。

（A）较重的抑郁苦闷心境

（B）投射性思维、猜疑、被动体验

（C）无法摆脱的无意义的冲动或行为

（D）思维或情感上有不可抑制的冲动爆发

多选：94. 从测验结果来看，该求助者(　　)。

（A）肯定患有心理疾病　　（B）总分超过了全国常模

（C）需转至精神科检查　　（D）阳性项目数可考虑筛查阳性

案例十三

下面是某求助者 16PF 的测验结果：

因素	标准分数	因素	标准分数	因数	标准分数	因素	标准分数
乐群性	7	兴奋性	4	怀疑性	2	实验性	3
聪慧性	8	有恒性	5	幻想性	3	独立性	4
稳定性	7	敢为性	6	世故性	3	自律性	8
恃强性	2	敏感性	7	忧虑性	5	紧张性	2

单选：95. 根据测验结果，该求助者可能有的人格特征包括(　　)。

（A）容易紧张困扰　　（B）严肃、审慎、寡言

（C）抽象思维能力弱　　（D）谦虚、顺从、通融

多选：96. 对于 16PF 的正确说法是，可以(　　)。

（A）用于人才选拔　　（B）作为辅助诊断心理疾病的手段

（C）更改测题语句　　（D）用于了解心理障碍的个性原因

单选：97. 对 HAMD 施测时，下列说法正确的包括(　　)。

（A）全部项目通过观察进行评分

（B）个别项目需要通过家属了解情况

（C）全部项目采用对求助者的交谈评分

（D）个别项目通过观察，其余各项依据求助者的口述评分

单选：98. BRMS 主要用于（　　）。

（A）作为躁狂症的诊断标准　　（B）作为精神分裂症的诊断标准

（C）评定躁狂状态的严重程度　　（D）评定精神病性症状的严重程度

多选：99. 下列说法正确的包括(　　)。

（A）在中国修订版的 EPQ 报告单上一般有 2 个剖析图

（B）应对方式问卷（CSQ）可以构成 6 种类型的组合形式

（C）生活事件量表（LES）只适用于一般性的生活事件评估

（D）社会支持评定量表（SSRS）可以帮助了解心理问题产生的原因

多选：100. 儿童行为量表（CBCL）可以用于测查儿童(　　)。

（A）行为问题　　（B）情绪问题　　（C）社会能力　　（D）学习情况

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，31 岁，本科毕业，公司总经理，已婚。

案例介绍：求助者的父母经商，家中经济条件好，求助者从小很叛逆，与父母关系紧张，认为父母偏爱 2 个姐姐。大学毕业后在父母帮助下顺利进入待遇较好的国企，工作 2 年后觉得工作不自由，没有发展前途，不顾父母的反对，逼迫父母出资 200 万元，兴高采烈地辞职开公司。觉得自己聪明能干，肯定能获得成功。到处考察、谈项目，有时每天只睡很少时间，但 1 年后，200 万元所剩无几。他认为这都是环境、时机不好，要求父母注资但被拒绝。经以死相逼，再次获得 200 万元。但 2 年后反而欠债 50 余万元，因无力还债，求助于父母被拒绝，遂与父母产生激烈矛盾，冲动之下动手打了父亲。父母虽然替他还清了债务，但坚决不肯再投钱。求助者无奈只能待在家里，怨恨父母偏心，不工作，不起床，不与他人交往。后情绪好转，自己交了女友，半年后结婚，夫妻感情较好，1 年后有了女儿，与父母的关系稍有缓和。半年前参加家庭聚会，目睹父亲与亲友间发生矛盾，主动打电话告诉父亲，亲戚们要害他，提醒他注意防范。总觉得别人不怀好意，要害自己，晚上睡觉一定要锁好卧室的门。2 个月前，因家庭琐事与妻子发生矛盾，摔坏了电视机还动手打了妻子，觉得自己不对，但怪罪妻子惹自己生气。经常觉得心慌、头疼、没有胃口吃饭，有时难以入睡。

求助者觉得所有这一切都是因为父母偏心，不支持自己，妻子也不理解自己。为此非常苦恼，但自己无法摆脱。在家人的极力劝说下，来到咨询室。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者家境好，父亲管教严格但简单粗暴。求助者从小敏感多疑，做事虎头蛇尾。人际关系一般，但夫妻关系尚可。患有乙肝，多年服药，对自己身体担忧。

请依据以上案例，回答以下问题：

1. 对该求助者的摄入性谈话，确定谈话内容与方向的参照点有哪些？（10 分）
2. 对该求助可以考虑的诊断有哪些？（20 分）
3. 本案例中已经收集到的资料有哪些？（10 分）
4. 请对该求助者产生心理问题的原因进行分析。（15 分）
5. 咨询师如何在心理咨询的过程中表达尊重？（15 分）
6. 请简述认知行为疗法的原理及特点。（10 分）
7. 求助者中心疗法对人性的看法是什么？（10 分）
8. 按照艾根（Egan）的观点，应该如何做好坦诚交流？（10 分）

2015 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 【答案】 A

【解析】 马克思主义伦理学认为，道德是人类社会特有的，由社会经济关系决定的，依靠内心信念和社会舆论、风俗习惯等方式来调整人与人之间、个人与社会之间以及人与自然之间的关系的特殊行为规范的综合。

2. 【答案】 D

【解析】 “八荣八耻”是“社会主义荣辱观”的简称：以热爱祖国为荣，以危害祖国为耻；以服务人民为荣，以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣，以损人利己为耻；以诚实守信为荣，以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣，以骄奢淫逸为耻。

3. 【答案】 B

【解析】 中共中央明确提出建设节约型社会，事关我国经济社会发展和中华民族兴衰。建设节约型社会就是要在社会生产、建设、流通、消费各个领域，在经济和社会发展各个方面，切实保护和合理利用各种资源，提高资源利用效率，以尽可能少的资源消耗获得最大的经济效益和社会效益。

4. 【答案】 C

【解析】 所谓“慎独”，是指人们在独自活动无人监督的情况下，凭着高度自觉，按照一定的道德规范行动，而不做任何有违道德信念、做人原则之事。

5. 【答案】 A

【解析】 社会主义道德的基本内容：坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求。

6. 【答案】 C

【解析】 企业文化的自律功能是指在追求利润最大化的同时，避免给社会带来危害。可以通过加强制度建设的方式，推动企业行为的规范化。

7. 【答案】 D

【解析】 企业命运的最终决定者是顾客，顾客对企业产品和服务的满意程度从根本上决定了企业的生存与发展。

8. 【答案】 C

【解析】 企业的技术、广告宣传以及员工的素质都与企业品牌相关，但最重要的还是“人”，是员工具有敬业精神和强烈的社会责任感，这是打造企业品牌的内在力量。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 BC

【解析】 企业文化的功能和价值：①自律功能；②导向功能；③整合功能；④激励功能。

10.【答案】 AB

【解析】 职业活动与社会分工密切相关。职业活动当中的物质生产活动是人类生存的第一个前提。职业活动包含着高尚的内涵，但它首先是人谋生的手段。职业活动不会限制人的自由与发展。

11.【答案】 AB

【解析】 职业道德的 5 个要求：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众和奉献社会。

12.【答案】 ABCD

【解析】 这四句话都不够礼貌，又有推卸责任之嫌，且对顾客毫无建设性。

13.【答案】 BD

【解析】 文明礼貌的具体要求：仪表端庄、语言规范、举止得体、待人热情。A、C 选项属于拔高了要求，同样是错误的。

14.【答案】 BCD

【解析】 爱岗敬业要求：强化职业责任，严格履行职业责任的规定；提高职业技能，不断学习理论知识，提高业务能力；加强职业责任修养，不断锤炼自己的职业意志。慎重选择职业，一旦选择了某种职业就要踏踏实实干，但是否干一辈子，还要视具体情况而定。

15.【答案】 AD

【解析】 A 选项违背了合同；B 选项属于及时悔悟，不算违约；C 选项没有违背诚信；D 选项以不诚信的方法来惩罚对方不诚信的行为，同样属于不诚信。

16.【答案】 AD

【解析】 工作中应该相互取长补短；帮助同事不应带有附加条件；不能过分以自我为中心，完全以自己的兴趣爱好为标准。做事情多从善良、积极的角度思考问题，树立团队意识。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理论知识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 D

【解析】 突触是一个神经元的冲动传到另一个神经元或传到另一细胞间的相互接触的结

构。突触是神经元之间在功能上发生联系的部位，也是信息传递的关键部位。

27.【答案】 B

【解析】 脑干网状结构由许多散在于纵横交错的神经网中的大小不等、类型不同的神经元构成，贯穿于脑干的大部分区域。其神经纤维弥散性的投射，调节着脑结构的兴奋性水平，是睡眠与觉醒的神经结构。它使有机体在一定刺激作用下，保持一定的唤醒水平和清醒状态，维持注意并激活情绪。

28.【答案】 D

【解析】 如果从心理学的角度来给噪音下定义，可以说，人们评价为不想要听的声音都是噪音。噪音音量越大，越有可能干扰人们的言语交流，会引起个体生理的唤醒和应激，注意力分散等。

29.【答案】 B

【解析】 双耳听觉提供的信息可以作为参照来判断方位。因为从不同方位来的声音，到达两耳的时间和强度都会发生变化，特别是来自左右的声音，这种差别更大，差别越大判断越准确。来自正前、正后方声音的方位判断的准确性比较差。

30.【答案】 B

【解析】 1874 年由德国学者威尔尼克（Wernicke）发现，位于顶、枕、颞叶交汇处的颞上回受到损伤，患者能听到声音，他的听觉器官还是正常的，却不能分辨语音，对字词也失去了理解的能力。这一中枢叫作言语听觉中枢，因是威尔尼克发现的，也称为威尔尼克中枢。这一中枢受到损伤所发生的失语症叫作接受性失语症。

31.【答案】 B

【解析】 睡眠 4 个阶段大约要经过 90min，此后便进入快速眼动睡眠阶段，这一阶段类似于清醒状态下的高频低幅脑电波出现，眼球开始快速上下左右移动，梦境开始出现，持续 5～10min。此后又会重复睡眠的 4 个阶段，第四个睡眠阶段结束之后，又会出现一次快速眼动睡眠阶段，而且时间会比第一次长。

32.【答案】 C

【解析】 一个人可以有自我实现的愿望，但要达到自我实现的境界，成为一个自我实现的人，却不是每个人都能办到的，只有少数人能做到。

33.【答案】 B

【解析】 胆汁质的神经过程的特征是强但不平衡。和这种神经过程的特点相适应，胆汁质的人一般是感受性低而耐受性高，他能忍受强的刺激，能坚持长时间的工作而不知疲劳，显得精力旺盛，行为外向，直爽热情，情绪兴奋性高，但心境变化剧烈，脾气暴躁，难以自我克制。

34.【答案】 D

【解析】 美国社会心理学家库利是符号互动论的代表人物，他认为自我是社会的产物，所以以镜子的反映来说明人的思想意识和行为规范是在社会实践中形成的。

35.【答案】 B

【解析】 个体行为的稳定性和一致性的关键是个体怎样认识自己。通过维持内在一致性，自我概念实际引导着个体行为。

36.【答案】 D

【解析】 在马斯洛的需要层次论（1968）中，自尊是一种高级需要。自尊需要包括两

方面：一是对成就、优势与自信等的欲望；二是对名誉、支配地位、赞赏的欲望。自尊需要的满足会导致自信，个体就会觉得自己有价值、有力量、有地位。如果自尊遇到挫折，个体可能会感到无能与弱小，产生自卑，以致丧失自信心。

37.【答案】 B

【解析】 人们通过自己的经验形成对某类人或某类事较为固定的看法叫刻板印象。刻板印象具有社会适应的意义，使人的社会知觉过程简化。但在有限经验基础上形成的刻板印象往往具有消极的性质，会使人对某些群体的成员产生偏见，甚至歧视。光环效应是一种以偏概全的现象。

38.【答案】 D

【解析】 对可控性因素的归因，人们更可能对行为做出变化的预测，因为个体努力了，结果就会好，个体不努力，结果就不理想。

39.【答案】 B

【解析】 态度 3 种成分的英文单词首字母分别为 C（Cognition，认知），A（Affection，情感）、B（Behaviortendency，行为倾向），因而有人把态度的 3 种成分称为态度的 ABC 模型。

40.【答案】 C

【解析】 如果传递者站在自我服务的立场上，则他所提供的信息影响力小，因为人们会怀疑其沟通的动机。信息唤起的畏惧情绪越强烈，说服效果可能越好，也可能越差。自尊水平高的人不容易被说服。沟通信息的重复频率和说服效果之间呈“倒 U 型”关系。

41.【答案】 B

【解析】 根据沙赫特的“情绪三因素理论”：情绪 = 外界刺激 × 生理唤起 × 认知标签。不同情绪的生理反应可以非常相似，比如恐惧、焦虑、开心的时候，人们的心跳都会加快、手会颤抖。但由于人们对这些反应的解释不同，就可能会体验到完全不同的情感。

42.【答案】 C

【解析】 爱情是在个体身心发展到相对成熟阶段时产生的情感体验，幼儿没有爱情体验，幼儿没有爱情。爱情有生理基础，包括性爱因素，不是纯粹的精神上的依恋。爱情的基本倾向是奉献。

43.【答案】 D

【解析】 工作记忆理论认为，老年人发生认知（记忆）功能衰退是因为他们缺乏信息加工资源，即缺少一种“自我启动加工”的能力。工作记忆相当于计算机的内存。研究表明，成人的工作记忆随年龄的增长而下降。据此，学者们认为，工作记忆容量随年龄增长而变小是老年期记忆减退的一个根本原因。

44.【答案】 B

【解析】 中年男性在原先男性人格的基础上逐渐表现出温柔、敏感、体贴等女性特点，而中年女性则逐渐表现出果断、大度、主动等男性特点，即出现男性“女性化”，女性“男性化”的变化趋向，这种“男女同化”的人格一般被认为是一种“完美人格”。

45.【答案】 D

【解析】 女性更年期又称绝经期，指的是女性排卵及月经的停止。绝经的年龄，因人而异，各有不同。一般在 45 ~ 55 岁之间。女性开始出现更年期的生理变化，首先是卵巢功能开始衰退，对垂体促性腺激素敏感性降低。女性激素分泌减少引起肌肉弹性变小，黏膜萎

缩，表现为阴道变薄变窄，润滑作用变弱和乳房萎缩与退化，皮肤变得干燥，皱褶增多，第二性征开始退化。

46.【答案】 B

【解析】 阶段 3 ：“好孩子”取向以取悦并得到他人的认同，以他人的意图进行判断。认为权威人物所制定的社会准则、行为标准都是对的，应该遵守。

47.【答案】 B

【解析】 少年儿童的自我中心性，可用“独特自我”与“假想观众”两个概念来表征。独特自我是一种个人的虚构，是一种以个人的意愿作为独立推理体系的模式。假想观众就是心理上“制造”想象中的观众。

48.【答案】 B

【解析】 童年期是认知发展的具体运算阶段，其思维的本质特征是依赖具体内容的逻辑思维。

49.【答案】 B

【解析】 马斯洛认为心理异常最基本的表现是“存在焦虑”。这种“存在焦虑”就是“存在”和“责任”的冲突。由于人的根本意义是人的“存在”，所以，“责任”便成为“存在”得以实现的阻碍因素。

50.【答案】 D

【解析】 假性幻觉：幻觉形象不够鲜明生动，产生于患者的主观空间如脑内、体内。幻觉不是通过感觉器官而获得，如听到肚子里有说话的声音，可以不用自己的眼睛就能看到头脑里有一个人像。虽然幻觉的形象与一般知觉不同，但是患者却往往非常肯定地认为他的确是听到了或看到了，因而对此坚信不疑。

51.【答案】 B

【解析】 如果“语词杂拌”不是在意识清楚情况下出现的，而是在意识障碍情况下出现的，则这时的精神症状就不能称为破裂性思维，而应该称为思维不连贯。

52.【答案】 A

【解析】 在精神科临床上，常把有无“自知力”作为判断精神病的指标，所谓无“自知力”或“自知力不完整”，是患者对自身状态的反映错误，或者说是“自我认知”与“自我现实”的统一性的丧失。

53.【答案】 C

【解析】 灾难症候群的产生及其特性有 3 个阶段：惊吓期，受害者对创伤和灾难丧失知觉，表现为“失魂落魄”，事情过后，往往对事件不能回忆；恢复期，受害者出现焦虑、紧张、失眠、注意力下降等，表现为“后怕”；康复期，心理重建达到平衡。

54.【答案】 D

【解析】 在确定常模时，最常用的是分层抽样方法，它是先将目标总体按某种变量（如年龄、文化程度）分成若干层次，再从各层次中随机抽取若干被试，最后把各层的被试组合成常模样本。

55.【答案】 A

【解析】 常模分数就是施测常模样本被试后，将被试者的原始分数按一定规则转换出来的导出分数。常模分数构成的分布，就是通常所说的常模，它是解释心理测验分数的基础。

56.【答案】 B

【解析】 任何测验的效度都是对一定的目标来说的，或者说测验只有用于与测验目标一致的目的和场合才会有效。每种测验各有其功能与限制，世上没有一种对所有目的都有效的测验，也没有一个测验编制者能把所有的心理特性都包含在他的一套测验之中。

57.【答案】 B

【解析】 由于人的大多数心理特性呈常态分布，所以项目难度的分布也以常态分布为好，即特别难与特别易的项目少些，接近中等难度的项目多些，而所有项目的平均难度为0.50，这样不仅能保证多数项目具有较高的区分度，而且可以保证整个测验对被试具有较高的区分能力。

58.【答案】 C

【解析】 预测的时限可稍宽一些，最好使每个被试都能将题目做完，以搜集较充分的反应资料，使统计分析的结果更为可靠。

59.【答案】 C

【解析】 要让当事人积极参与测验分数的解释。测验的分数是被试者的分数，同样做出的决定会影响他的生活而不是你的生活，因此在解释分数的各个阶段，都要观察他的反应，鼓励他提出问题。除非怕当事人积极地参与这个过程，否则你无法了解他对于自己的分数有了多大程度的理解。

60.【答案】 C

【解析】 所谓感情限制，是指咨询师的工作要以有助于求助者的成长为最终目的，不能借机满足自身的欲望和好奇心，不能与求助者建立除咨访关系之外的其他关系。因为双重关系的建立会阻碍咨询的进展，甚至会瓦解咨询关系，不利于求助者的问题解决和个人成长。

61.【答案】 B

【解析】 弗洛伊德理论的发展观点是动力学观点的延伸，即对心理动力的动态描述。

62.【答案】 B

【解析】 分析迹象，就是把事实作为一种结果，作为一种症状，而进一步去寻找原因。

63.【答案】 D

【解析】 责备性问题，是以反问形式责备求助者。如“现在这样，当初你干什么来着?”“这件事你凭什么能肯定?”这种问题，对求助者能产生很大的威胁感，所以会立即引起心理防卫。这对推动会谈没任何好作用，所以在咨询中应杜绝。

64.【答案】 D

【解析】 鉴别性会谈：通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施。精神病性障碍不是心理咨询的对象，所以只能鉴别，不能咨询和治疗。

65.【答案】 B

【解析】 疑病妄想：患者毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病或不治之症，因而到处求医，即使通过一系列详细检查和多次反复的医学验证都不能纠正其歪曲的信念。严重的疑病妄想，患者认为“内脏已经腐烂了”“本人已不存在，只剩下一个躯体空壳了”，又称为虚无妄想。多见于精神分裂症，也可见于更年期和老年期精神障碍。

66.【答案】 B

【解析】 有一种人，睡眠很好，当他睡着之后，却坚持说“根本未入睡”，称为主观性失眠或睡眠感知觉障碍。回顾性失眠指病人估计的睡眠时间少于实际的睡眠时间。

67.【答案】 D

【解析】 抑郁性神经症病人心情低落伴随尖锐而持久的心理冲突。通常确诊抑郁性神经症，病程要持续两年以上。

68.【答案】 B

【解析】 神经性厌食患者通常表现为：体重很低仍严格节食；扭曲的体像（如无端地认为自己体重过重）；停经。

69.【答案】 B

【解析】 严重的精神发育迟滞通常在 2 周岁前发现，日常自理需要帮助，仅会说简单话语；中度精神发育迟滞通常在 3 ~5 岁时发现，能在监护下做简单工作，日常活动需要指导或监护；轻度精神发育迟滞通常在学龄期发现，学业差，但能够独立生活并胜任简单工作。

70.【答案】 C

【解析】 居丧障碍患者感到丧失不可承受，沉浸在失去亲人的痛苦之中。如果丧亲 2 个月之后仍然表现抑郁的全部症状，应考虑抑郁症的诊断。

71.【答案】 C

【解析】 表白型求助者知道自己正面临某方面的问题，然而，面谈时，他们一味地谈论别人的不是：人际关系不和是因为别人太霸道、太小气、太不够朋友；考试成绩不好是因为老师教得太差，考题出得太偏，老师评分不公正，等等。总之全是别人的过错。他们来咨询，只是为了证明自己没问题，有问题也是别人的问题。

72.【答案】 C

【解析】 指导技术指咨询师直接地指示求助者做某件事、说某些话或者以某种方式行动。指导技术是对求助者影响力最明显的一种咨询技术。

73.【答案】 B

【解析】 冲突型：咨询师与求助者可能在个性等方面存在着某种不协调，甚至存在明显的冲突；另一种情况是有些求助者对咨询师信奉的某种理论方法持不信任态度。

74.【答案】 C

【解析】 生物反馈是从 20 世纪 20 年代通过监测到的肌电活动开始的，就是将肌电活动、脑电、心率、血压等生物学信息进行处理，然后通过视觉和听觉等人们可以认识的方式显示给人们，训练人们，使人们能够有意识地控制自己的心理活动，以达到调整机体功能、防病治病的目的。其原理属于操作条件反射。

75.【答案】 C

【解析】 应把引起焦虑的情境划分成不同等级，建构焦虑等级表，在求助者说出引起焦虑的事件或情境后，要求其本人把引起焦虑的事件或情境排一个顺序，从引起最小的焦虑到最大的焦虑，每次放松后咨询师都要询问求助者有多少焦虑分数，如果分数超过 25 分，就需要继续放松，反复次数不限，直到求助者如此想象不再感到紧张焦虑时为止。如果一开始的焦虑分数过高，超过 50 分，表明焦虑等级设计不合理，这样会令求助者很难用放松加以拮抗。

76.【答案】 B

【解析】 “内隐致敏法”指的是厌恶疗法中的想象刺激，咨询师用语言提示求助者进入想象，在想象中将不适行为和厌恶反应联系起来。

77.【答案】 C

【解析】 语义分析是纠正核心错误概念的方法，主要针对求助者错误的自我概念。要使

一个包含“我”的句子有意义，首先要把主语位置上的“我”换成与“我”有关的更为具体的事件和行为。

78.【答案】 D

【解析】 贝克的7种歪曲的认知如下。①主观推断：没有支持性的或相关的根据就做出结论。②选择性概括：仅根据对一个事件某一方面细节的了解就形成结论。③过度概括：由一个偶尔事件而得出一种极端信念并将之不适当地应用于不相似的事件或情境中。④夸大和缩小：用一个比实际上大或小的意义来感知一个事件或情境。⑥个性化：个体在没有根据的情况下将一些外部事件与自己联系起来的倾向。⑥贴标签和错贴标贴：根据缺点和以前犯的错误来描述一个人和定义一个人的本质。⑦极端思维：用全或无、非白即黑的方式来思考和解释，或者按不是/就是两个极端来对经验进行分类。

79.【答案】 C

【解析】 异质团体成员的经验、背景、特质、条件不同，呈现出多样性，通过成员的多样性及不同的人格特质，可以互相刺激，彼此观摩学习，让团体的发展更具多样性，一般适用于治疗团体、任务团体和创意性思考团体。

80.【答案】 A

【解析】 中国比内测验结果优秀的范围是120～139分。提示：请学员注意审题，本题问的是中国比内测验，不是韦氏测验。

81.【答案】 C

【解析】 龚耀先教授1984年修订的艾森克人格问卷中文版分为成人和幼年两套问卷，各包括精神质（P）、内外向（E）、神经质（N）和说谎（L）四个量表，均为88个项目。

82.【答案】 D

【解析】 应对方式即解决问题的方式，应对方式是否成熟与心理障碍有一定的关系。通过应对方式问卷（CSQ）可以了解受测者的应对行为特点。不同类型的应对方式可以反映人的心理发展成熟程度。

83.【答案】 D

【解析】 韦氏儿童智力测验的适用对象年龄范围是6～16岁的少年儿童，城市和农村受测者共用一套测验。

84.【答案】 A

【解析】 CBCL量表中社会能力归纳成3个因子：活动情况、社交情况和学习情况。活动情况中包括了体育运动的项目。

85.【答案】 B

【解析】 SCL-90的分析可以从总分和因子分两个方面进行。SCL-90因子分和廓图反映具体病人的症状群特点及靶症状群的疗效。

二、多项选择题（第86～125题）

86.【答案】 BD

【解析】 在中枢神经系统内，神经元的胞体连同其树突集中的部位色泽灰暗，称为灰质。位于大脑和小脑表层的灰质分别称为大脑皮质和小脑皮质。在中枢神经系统内，神经元轴突集中的部位，因多数轴突具有髓鞘，颜色苍白，称为白质。小脑深部的白质分别称为大脑髓质和小脑髓质。

87.【答案】 CD

【解析】 工具条件反射又称为操作条件反射，是指个体学会那些能产生正面结果并避免负面结果的行为。

88.【答案】 ABD

【解析】 外界刺激停止作用后，还能暂时保留一段时间的感觉形象叫感觉后像。感觉后像有时和刺激物的性质相同，例如，看到的灯光是亮的，灯灭以后留下的视觉形象还是亮的灯，这种后像叫正后像；如果看到灯灭了，眼睛里却留下了一个黑色灯泡的形象，后像的性质与刺激物的性质相反，这种后像叫负后像。彩色的负后像是刺激色的补色，例如，红色的负后像是蓝绿色；黄色的负后像是蓝色。正后像和负后像可以相互转换，后像持续的时间与刺激的强度成正比。

89.【答案】 ABC

【解析】 迁移的作用：迁移是指已有的知识经验对解决新问题的影响，迁移有两类，即正迁移和负迁移。例如，学会了骑自行车再去学摩托车，就能把骑自行车掌握平衡的技术运用到骑摩托车上，有助于骑摩托车，这叫正迁移。如果会骑自行车的人去骑三轮车，骑两个轮的交通工具的经验反而会影响掌握骑三轮车的技术，这叫负迁移。学了普通心理学再学心理学的其他分支会觉得容易，这是知识的正迁移。鲁班被带齿的丝毛草划破了皮肤而发明了锯子，属于原型启发。

90.【答案】 ACD

【解析】 幻想是和一个人的愿望相联系并指向未来的想象。所以，幻想都是我们对未来的憧憬。幻想并不是坏事，问题在于只有对未来的憧憬而没有实现这种愿望的努力，愿望没有实现的可能，幻想就成了空想。空想对人的行为没有推动的作用，因而是消极的。科学幻想和理想都是积极的幻想。没有预定目的，在某种刺激作用下不由自主产生是无意想象的概念。

91.【答案】 ACD

【解析】 EPQ 是由 P、E、N、L 四个量表组成的，主要调查内外倾向（E），情绪的稳定性，即神经质（N），以及精神质（P）3 个个性维度。

92.【答案】 BD

【解析】 20 世纪 30 年代，一批德国精神病专家移居美国，如沙利文（H. Sullivan）、霍妮（K. Horney）、弗洛姆（E. Formm）、艾里克森（E. Erikson）等。他们在解释精神病的成因中，强调社会因素、文化因素对人格的影响。尽管他们的理论侧重点各不相同，但对弗洛伊德的精神分析论均既有继承，又有修正和发展，故被称为新精神分析论。

93.【答案】 ABD

【解析】 道德社会化是指个体将社会道德规范逐渐内化，成为自己行为准则的过程，主要表现在 3 个方面。①道德观念与道德判断：这是道德中的认知成分。皮亚杰认为，道德判断的发展过程是从他律到自律，从效果到动机。②道德情感：道德情感是伴随道德观念的内心体验，道德情感的形式可能是直觉的体验，也可能是形象的体验，亦可能是深层体验。道德情感的内容是指正义感、劳动情感、集体荣誉感、爱国情感等。③道德行为：个人对他人与社会有道德意义的行动。良好的道德行为来自道德习惯的养成。

94.【答案】 ABD

【解析】 角色扮演过程含有角色期待、角色领悟和角色实践 3 个要素。角色期待：个体

承担某一角色，首先遇到的是他人与社会对这一角色的期待，即社会公众对其行为方式的要求与期望，如果个体偏离角色期待可能招致他人的异议或反对。角色领悟：指个体对角色的认识和理解。个体往往根据他人的期待不断调节自己的行为，塑造自己。角色实践：指在角色期待与角色领悟的基础上，个体实际在社会生活中，表现其社会角色的过程。

95.【答案】 ABCD

【解析】 社会知觉的基础是被认知事物本身的属性，但一些主观因素也会对社会知觉的过程和结果产生重要的影响。认知者的经验：个体过去的经验不同，对相同的对象的认知也会有不同的结果。现代社会心理学用“图式”概念来解释这一现象。认知者的动机与兴趣：由于动机和兴趣不同，个体选择认知对象会有所不同。认知者的情绪：处于积极情绪状态下的认知者倾向于给他人赋予积极品质，用积极的“眼光”知觉他人；反之，处于消极情绪状态下的认知者则用消极“眼光”去知觉他人。

96.【答案】 ABD

【解析】 身体语言包括：目光与面部表情，身体运动与触摸，姿势与妆饰，人际距离等。微表情是身体语言学中较新的研究，指转瞬即逝的表情，往往代表人真实的想法。教材中没有微表情的相关内容，可以参见拙作《微表情与身体语言》。

97.【答案】 ACD

【解析】 社会心理学家鲁宾对爱情和喜欢的关系进行了系统的研究，他发现爱情不是喜欢的一种特殊形式，爱情与喜欢根本就是两种不同的情感。爱情与喜欢的区别主要在 3 个方面。依恋：卷入爱情的双方在感到孤独时，会高度特异性地去寻找对方来伴同和宽慰，而喜欢的对象不会有同样的作用。利他：恋爱中的人之间会高度关怀对方的情感状态，觉得让对方快乐和幸福是自己义不容辞的责任，在对方有不足时，也会表现高度的宽容。亲密：恋爱的双方，不仅对对方有高度的情感依赖，而且会有身体接触的需求。性是爱情的基础，是爱情的核心成分。

98.【答案】 BD

【解析】 青春期记忆广度达到一生中的顶峰：记忆广度属短时记忆的范畴。记忆发展的一个重要表现是在记忆中可储存信息量的多少，少年期的短时记忆达到个体一生的最高峰。青春期对各种材料记忆的成绩都达到高值。童年期就开始使用系统化记忆策略了。所谓系统化，就是把知识条理化，正如本书前半部分的框架梳理表格，就是系统化的策略。

99.【答案】 ABC

【解析】 青春期自我意识发展的特点：强烈关注自己的外貌和风度；深切重视自己的能力和学习成绩；强烈关心自己的个性成长；有很强的自尊心。

100.【答案】 ABD

【解析】 有研究者（帕瑞）认为，青年期的思维发展分为 3 个阶段。二元论阶段：对问题和事物容易持非此即彼、非黑即白（没有灰区）的看法。相对性阶段：对知识和真理相对性的认知。约定性阶段：能坚持用约定俗成的立场和观点来认识问题，又能具体问题具体分析，从不同的观点和立场调整认识。

101.【答案】 BCD

【解析】 老年期记忆衰退的特点：第一，老年人机械记忆衰退明显，意义记忆较机械记忆衰退慢；第二，再认能力表现出逐渐老化现象，但再认比回忆保持效果好；第三，识记和回忆“姓氏”最难；第四，老年人记忆减退的程度和受教育的程度有关。

102.【答案】 BCD

【解析】 巴甫洛夫先是通过动物试验，认识到高级神经系统功能的病理生理机制之后，再通过对临床病人的观察，最后用类比的方法来解释人的异常心理现象。巴甫洛夫认为，神经症和精神病的产生是由兴奋和抑制这 2 个基本神经过程的冲突造成的。他认为，神经衰弱与癔症这两类疾病有不同的神经机制，“前者的特征是兴奋过程的优势和抑制过程的薄弱，而后者则相反，是抑制过程的优势和兴奋过程的薄弱”。

103.【答案】 ABCD

【解析】 易激惹：患者很容易因为一些细小的事情而引起强烈的情感反应，例如，生气、激动、愤怒，甚至大发雷霆，持续时间一般比较短暂。常见于脑器质性精神障碍，例如，脑动脉硬化性精神障碍。也可见于躁狂状态、冲动型人格障碍等功能性精神疾病。神经衰弱也有易激惹的特点，参见二级诊断技能部分。

104.【答案】 AC

【解析】 创伤后应激障碍是指在遭受强烈的或灾难性精神创伤事件之后，数月至半年内出现的精神障碍。创伤后应激障碍的患者主要表现为：第一，创伤性体验反复重现；第二，对创伤性经历的选择性遗忘；第三，在麻木感和情绪迟钝的持续背景下，发生与他人疏远、对周围环境漠无反应、快感缺失、回避易联想起创伤经历的活动和情境；第四，常有植物神经过度兴奋，伴有过度警觉、失眠；第五，焦虑和抑郁与上述表现相伴随，可有自杀观念。

105.【答案】 AB

【解析】 社会环境性压力源又可分为如下两类：第一类是纯社会性的社会环境性压力源，如重大社会变革，重要人际关系破裂（失恋、离婚），家庭长期冲突、战争、被监禁等；第二类是由自身状况（如个人精神障碍、传染病等）造成的人际适应问题（如恐人症性、社会交往不良）等社会环境性压力源。

106.【答案】 ACD

【解析】 所谓“事物”，指的是我们要测量的对象，更准确地说，就是引起我们兴趣的事物的属性或特征。在心理测量中，我们所感兴趣的、所欲测量的当然就是心理能力和人格特点等。由于这些心理现象不能直接测量，因此我们测量的实际是心理现象的外显行为。

107.【答案】 ABC

【解析】 明尼苏达多相人格测验（MMPI）问世于 1943 年，由明尼苏达大学哈特卫（S. R. Hathaway）和麦金利（J. C. Mckinley）根据经验效标法编制而成。属于客观测验，呈现的问题都是意义明确的，不要发挥想象力来加以解释，只需根据自身情况作答即可，同时没有正确答案，受测者只要将自己的典型特征测试出来即可，所以又属于典型行为测验。

108.【答案】 AD

【解析】 从信度可以解释个人分数的意义，这就是测量标准误的应用。它有 2 个作用：其一是估计真实分数的范围；其二是了解实得分数再测时可能的变化情形。

109.【答案】 ABCD

【解析】 目标分析以测验不同而异，可分为 3 种情况。①工作分析：对于选拔和预测功用的预测性测验，它的主要任务就是要对所预测的行为活动作具体分析，称之为任务分析或工作分析。②对特定概念下定义：如果测验是为了测量某种特殊的心理品质或特点，那么测验编制者就必须给所要测量的心理或行为特质下定义，然后必须发现该特质所包含的维量

将通过什么行为表现出来或怎样进行测量。③确定测验的具体内容：如果测验是描述性的显示测验，它的目标分析的主要任务则是确定显示的内容和技能，从中取样。成就测验就是典型的描述性显示测验，它的内容分析过程主要体现在双向细目表的编制过程中。

110.【答案】 AC

【解析】 咨询性会谈：针对健康人的某些问题，如职业选择、人员的任用和解雇、家庭关系问题、婚姻恋爱中的问题、子女教育培养问题等而进行的会谈。

111.【答案】 ABD

【解析】 选择会谈内容的原则可有以下几条。①可接受：适合求助者的接受能力，符合求助者的兴趣。②有效：对求助者的病因有直接或间接的针对性；对求助者的个性发展或矫正起关键作用；对深入探索求助者的深层病因有意义；对求助者症状的鉴别诊断有意义；对帮助求助者改善认知和正确理解问题有帮助。③积极：对改变求助者的态度有积极作用。

112.【答案】 ABCD

【解析】 抑郁的诊断要点有：心境低落或悲伤；兴趣或快感缺失。下列相关症状经常出现：睡眠紊乱，自罪或丧失自信，疲乏或精力减退或性欲减退，激越或运动、言语迟缓，食欲紊乱，有自杀观念或行为，注意力集中困难。焦虑或精神紧张症状也经常出现。

113.【答案】 ABC

【解析】 神经衰弱的疲劳是与精神易兴奋相联系的精神易疲劳。这种疲劳具有弥散性、情绪性，不伴有欲望和动机的减退。

114.【答案】 ACD

【解析】 许又新教授把神经症分为神经衰弱、焦虑性神经症、恐惧性神经症、强迫性神经症、疑病性神经症 5 种典型的神经症和抑郁性神经症、人格解体神经症、其他类型和无法分型的神经症 4 种不典型的神经症。

115.【答案】 ABC

【解析】 引发心理问题的社会性因素包括：第一，生活事件、人际关系及所处的生存环境（包括家庭教养）；第二，分析所获得的资料，确定求助者的临床表现与社会生活事件的关系；第三，确定社会文化（如道德、风俗、习惯等因素）与心理障碍发生的关系。

116.【答案】 BCD

【解析】 咨询过程中，各项影响技术都属于内容表达，都是通过内容表达技术起作用。广而言之，面质、指导、解释、自我开放、影响性概述等都是一种内容表达。反馈是一种内容表达，反映咨询师对求助者的种种看法，借此可使求助者了解自己的状况，也可从求助者的言语和非言语反应中得知自己的反馈是否正确，从而相应地做出调整提出忠告和建议。

117.【答案】 CD

【解析】 讲话方式上的阻抗包括“心理外归因”“健忘”“顺从”“控制话题”和“最终暴露”。

118.【答案】 ABC

【解析】 在冲击疗法实施过程中，如果求助者或家属反复要求取消治疗，经咨询师劝说无效时，治疗应立即停止。另外，如果出现通气过度综合征、晕厥或休克等咨询师认为必须停止的情况，都应当停止。

119.【答案】 ABCD

【解析】 示范法包括生活示范、象征性示范、角色扮演、参与示范、内隐示范等多种

类型。生活示范是参照现场示范，让求助者在实际生活中观察示范者适当的行为；象征性示范是参照电影电视或录像示范、图书或游戏示范、自我示范，记录示范者或求助者本人适当行为的电影电视或录像、图书、游戏等让求助者观看，以减缓焦虑或巩固良好行为；角色扮演是咨询师和来访者一起扮演生活中的一个或一系列情景，用以帮助求助者学习与人交往的技巧；参与示范是由咨询师为求助者示范良好行为，而后引导、鼓励求助者表达相同的行为；内隐示范是想象模仿，让求助者对不可观察的行为示范，可通过咨询师的描述，让求助者想象所要模仿的行为。

120.【答案】 AC

【解析】 促进设身处地的理解的技术包括：关注；设身处地的理解的言语和非言语交流、使用沉默的技术等。

121.【答案】 AD

【解析】 团体初期成员自然会有些防卫或抗拒的行为，如将重点放在他人而少谈自己、问别人问题、用概括性语言“大家都”“我们”“你们”或不参与、沉默等，领导者需敏锐地觉察并尊重成员的此类行为，提供成员表达此类行为的内在情感的机会，主动带头示范自己的感受，但不责备成员。另外，直接引导成员用适合的行为方式或直接而温婉地面质成员也是不错的技术，如“你对这件事分析得很有道理，但我更想知道这件事与你的关联是什么?”

122.【答案】 BCD

【解析】 瑞文测验为非文字智力测验。5～75 岁受测者皆可以借瑞文测验粗评智力等级。此测验可用于有言语障碍的智力测量，亦可作为不同民族、不同语种间的跨文化研究工具。本测验限时 40min 内交卷，能做多少做多少。

123.【答案】 ABD

【解析】 16PF 测验共有 187 个题目，都是关于个人的兴趣和态度等问题的。本测验没有时间限制，但受测者应以直觉性的反应，依次作答，无需迟疑不决，拖延时间。对每个问题的回答并没有“好”与“不好”之分，只是表明自己的态度，请受测者尽量表达自己的意见。应当记住的是：①每一测题只能选择一个答案；②不可漏掉任何测题；③尽量不选择中性答案。

124.【答案】 ABC

【解析】 HAMD 量表（汉密尔顿抑郁量表）可用于抑郁症、双相障碍、神经症等多种疾病的抑郁症状之评定，尤其适用于抑郁症。然而，本量表对于抑郁症和焦虑症却不能很好地鉴别，因为两者都有类似的题目。

125.【答案】 CD

【解析】 简明精神病评定量表采用 1～7 的 7 级评分方法，原量表无具体的工作用评分标准，评定时间为病人近 1 周情况，再次评定一般间隔 2～6 周。

2015 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

第 1 ~ 100 题，共 100 道题

1.【答案】 AB

【解析】 案例中提到“求助者难下决心，觉得无助，内心苦恼，情绪低落”。由此，说明求助者有内心苦恼和情绪低落两个症状。

2.【答案】 D

【解析】 当一个人有两种选择，每种选择又各有利弊时，便是双重趋避冲突。求助者如果选择和女孩结婚，到女孩的城市工作，满足了自己的心愿，母亲就会难过；但如果按照母亲的要求行事，则母亲满意，自己不开心。

3.【答案】 D

【解析】 “求助者难下决心，觉得无助，内心苦恼，情绪低落。最近经常失眠、食欲明显下降。为解决内心痛苦主动前来咨询。”由此可见，内心难以抉择是求助者最需要解决的问题。

4.【答案】 B

【解析】 母亲不同意婚事是外界负性生活事件，属于心理问题的社会原因。

5.【答案】 AC

【解析】 认为应该孝顺母亲属于认知因素，办事认真懂事听话属于性格因素，二者都是心理原因。

6.【答案】 B

【解析】 求助者办事认真、懂事、听话、孝顺，人际关系良好，案例中只提到内心痛苦、躯体不适，没有找到社会功能受损的迹象。

7.【答案】 AC

【解析】 “求助者难下决心，觉得无助，内心苦恼，情绪低落。最近经常失眠、食欲明显下降。”已经论述了情绪症状和生理症状。所以，认知特点和行为模式是还需要了解的内容。

8.【答案】 A

【解析】 求助者的心理问题持续不到 2 个月，虽然负性情绪严重，但是没有出现泛化，因此诊断为一般心理问题。

9.【答案】 BC

【解析】 改善母子关系是具体问题，改变人格特征是远期咨询目标，而解决内心冲突、缓解情绪困扰才是短期咨询目标。

10.【答案】 B

【解析】 面对求助者难以抉择的实际问题，咨询师可以从心理冲突角度进行帮助，但不解决具体问题。

11.【答案】 AD

【解析】 案例中提到求助者头痛，没有胃口，失眠。

12.【答案】 AC

【解析】 求助者觉得自己父母不理解自己，女友不爱自己，内心很痛苦，情绪低落。

13.【答案】 AC

【解析】 求助者经常借故缺课，推掉了各种聚会。考试成绩也很不理想，还借口学习忙不联系家人。这些都是其社会功能受损的表现。

14.【答案】 C

【解析】 求助者择业和婚恋问题都属于强烈现实刺激。

15.【答案】 B

【解析】 求助者现实刺激强烈，持续时间长，社会功能受损严重，属于严重心理问题。

16.【答案】 BD

【解析】 一个有效的咨询目标应包含的 7 个特征：属于心理学性质；积极的；具体或量化的；可行的；可以评估的；双方可以接受的；多层次统一的。

17.【答案】 B

【解析】 心理咨询师最需要帮助求助者解决的问题应该是情绪问题（近期目标），情绪问题解决了，躯体症状就会减退，个性的培养可以作为远期咨询目标。

18.【答案】 D

【解析】 针对求助者的心理问题，不应当归于他人，应帮助其接纳现实。

19.【答案】 D

【解析】 咨询师只能帮求助者解决其心理问题或行为问题，其父母和女友并非咨询对象。

20.【答案】 ABC

【解析】 心理问题的原因包括生理原因、心理原因和社会原因。与女友分手、从小懂事听话、个性胆小懦弱都是心理因素。

21.【答案】 ABD

【解析】 因为求助者很害怕，所以咨询师通过自己真诚的表达，来安慰求助者，消除其顾虑，促进深入表达，也属于咨询技巧范围。

22.【答案】 C

【解析】 “哦，你觉得班里的几个男生喜欢你，女生嫉妒你，所以她们想害你。”咨询师把求助者陈述的主要内容进行概括整理，用自己的话反馈给求助者，以达到加强理解，促进沟通的目的。

23.【答案】 D

【解析】 “从这学期开学吧，我们班里有几个男生就经常问我一些问题，我知道，他们问问题是假，喜欢我是真。有一个男生跟我说多了，还脸红呢！”钟情妄想：这一妄想实际是一种被钟情妄想，患者坚信某异性对自己产生了爱情。

24.【答案】 AB

【解析】 关系妄想：患者把实际与他无关的事情，认为与他本人有关系。被害妄想：患

者坚信周围某人或某些团伙对他进行跟踪监视、打击、陷害，甚至在其食物和饮水中放毒等。受妄想的支配可有拒食、控告、逃跑或伤人、自伤等行为。

25.【答案】 ABC

【解析】 关系妄想：患者把实际与他无关的事情，认为与他本人有关系。被害妄想：患者坚信周围某人或某些团伙对他进行跟踪监视、打击、陷害，甚至在其食物和饮水中放毒等。受妄想的支配可有拒食、控告、逃跑或伤人、自伤等行为。特殊意义妄想：患者认为周围人的言行、日常的举动，不仅与他有关，而且有一种特殊的含义。

26.【答案】 A

【解析】 临床上言语性幻听比非言语性幻听更为常见，对精神疾病的诊断和鉴别诊断有临床意义。幻听可见于多种精神疾病，如精神分裂症，器质性、心因性、功能性精神障碍等。真性幻听：患者的幻觉形象清晰、生动，位置精确，与客观事物一样，并引发相应的情感和行为反应。假性幻听：幻觉形象模糊、不生动、位置不精确，与客观事物不一样。它产生于患者的主观空间（如脑内、牙齿内），叙述幻觉不是通过相应的感觉器官感知到的。

27.【答案】 D

【解析】 精神病性问题不是心理咨询的工作范围，应当转诊。

28.【答案】 D

【解析】 李某幻觉妄想非常明显，是精神病的典型症状，没有自知力，故考虑精神病性问题。

29.【答案】 BCD

【解析】 自知力（Insight）是指患者对其自身精神病态的认识和判断能力。精神病患者随着病情进展，往往丧失了对精神病态的认识和判断能力，否认自己有精神疾病，甚至拒绝治疗，对此，医学上称之为自知力完全丧失或无自知力。

30.【答案】 AB

【解析】 精神分裂患者应当转诊精神科，同时告知家属，是正确地进行了保密例外。

31.【答案】 ABD

【解析】 求助者担心患心脏病，为此紧张。近来总是忧心忡忡，提心吊胆。

32.【答案】 C

【解析】 求助者知道没什么可害怕的，但是还是控制不住害怕，说明存在内心冲突。

33.【答案】 C

【解析】 求助者总是担心很多不值得担心的事情，且控制不住，较为痛苦，持续半年多，时间长，可能是焦虑性神经症。

34.【答案】 D

【解析】 咨询方法的选择上，需要双方达成一致，以双方经协商所定的为主。

35.【答案】 ABD

【解析】 系统脱敏法的步骤包括：学习放松技巧，建立焦虑等级，实施系统脱敏。

36.【答案】 C

【解析】 理想的焦虑等级建构应当做到各等级之间级差要均匀，是一个循序渐进的系列层次。

37.【答案】 A

【解析】 实施系统脱敏时，应按照设计的焦虑等级表，由小到大依次逐级脱敏。

38.【答案】 D

【解析】 焦虑等级每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度。

39.【答案】 D

【解析】 系统脱敏法是行为治疗方法，原理是用放松代替紧张，可以针对不同情境建立不同焦虑等级，但并非所有的求助者都能用放松降低焦虑，如果失败，可以考虑其他方法。

40.【答案】 D

【解析】 所谓积极关注，就是咨询师对求助者言语和行为的积极、光明、正性的方面予以关注。积极关注的目的是促进求助者自我发现与潜能开发，达到心理健康地全面发展，这也是咨询的最高目标。

41.【答案】 D

【解析】 案例中提到求助者常常反复思考，无法自拔。

42.【答案】 AC

【解析】 求助者自我要求严格，做什么事情都要做到最好，这些性格特质与其强迫症的产生密切相关。

43.【答案】 ABD

【解析】 求助者明知没必要反复思考，但还是控制不住，这是典型的强迫思维，可以诊断为强迫症。

44.【答案】 AC

【解析】 求助者只有强迫观念，故系统脱敏法不适用，认知疗法对于改变观念有帮助，厌恶疗法对于消退不良行为也可以起到作用。

45.【答案】 B

【解析】 病程长短是和诊断密切相关的，案例中没有明确提及。

46.【答案】 BCD

【解析】 求助者“为此经常耽误家务事，影响了家庭生活，不愿意参加家族或同事、同学等聚会”。

47.【答案】 B

【解析】 心理咨询通常可以划分为 3 个阶段：诊断阶段、咨询阶段、巩固阶段。

48.【答案】 ABD

【解析】 强迫症属于变形冲突，强迫与反强迫对立，有自知力，痛苦感明显。知、情、意明显不协调，知道没必要想，但控制不住。

49.【答案】 ABCD

【解析】 对于求助者的接纳是无条件的，所以求助者的任何特点都是应当接纳的。

50.【答案】 D

【解析】 该案例中提到求助者每周病情发作 2 ~ 3 次，时间场合无规律，也无明显发作征兆。惊恐发作往往是在没有诱因情况下发作的。

51.【答案】 BD

【解析】 情绪体验和躯体症状是诊断惊恐发作必要的条件，治疗经历主要起排除躯体疾病的作用。

52.【答案】 B

【解析】 惊恐障碍又称惊恐发作，急性焦虑发作。发作时，表现出恐惧和焦虑，明显的

植物神经系统症状（透不过气、胸闷、心慌，手脚发麻、浑身颤抖等），可有人格解体，现实解体，濒死感，失控感。突然开始，迅速达到高峰，发作时意识清晰，事后能回忆。发作无明显诱因，无相关特定情境，发作不可预测。在发作间歇期，除害怕再次发作外，无明显症状。如果出现不能消除的疑病观念，要和疑病性神经症相鉴别。

53.【答案】 BCD

【解析】 惊恐障碍的鉴别诊断：有类似于焦虑发作症状的躯体疾病，如心脏病、脑缺血等，可从病史和躯体检查排除；在特定场合发作或有特定场合的回避，要和恐惧性神经症相鉴别；如果存在情绪低落或悲伤，要和抑郁症相鉴别；如果存在不能消除的疑病观念，要和疑病性神经症相鉴别。

54.【答案】 ABC

【解析】 EPQ 是性格测试，SCL-90、SAS 是症状测试，都是可以采用的量表。BPRS 是筛查精神病量表，与本案例无关。

55.【答案】 AC

【解析】 躯体症状、个性特征在案例中均已经提及，而病程长短、认知倾向是还需要了解的内容。

56.【答案】 BC

【解析】 惊恐发作不具有情境性，无明显诱因，呈发作性，植物神经系统症状明显，不会出现意识障碍。

57.【答案】 ABD

【解析】 “你既然试过很多方法都没有成功，我看还是别改了，游戏机生产出来就是让人玩的。”表明咨询师没有共情，违背价值中立原则，轻视求助者的问题。

58.【答案】 D

【解析】 心理咨询的目标应当由咨询师、求助者共同商定。

59.【答案】 B

【解析】 厌恶疗法把令人厌恶的刺激，如电击、催吐、语言责备、想象等，与求治者的不良行为相结合，形成一种新的条件反射，以对抗原有的不良行为，进而消除这种不良行为。

60.【答案】 ACD

【解析】 厌恶疗法的基本原理是经典条件反射。厌恶疗法的基本程序包括确定目标行为、选用厌恶刺激、把握时机实施厌恶刺激。

61.【答案】 ABCD

【解析】 厌恶刺激包括：电刺激、药物刺激、想象刺激以及其他刺激。强烈的光线、尖锐的噪声以及针刺等可致疼痛的方式也曾被用来作为厌恶刺激。

62.【答案】 C

【解析】 厌恶刺激必须是强烈的，才能起到消退不良行为的目的。

63.【答案】 ABCD

【解析】 心理咨询师提出听音乐分散注意力是非常不可取的，可能会把听音乐和厌恶刺激形成条件反射，同时干扰了目标行为的改变，还会使厌恶刺激分散，达不到应有的效果。

64.【答案】 ABCD

【解析】 心理咨询效果评定并不是一定到结束才做，在咨询过程中就应该不断地总结效

果，及时进行调整。但结束后的评定是对整个咨询过程成效的评价，更全面、更重要。

65.【答案】 AC

【解析】 行为学家认为，只要合理安排阳性强化的程序，求助者一般都可以慢慢接近目标，虽然赏与罚有时可以相辅相成，但奖励的办法对行为的影响更大。以阳性强化为主，及时奖励正常行为，漠视或淡化异常行为，这种方法叫作阳性强化法。

66.【答案】 ACD

【解析】 咨询师没有和求助者商定使用的方法。具体的步骤是：第一步，明确靶行为，就是玩游戏；第二步，构建恐惧等级；第三步，明确厌恶刺激；第四步，把玩游戏和厌恶刺激结合起来。”说明咨询师错误理解厌恶疗法的过程。噪声可以作为厌恶刺激，80dB 的噪音强度过大，会给来访者造成伤害，说明咨询师选用刺激强度不当。

67.【答案】 ACD

【解析】 认知特点案例中有所提及，而症状持续的时间、躯体症状和行为特点是还需要收集的资料。

68.【答案】 D

【解析】 “求助者觉得丈夫对不起自己，觉得自己没有本事，觉得自己倒霉，感到生活没有意义，情绪较为低落。”说明求助者有明显消极认知。

69.【答案】 AC

【解析】 孩子体弱多病是社会原因，觉得自己倒霉是心理原因，无心做其他事、不与他人交往是心理问题造成的结果。

70.【答案】 B

【解析】 求助者内心痛苦，难以控制，想轻生，但放心不下女儿，说明存在内心冲突。

71.【答案】 ABD

【解析】 求助者情绪低落，兴趣下降，有自杀倾向，都说明其抑郁情绪明显，虽无明确的病程，但也可看出病程较长，故诊断为抑郁性神经症较为合适，需要和其他三项相鉴别。

72.【答案】 D

【解析】 抑郁性神经症是不典型的神经症，病程需要超过 2 年。

73.【答案】 ABC

【解析】 求助者一直认为孩子爱生病与怀孕时丈夫的婚外情导致自己情绪不好有直接关系（主观推断）。觉得自己对不起孩子（过度概括），担心孩子的身体。求助者觉得丈夫对不起自己，觉得自己没有本事，觉得自己倒霉（过度概括），感到生活没有意义（选择性概括），情绪较为低落。

74.【答案】 BD

【解析】 咨询师对求助者的接纳、尊重程度，往往与咨询师所持有的人生观、人性观密切相关，因此，心理咨询师积极、乐观的人性观和人生观，应当成为咨询氛围的基调。

75.【答案】 BCD

【解析】 心理咨询师应当秉持保密原则，为求助者的情况进行保密。

76.【答案】 B

【解析】 求助者一直认为孩子爱生病与怀孕时丈夫的婚外情导致自己情绪不好有直接关系，觉得自己对不起孩子，觉得丈夫对不起自己，觉得自己没有本事，觉得自己倒霉，感到生活没有意义，这些消极的认知是求助者心理问题的核心。

77.【答案】 ABD

【解析】 “您的女儿与他人存在婚外情的关系，您觉得这样做不对，但女儿不听您的，这让您很痛苦，我也有女儿，我想我女儿要是这样，我也会苦恼的（自我开放、内容表达）。所以我很理解您现在的心情（理解求助者的内心痛苦）。”

78.【答案】 B

【解析】 咨询师通过提及自己的女儿，是为了让求助者感到被理解，这是共情的体现。

79.【答案】 C

【解析】 “如果就感觉而言，没有苦恼是 0，苦恼到极限是 100，您现在的分数大约有多少呢?”这是对痛苦程度做具体评估。

80.【答案】 D

【解析】 咨询目标是需要双方在咨询中去实现的，应当是具体的，更应该是可行的。如果双方商定的咨询目标不可行，那咨询师和求助者又如何一起实现咨询目标呢?

81.【答案】 C

【解析】 合理情绪疗法中的 A 是指相对应的诱发性事件。本案例中，是女儿陷入婚外情。

82.【答案】 B

【解析】 合理情绪疗法中的 C 是指人们的情绪困扰，求助者因女儿恋爱苦恼。

83.【答案】 B

【解析】 面质（对质）是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾，促进求助者的探索，最终实现统一。合理情绪疗法强调对非理性、不合理信念体系的面质，鼓励求助者努力地去检查狭隘的非理性信念，从而促进求助者改变并培养理性信念。

84.【答案】 B

【解析】 合理情绪疗法中的 B 是指人们对事件的不合理信念，是痛苦的主要原因，其中就包括了绝对化的要求。

85.【答案】 BCD

【解析】 RET 自助表和自我分析报告是家庭作业常用的两种形式。合理情绪想象技术也是合理情绪疗法的常用方法。

86.【答案】 ABCD

【解析】 VIQ 与 PIQ 差异在 10 分以上，达到显著水平。PIQ 的智力等级属于高于平常水平（110 ~ 119 分）。与全量表相比有 2 项测验属于强项（平均 11，强项为 14 分以上）。有 2 项分测验成绩处于全国常模平均水平，即 10 分。

87.【答案】 ABCD

【解析】 图画填充测验（15 分）主要测量人的视觉辨认能力，以及视觉记忆与视觉理解能力。词汇测验（13 分）主要测量人的言语理解能力，与抽象概括能力有关。数字广度（7 分）主要测量人的注意力和短时记忆能力。知识测验（14 分）主要测量人的知识广度、一般的学习及接受能力、对材料的记忆及对日常事务的认识能力。

88.【答案】 CD

【解析】 本测验适用于 16 岁以上的受测者，分农村和城市用两种方式。红白两色立方体一盒（9 块）。数字广度：包括顺背和倒背两个部分，顺背最多由 12 位数字组成，倒背最多由 10 位数字组成，每一部分由易到难排列。

89.【答案】 A

【解析】 韦氏儿童智力测验正式施测的分测验数目是5个言语测验和5个操作测验。

90.【答案】 ACD

【解析】 F、Sc较高，提示患者精神病严重。疑病的校正分数是 $14+0.5\times8=18$ 分。选出最高的两个量表进入编码，为两点编码，即84编码，未超过5分，是突出编码。Fb量表是370后的效度量表，没有超过90分，故有效。

91.【答案】 ABD

【解析】 MMPI编码类型通常只考虑量表1（Hs），量表2（D），量表3（Hy），量表4（Pd），量表6（Pa），量表7（Pt），量表8（Sc）和量表9（Ma），而量表5（Mf）和量表0（Si）一般不做编码分析。

92.【答案】 ABC

【解析】 选出最高的两个量表进入编码，为两点编码，即84编码。48/84编码：可能有反社会行为，可能被诊断为精神分裂偏执型，偏执性病态人格。

93.【答案】 BCD

【解析】 因子分超过2分，为筛选阳性。偏执主要指思维方面，如投射性思维、敌对、猜疑、关系妄想、被动体验与夸大等。强迫症状指明知没有必要但又无法摆脱的无意义的思想、冲动、行为等表现。敌对从思维、情感及行为三方面来反映受测者的敌对表现，其项目包括从厌烦、争论、摔物，直至争斗和不可抑制的冲动爆发等各个方面。抑郁因子：抑郁苦闷的感情和心境是代表性症状，该患者2.0分，仅筛选阳性，并不很重。

94.【答案】 BCD

【解析】 按全国常模结果，总分超过160分，或阳性项目数超过43项，或任一因子分超过2分，可考虑筛选阳性，需进一步检查。精神病性因子偏高，需转至精神科检查。

95.【答案】 D

【解析】 1~3分是低分，8~10分是高分。恃强性低分：谦虚、顺从、通融。

96.【答案】 ABD

【解析】 卡氏16种人格因素测验可以测量人格特质，并可作为了解心理障碍的个性原因及心理疾病诊断的重要手段，也可用于人才的选拔。测验过程中必须使用经协作组修订过的卡氏16种人格因素问题和答卷，不得改变任一测题所规定的语句或者超出允许的范围给予受测者以帮助。

97.【答案】 B

【解析】 在24项的版本中，8、9、11需要通过观察评分，7、22需要通过家属来搜集，16项最好根据体重来记录，可以根据来访者的主诉或家属提供的资料评定，其余各项依据来访者口述评分。

98.【答案】 C

【解析】 BRMS，躁狂量表，评定躁狂症状的严重程度，量表不能作为诊断的标准，只是辅助工具。

99.【答案】 ACD

【解析】 EPQ在中国修订版的报告单上一般有两个剖析图，一个是EPQ剖析图，一个是E、N关系图。共分为6个分量表，3种组合方式："解决问题-求助"，成熟型；"退避-自责"，不成熟型；"合理化"，混合型。LES量表内容只适用于一般人群的一般性生活事件评

估，而对于特殊人群如不同年龄、不同职业人群等和特殊情境下的人群如某病种人群、战争状态等针对性较差。通过社会支持评定量表可了解受测者社会支持的特点及其与心理健康水平、精神疾病和各种躯体疾病的关系，还能了解心理问题的社会原因。

100.【答案】 ABCD

【解析】 儿童行为量表（CBCL）可以用于测查儿童的社会能力（活动情况、社交情况、学习情况）、行为问题、情绪问题。

第二部分　案例问答题

1. 对该求助者的摄入性谈话，确定谈话内容与方向的参照点有哪些？（10 分）

确定会谈内容和范围所依据的参照点有以下几个：

1）求助者主动提出的求助内容。（2 分）

2）心理咨询师在初诊接待中观察到的疑点。（3 分）

3）心理咨询师依据心理测评结果的初步分析发现的问题。（3 分）

4）上级心理咨询师为进一步诊断而下达的会谈目标。（2 分）

2. 对该求助可以考虑的诊断有哪些？（20 分）

1）人格障碍。（7 分）

2）精神病性障碍。（6 分）

3）严重心理问题。（4 分）

4）躁狂发作。（3 分）

3. 本案例中已经收集到的资料有哪些？（10 分）

1）病程。（2 分）

2）家庭教养情况。（1 分）

3）性格特征。（1 分）

4）症状。（2 分）

生理症状。（0.5 分）

心理症状。（0.5 分）

社会功能状况。（0.5 分）

5）人口学资料

性别。（0.5 分）

年龄。（0.5 分）

学历。（0.5 分）

职业。（0.5 分）

婚姻状况。（0.5 分）

4. 请对该求助者产生心理问题的原因进行分析。（15 分）

1）生物学原因（1 分）：求助者患有乙型肝炎。（1 分）

2）社会性原因（1 分）：家境优越（1 分）；家教严格、父亲管教粗暴（1 分）；公司经营失败（1 分）；与父母和妻子有矛盾（1 分）。

3）心理学原因（1 分）：性格偏执（1 分），敏感多疑（1 分），具有不良认知（1 分），认为父母偏心（1 分），认为妻子惹自己生气（1 分），缺乏合理的行为模式（1 分），负性情绪无法摆脱（1 分）。

5. 咨询师如何在心理咨询的过程中表达尊重？（15 分）

1）咨询师应无条件接纳求助者。（3 分）

2）咨询师应平等对待求助者。（3 分）

3）对求助者礼貌相待。（2 分）

4）信任求助者。（2 分）

5）保护求助者的隐私。（3 分）

6）真诚对待求助者。（2 分）

6. 请简述认知行为疗法的原理及特点。（10 分）

1）原理：认知行为疗法是通过改变思维和行为的方法来改变不良认知，达到消除不良情绪和行为的目的的短程心理治疗方法。（3 分）

2）特点：求助者和咨询师是合作关系（1 分）。心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果（2 分）。强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变。（2 分）是针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性治疗（1 分）。强调家庭作业的作用，赋予求助者更多的责任。（1 分）

7. 求助者中心疗法对人性的看法是什么？（10 分）

1）人有自我实现的倾向。（4 分）

2）人拥有有机体的评价过程。（3 分）

3）人是可以信任的。（3 分）

8. 按照艾根（Egan）的观点，应该如何做好坦诚交流？（10 分）

按照艾根（Egan）的观点，坦诚的交流包括：

1）不固定角色。（2 分）

2）自发性。（2 分）

3）无防御反应。（2 分）

4）一致性。（2 分）

5）自我的交流。（2 分）

2016 年 5 月心理咨询师二级真题

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

第 1 ~ 25 题，共 25 道题

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 关于职业，正确的说法是(　　)。
   （A）职业是责任、权利、利益的有机统一
   （B）职业是人们生存的唯一手段
   （C）职业是束缚人的自由、权利的锁链
   （D）职业是赚取人们剩余劳动价值的方式
2. 我国社会主义职业道德的核心是(　　)。
   （A）集体主义　（B）为人民服务　（C）爱国主义　（D）科学发展观
3. 职业活动内在的道德准则是(　　)。
   （A）忠诚、谨慎、进取　（B）忠诚、敬业、诚信
   （C）诚信、守法、人本　（D）忠诚、审慎、勤勉
4. 属于比尔·盖茨确立的 10 大优秀员工准则的是(　　)。
   （A）站在自己的立场上为客户着想
   （B）要把奖金和薪水作为最强大的工作动力
   （C）对公司的产品具有寻根究底的好奇心
   （D）通过自己的成功，帮助老板成功
5. 在职业活动中，所谓“理智信任”的意思是(　　)。
   （A）相互信任，同时也反对不明是非、不分善恶的盲目信任
   （B）既信任，又怀疑
   （C）表面上信任，实际上不信任
   （D）即使信任，也要加强防范和戒备
6. 在有关做法中，符合“禁止商业贿赂行为的暂行规定”要求的是(　　)。
   （A）经营者的职工采用商业贿赂手段为经营者购销商品，认定为职工个人行为
   （B）在账外暗中给予对方单位或者个人回扣的，以行贿论处
   （C）任何经营者购销产品，均不可以明示方式给中间人佣金
   （D）经营者在商品交易中不得向对方单位附赠现金或者物品，包括小额广告礼品

7. 企业家孙正义认为："三流的点子加一流的执行力，永远比一流的点子加三流的执行力更好。"他的这句话说明(　　)。
（A）点子不重要，执行力重要
（B）战略问题不重要，策略问题重要
（C）执行、落实和纪律比没有实际行动的空想重要
（D）点子靠别人，执行靠自己
8. 关于节约，理解正确的是(　　)。
（A）在节约问题上，不可能形成统一的价值观念
（B）节约因人而异，企业节约主要是上司的责任
（C）花多少钱，办多少事，只要不超支便是节约
（D）节约方式虽有差异，但节约精神具有共通性

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）
9. 依据《公民道德建设实施纲要》，从业人员应共同遵循的职业道德要求包括(　　)。
（A）爱国守法　（B）诚实守信　（C）自强创新　（D）奉献社会
10. 关于职业化，正确的说法有(　　)。
（A）职业化包含 3 个层次的内容，其中核心层是职业化素养
（B）职业化也称为"专业化"，它是一种自律性的工作态度
（C）职业化要求从业人员在工作和决策中尽量发挥主观性和个人兴趣
（D）职业化在行为标准方面的体现称为职业化行为规范
11. 关于敬业，其内涵包括(　　)。
（A）尊敬、尊崇自己的职业　（B）对待工作恭敬、虔诚
（C）享受工作的过程　（D）精益求精，不断进步
12. 关于"承诺"，正确的做法有(　　)。
（A）发自内心，不自欺欺人　（B）承诺的力度要量力而行
（C）有"承"必践，有"约"必履　（D）充分相信他人的承诺
13. 在我国传统道德中，"诚信"之"诚"的含义有(　　)。
（A）自然万物的客观实在性
（B）对"天道"的真实反映
（C）尊重事实和忠实本心的待人对物的态度
（D）从辞源上看，就是"把事情说成了"
14. 从业人员讲求信用，主要包括(　　)。
（A）择业信用　（B）岗位责任信用　（C）家庭信用　（D）离职信用
15. 属于国家"节约能源管理暂行条例"规定的做法有(　　)。
（A）企业供热系统的运行、管理和余热利用，应当按国家有关规定执行
（B）企业供用电的技术要求，按照国家标准局的有关规定执行
（C）企业应编制节能改造的中长期规划和年度计划
（D）企业使用国家已公布淘汰的机电产品和超能耗标准设备，须停用或转移
16. 践行"合作"规范的要求包括(　　)。
（A）求同存异　（B）互助协作　（C）公平竞争　（D）不拘小节

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 假如你平时没少帮助某同事，但当你遇到困难向这个同事求助时，却没能得到帮助。以后，当有人求助于你时，你会(　　)。

（A）绝对不会再帮助他们　　（B）再帮助时需要考虑一下

（C）继续帮助他人　　（D）感觉很矛盾

18. 张某与李某关系要好，彼此视为知己，只要涉及李某利益时，张某会毫不犹疑地站在李某的立场上。关于张某，你的看法是(　　)。

（A）赞同张某，觉得自己很像张某　　（B）很钦佩，认为张某够仗义

（C）反对张某，觉得他缺乏独立思考　　（D）觉得张某难以理解

19. 有个外国人只身来到中国西部沙漠地区，他十年间克服重重困难植树造林数万株，却不要任何报酬。你会(　　)。

（A）多少觉得这个外国人古怪

（B）感到敬佩，但自己无法像他那样做

（C）应该号召全国人民向这个外国人学习

（D）人各有志，顺其自然

20. 上司临时安排你完成一项重要任务，任务又急又难，你感到完成这项任务的概率只有 1%。这时你会(　　)。

（A）坚定信心，千方百计完成任务

（B）为了避免损失，还是会推掉任务

（C）先接受任务，完成不了再解释

（D）接受任务，但觉得上司把完成不了的任务交给自己，多少有些刁难的味道

21. 如果你是公司某部门负责人，下属中有一个新员工，虽然他兢兢业业工作，但总不能按时完成任务，由此拖了部门后腿，影响了大家的绩效奖。对这个员工，你会(　　)。

（A）按制度处罚这名员工　　（B）给他调换一下岗位

（C）倡导大家轮流帮助他提高技术　　（D）劝他自己主动辞职

22. 在工作和生活中，总会偶遇一些具有不良习惯的人，你一般会(　　)。

（A）不管对方是谁或者怎么想，自己会主动劝他们改正

（B）会提醒他们改正，但不会寄希望他们短时间内能改正

（C）只有对那些和自己关系较为密切的人，才会劝他们改正

（D）认为这是别人的自由，自己不该去干涉

23. 每天上完班之后，你一般的感受是(　　)。

（A）十分劳累　　（B）乏味而沮丧

（C）稍感劳累，但可以承受　　（D）虽然忙，但还满意

24. 如果你只是一名公司普通工作人员，平时和朋友、同事聚会时，你一般会(　　)。

（A）乐意把单位的事情讲给他们听

（B）对方不问，自己从不会主动说起单位里的事情

（C）简要说说单位里的事情

（D）对方问起单位里的事情时，会把话题岔开

25. 在目前这个单位工作，你总的感觉是(　　)。
（A）过几年在职务或收入上会有提高　　（B）忙忙碌碌，疲于奔命
（C）早想离开，只是没遇到合适的机会　　（D）平平淡淡，不知所从

第二部分　理论知识

第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 支配呼吸和心跳的神经中枢位于(　　)。
（A）小脑　　（B）中脑　　（C）延脑　　（D）脑桥

27. 丘脑是(　　)的组成部分。
（A）脑干　　（B）间脑　　（C）小脑　　（D）端脑

28. 感受器分布最广的感觉是(　　)。
（A）嗅觉　　（B）味觉　　（C）触觉　　（D）痛觉

29. 冰箱的外观一般都用冷色调，这是(　　)现象的一种应用。
（A）感觉适应　　（B）感觉后像　　（C）感觉对比　　（D）联觉

30. 会骑自行车的人能够把掌握的平衡技术运用到骑摩托车的学习过程中，这体现了(　　)对问题解决的作用。
（A）正迁移　　（B）原型　　（C）负迁移　　（D）定势

31. 动机是在(　　)的基础上产生的。
（A）欲望　　（B）需要　　（C）要求　　（D）驱力

32. 积极的情绪和情感对活动起着协调和促进的作用，消极的情绪和情感对活动起着破坏和瓦解的作用，这体现了情绪和情感的(　　)。
（A）适应功能　　（B）动机功能　　（C）组织功能　　（D）信号功能

33. 在听阈的范围内，人耳最敏感的是(　　)Hz 的声音。
（A）100 ~ 1000　　（B）1000 ~ 4000　　（C）6000 ~ 10000　　（D）10000 ~ 20000

34. 个体各种心理特性的总和即(　　)。
（A）能力　　（B）人格　　（C）气质　　（D）性格

35. 最难分类的感觉是(　　)。
（A）听觉　　（B）嗅觉　　（C）痛觉　　（D）视觉

36. 个体的全部社会化是以(　　)为条件的。
（A）语言社会化　　（B）性别角色社会化
（C）道德社会化　　（D）政治社会化

37. “一白遮百丑”属于(　　)。
（A）首因效应　　（B）近因效应　　（C）光环效应　　（D）刻板印象

38. 根据动机强度与活动效率的关系，随着任务难度的增加，最佳动机水平有逐渐(　　)的趋势。

(A) 上升　(B) 下降　(C) 平稳　(D) 波动

39. 沟通信息的重复频率与说服效果呈(　　)关系。

(A) 线性　(B) “U”型曲线　(C) 指数　(D) 倒“U”曲线

40. 在(　　)沟通中，沟通的进程主要受个体的主观感受和想象所引导。

(A) 正式　(B) 口头　(C) 现实　(D) 虚拟

41. 商业谈判中，人与人之间的交往距离属于(　　)。

(A) 公众距离　(B) 个人距离　(C) 社交距离　(D) 亲密距离

42. 一个准备充分的演讲者上台后，看到台下的众多观众突然非常紧张，导致演讲过程中语无伦次发挥失常，这种现象属于(　　)。

(A) 社会促进　(B) 社会助长　(C) 社会抑制　(D) 社会懈怠

43. 斯坦伯格提出的爱情三角形中，共呈现了(　　)爱情类型。

(A) 7 种　(B) 6 种　(C) 5 种　(D) 3 种

44. 人的心理发展具有不平衡性。一般来说，个体心理发展有(　　)加速期。

(A) 2 个　(B) 3 个　(C) 4 个　(D) 5 个

45. 心理的实质就是社会文化历史通过语言符号的中介作用而不断内化的结果，这是(　　)的观点。

(A) 班杜拉　(B) 巴普洛夫　(C) 皮亚杰　(D) 维果茨基

46. 皮亚杰认为，适应的实质是(　　)。

(A) 主体与环境的平衡　(B) 丰富原有的认知结构

(C) 形成新的认知结构　(D) 强化原有的认知结构

47. 婴儿客体我的自我意识出现在(　　)前后。

(A) 6 个月　(B) 1 周岁　(C) 2 周岁　(D) 3 周岁

48. 心理咨询师根据已有的知识对求助者做出心理正常或异常的判断，属于李心天教授提出的(　　)。

(A) 医学标准　(B) 统计学标准　(C) 内省经验标准　(D) 社会适应标准

49. 患者说闭上眼睛也能看到东西，不用耳朵用脑子也能听见声音，属于(　　)。

(A) 真性幻觉　(B) 心因性幻觉　(C) 假性幻觉　(D) 功能性幻觉

50. 患者觉得周围事物像布景、像水中月、镜中花，这种“非真实感”属于(　　)。

(A) 感知综合障碍　(B) 思维形式障碍　(C) 思维内容障碍　(D) 知觉障碍

51. 典型的(　　)对脑外伤性精神障碍的诊断有参考价值。

(A) 顺行性遗忘　(B) 逆行性遗忘　(C) 双向性遗忘　(D) 心因性遗忘

52. 个体处于“一般适应症候群”的(　　)会出现呼吸、心跳加速，汗腺加快分泌，血压、体温升高等表现。

(A) 警觉阶段　(B) 搏斗阶段　(C) 康复阶段　(D) 衰竭阶段

53. 生物调节系统作为压力的中介系统，其中最主要的组成部分是(　　)。

(A) 血液循环系统　(B) 呼吸系统

(C) 神经内分泌系统　(D) 免疫系统

54. 根据发展常模得出的儿童智力评定结果称为(　　)。

（A）智商　　（B）标准分　　（C）智龄　　（D）量表分

55. 处于某一百分比例的人对应的测验分数是(　　)。

（A）百分等级　　（B）百分位数　　（C）四分位数　　（D）十分位数

56. 标准九分的标准差是(　　)。

（A）2　　（B）10　　（C）3　　（D）1.5

57. 两个复本相隔一段时间施测，可以得到(　　)。

（A）重测信度　　（B）同质性信度　　（C）复本信度　　（D）重测复本信度

58. 预测个体在某种情境下的行为表现的有效性程度，称为测验的(　　)。

（A）内容效度　　（B）构想效度　　（C）效标效度　　（D）表面效度

59. 以下说法中正确的是(　　)。

（A）项目难度越高，区分度越低　　（B）项目难度越高，区分度越高

（C）项目难度越低，区分度越高　　（D）项目难度增减，区分度不变

60. 弗洛伊德精神分析学说的核心是(　　)。

（A）结构观点　　（B）发展观点　　（C）动力学观点　　（D）适应观点

61. 求助者为了选择合适的职业而寻求专业的心理帮助，这种情况下的心理咨询属于(　　)。

（A）发展心理咨询　（B）应急心理咨询　（C）健康心理咨询　（D）教育心理咨询

62. 儿童心理障碍多以(　　)为主要形式。

（A）情绪障碍　　（B）行为障碍　　（C）思维障碍　　（D）意志障碍

63. 以下各项中不属于保密例外的情况是(　　)。

（A）司法机关要求心理咨询师提供保密信息

（B）针对心理咨询师的伦理或法律诉讼

（C）求助者既往心理咨询经历

（D）求助者对他人造成即刻伤害威胁的

64. 针对健康人的职业选择、家庭关系问题等进行的会谈属于(　　)。

（A）治疗性会谈　　（B）鉴别性会谈　　（C）咨询性会谈　　（D）危机性会谈

65. 心理咨询师对临床资料进行解释的先决条件是其所收集资料的(　　)。

（A）完整性　　（B）可靠性　　（C）多样性　　（D）唯一性

66. 轻度的精神发育迟滞通常在(　　)发现。

（A）1 周岁前　　（B）3～5 岁　　（C）2 周岁前　　（D）学龄期

67. 以“高度的攻击性，缺乏羞惭感，不能从经历中取得经验教训，行为受偶然动机驱使，社会适应不良等”为主要表现的人格障碍是(　　)。

（A）偏执型人格障碍　　（B）反社会人格障碍

（C）冲动型人格障碍　　（D）分裂样人格障碍

68. 对抑郁性神经症的诊断，病程应至少持续(　　)。

（A）2 周　　（B）2 个月　　（C）1 年　　（D）2 年

69. 开展心理咨询的前提条件是良好的(　　)。

（A）咨询关系　　（B）合作态度　　（C）咨询技术　　（D）行为方式

70. 关于心理咨询的具体目标的含义，下列说法正确的是(　　)。

（A）完善求助者的人格　　（B）提高求助者的生活幸福感

（C）提高求助者的心理健康水平　　（D）缓解或消除求助者目前的情绪症状

71. 在咨询过程中，如果求助者不愿意自我探索和自我改变，而是反复向咨询师说“你就告诉我该怎么做吧”，这种情况说明求助者出现了(　　)现象。

（A）多话　（B）移情　（C）依赖　（D）重复

72. 系统脱敏疗法的创立者是(　　)。

（A）沃尔普　（B）斯金纳　（C）班都拉　（D）桑代克

73. 咨询师使用冲击疗法时，应首先进行的工作是(　　)。

（A）签订治疗协议　（B）筛选治疗对象　（C）确定刺激物　（D）实施冲击治疗

74. 模仿法的原理是(　　)。

（A）消退性抑制　（B）观察学习　（C）经典条件反射　（D）交互抑制

75. 必须借助现代电子仪器实施的疗法是(　　)。

（A）行为疗法　（B）生物反馈疗法

（C）求助者中心疗法　（D）认知行为疗法

76. 求助者中心疗法的理论基础是(　　)。

（A）认知心理学　（B）人本主义心理学

（C）人性心理学　（D）行为主义心理学

77. 在贝克和雷米的认知疗法里，建议、演示和模仿主要用于(　　)。

（A）纠正核心错误观念　（B）检验表层错误观念

（C）明确问题　（D）巩固新观念

78. 瑟斯顿的群因素论归纳的基本心理能力有(　　)。

（A）5 种　（B）6 种　（C）7 种　（D）8 种

79. 韦氏成人智力测验（WAIS-RC）中操作测验包含的分测验的数量是(　　)。

（A）11 个　（B）6 个　（C）12 个　（D）5 个

80. EPQ 问卷的答题方式是(　　)。

（A）“是”或“否”二选一　（B）分为 4 个等级

（C）“A、B、C”三选一　（D）分为 5 个等级

81. HAMD 的评分标准是(　　)。

（A）各项目 0 ~ 4 分的 5 级评分法

（B）各项目 1 ~ 5 分的 5 级评分法

（C）各项目 1 ~ 7 分的 7 级评分法

（D）大部分项目 0 ~ 4 分，少部分项目 0 ~ 2 分评分法

82. 使用他评量表应注意(　　)。

（A）评定者要经系统培训　（B）评定者可单人施测

（C）评定者无须专门培训　（D）评定者靠观察评分

83. 韦氏儿童智力测验（WISC-CR）结果为轻度智力缺陷的 IQ 范围是(　　)。

（A）70 ~ 69　（B）50 ~ 69　（C）35 ~ 49　（D）20 ~ 34

84. 青春期大约十年的时间，个体自我意识的中心是(　　)。

（A）心理自我　（B）生理自我　（C）社会自我　（D）理想自我

85. 艾森克的人格理论，把人格结构分为(　　)个维度。

（A）2　（B）3　（C）4　（D）5

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 时间知觉可以借助的线索包括(　　)。

（A）钟表提供的信息　　（B）四季的变化

（C）生理活动的周期性变化　　（D）情绪的变化

87. 机能主义心理学的代表人物包括(　　)。

（A）杜威　　（B）铁钦纳　　（C）华生　　（D）詹姆斯

88. 关于运动性言语中枢，下列说法正确的包括(　　)。

（A）又称为布洛卡中枢

（B）主要负责“听、说、读、写”中的“说”

（C）因该中枢受损而出现的言语缺陷叫表达性失语症

（D）是由德国学者威尔尼克发现的

89. 注意的种类包括(　　)。

（A）无意注意　　（B）有意前注意　　（C）有意注意　　（D）有意后注意

90. 根据马斯洛的需要层次论，缺失需要包括(　　)。

（A）生理需要　　（B）安全需要　　（C）尊重需要　　（D）自我实现的需要

91. 关于梦，正确的说法包括(　　)。

（A）梦是一种正常的生理心理现象

（B）人人都做梦

（C）梦出现在慢波睡眠阶段

（D）分析梦是弗洛伊德治疗精神病的重要手段

92. 黏液质的特点包括(　　)。

（A）反应速度慢　　（B）内向

（C）注意力容易集中　　（D）多疑多虑

93. 社会化的基本内容包括(　　)。

（A）学习知识和技能　　（B）了解社会规范

（C）确立目标和理想　　（D）培养社会角色

94. 在归因过程中，属于稳定性的内部原因包括(　　)。

（A）机遇　　（B）能力　　（C）情绪　　（D）人格

95. 他人在场对利他行为往往有负面影响，是由于他人在场容易导致个体(　　)。

（A）去个性化　　（B）责任意识增加

（C）责任分散　　（D）被评价焦虑升高

96. 霍夫兰德的态度转变模型中的要素包括(　　)。

（A）传递者　　（B）沟通信息　　（C）接受者　　（D）情境

97. 按照鲁宾的观点，爱情和喜欢的区别主要包括(　　)。

（A）依恋　　（B）亲密　　（C）利他　　（D）嫉妒

98. 幼儿后期能运用的主要记忆策略包括(　　)。

（A）复述策略　　（B）复诵策略

（C）视觉“复述”策略　　（D）特征定位策略

99. 按皮亚杰的观点，形式运算阶段思维的主要特点包括(　　)。

（A）思维形式摆脱了具体内容的束缚　　（B）具体形象思维为主要形式

（C）假设演绎推理能力的发展　　（D）抽象逻辑思维为主导形式

100. 幼儿常见的理解句子的策略包括(　　)。

（A）语义策略　（B）非言语策略　（C）词序策略　（D）巧妙加工策略

101. 中年期的思维达到了更加成熟的水平，主要表现是思维活动的(　　)的进一步发展。

（A）现实性　（B）灵活性　（C）智慧性　（D）辩证逻辑思维

102. 弗洛伊德将焦虑分为(　　)。

（A）神经性焦虑　（B）客体性焦虑　（C）道德性焦虑　（D）主体性焦虑

103. 急性短暂性精神障碍的共同特点包括(　　)。

（A）起病前有相应心因　（B）1 周内急性起病

（C）以精神病性症状为主　（D）1 个月内完全恢复

104. 创伤后应激障碍的患者的主要表现包括(　　)。

（A）创伤性体验反复重现　（B）选择性遗忘

（C）过度警觉、失眠　（D）有自杀观念

105. 生物性压力源包括(　　)。

（A）疾病　（B）睡眠剥夺　（C）饥饿　（D）气温变化

106. 关于常模团体，下列说法正确的包括(　　)。

（A）样本的大小要适当　（B）必须是所测群体的代表性样本

（C）标准化样组是一定时空的产物　（D）必须说明所测群体的性质与特征

107. 在进行心理测验时，练习效应明显的受测者的特征包括(　　)。

（A）经验少的　（B）智力较高的　（C）教育背景差的　（D）智力较低的

108. 常见的对测验产生影响的反应定势包括(　　)。

（A）求“快”　（B）喜好反面叙述　（C）求“精确”　（D）喜好特殊位置

109. 对于测验结果的报告，正确说法包括(　　)。

（A）根据测验结果可以下结论　（B）应该避免使用专业术语

（C）根据测验的特点进行分析　（D）要使当事人知道如何运用其分数

110. 行为主义心理学的先驱者包括(　　)。

（A）科夫卡　（B）铁钦纳　（C）巴甫洛夫　（D）桑代克

111. 行为治疗技术具有的特点包括(　　)。

（A）注重形成靶行为的现实原因和历史原因

（B）作为评价治疗效果标准的行为可以是外显的，也可是内隐的

（C）治疗过程不易被重复

（D）精心发现靶行为，并认真选择测量行为改变的方法

112. 心理咨询室应具备的条件包括(　　)。

（A）能显示专业的特点　（B）具有保密功能

（C）有适当宽敞的空间　（D）有精美的装饰

113. 心理咨询过程中对心理咨询师在言语方面的要求包括(　　)。

（A）使用礼貌的语言　（B）语速要适中、吐字要清楚

（C）不可使用方言　（D）应尽量使用专业术语

114. 神经衰弱患者的疲劳所具有的特点包括(　　)。

（A）情绪性　（B）疲劳与兴奋二者相结合

（C）弥散性　　（D）伴有欲望和动机的减退

115. 抑郁发作患者的主要表现包括(　　)。

（A）心境低落或悲伤　　（B）自杀观念或行为

（C）兴趣或快感缺失　　（D）注意力集中困难

116. 心理咨询中，诊断阶段的任务包括(　　)。

（A）建立咨询关系　　（B）商定咨询目标

（C）收集相关信息　　（D）商定咨询方案

117. 关于咨询效果评估的时间点，下列说法正确的包括(　　)。

（A）可以在咨询的任何时间进行效果评估

（B）必须在咨询快结束时才能进行效果评估

（C）可以在咨询过程中不断地进行效果评估

（D）可以在咨询快结束时进行更全面的效果评估

118. 关于冲击疗法，下列说法正确的包括(　　)。

（A）又称满灌疗法　　（B）是暴露疗法的一种

（C）分为现实冲击疗法和想象冲击疗法　　（D）可以用来治疗创伤后应激障碍

119. 在贝克和雷米的认知疗法中，检验表层错误观念的方法包括(　　)。

（A）建议　　（B）演示　　（C）模仿　　（D）重建

120. 评估社会接纳程度的方法包括(　　)。

（A）家属的观察　　（B）咨询师的审查

（C）量表评估　　（D）求助者口头报告

121. 团体心理咨询的特点包括(　　)。

（A）团体心理咨询效率高　　（B）团体心理咨询效果易巩固

（C）适用于深度情绪困扰问题　　（D）特别适用于人际关系不良的人

122. SCL-90 的因子包括(　　)。

（A）抑郁　　（B）轻躁狂　　（C）敌对　　（D）精神病性

123. 生活事件量表（LES）适用对象包括(　　)。

（A）初中以上文化程度　　（B）神经症患者

（C）16 岁以上的正常人　　（D）心身疾病患者

124. 关于 BRMS 的正确说法包括(　　)。

（A）一次评定需 20min 左右　　（B）评定的时间范围是最近 1 周的情况

（C）一次评定需 60min 左右　　（D）评定的时间范围是最近 1 月的情况

125. 关于儿童行为量表（CBCL）的正确说法包括(　　)。

（A）有 3 种版本　　（B）可诊断儿童心理障碍

（C）有 4 种版本　　（D）可识别有行为问题的高危儿童

2016 年 5 月心理咨询师二级真题

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

第 1 ~ 100 题，共 100 道题

答题指导：本部分由九个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，50 岁，某大型企业副总经理。

案例介绍：求助者家庭经济富裕，与丈夫结婚 25 年，有一个 23 岁的女儿。求助者年轻时好强，工作、学习能力较强，事业有成。女儿青春期以后，母女之间时常发生冲突。求助者为此痛苦前来求助。

下面是心理咨询师与求助者的咨询对话。

第一次咨询：2016 年 2 月 27 日

求助者：您好！张老师说您比较擅长解决我这类问题，她和我商量后就把我介绍到您这儿了。给您添麻烦了！

心理咨询师：您客气了！我要感谢您和张老师对我的信任。

求助者：我觉得张老师也是很好的咨询师，我的情况她都和您说过了吧？

心理咨询师：她只是将您最基本的资料，包括性别、年龄、求助的原因告诉了我。

求助者：那我就放心了。您以后也会这么做吧？

心理咨询师：您的意思是对您的资料保密的问题吧？心理咨询有保密原则，遵循保密原则是咨询师职业道德的要求。保密原则包括……。您和我所谈的内容，只要符合保密原则，我都会为您保密。

单选：1. 心理咨询师在初诊接待中最主要的工作是(　　)。

（A）进行初步诊断　　（B）详细了解求助者所有个人资料

（C）确定咨询目标　　（D）给求助者提供释放压抑的空间

多选：2. 心理咨询保密例外的情况包括(　　)。

（A）求助者虐待老人、儿童　　（B）求助者同意将保密信息透露给他人

（C）针对咨询师的法律诉讼　　（D）咨询师认为可以透露给他人的信息

多选：3. 在该求助者的转介过程中，其上一任咨询师（张老师）表现出(　　)。

（A）遵守了保密原则　　（B）了解转介的必要程序

（C）对求助者的尊重　　（D）表现出真诚的态度

求助者：谢谢您！那我跟您说说我的情况吧。

心理咨询师：好的。

求助者：我去年九十月份嗓子疼、咳嗽，讲话多了声音嘶哑。医生诊断是咽炎，给我开了些药，大概两个月症状才消失。但到了今年一月底，症状又开始出现了，而且比第一次更严重。我担心会不会得了喉癌之类的病，于是到大医院彻底进行了检查……结果除了血压和慢性咽炎外，没有其他疾病。当然，我近几年血压一直忽高忽低，可能和更年期有关。

心理咨询师：那您的嗓子现在怎么样？您和我说话的时候会痛吗？

求助者：现在不觉得疼。我在张老师那儿咨询每次和她都要说将近 50min 的话，而且基本是我在说，但是嗓子并没有明显不舒服的感觉。

心理咨询师：也就是说您的嗓子是“有选择性”的痛。那您能不能仔细地想一想，除了在心理咨询室，您的嗓子还在哪些场合或与什么人谈话时不痛？

求助者：……（沉默）好像在患病期间，真没有让我的嗓子舒服的时候。

心理咨询师：好的。那您再想一下，去年您开始出现嗓子痛的症状之前，您的身边都发生过什么事情？

求助者：……（沉默）

心理咨询师：没关系，您慢慢想。

求助者：张老师也问过我这个问题。我现在能记起的，一个是我女儿去年大学毕业后，我帮她找了一份工作，她干了不到一个月，感觉非常不顺心，我开导她，但结果我们大吵一架，搞得我非常沮丧。另一件事是去年九月份我婆婆去世，全部的丧事都是我们一手操办的，前前后后大概一个多星期的时间，感觉非常疲惫。婆婆患病十几年，一直是我们照顾她，饮食起居就不说了，她看病基本不用去医院，连输液都是我托关系找护士到家里给她做……。她去世了，我觉得对她对我都算是一种解脱。我现在有时什么事情都不感兴趣、不想去做……

单选：4. 该救助者第一次出现的沉默，最可能的类型是(　　)。

（A）怀疑型　（B）思考型　（C）情绪型　（D）反抗型

单选：5. 该救助者第二次出现的沉默，最可能的类型是(　　)。

（A）怀疑型　（B）思考型　（C）情绪型　（D）反抗型

多选：6. 心理咨询师说的“那您的嗓子现在怎么样？您和我说话的时候会痛吗？”所采用的是(　　)。

（A）开放式提问　（B）封闭式提问

（C）多重性问题　（D）多重选择性问题

多选：7. 心理咨询师在求助者两次沉默前所提的问题，反映出咨询师(　　)。

（A）指导求助者　（B）启发引导求助者思考

（C）使用面质技术　（D）进行摄入性谈话

心理咨询师：您近期的睡眠怎么样？

求助者：不好，早晨醒得早，醒了以后再也睡不着，会想一些乱七八糟的事情，搞得一整天的情绪可能都不好。我们企业前几年效益还不错，但目前国家政策调整，企业的日子不好过，做领导工作压力也比较大……。不过我已经是 50 岁的人了，我可以申请提前退休，所以这方面我个人倒是没有什么太担心的。就是觉得现在要重新安置的职工特别多，他们的前途让我担忧，但也确实想不出好的办法帮助他们。

心理咨询师：听了您的叙述，我有一个感觉，就是您在女儿和企业的问题上，您想更多地帮助他们，为他们负责。但事实上您感到无从下手，感觉无助、无能。

求助者：我确实为他们的前途担忧，想尽可能地帮助他们。但不知该怎么办。

心理咨询师：您觉得可以从哪个问题入手呢？

求助者：企业的发展不是我能决定的，我觉得还是从我女儿入手吧，我以前亏欠她的太多，现在补可能还来得及。我希望通过我的努力，能让她过上满意的生活。

心理咨询师：您做母亲的心情我完全能够理解。我们可以从您的女儿入手展开咨询，但最终心理咨询要解决的，是您因为女儿的问题，或者是您与女儿的关系问题产生的情绪、行为等方面的问题。这个大方向您能不能够接受？

求助者：可以接受。其实张老师当时也是和我这么谈的，但我不太认可她的某些理论，所以她就把我转到您这儿了。

心理咨询师：今天的时间就快要到了，我们把您今天所谈的内容总结一下：您来求助的原因是……；您主要的情绪是……；躯体症状是……；问题产生的直接原因我们初步分析是……。我再给您布置个“作业”：您今天回去后仔细思考一下，您和女儿吵架时都想到了什么；您在夜里醒来后首先想到了什么。如果能够回忆起近一年来每一次和女儿发生不愉快时您都想到了什么就最好了。

求助者：嗯……好吧。我回去按您的要求想想。和您谈话我感觉很愉快。前一段时间胃里都觉得很堵，现在轻松了。我有个请求：我知道咨询应该 1 周 1 次，但这次有好多话来不及说，您看咱们下次的咨询能不能够提前一点？

心理咨询师：咱们下次咨询可以定在 3 天后，以后的咨询咱们要按 1 周 1 次进行。

求助者：好的，谢谢您！

多选：8. 根据本次咨询的内容可以了解到该求助者的情绪症状包括(　　)。

（A）焦虑　（B）恐惧　（C）抑郁　（D）愤怒

多选：9. 根据本次咨询的内容可以了解到该求助者的躯体症状包括(　　)。

（A）咳嗽　（B）不思饮食　（C）咽痛　（D）入睡困难

单选：10. 对于该求助者可以排除的诊断是(　　)。

（A）焦虑性神经症　（B）抑郁性神经症　（C）疑病性神经症　（D）抑郁发作

单选：11. 心理咨询师说“听了您的叙述，我有一个感觉，……但事实上您感到无从下手，感觉无助、无能。”主要体现了咨询师对求助者的(　　)。

（A）尊重　（B）热情　（C）共情　（D）真诚

多选：12. 心理咨询师说“今天的时间就快要到了，我们把您今天所谈的内容总结一下：您来求助的原因是……”。本段话中心理咨询师所使用的参与性技术包括(　　)。

（A）内容反应　（B）指导性技术　（C）情感反应　（D）参与性概述

单选：13. 根据本次咨询内容，可以判断该求助者与其上一任咨询师（张老师）在咨询关系匹配上属于(　　)。

（A）欠缺型　（B）冲突型　（C）忌讳型　（D）反抗型

单选：14. 对于从其他咨询师处转介而来的求助者，现在进行咨询的咨询师应该做到(　　)。

（A）与求助者共同分析上一任咨询师在咨询过程中的失误

（B）与求助者共同探讨自己所使用的流派或方法的优势

（C）重新访谈、测验已了解求助者的全部资料

（D）可以沿用权威咨询师对求助者进行的诊断和分析

多选：15. 通过本次咨询可以判断出当前与求助者进行咨询的心理咨询师(　　)。

（A）了解心理咨询的性质和任务　　（B）了解心理咨询的时间设置

（C）了解并遵守保密原则　　（D）了解心理咨询的目标设置

单选：16. 求助者说的“和您谈话我感觉很愉快……您看咱们下次的咨询能不能够提前一点？”说明求助者(　　)。

（A）迎合咨询师　　（B）可能出现了正移情

（C）表现出顺从　　（D）表现出咨询的效果

第二次咨询：2016 年 3 月 2 日

求助者此次咨询比约定的时间晚到了 15min。

求助者：您好！实在抱歉，我迟到了。

心理咨询师：能跟我简单说说您迟到的原因吗？

求助者：（沉默）我来的路上突然想到您给我留的作业没完成，怕没法进行今天的咨询，所以我就把车停到路边想给您打电话取消这次咨询，但犹豫了一下，最后还是决定来，所以迟到了。

心理咨询师：好的，谢谢您的坦诚！正好我们可以沿着您刚才遇到的困惑展开思考，您现在仔细回想一下。除了您“怕没法进行今天的咨询”以外，您还想到了什么？

求助者：好像没再想什么……。当时也没有那么多时间，脑子里有一堆事，就是突然觉得今天不想来咨询。

心理咨询师：我们要寻找的就是那种模模糊糊、转瞬即逝的思维内容，我给您留家庭作业也是这个目的。

求助者：我确实想不出我当时想到了什么。前两天完成您留的作业时也是这种感觉。

心理咨询师：我们刚刚进行第二次咨询，让您马上完成这个确实有些困难。但这说明您愿意解决自己的问题，我们的咨询关系已经建立起来了。既然您不能回想起当时具体想到了什么，就先请您加快一下，您今天出门时心情是怎样的？是喜悦、期待，还是……？

求助者：这两个都不是，我没感觉很喜悦，反而是感觉心里很沉重。

心理咨询师：好的。您再把今天出门的时间、行车路线、在什么地方停的车，以及停车前看到或遇到的事情告诉我。

求助者：我今天……出发，开车走……，等我走到……时，突然有个行人横穿马路，我事先已经注意到他了，也刹住车了，但之后就突然觉得今天不想来咨询了，之后我就把车停到路边，……

心理咨询师：非常好！来，您跟着我做两次深呼吸，……，轻轻闭上眼睛，听我的引导，我们重新回顾您路上的经历。您现在带着沉重的心情出门了，走到您的车旁边，……，您现在在距离那个行人 10m 远的地方刹住了车。您现在想到什么了？

求助者：吓死我了，太可恶了……

心理咨询师：好，继续！

求助者：……，心理咨询对我不会起什么作用。

心理咨询师：好的！这就是导致您今天迟到的真正原因之一，我们把它称之为……

求助者：好像是这样的，“咨询没有用”，所以我不想来咨询了。

心理咨询师：但您毕竟还是来了！能够忍受咨询过程中的阵痛和情感冲击，这一点非常重要，您做得非常好！

求助者：谢谢您！

心理咨询师：接下来我想这样安排，如果您愿意，我请我的一位同事，年龄和您女儿差不多，和您一起把您和女儿互动的一些场景再现一次，帮您把像刚才那样的一些思维找出来，我的同事也会和我一样，为您的内容保密，您愿意试一试吗？

求助者：好的。

（三人共同再现求助者与女儿互动场景……）

心理咨询师：您刚才做得非常好！咱们把刚才找到的思维内容总结一下，有“我根本没法和女儿交流”“我不是一个好母亲”“女儿得糖尿病全是我的责任”“如果我不在了，女儿根本没法生活”。

求助者：真是想不到我竟然还藏着这么多的想法，只靠我自己真是认识不到。

心理咨询师：是。我们平常很难关注到这些，一旦身边发生了矛盾、冲突，我们首先感受到的，是这些想法带来的情绪、行为以及身体上的反应。

求助者：所以我和女儿冲突之后，就只是感到沮丧、失落，有时还有悲哀，身体也不舒服，所以我对她发脾气。

心理咨询师：这背后是无能感和无力感。

求助者：经您这两次提醒，我确实发现有这种无能的感觉了。以前我不愿意承认这点，我觉得我什么困难都能克服。

心理咨询师：今天咱们就到这儿，还要给您留作业；……

求助者：好的。我尽力去做。谢谢您！

单选：17. 该求助者咨询时迟到，说明其产生了阻抗，这种阻抗属于(　　)。

（A）咨询关系上的阻抗　　（B）讲话方式上的阻抗

（C）讲话内容上的阻抗　　（D）讲话程度上的阻抗

单选：18. 该求助者产生阻抗的原因最可能是(　　)。

（A）成长必然带来某些痛苦　　（B）功能性的行为失调

（C）对抗心理咨询师　　（D）对抗咨询收费标准

多选：19. 认知行为疗法具有的特点包括(　　)。

（A）求助者和咨询师是合作关系　　（B）强调家庭作业对咨询所起的作用

（C）赋予求助者更多的权利义务　　（D）建立在结构性的心理教育模型之上

单选：20. 心理咨询师多次询问求助者“您想到了什么”，根据贝克的认识疗法理论，这种具体技术是(　　)。

（A）演示　（B）重新归因　（C）提问　（D）语义分析

单选：21. 心理咨询师与求助者共同再现求助者与女儿的互动场景，根据贝克的认识疗法理论，这种具体技术是(　　)。

（A）演示　（B）认知复习　（C）提问　（D）认知重建

单选：22. 根据贝克的理论，心理咨询师使用以上技术的目的是(　　)。

（A）识别认知性错误　　（B）识别自动性思维

（C）进行真实性检验　　（D）去中心化

多选：23. 在贝克的认知疗法中，咨询师扮演的角色是(　　)。

（A）辩论者　（B）诊断者　（C）教育者　（D）说服者

单选：24. 心理咨询师在咨询过程中多次使用“好、继续”“做得非常好”等词语，其所使

用的技术是(　　)。

(A) 释义　　(B) 指导　　(C) 鼓励　　(D) 重复

多选：25. 心理咨询师使用上述技术可以达到的效果包括(　　)。

(A) 促进求助者的表达与探索　　(B) 促进双方的会谈

(C) 捕捉求助者瞬间的感受　　(D) 缩小讨论的重点

多选：26. 心理咨询师说“来，您跟着我做两次深呼吸，……10m 远的地方刹住了车。您现在想到什么了”，其所使用的影响性技术包括(　　)。

(A) 内容反应　　(B) 解释　　(C) 内容表达　　(D) 指导

多选：27. 心理咨询师说“我们平常很难关注到这些。一旦身边发生了矛盾、冲突，我们首先感受到的，是这些想法带来的情绪、行为以及身体上的反应”，其所使用的技术包括（　　）。

(A) 内容表达　　(B) 解释　　(C) 自我开放　　(D) 指导

单选：28. 心理咨询师说“但您毕竟还是来了！能够忍受咨询过程中的阵痛和情感冲击，这一点非常重要，您做得非常好”，这段话最主要反映出咨询师对求助者的(　　)。

(A) 热情　　(B) 尊重　　(C) 共情　　(D) 积极关注

第三次咨询：2016 年 3 月 9 日

求助者：您好！上一次回去之后，我感觉舒服多了，情绪也好多了，您让我思考的问题，我每晚都在想，我想到了我很多很多的事情，我记录下了一些，您看一看符不符合您的要求。

……

心理咨询师：您做得很好，您说情绪有了好的改变，我为您感到高兴。您整理的这些能引起您负面情绪的想法的思维涵盖了您生活的各个方面，您的作业完成得比我预期的还要好。

求助者：谢谢！

心理咨询师：接下来我们还是从女儿这条线入手，分析您的那些思维内容的不合理之处，……也就是您为什么产生那些引起不良情绪或行为的想法。

求助者：您的意思是说我们现在已经找到我的那些具体的想法还不够，我们还要理清我是用什么样的思考方式才产生出那样的想法的？

心理咨询师：没错。从您完成的作业里可以看到，您在不同的情境下产生的想法虽然具体内容各不相同，但它们的内涵却可以划归为几大类型，您有着几乎固定的思考问题的方式。我们今天要做的就是帮您找出具有消极倾向的思维模式。

求助者：好的，那我从哪里说起呢？

心理咨询师：您就从能够引起您情绪反应的女儿身上或身边发生的事情谈起吧。

求助者：嗯……，我从她出生开始谈行吗？

心理咨询师：可以，只要您认为有必要。

求助者：我爱人是家中长子，我女儿出生后婆婆很不满意，但因为条件所限，休完产假我只能把孩子送到她奶奶家照看，直到 6 岁上学才把她接到身边。

心理咨询师：那些年奶奶对这个孙女怎么样？

求助者：从抚养的角度讲，她奶奶还是很尽心的，把她养得很壮实。但是她对生女孩这件事确实非常不满意，……如果当初我多受点苦，自己带孩子，孩子的情况可能就会好很

多。我真的不是一个好母亲。

心理咨询师：以您当初的实际情况，您觉得自己具备带孩子的条件吗？

求助者：我和我爱人当初不在同一个城市上班，我住集体宿舍，工资也不太高……

心理咨询师：也就是说，以当年的情况看，孩子住在奶奶家比和您或您爱人在一起要好一些是吧？

求助者：应该是吧，但后来的事让我觉得我确实没有资格当母亲。我是家里的老二，有一个哥哥，我感觉自己是个多余的人，不受家里人喜欢。所以我从小就特别努力地学习，当年是以全市第一的成绩考入大学的。我觉得我有今天的成就，是我个人奋斗的结果，是知识改变命运，所以女儿上学后我对她特别严格，非常关注她的学习，没想到她 10 岁的时候得了糖尿病，现在需要每天注射胰岛素。大家都说糖尿病是压力造成的，所以女儿得糖尿病完全是我的责任……

心理咨询师：您家里或您爱人家里还有得糖尿病的人吗？

求助者：有，我公公和一个小姑子是糖尿病，我爱人的血糖也不稳定。

心理咨询师：既然是这样，您怎么会认为女儿得糖尿病全是您的责任呢？

求助者：如果我能对她多关心一些，……她才 23 岁，找不到对象，工作也不顺心。我现在还能供养她，一旦我不在了，我女儿根本没法生活。……

心理咨询师：您还记得您 23 岁的时候是一种什么状态吗？

求助者：我想想，那一年好像发生了很多事……所以我不顾我爱人、当时还是男友的强烈反对，独自一人来到这个陌生的城市打拼。……现在想想，当时虽然很辛苦，但有自豪感。

心理咨询师：也就是说，除身体外，您当年的各种条件都要比女儿现在差很多？

求助者：差得真是太多了！如果当初能有现在的十分之一，我都会觉得自己生活在天堂里了。

心理咨询师：您和女儿成长经历大大的不同，造就了你们不同的性格、不同的信念、不同的行为准则和认知模式。您的模式引导您在事业上获得成功，但也造成了您现在的问题和困扰。接下来我们一起分析您的诸如“我不是一个好母亲”这种想法是在哪种消极的思维推理模式或歪曲认知下产生的。

求助者：好的。

……

心理咨询师：我们刚刚已经分析了导致您产生“我根本没法和女儿交流”“我不是一个好母亲”……这几条思维内容背后的歪曲认知，今天的咨询时间也到了。您回家后首先再次理解一下这些歪曲认知的内涵，然后尝试把您在上次家庭作业中已经列出的那些想法背后的歪曲认知形式找出来，我们下次咨询一起讨论。

求助者：好的，我一定做。谢谢您！

单选：29. 该求助者“我根本没办法和女儿交流”，反映出的歪曲认知是(　　)。

（A）主观推断　（B）选择性概括　（C）个性化　（D）夸大或缩小

单选：30. 该求助者“我不是一个好母亲”，反映出的歪曲认知是(　　)。

（A）主观推断　（B）极端思维　（C）过度概括　（D）个性化

单选：31. 该求助者“女儿得糖尿病全是我的责任”，反映出的歪曲认知是(　　)。

（A）主观推断　（B）错贴标签　（C）个性化　（D）极端思维

单选：32. 该求助者“如果我不在了，女儿根本没法生活”，反映出的歪曲认知是(　　)。

(A) 主观推断　(B) 选择性概括　(C) 过度概括　(D) 个性化

多选：33. 心理咨询师说的“您做得很好。……您的作业完成得比我预期的还要好。”所用到的影响性技术包括(　　)。

(A) 情感反应　(B) 内容反应　(C) 情感表达　(D) 自我开放

单选：34. 心理咨询师说“也就是说，以当年的情况看，孩子住在奶奶家比和您或您爱人在一起要好一些是吧?”咨询师所提的问题属于(　　)。

(A) 修饰性反问　(B) 解释性问题　(C) 责备性问题　(D) 多重问题

单选：35. 在叙述女儿在奶奶家生活的过程中，求助者大量讲述了奶奶的不是，咨询师认为求助者出现了多话现象，这种多话现象最可能是(　　)。

(A) 癔症型　(B) 表现型　(C) 掩饰型　(D) 表白型

单选：36. 在心理咨询过程中，无论哪种类型的多话，均可利用(　　)技术加提出新问题的方式处理。

(A) 释义　(B) 指导　(C) 解释　(D) 面质

单选：37. 根据贝克的认知疗法，咨询师本次咨询的主要工作是协助求助者(　　)。

(A) 与不合理信念辩论　(B) 识别自动性思维

(C) 识别认知性错误　(D) 去中心化

多选：38. 通过以上三次咨询，已经搜集到的求助者的临床资料包括(　　)。

(A) 成长经历　(B) 家庭教养　(C) 经济收入　(D) 婚姻状况

多选：39. 该求助者产生心理问题的原因包括(　　)。

(A) 与女儿有矛盾　(B) 争强好胜

(C) 工作前景堪忧　(D) 更年期女性

多选：40. 对该求助者可以使用的心理测验包括(　　)。

(A) HAMD　(B) SAS　(C) SCL-90　(D) BRMS

多选：41. 该求助者心理问题的特点包括(　　)

(A) 属于常形冲突　(B) 人格因素影响明显

(C) 伴有躯体症状　(D) 严重影响社会功能

多选：42. 根据需求的认知治疗理论，该求助者“我根本没法和女儿交流”“我不是一个好母亲”的观念属于(　　)。

(A) 表层错误观念　(B) 边缘线错误观念

(C) 核心错误观念　(D) 深层错误观念

单选：43. 根据雷米的理论，纠正上述错误观念的方法主要是(　　)。

(A) 行为矫正技术　(B) 语义分析技术

(C) 认知复习技术　(D) 压力接种训练

多选：44. 根据贝克和雷米的认知理论，对该求助者制定的咨询目标错误的是(　　)。

(A) 改善躯体症状　(B) 纠正导致错误观念的认知过程

(C) 纠正错误观念　(D) 协助改善母女关系

单选：45. 求助者认为知识改变命运，必须努力学习、努力工作，包括对女儿要求严格，这属于贝克认知理论中(　　)的范畴。

(A) 共同感受　(B) 自动化思维　(C) 歪曲认知　(D) 规则

多选：46. 埃利斯的合理情绪疗法与贝克的认知疗法在操作过程中的共同之处包括(　　)。

（A）纠正错误观念　　（B）纠正导致错误观念的认知过程

（C）使用家庭作业　　（D）使用苏格拉底式对话

多选：47. 下列关于雷米的认知治疗理论的叙述，正确的包括(　　)。

（A）认为导致不适应行为和情绪的根本原因是错误的认知过程和观念

（B）强调错误观念的存在状态

（C）把自我概念作为中心问题

（D）治疗应从核心错误观念入手

多选：48. 根据贝克和雷米的认知理论，纠正核心错误观念的具体方法包括(　　)。

（A）认知复习　　（B）灾变祛除　　（C）重新归因　　（D）自我审查

单选：49. 在贝克和雷米的认知治疗的巩固新观念阶段，咨询师以布置家庭作业让求助者阅读有关认知治疗法材料的方式给求助者提出某些相应的任务，这种工作称为(　　)。

（A）认知重建　　（B）认知复习　　（C）自我审查　　（D）自我演示

多选：50. 梅肯鲍姆的压力接种训练三阶段模型包括(　　)。

（A）自我审查阶段　　（B）技能获得和复述阶段

（C）概念阶段　　（D）应用和完成阶段

案例二

一般资料：求助者，女性，27 岁，本科学历，公司职员。

案例介绍：求助者与丈夫结婚 3 个多月，由于没有自己独立的住房，与公婆共同居住。求助者内心不情愿，但也没有办法。几个月下来求助者觉得婆婆太强势，家里大事小情都要做主，自己是受气的小媳妇。求助者提出到外面租房子住，但丈夫以照顾母亲为由不同意。求助者很生气，内心苦难但很无奈。最近经常头晕、失眠、身体不适，食欲也明显下降。曾到多家医院检查，未见明显异常。自己的母亲体弱多病，也应该多照顾，虽相距不远，但实际上很少回去看望，觉得有些内心不安。不愿意与亲戚们来往，借故不参加同学、朋友间的聚会。嫌丈夫说他懒，争强好胜，不干活还要脾气，因此与丈夫产生了矛盾。自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者是独生女，从小娇生惯养。个人能力强，在单位人际关系良好，平常身体健康，目前情绪较为低落。

单选：51. 该求助者评价“婆婆太强势，家里大事小情都要做主”可能是(　　)。

（A）符合客观事实　　（B）负性情绪下的反应

（C）过分概括夸大　　（D）根据资料无法确定

多选：52. 该求助者遇到的负性生活事件包括(　　)。

（A）婆婆太强势　　（B）婆媳关系不好

（C）丈夫不听话　　（D）无法参加聚会

多选：53. 能反映求助者社会功能受损的内容包括(　　)。

（A）出现失眠等症状　　（B）借故不参加聚会

（C）与婆婆产生矛盾　　（D）不回家看望母亲

单选：54. 为明确求助者的心理问题，对该求助者最需要核实的资料是(　　)。

（A）婆婆是否强势　　（B）目前情绪是否低落

（C）个性争强好胜　　（D）鉴别是否躯体疾病

单选：55. 对该求助者，最需详细收集了解的资料是(　　)。

（A）既往处理问题模式　　（B）目前躯体症状

（C）与婆婆的互动模式　　（D）目前情绪症状

单选：56. 该求助者产生心理问题的最主要原因是(　　)。

（A）婆婆过于强势　　（B）童年的娇生惯养

（C）个性争强好胜　　（D）躯体症状的困扰

单选：57. 对该求助者的诊断是(　　)。

（A）一般心理问题　　（B）可疑神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

多选：58. 较适合该求助者的近期心理咨询目标包括(　　)。

（A）改变对婆婆的认知　　（B）减轻苦恼气愤情绪

（C）改变与婆婆的交往模式　　（D）构建良好个性特征

单选：59. 咨询中咨询师帮助求助者改变认知，恰当的方式是(　　)。

（A）进行启发引导　　（B）让其自我探索

（C）直接进行教育　　（D）让其自我教育

单选：60. 在本案例中与该求助者的共情，最主要的应体现在(　　)。

（A）理解求助者的感受　　（B）坦诚指出其存在的问题

（C）对其处境表示同情　　（D）准确给予针对性的帮助

案例三

一般资料：夫妻共同来咨询，两人是大学同学，均30岁，本科学历，企业员工。

案例介绍：婚后妻子不想马上要孩子，对性生活多有拒绝，决定要孩子后情况好了些，后妻子怀孕、生子，性生活明显减少。现在孩子2岁多，妻子主动时丈夫不为所动，妻子认可丈夫所说性生活的问题，认为恋爱时两人感情很好，后来丈夫虽有要求，但自己害怕怀孕，所以拒绝的多，生育后自己有明确要求，但丈夫置之不理，她认为丈夫不主动是报复自己当年的拒绝，所以后来自己也就不提要求了。夫妻双方都感到性生活问题是夫妻间的重大矛盾，为此双方都很苦恼，影响了夫妻关系，也对双方父母和孩子的教育都有影响，丈夫在妻子的要求下同来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：夫妻二人是大学同学，都是彼此熟悉的初恋，婚前感情很好，婚后性生活不和谐。丈夫认为是妻子的错，要求妻子改正，妻子表示如果自己有错误可以改，但不知道自己哪里存在问题。双方工作、人际交往等都没有问题，双方身体很健康，育有一子，发育正常。

单选：61. 对夫妻同来咨询的案例，较妥当的做法是(　　)。

（A）不同意一起咨询　　（B）根据具体情况决定是否可做家庭咨询

（C）建议分开做咨询　　（D）根据是否符合保密原则来做家庭咨询

单选：62. 咨询中丈夫叙述时，咨询师合理的做法是(　　)。

（A）适当控制谈话的内容　　（B）及时给予充分的共情

（C）及时制止发泄的内容　　（D）最大程度地进行倾听

多选：63. 本案例中对丈夫还需要重点收集了解的资料包括(　　)。

（A）婚前性经历　　（B）对夫妻间问题的看法

（C）婚后性经历　　（D）如何解决性生活问题

单选：64. 本案例中为明确诊断，还需排除的问题包括(　　)。

（A）是否有躯体疾病　　（B）是否性行为障碍

（C）是否性取向障碍　　（D）是否性角色失调

单选：65. 本案例中对妻子还需要重点收集了解的资料是(　　)。

（A）性生活感受　　（B）对夫妻间问题的看法

（C）性生活经历　　（D）解决问题的行为模式

单选：66. 本案例中最需要核实的资料是(　　)。

（A）夫妻感情是否已经完全破裂　　（B）丈夫是否进行报复

（C）夫妻双方是否存在生理障碍　　（D）妻子是否愿意配合

多选：67. 若对本案例进行咨询，需要的条件包括(　　)。

（A）具有性生理知识　　（B）具有性问题咨询经历

（C）具有性生活法律知识　　（D）具有成功性生活经历

多选：68. 在本案例咨询中，妻子提出丈夫可能有婚外情，咨询最合理的做法是(　　)。

（A）建议搞清情况　　（B）没有必要评价

（C）劝其难得糊涂　　（D）适当表示共情

单选：69. 本案例中咨询师帮助求助者的重点是(　　)。

（A）矫正双方性格缺陷　　（B）双方共同探讨缺乏性生活的原因

（C）改变双方错误认知　　（D）双方共同采取实际行动解决问题

单选：70. 本案例咨询中，咨询师最需要注意的是(　　)。

（A）不要进行诱导　　（B）不要进行指责

（C）不要给予指导　　（D）不要进行督促

案例四

一般资料：求助者，女性，24 岁，本科学历，小学教师

案例介绍：半年前求助者骑车途中遭遇车祸，伤势虽不严重，但当时非常害怕。此后眼前总浮现出当时车祸的情景，不敢骑车，外出时只能乘公交或出租车，经济支出明显增加。求助者觉得自己年纪轻轻不能骑车实在是个大问题，有几次想强行骑车上街，但感到胸闷、心慌、全身发抖、四肢出冷汗，最终因极度害怕而放弃，无奈之下调换到了离家近但条件差的学校。新学校可以走路上班，但生活中总有需要外出的时候，求助者明明知道骑车不一定就出事，没有什么可怕的，但就是无法摆脱对骑车的恐惧。求助者内心非常痛苦，无法安心工作，拒绝参加老乡、同事的各种活动，也没有心思谈恋爱，情绪低落，甚至想轻生，但下不了决心，迫切要求解决问题，自己主动前来咨询。

多选：71. 对该求助者还需重点了解的资料包括(　　)。

（A）当时伤情的具体情况　　（B）以往负性生活事件

（C）因害怕浪费多少时间　　（D）对遭遇车祸的看法

单选：72. 该求助者产生的心理问题最主要的原因是(　　)。

（A）青年女性　　（B）性格内向　　（C）遭遇车祸　　（D）存在冲突

单选：73. 引发该求助者心理问题的最主要的冲突是(　　)。

（A）是否调换工作单位　　（B）明明不可怕可控制不住

（C）乘公交车还是出租车　　（D）强行骑车但害怕放弃

单选：74. 对该求助者的初步诊断可能是(　　)。

(A) 焦虑性神经症　　(B) 抑郁性神经症

(C) 恐惧性神经症　　(D) 强迫性神经症

多选：75. 表明该求助者社会功能损害的表现包括(　　)。

(A) 不能骑车　　(B) 没心思谈恋爱

(C) 内心痛苦　　(D) 有轻生的想法

单选：76. 对该求助者的感情问题，不适宜的心理咨询治疗方法是(　　)。

(A) 阳性强化法　(B) 厌恶疗法　(C) 系统脱敏法　(D) 暴露疗法

多选：77. 咨询师与求助者商定使用系统脱敏法，该方法的原理包括(　　)。

(A) 反复呈现一种微弱的刺激　　(B) 用全身肌肉放松对抗紧张

(C) 反复呈现一种强烈的刺激　　(D) 用面部肌肉放松对抗紧张

单选：78. 在实施系统脱敏法时，工作程序的第一步为(　　)。

(A) 学会肌肉放松　　(B) 反复呈现刺激

(C) 评价焦虑等级　　(D) 实施系统脱敏法

单选：79. 在实施系统脱敏法时，理想的焦虑等级之间应该(　　)。

(A) 尽可能大　(B) 尽量变化　(C) 尽可能小　(D) 尽量一致

单选：80. 对系统脱敏法的特点，正确的理解是(　　)

(A) 疗程较短　　(B) 可以快速达到咨询效果

(C) 操作简便　　(D) 求助者感受的痛苦较小

案例五

一般资料：求助者，女，38 岁，初中毕业，某超市收银员。

案例介绍：求助者觉得自己命不好，长得丑，活得不痛快，心情不好。初中毕业后就工作了，常常为琐事和别人闹矛盾，总认为别人说自己的坏话，生活中没什么朋友，谈过多次恋爱，终于在 30 岁时结婚了，婚后怀疑丈夫有外遇，夫妻关系紧张。几年前听说别人将自己的照片放到了互联网上，特别气愤，曾报警，但最后不了了之。最近几个月总是听见别人议论她，说些什么自己也不知道，家人开导她不可能有这种事，但她将信将疑。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者生活条件较差，不愿意学习，成绩较差，能胜任一般性工作，但处理不好人际关系，丈夫反映没看到妻子照片被放到网上，近来妻子心不在焉，经常做错家务，不关心孩子，曾带她看医生，医生说是“抑郁症”，吃了一些药，但不见什么效果。

多选：81. 对该求助者还需要收集的资料包括(　　)。

(A) 是否存在智力低下　　(B) 听见别人议论，是何内容

(C) 是否经济压力较大　　(D) 何人将其照片放在网络上

单选：82. 为明确作出判断，最需要明确的问题是(　　)。

(A) 丈夫是否存在外遇

(B) 照片被放到网络上是看到了还是怀疑

(C) 被何人诊断抑郁症

(D) 是真的听见了还是感觉别人议论自己

单选：83. 从现有资料分析，求助者认为自己的照片被放到网络上，属于(　　)。

(A) 自罪妄想　(B) 被害妄想　(C) 夸大妄想　(D) 关系妄想

单选：84. 从现有资料分析，求助者认为听到别人议论自己可能属于(　　)。

(A) 幻听　　(B) 一种客观现实

(C) 幻想　　(D) 目前无法判断

多选：85. 该案例咨询中，咨询师需要做的鉴别包括(　　)。

(A) 不努力还是智力有障碍　　(B) 抑郁引发精神病症状

(C) 抑郁症还是抑郁性神经症　　(D) 精神病性障碍导致抑郁

案例六

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	24	17	8	20	9	66		47	19	30	26	24		量表分	63	57	120
量表分	14	10	6	13	7	13	63	11	15	9	12	10	57	智商	98	110	104

多选：86. 该求助者的测验结果显示(　　)。

(A) VIQ 属于平常水平

(B) VIQ 与 PIQ 的差异达到显著水平

(C) 有 4 项分测验百分等级在 84 以上

(D) 言语测验结果与他人相比有 3 个强项

多选：87. 根据该测验得分，可以判断该求助者(　　)。

(A) 视觉辨别能力强　　(B) 观察因果关系能力强

(C) 逻辑思维能力强　　(D) 对日常事物的认识能力强

多选：88. 对于 WAIS-RC，正确的说法包括(　　)。

(A) 可以用语言鼓励求助者回答

(B) 木块图测验最多可用 9 个积木块

(C) 对无时限的项目可以耐心等待

(D) 数字广度的顺背最多由 12 位数字组成

案例七

下面是某求助者 MMP1-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	4	5	27	8	15	8	6	2	14	31	24	20	24	16	36	46	25	37
K 校正分									?			?			?	?	?	
T 分	44	47	79	40	64	60	59	41	54	55	52	72	70	54	55	75	66	49

多选：89. 根据该测验结果，以下说法正确的是(　　)。

(A) 癔症的校正分数是 27　　(B) 神经症病情程度比较严重

(C) 两点编码为突出编码　　(D) 该结果 399 题以后回答有效

多选：90. 根据该测验结果，可进行的两点编码包括(　　)。

(A) 45/54　　(B) 49/94　　(C) 48/84　　(D) 89/98

多选：91. 从测验结果来看，改求助者可能存在(　　)。

（A）同性恋倾向　　（B）偏执妄想，过分敏感
（C）情感不稳，不现实　　（D）反社会性人格特点

案例八

下面是某求助者的 SCL-90 测验结果：

总分 219

阳性项目数 32

因子名称	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性	其他
因子分	1.8	2.5	2.3	2.0	2.4	3.3	1.6	3.1	2.6	1.9

多选：92. 测验结果显示该求助者可能存在(　　)。
（A）自卑感　　（B）不可抑制的冲动爆发
（C）投射性思维、猜疑　　（D）无法摆脱的无意义冲动

多选：93. 对于 SCL-90，正确的说法包括(　　)。
（A）了解求助者出现了哪些心理问题
（B）对文化程度较低者可以逐条给他解释
（C）可作为群体心理健康水平的普查工具
（D）量表总分可以反映病情严重程度

案例九

下面是某求助者 16PF 的测验结果：

因素	标准分数	因素	标准分数	因数	标准分数	因素	标准分数
乐群性	7	兴奋性	4	怀疑性	2	实验性	3
聪慧性	8	有恒性	5	幻想性	3	独立性	4
稳定性	7	敢为性	6	世故性	3	自律性	8
恃强性	2	敏感性	7	忧虑性	5	紧张性	2

单选：94. 根据测验结果，该求助者人格特征可能是(　　)。
（A）信赖随和、易与人相处　　（B）严肃、冷静、寡言
（C）忧郁抑郁、多烦恼自扰　　（D）好强、固执、独立

多选：95. 关于 16PF 的正确说法包括(　　)。
（A）尽量不选中性答案　　（B）用于了解心理障碍的个性原因
（C）可以更改测量的语句　　（D）因素分析法编制而成

单选：96. HAMD 检测时，下列说法正确的是(　　)。
（A）全部项目通过观察进行评分
（B）个别项目需要通过家属来收集
（C）全部项目采用对求助者的交谈评分
（D）个别项目通过观察，其余各项依据求助者的口述评分

单选：97. BRMS 主要用于(　　)。
（A）作为躁狂症的诊断标准　　（B）作为精神分裂症的诊断标准
（C）评定躁狂状态的严重程度　　（D）评定精神病性症状的严重程度

多选：98. 下列说法正确的是(　　)。

（A）在中国修订版的 EPQ 报告单上一般有 2 个剖析图

（B）应对方式问卷（CSQ）可以构成 6 种类型的组合形式

（C）生活事件量表（LES）只适用于一般性的生活事件评估

（D）社会支持评定量表（SSRS）有助于了解求助者心理问题的产生原因

多选：99. 儿童行为量表（CBCL）的社会能力可以归纳为(　　)。

（A）行为情况　　（B）社交情况

（C）活动情况　　（D）学习情况

多选：100. 某求助者 EPQ 测验结果的标准分为 P：48 分；E：45 分；N：43 分；L：35 分，表示该求助者属于(　　)。

（A）典型内向型　　（B）黏液质气质

（C）情绪较稳定　　（D）抑郁质气质

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，42 岁，汉族，未婚，研究生学历，公司职员。

求助者自述：

我的家庭非常传统，父母文化程度不高，但从小就对我们的教育抓得紧，我应该属于懂事听话的孩子，没干过让父母操心、生气的事。大学毕业后我到国外留学，在这期间喜欢上一个来自中国的同学并恋爱。可谈到婚嫁遇到了问题，她父母已经移居国外了，她不想在国内生活，我曾经尝试说服父母，与她结婚并在国外生活，我妈妈听说我要结婚不回国了，急得血压升高，犯了心脏病，住进了医院。我恐怕妈妈还出事，只好使用缓兵之计。但到底在哪里生活这个矛盾始终无法调和，弄得我们都非常痛苦。就这样拖了两三年，都毕业了也没个结果。我毕业后在国外找了工作，但偏偏父亲患了癌症，需要人照顾，最后不得不回到国内。我和女朋友都知道，我回国了这次恋爱也就结束了，而最后事实上也确是如此。我觉得上天对我不公平，刚回来时没心情谈恋爱，期间别人给我介绍过，也见了一些女孩子。有的我看不上，不想委屈自己。有的看上了，但别人看不上我。一晃十几年过去了，至今还是单身。我感觉这些年总是高兴不起来，没有什么想干的，对什么都不感兴趣，记忆力下降，很容易忘事，有医生说我是“神经衰弱”。家人、朋友都很关心我，劝我想开些。可我为这些破事都快烦死了。不上班的时候我都不下楼，不愿与他人来往，同学间的聚会我也都推掉了，连以往坚持多年的锻炼也放弃了。常常不舒服，咳嗽，心慌、胸闷，耳鸣，才 40 多岁血压就高，晚上睡不着，有时就是睡着了也就才睡四五个小时，还经常做噩梦。面对这种情况我也非常着急，也觉得不该这样，我应该享受生活，而不应该苦恼地活着，但就是改变不了心情，为此更烦。请您一定要帮助我。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者家教比较严格，有 2 个姐姐，家中只有他一个男孩，生活上比较娇惯，求助者对自己要求很严格，做事认真。家人反映其遇事较真，爱抬杠。但工作努力、勤奋，人际关系良好，平常身体健康。曾有几次恋爱经历，但都没有成功。

请依据以上案例，回答以下问题：

1. 对该求助者需要考虑哪些诊断。（20 分）
2. 请对该求助者产生心理问题的原因进行分析。（20 分）
3. 请分析求助者内心冲突的类型。（10 分）
4. 咨询中应通过何种途径与方法与求助者建立良好咨询关系。（10 分）
5. 在与该求助者商定咨询目标时，应考虑哪些主要特征。（10 分）
6. 在咨询中，心理咨询师使用了合理情绪疗法，请简述合理情绪疗法的原理。（10 分）
7. 咨询中求助者出现了严重的阻抗，简述如何应对阻抗。（10 分）
8. 通过咨询求助者的心理问题得以解决。请简述如何结束咨询关系。（10 分）

2016 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1.【答案】 A

【解析】 职业是责任、权利、利益的有机统一。职业是人们生存的手段，但不是唯一手段。职业不会束缚人的自由、权利。职业是人们实现自我价值的方式。

2.【答案】 B

【解析】 社会主义职业道德确立了以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要规范和主要内容，以社会主义荣辱观为基本行为准则。

3.【答案】 D

【解析】 忠诚、审慎、勤勉是职业活动中内在的 3 个具有原则意义的道德准则。

4.【答案】 C

【解析】 盖茨的 10 大优秀员工准则其中包括：对公司的产品具有寻根究底的好奇心；站在客户的立场为客户着想；帮助老板成功，你才能成功。奖金和薪水不是唯一的工作动力。

5.【答案】 A

【解析】 信任是相信对方是诚实、可信赖、正直的。理智信任指相互信任，同时也反对不明是非、不分善恶的盲目信任。

6.【答案】 B

【解析】 经营者的职工采用商业贿赂手段为经营者销售或者购买商品的行为，应当认定为经营者的行为。经营者销售商品，可以以明示方式给予对方折扣。经营者给予对方回扣的，必须如实入账，经营者或者其他单位接收折扣的，必须如实入账。经营者在商品交易中不得向对方单位或者其个人附赠现金或者物品，但按照商业惯例赠送小额广告礼品的除外。

7.【答案】 C

【解析】 执行力是指有效利用资源、保质保量达成目标的能力，指的是贯彻战略意图，完成预定目标的操作能力。是把企业战略、规划、目标转化成为效益、成果的关键。

8.【答案】 D

【解析】 节约是员工应当遵守的职业道德规范，具有共通性。但是对于节约的理解、程度、方法等有较大的价值差异性。节约除了省吃俭用，更要动脑子，以最小资源获取最大的利润。节约也需要明确责任。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 BD

【解析】 职业道德的 5 个要求：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众和奉献社会。

10.【答案】 ABD

【解析】 职业化包含 3 个层次内容：核心层是“职业化素养”，中间层是“职业化技能”，最外的是“职业化行为规范”。职业化也称为“专业化”，它是一种自律性的工作态度。职业化要求从业人员遵守职业规范和标准。

11.【答案】 ABCD

【解析】 敬业就是尊敬、尊崇自己的职业和岗位，对待工作恭敬、虔诚，精益求精，不断进步。敬业的人总是以工作为乐。

12.【答案】 ABC

【解析】 承诺要发自内心，不自欺欺人；承诺的力度要量力而行；有“承”必践，有“约”必履；不要轻易承诺，有时也不能轻易相信他人的承诺。

13.【答案】 ABC

【解析】 诚信的“诚”有 3 种含义：一是自然万物的客观实在性；二是对“天道”的真实反映，三是尊重事实和忠实本心的待人对物的态度。“诚”的基本含义是“实”，后人便发展为诚实。

14.【答案】 ABD

【解析】 职业信用主要包括：择业信用、岗位责任信用和离职信用。

15.【答案】 ABC

【解析】 企业供热系统的运行、管理和余热利用，应当按国家标准局《评价企业合理用热技术导则》的有关规定执行。企业供用电的技术要求，按国家标准局《评价企业合理用电技术导则》的有关规定执行。地方、部门和企业，应当根据行业节能技术政策，编制节能改造的中长期规划和年度计划，并组织实施。企业使用国家已公布淘汰的机电产品和超过能耗标准的设备，必须按主管部门规定，限期停用或者更新改造，并禁止转移他用。

16.【答案】 ABC

【解析】 合作要求求同存异：承认差别，而后达成共识；互相协作：彼此帮助，共同完成目标；公平竞争；公开、平等、公正地竞争。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理论知识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 C

【解析】 延脑紧接脊髓，是上下行神经纤维的通道。但是，从身体两侧来的神经纤维，经延脑的椎体交叉向对侧传导，使大脑两半球与身体两侧成为对侧传导和对侧支配的状况。此外，延脑中还有支配呼吸和心跳的中枢。

27.【答案】 B

【解析】 间脑位于脑干之上，被大脑两半球覆盖着，由丘脑、上丘脑、下丘脑和底丘脑四部分构成。

28.【答案】 D

【解析】 皮肤感觉和内脏感觉中都有痛觉，各种感觉器官中也都有痛觉，痛觉遍布全身的所有组织中。

29.【答案】 D

【解析】 我们把一个刺激不仅引起一种感觉，同时还引起另一种感觉的现象叫联觉。联觉现象在日常生活中非常普遍，娱乐场所为了烘托热烈的气氛，其装饰多采用红、橙、黄等暖色调；教室、病房需要安静，其装饰常采用蓝、绿等冷色调。电冰箱常是白色的、天蓝色的、淡绿色的，如果是红色的会让人产生它的制冷效果不好的错觉。

30.【答案】 A

【解析】 迁移是指已有的知识经验对解决新问题的影响，迁移有两类，即正迁移和负迁移。例如，学会了骑自行车再去学摩托车，就能把骑自行车掌握平衡的技术运用到骑摩托车上，有助于骑摩托车，这叫正迁移。如果会骑自行车的人去骑三轮车，骑两个轮的交通工具的经验反而会影响掌握骑三轮车的技术，这叫负迁移。

31.【答案】 B

【解析】 动机是在需要的基础上产生的。机体内部要维持平衡的状态，但这种平衡状态经常会受到破坏，如人饿了、冷了、累了的时候，就是这种平衡状态受到破坏的时候。当人感到缺乏某种东西的时候，会引起机体内部的紧张状态。此时需要就以意向、愿望的形式指向于某种对象，并激发起人的行为活动，需要便转化成了人的行为活动的动机。

32.【答案】 C

【解析】 情绪和情感对其他心理活动具有组织的作用，它表现在，积极的情绪和情感对活动起着协调和促进的作用；消极的情绪和情感对活动起着瓦解和破坏的作用。这种作用的大小还和情绪、情感的强度有关，一般来说，中等强度的愉快情绪有利于人的认识活动和操作的效果；痛苦、恐惧这样的负性情绪则降低操作的效果，而且强度越大，效果越差。

33.【答案】 B

【解析】 在听阈范围内，人们对 1000 ~ 4000Hz 的声音最敏感，对这一范围声音的耐受性也比较高。因为人们说话的声音的频率是在这一范围内的，人类世世代代所要分辨的声音主要是言语的声音，所以造成了人类听觉的这一特点。

34.【答案】 B

【解析】 人格是各种心理特性的总和，也是各种心理特性的一个相对稳定的组织结构，在不同的时间和地点，它都影响着一个人的思想、情感和行为，使他具有区别于他人的、独特的心理品质。

35.【答案】 B

【解析】 嗅觉是难以分类的一种感觉，至今仍用引起嗅觉的物质来表示各种嗅觉，如香味、脚臭味等。

36.【答案】 A

【解析】 个体社会化从掌握语言开始，全部社会化是以语言社会化为条件的。语言包括语词、语音和其他意义符号，是一种取得共识的符号系统，是人们思维和相互交流的手段，

个体掌握一种语言后，才能接受相应的社会习俗和态度，塑造自己的人格。语言是个体与他人及社会联系的纽带，语言集中反映了文化，掌握某种语言的过程本身就是社会化的过程。

37.【答案】 C

【解析】 个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性印象，就会带着这种倾向去评价认知对象的其他品质。最初的倾向性印象好似一个光环，使其他品质也因此罩上类似的色彩。例如，个体对他人的外表有良好印象，往往会对他的人格品质也倾向于给予肯定评价。这类现象叫光环效应，也称晕轮效应。光环效应是一种以偏概全的现象，是在人们没有意识到的情况下发生作用的。

38.【答案】 B

【解析】 每种活动都存在最佳的动机水平，这种最佳水平随活动的性质不同而有所不同，并且具有明显的个体差异。比较简单的任务中，活动效率随动机的提高而上升；随着任务难度的增加，最佳动机水平有逐渐下降的趋势。

39.【答案】 D

【解析】 沟通信息重复频率与说服效果呈倒“U”型曲线关系，中等频率的重复，说服效果较好。重复频率过低或过高，均不利于说服。

40.【答案】 D

【解析】 虚拟沟通是随着互联网发展起来的一种沟通形式，沟通的双方在网络上可以匿名，每个人都可以扮演各种他喜欢的角色，每个人都在和他自己想象的个体在沟通。虚拟沟通中，沟通双方对对方的身份和角色往往是不清楚的，沟通的进程主要受自己的主观感受和想象所左右和引导。

41.【答案】 C

【解析】 社交距离：4～12ft，即1.2～3.7m，彼此认识的人之间的交往距离。商业交往多发生在这个距离上。

42.【答案】 C

【解析】 与社会促进相反，有时候他人在场，反而会使个体的工作绩效降低，这种现象称为社会干扰，也称社会抑制。

43.【答案】 A

【解析】 斯坦伯格认为（R. Sternberg，1988），爱情是由亲密（重视彼此的喜欢、理解与期待）、激情（魅力与性吸引）以及承诺（决定发展稳定的关系）三因素组成的三角形，三角形的三个顶点及三条边和三角形内共有7种类型的爱情。

44.【答案】 A

【解析】 心理发展过程中，出生后的第一年是个体一生中发展速度最快的时期，婴幼儿期属第一个发展加速期；少年期（主要指青春发育期）是第二个加速发展期。

45.【答案】 D

【解析】 维果茨基认为，各种符号是人类的精神生产工具（心理工具）。语言符号是使心理活动得到质的变化的中介。儿童掌握了语言，才能真正使低级心理机能转化为高级心理机能。

46.【答案】 A

【解析】 平衡是主体发展的心理动力，是主体的主动发展趋向。皮亚杰认为，儿童一生下来就是环境的主动探索者，他们通过对客体的操作，积极地建构新知识，通过同化和顺应

的相互作用达到符合环境要求的动态平衡状态。皮亚杰认为主体与环境的平衡是适应的实质。

47.【答案】 C

【解析】 在2周岁前后，婴儿显示出客体我的自我意识，这主要表现在如下2个方面：①婴儿开始把自己作为客体来认知；②能运用人称代词“你、我、他”称呼自己和他人，如用“我”表示自己。

48.【答案】 C

【解析】 内省经验涵盖2个方面：一是指病人的内省经验，如病人自己觉得有焦虑、抑郁或说不出明显原因的不舒适感，自己觉得不能控制自己的行为，等等。二是就观察者的内省经验，如观察者把被观察的行为与自己以往经验相比较，从而对被观察者做出心理正常还是异常的判断。

49.【答案】 C

【解析】 假性幻觉：幻觉形象不够鲜明生动，产生于患者的主观空间如脑内、体内。幻觉不是通过感觉器官而获得，如听到肚子里有说话的声音，可以不用自己的眼睛就能看到头脑里有一个人像。

50.【答案】 A

【解析】 感知综合障碍：患者感知客观事物的个别属性，如大小、长短、远近时产生变形。有一种感知综合障碍叫作“非真实感”。患者觉得周围事物像布景、“水中月”“镜中花”，人物像是油画中的肖像，没有生机，非真实感可见于抑郁症、神经症和精神分裂症。

51.【答案】 B

【解析】 逆行性遗忘是指患者忘掉受伤前一段时间的经历。它的长度是指由受伤一刻开始，直至受伤前最后一件能清晰回忆的事情为止。典型的逆行性遗忘对脑外伤性精神障碍的诊断有参考价值。

52.【答案】 A

【解析】 在警觉阶段，交感神经支配肾上腺分泌肾上腺素和副肾上腺素，这些激素促进新陈代谢，释放储存的能量，于是呼吸、心跳加速，汗腺加快分泌，血压、体温升高等。

53.【答案】 D

【解析】 生物调节系统，主要包括神经内分泌系统和免疫系统。它们的功能状态好，可以防止或降低应激后果的躯体化症状，反之则不然。生物调节系统作为压力的中介系统，是最主要的免疫系统。

54.【答案】 C

【解析】 智龄是年龄量表上度量智力的单位。求智龄的方法只要将儿童在测验上的分数与各年龄组的一般儿童比较，便可给予一个年龄分数。

55.【答案】 B

【解析】 百分点也称百分位数，与百分等级的计算方法正好相反，百分等级是计算低于某测验分数的人数百分比，而百分点则是计算处于某一百分比例的人对应的测验分数是多少。

56.【答案】 A

【解析】 标准九分是一个较知名的标准分数系统，其量表是一个9级的分数量表。它是以5为平均数，以2为标准差的一个分数量表，最早时广泛应用于美国空军和某些教学情境

中的分级。

57.【答案】 D

【解析】 如果两个复本的施测相隔一段时间，则称为重测复本信度或稳定与等值系数。稳定与等值系数既考虑了测验在时间上的稳定性，也考虑了不同题目样本反应的一致性，因而是更为严格的信度考查方法，也是应用较为广泛的方法。

58.【答案】 C

【解析】 效标效度又称实证效度，反映的是测验预测个体在某种情境下行为表现的有效性程度。被预测的行为是检验效度的标准，简称效标。由于这种效度是看测验对效标预测得如何，所以叫效标效度。这种效度需在实践中检验，所以又称实证效度。

59.【答案】 A

【解析】 区分度与难度之间有密切的关系。为了使测验项目的区分度最大，应该使项目的难度处于0.50水平。过高过低都会降低区分度。

60.【答案】 C

【解析】 心理动力学是精神分析理论的核心内容。在批判弗洛伊德的“泛性论”时，有一种观点认为，弗洛伊德所谓的心理动力，只是人的性本能，即“力比多”。其实，性本能不是唯一的心理动力，弗洛伊德曾明确地说过：“我想最好先请你们注意‘力比多’这个名词，力比多和饥饿一样，是一种力量，本能——在这里性是本能，饥饿时则为营养本能——借这个力量以完成其目的”。

61.【答案】 A

【解析】 在个人成长的各个阶段，都可能产生困惑和障碍。为适应新的生存环境，为选择合适的职业，为个人事业的成功突破个人弱点，等等，所要进行的就是发展性心理咨询。

62.【答案】 B

【解析】 儿童心理障碍的内容与形式并不十分复杂，但由于儿童表达情感不能像成人那样通过丰富的语言宣泄内心压抑，所以心理障碍更多以行为障碍为主。如多动、缄默、多余动作、攻击或退缩等行为。这段时期出现的心理问题多与家庭教养方式、与父母关系状态有关。

63.【答案】 C

【解析】 保密例外：①求助者同意将保密信息透露给他人；②司法机关要求心理咨询师提供保密信息；③出现针对心理咨询师的伦理或法律诉讼；④心理咨询中出现法律规定的保密问题限制，如虐待儿童、老人等；⑤求助者可能对自身或他人造成即刻伤害或死亡威胁的；⑥求助者患有危及生命的传染性疾病。

64.【答案】 C

【解析】 咨询性会谈，这类会谈涉及的往往不是病人而是健康人的某些问题，如职业选择、人员的任用和解雇。家庭关系问题、婚姻恋爱中的问题、子女教育培养问题等。

65.【答案】 B

【解析】 不管从哪方面入手去归纳和解释资料，都有一个先决条件——资料的可靠性。

66.【答案】 D

【解析】 严重的迟滞通常在2周岁前发现，日常自理需要帮助，仅会说简单话语；中度迟滞通常在3~5岁时发现，能在监护下做简单工作，日常活动需要指导或监护；轻度迟滞通常在学龄期发现，学业差，但能够独立生活并胜任简单工作。

67.【答案】 B

【解析】 反社会型人格障碍又称无情型人格障碍或社会性病态，特征是高度攻击性，缺乏羞惭感，不能从经历中取得经验教训，行为受偶然动机驱使，社会适应不良等。

68.【答案】 D

【解析】 抑郁性神经症病人心情低落伴随尖锐而持久的心理冲突。通常确诊抑郁性神经症，病程要持续 2 年以上。

69.【答案】 A

【解析】 良好的咨询关系是开展心理咨询的前提条件。心理咨询师和求助者是两个不同的人，双方的人生观、价值观、生活态度、生活方式等都可能存在巨大的差异，双方关系如何，是否能够相互接纳、理解和信任等，决定了咨询关系是否能够存在。

70.【答案】 D

【解析】 远期目标：完善求助者的人格；提高求助者的生活幸福感；提高求助者的心理健康水平。具体目标：缓解或消除求助者目前的情绪症状。

71.【答案】 C

【解析】 依赖是指当咨询师引导、帮助求助者探索、解决自身问题时，求助者却依赖咨询师，企图由咨询师代替自己解决问题。

72.【答案】 A

【解析】 系统脱敏疗法源于精神病学家沃尔普在实验室电击猫等动物的实验性神经症的研究。

73.【答案】 B

【解析】 冲击疗法的工作程序是：筛选确定治疗对象，签订治疗协议，治疗准备工作，实施冲击治疗。

74.【答案】 B

【解析】 模仿法，又称示范法，是向求助者呈现某种行为榜样，让其观察示范者如何行为以及通过这种行为得到了什么样的结果，以引起他从事相似行为的治疗方法。其原理是观察学习。

75.【答案】 B

【解析】 生物反馈疗法：是利用现代生理科学仪器，通过人体内生理或病理信息的自身反馈，使患者经过特殊训练后，进行有意识的“意念”控制和心理训练，从而消除病理过程、恢复身心健康的新型心理治疗方法。

76.【答案】 B

【解析】 求助者中心疗法是人本主义心理疗法中的主要代表。人本主义心理疗法是 20 世纪 60 年代兴起的一种新型心理疗法，其指导思想是第二次世界大战后在美国出现的人本主义心理学。

77.【答案】 B

【解析】 检验表层错误观念包括建议、演示和模仿 3 个技术。建议：建议求助者进行某一项活动。演示：鼓励求助者在情境中观察。模仿：让求助者模仿某个活动。

78.【答案】 C

【解析】 瑟斯顿认为，个体的智力可分析为几种基本能力因素，这些基本能力因素的不同配搭便构成每一个人独特的智力整体。他的观点与斯皮尔曼的智力二因论不同，斯皮尔曼

的观点是先有一个总的智力，然后有许多特殊智力，瑟斯顿则提出智力包括7种平等的基本能力。

79.【答案】 D

【解析】 韦氏成人智力测验包括6个语言测验和5个操作测验。

80.【答案】 A

【解析】 EPQ的成人和幼年问卷的每一个项目只要求受测者回答一个“是”或“不是”（或“否”）。一定要回答，而且只能回答“是”或“否”。

81.【答案】 D

【解析】 HAMD大部分项目采用0～4分的5级评分法。各级的标准为：（0）无；（1）轻度；（2）中度；（3）重度；（4）极重度。少数项目采用0～2分的3级评分法，其分级的标准为：（0）无；（1）轻至中度；（2）重度。

82.【答案】 A

【解析】 使用他评量表时，需要经过一定的系统培训，才能保证其可靠的信度和效度。

83.【答案】 B

【解析】 智力缺陷的等级：极重度：小于20；重度：20～34；中度：35～49；轻度：50～69。

84.【答案】 A

【解析】 心理自我：这阶段需时10年左右，大约从青春期到成年。发展到此阶段，个体能知觉和调节自己的心理活动及其特征和状态，并根据社会需要和自身发展的要求调控自己的心理与行为。

85.【答案】 B

【解析】 EPQ是由P、E、N、L 4个量表组成，主要调查内外向（E）、情绪的稳定性（N）和精神质（P）3个个性维度。他认为个性可分出3个维度，这也是艾森克的多维个性论。

二、多项选择题（第86～125题）

86.【答案】 ABCD

【解析】 时间知觉是对物质现象的延续性和顺序性的反映。人们对时间的知觉可以以计时器，如钟表提供的信息为依据，也可以根据自然界昼夜的交替、四季周期性的变化，还可以根据人体生理、心理活动周期性的变化来估计时间。

87.【答案】 AD

【解析】 机能主义心理学作为一个自觉的学派始创于杜威，它是在达尔文进化论的影响和詹姆斯实用主义思想的推动下建立起来的。

88.【答案】 ABC

【解析】 主管说话机能的部位，叫言语运动中枢，因是布洛卡发现的，又叫布洛卡中枢。这一中枢受到损伤表现为说话迟钝费力，不能说出连贯、流畅的语言，但其发音器官并没有毛病，而且病人还能听懂别人说的话，还能写字，还能认字，这种言语缺陷叫表达性失语症。

89.【答案】 ACD

【解析】 无意注意是没有预定目的，不需要意志努力就能维持的注意，又叫不随意注

意。有意注意是有预定目的，需要付出一定意志努力才能维持的注意，又叫随意注意。有意注意可以转化为无意注意，称有意后注意。

【纪宇老师提示】 关于注意的分类：老教材分 3 类，即无意注意、有意注意和有意后注意；新教材分 2 类，即无意注意和有意注意。然而，题库中试题的标准答案并未随之修订，故按照老教材的分类作答才能得分。

90.**【答案】** AB

【解析】 马斯洛认为，可把人的需要分为 5 个层次：生理需要、安全的需要、爱和归属的需要、尊重的需要和自我实现的需要。需要的这 5 个层次，是由低到高逐级形成并逐级得以满足的。缺失需要是最低的需要，即生理和安全需要。

91.**【答案】** ABD

【解析】 在快速眼动睡眠阶段，眼动仪会监测出眼球出现了快速的运动，如果在眼动活跃的时候叫醒睡眠者，他通常都会报告说正在做梦。研究发现，睡眠中人人都做梦，只是醒来以后有人记得起，有人记不起自己做过梦了。梦是一种正常的生理和心理现象，做梦不会妨碍人的休息。弗洛伊德（S. Freud）用精神分析的观点来解释梦，他认为梦是压抑到潜意识里的冲动或愿望的反映。

92.**【答案】** ABC

【解析】 黏液质神经过程的特点是强、平衡但不灵活。和这种神经过程的特点相适应，黏液质的人感受性低而耐受性高，反应速度慢，情绪兴奋性低但很平稳；举止平和，行为内向；头脑清醒，做事有条不紊，踏踏实实，但容易循规蹈矩；注意力容易集中，稳定性强；不善言谈，交际适度。

93.**【答案】** ABCD

【解析】 社会化的基本内容：教导社会成员掌握生活与生产的基本知识和技能；教导社会成员遵守社会规范；教导社会成员树立生活目标，确定人生理想；培养社会角色。

94.**【答案】** BD

【解析】 在行为的内因与外因中，一部分是可变的，另一部分是稳定的。内部原因，比如人的情绪易变，而人格特征、能力则会在长时间保持稳定；外部原因中，工作性质与任务难度相对稳定，而气候条件则易于变化。

95.**【答案】** AC

【解析】 旁观者效应指旁观人数越多，利他行为出现的可能性就越小。由于他人在场，导致去个性化，个体的责任意识丧失；或者个体倾向于把责任分给在场的其他人，导致责任分散，使自己的责任减轻。

96.**【答案】** ABCD

【解析】 美国学者霍夫兰德（C. Hovland，1959）等人曾提出过一个态度转变的模型，包含的要素有：传递者、沟通信息、目标（接受者）、情境。

97.**【答案】** ABC

【解析】 社会心理学家鲁宾发现，爱情与喜欢的区别主要表现在：依恋、利他和亲密。

98.**【答案】** ACD

【解析】 幼儿后期能运用的记忆策略：①视觉“复述”策略。反复不断地注目于目标刺激。②复述策略。不断地口头重复要记住的内容。③特征定位策略。捕捉突出的、典型的特点作为记住事物的“要点”（如兔子的长耳朵）。

99.【答案】 AC

【解析】 按皮亚杰的认知发展阶段理论，少年期处于形式运算阶段，形式运算阶段的思维属于形式逻辑思维。这一阶段思维的主要特点有 2 个：其一是思维形式摆脱了具体内容的束缚；其二是假设演绎推理能力的发展。

100.【答案】 ABC

【解析】 理解句子的策略在儿童言语发展过程中，句子的理解先于句子的产生。儿童在能说出某种结构的句子之前，往往已能理解这种句子的意义。幼儿常用的理解句子的策略有语义策略（事件可能性策略）、词序策略和非言语策略。

101.【答案】 ABCD

【解析】 中年期（35 ~ 60 岁）思维发展的一般特点：①中年期思维的现实性、灵活性和智慧性；②中年期辩证逻辑思维的进一步发展。形式逻辑思维具有严格的规律性，而辩证逻辑思维具有非常的复杂性和深刻性。

102.【答案】 ABC

【解析】 弗洛伊德将焦虑分为 3 类。①客体性焦虑（恐惧）。客体性焦虑又分为两种：原发的客体性焦虑；继发的客体性焦虑，这不是客体的出现或再现所引起的，而是它出现的可能性引起的焦虑。②神经性焦虑。是意识不到的焦虑，是阻抑于无意识里的焦虑，造成焦虑的威胁来自本能冲动。③道德性焦虑。道德性焦虑的患者认为危险来自超我。被体验为耻感和罪感。

103.【答案】 AC

【解析】 急性短暂性精神障碍的特点：①在 2 周内急性起病；②以精神病症状为主；③起病前有相应的的心因；④在 2 ~ 3 个月内痊愈。

104.【答案】 ABCD

【解析】 创伤后应激障碍（PTSD）的患者主要表现为：①创伤性体验反复重现；②对创伤性经历的选择性遗忘；③在麻木感和情绪迟钝的持续背景下，发生与他人疏远、对周围环境冷漠无反应、快感缺失、回避易联想起创伤经历的活动和情境；④常有植物神经过度兴奋，伴有过度警觉、失眠；⑤焦虑和抑郁与上述表现相伴随，可有自杀观念。

105.【答案】 ABCD

【解析】 生物性压力源：是一组直接影响主体生存与种族延续的事件。包括躯体创伤或疾病、饥饿、性剥夺、睡眠剥夺、噪声、气温变化等。

106.【答案】 ABCD

【解析】 ①群体的构成必须明确界定：在制定常模时，必须清楚地说明所要测量的群体的性质与特征。②常模团体必须是所测群体的代表性样本。③样本的大小要适当。④标准化样组是一定时空的产物。

107.【答案】 ABC

【解析】 练习效应具体表现为：教育背景较差、经验较少或智力较高者，其受练习效应的影响较大。着重速度的测验，练习效应较为明显。

108.【答案】 ACD

【解析】 几种常见的反应定势：①求“快”与求“精确”的反应定势；②喜好正面叙述的反应定势；③喜好特殊位置的反应定势；④喜好较长选项的反应定势；⑤猜测的反应定势。

109.【答案】 BCD

【解析】 报告分数的具体建议：①不应把测验分数直接告诉被试本人或家长、学校班主任等有关人员，应告诉的是测验分数的解释和建议；②避免使用专业术语；③要保证当事人知道这个测验测量或预测什么；④要使当事人知道他是和什么团体在进行比较；⑤要使当事人知道如何运用他的分数；⑥要考虑测验分数将给当事人带来什么心理影响；⑦要让当事人积极参与测验分数的解释。

110.【答案】 CD

【解析】 行为主义心理学的先驱，当属巴甫洛夫（Ivan Pavlov，1849—1936）和桑代克。桑代克使用观察记录老鼠走迷宫的方法，研究行为的学习过程，并提出他的著名的“尝试-错误”定律。从此。开创了使用心理学的实验方法和量化手段，研究动物行为学习的先河。桑代克开创的这类研究，比巴甫洛夫早三年。

111.【答案】 BD

【解析】 行为治疗技术，一般都具有如下 6 个特点：第一，注重形成靶行为的现实的原因，而不是它的历史原因；第二，以可观察的行为作为评价治疗效果的标准，这种行为可以是外显的，也可以是内隐的；第三，依据实验研究，从中引中出假设和治疗技术；第四，用尽量客观的、操作的术语描述治疗程序，以便使治疗过程能够被重复；第五，精心发现靶行为，并认真选择测量行为改变的方法；第六，对于每个求助者，咨询师根据其问题和本人的有关情况，采用适当的经典条件作用、操作性条件作用、模仿学习或其他行为治疗技术。

112.【答案】 ABC

【解析】 心理咨询室应具备的条件：能显示专业的特点；具有保密功能；有适当宽敞的空间；舒适的座椅；配置必需的设备。

113.【答案】 AB

【解析】 语速把握适中，吐字清楚，避免使用影响言语交流的方言，每句话必须使求助者听清楚，必要时，可将提问或解释性语句重复一遍，直到求助者表示听清楚并完全理解为止。谈话中若使用专业术语，应向求助者说明专业术语的内涵和外延。

114.【答案】 ABC

【解析】 神经衰弱的疲劳具有弥散性。神经衰弱疲劳的另一个特点是它带有明显的情绪性。还有一个特点，神经衰弱的疲劳不伴有欲望和动机的减退。最典型的神经衰弱症状是疲劳与精神兴奋二者相结合，病人在感到疲劳的同时心里想的却很多，欲念十分活跃。

115.【答案】 ABCD

【解析】 抑郁的诊断要点有：心境低落或悲伤；兴趣或快感缺失。下列相关症状经常出现：睡眠紊乱，自罪或丧失自信，疲乏或精力减退或性欲减退，激越或运动、言语迟缓，食欲紊乱，自杀观念或行为，注意力集中困难。焦虑或精神紧张症状也经常出现。

116.【答案】 AC

【解析】 诊断阶段 ：此阶段的内容包括建立良好的咨询关系，通过摄入性谈话、观察了解、心理测验等收集求助者的相关信息，明确求助者的问题、产生问题的原因、问题的严重程度，最终做出明确的心理诊断。

117.【答案】 ACD

【解析】 咨询效果评估的时间点：心理咨询效果评估不是一定要到咨询结束时才进行，在咨询过程中就应该不断地总结、评估咨询效果，及时对咨询进行调整。但结束前的评估是

对整个咨询过程效果的评价，就显得更全面、更重要。咨询效果评估可以在咨询的任何时间进行。

118.【答案】 ABCD

【解析】 冲击疗法，又称满灌疗法，是暴露疗法的一种，分为现实冲击疗法和想象冲击疗法，可用来治疗一些与焦虑有关的障碍、强迫性障碍、创伤后应激障碍等。

119.【答案】 ABC

【解析】 检验表层错误观念包括建议、演示和模仿 3 个技术。建议：建议求助者进行某一项活动。演示：鼓励求助者在情境中观察。模仿：让求助者模仿某个活动。

120.【答案】 AB

【解析】 评估求助者的社会接纳程度时，主要评估求助者的行为表现、求助者与周围环境的适应情况。社会接纳程度的评估方法主要有家属或周围人的观察、咨询师本身的审查。

121.【答案】 ABD

【解析】 团体心理咨询的特点：团体心理咨询效率高；团体心理咨询效果易巩固；特别适用于人际关系不良的人。

122.【答案】 ACD

【解析】 SCL-90 的因子包括：躯体化、强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性、其他。

123.【答案】 BCD

【解析】 适用范围：LES 适用于 16 岁以上的正常人、神经症、身心疾病、各种躯体疾病求助者以及自知力恢复的重性精神病求助者。

124.【答案】 AB

【解析】 BRMS 一次评定需 20 ~ 30min 的会谈和观察。评定的时间范围是最近 1 周的情况，间隔 2 ~ 6 周可以再次评定。

125.【答案】 CD

【解析】 儿童行为量表的英文缩写为 CBCL，主要用于筛查儿童的社会能力和行为问题。CBCL 具有家长（2 种）、老师和年长儿童自评 4 种方式。根据儿童最近半年情况填写。

2016 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

第 1 ~ 100 题，共 100 道题

1.【答案】 D

【解析】 心理咨询师在初诊接待中最主要的工作是给求助者提供释放压抑的空间，而非上来就解决求助者的问题。

2.【答案】 ABC

【解析】 保密例外：①求助者同意将保密信息透露给他人；②司法机关要求心理咨询师提供保密信息；③出现针对心理咨询师的伦理或法律诉讼；④心理咨询中出现法律规定的保密问题限制，如虐待儿童、老人等；⑤求助者可能对自身或他人造成即刻伤害或死亡威胁的；⑥求助者患有危及生命的传染性疾病。

3.【答案】 ABCD

【解析】 “张老师说您比较擅长解决我这类问题（介绍新咨询师的情况，表现出真诚），她和我商量后就把我介绍到您这儿了（商定后转介，表现了尊重）。给您添麻烦了！”“她只是将您最基本的资料，包括性别、年龄、求助的原因告诉了我。”表明上一任咨询师遵守了保密原则，且可以看出其了解转介的程序。

4.【答案】 B

【解析】 求助者在沉默后对咨询师所提问题有所回答，这是思考后的结果。

5.【答案】 C

【解析】 情绪型。当谈论自己不愿谈及的话题时，沉默表达了这样一种信息：“我不愿涉及这个话题”“我不想待在这儿了”。

6.【答案】 ABC

【解析】 “那您的嗓子现在怎么样？”这是开放式提问；“您和我说话的时候会痛吗？”这是封闭式提问；咨询师一次性提问 2 个及以上的问题，属于多重性提问，表现了咨询师的急躁和没有耐心，会给来访者造成压力。

7.【答案】 ABD

【解析】 “除了在心理咨询室，您的嗓子还在哪些场合或与什么人谈话时不痛？”“好的。那您再想一下，去年您开始出现嗓子痛的症状之前，您的身边都发生过什么事情？”这都是在启发引导求助者思考，同时指导其思考的方向，属于搜集资料的环节，是摄入性会谈。

8.【答案】 AC

【解析】 求助者在女儿和企业员工的问题上，为他们担忧，还想为他们负责，但事实上感到无从下手，感觉无助、无能。这是焦虑和抑郁的情绪。

9.【答案】 ABCD

【解析】 “我去年九、十月份嗓子疼、咳嗽，讲话多了声音嘶哑。”还有早醒、入睡困难、胃堵的躯体症状。

10.【答案】 C

【解析】 疑病性神经症，主要指患者担心或相信自己患有一种或多种严重的躯体疾病，主诉躯体症状，反复就医，检查结果显示为阴性也不能打消患者的顾虑。本案例中的患者虽有躯体症状，但并无反复就医，也相信检查结果。

11.【答案】 C

【解析】 “听了您的叙述，我有一个感觉，就是您在女儿和企业的问题上，您想更多地帮助他们，为他们负责。但事实上您感到无从下手，感觉无助、无能。”这是咨询师深入求助者的内心，了解其内心世界，与之共情的过程。

12.【答案】 ACD

【解析】 参与性概述指心理咨询师把求助者的言语和非言语行为包括情感等综合整理后，以提纲的方式再对求助者表达出来，相当于内容反应和情感反应的整合。

13.【答案】 B

【解析】 冲突型：咨询师与求助者可能在个性等方面存在着某种不协调，甚至存在明显的冲突。另一种情况是有些求助者对咨询师信奉的某种理论方法持不信任态度，那么就不能使用该方法咨询。本案例中，“其实张老师当时也是和我这么谈的，但我不太认可她的某些理论，所以她就把我转到您这儿了。”属于冲突型。

14.【答案】 C

【解析】 转介后，新咨询师应重新访谈、测验已有求助者的全部资料，得到自己的准确判断，而非沿用其他咨询师对求助者进行的诊断和分析。

15.【答案】 ABCD

【解析】 “您和我所谈的内容，只要符合保密原则，我都会为您保密。（了解并遵守保密原则）”“以后的咨询咱们要按 1 周 1 次进行。（了解心理咨询的时间设置）”“我们可以从您的女儿入手展开咨询，但最终心理咨询要解决的，是您因为女儿的问题，或者是您与女儿的关系问题产生的情绪、行为等方面的问题。（了解心理咨询的性质和任务，了解心理咨询的目标设置）”

16.【答案】 B

【解析】 “和您谈话我感觉很愉快。前一段时间胃里都觉得很堵，现在轻松了。我有个请求：我知道咨询应该 1 周 1 次，但这次有好多话来不及说，您看咱们下次的咨询能不能够提前一点？”说明求助者出现了正移情，把过去对其个重要人物的正面情感投射到了咨询师身上。

17.【答案】 A

【解析】 咨询关系的阻抗：不按时间前来咨询，或借故迟到早退，不认真完成咨询师布置的作业，不付或延付咨询费等，这些行为均对咨询的顺利进展带来阻碍。迟到是反映阻抗较为可靠的指标。

18.【答案】 A

【解析】 求助者在咨询过程中会产生某种变化。虽然变化的程度可能不同，但不论其变化大小、程度如何，成长中的变化总要付出代价，总会在消除旧有的行为习惯、建立新的行

为习惯时伴随着痛苦。

19.【答案】 ABD

【解析】 认知行为疗法的特点是：①求助者和咨询者是合作关系；②假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果；③强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变；④通常是一种针对具体和结构性目标的短期和教育性的治疗；所有的认知行为疗法都建立在一种结构性的心理教育模型之上；⑤强调家庭作业，赋予求助者更多的责任；⑥让求助者在治疗中和治疗外都承担一种主动角色，同时都注意吸收各种认知和行为策略来达到改变的目的。

20.【答案】 C

【解析】 提问就是由咨询师提出某些特定的问题，把求助者的注意力导向与他情绪与行为密切相关的方面。

21.【答案】 A

【解析】 演示是鼓励求助者进入一种现实的或想象的情景，使他能够对其错误观念的作用方式及过程进行观察。

22.【答案】 B

【解析】 识别自动性思维：由于错误思维已经形成习惯，求助者不能意识到这些思想的存在，咨询师首先应该帮助求助者挖掘这些负性自动想法。

23.【答案】 BC

【解析】 在咨询过程中咨询师扮演着诊断者和教育者的双重角色，来访者则是学习者的角色；咨询师使用的是主动和指导性的咨询方法，来访者是主动的再学习的过程。

24.【答案】 C

【解析】 鼓励技术，就是咨询师通过语言等对求助者进行鼓励，鼓励其进行自我探索和改变。鼓励技术具体可以表现为咨询师直接地重复求助者的话或仅以某些词语如“嗯”“讲下去”“还有吗”等来强化求助者叙述的内容并鼓励其进一步表达、探索。

25.【答案】 AB

【解析】 通过鼓励技术可以促进会谈，促进求助者的表达与探索。鼓励技术的另一个作用是通过对求助者所述内容的某一点、某一方面作选择性关注，引导求助者向着某一方面做进一步深入的探索。

26.【答案】 CD

【解析】 指导技术指咨询师直接地指示求助者做某件事、说某些话或者以某种方式行动。指导技术是对求助者影响力最明显的一种咨询技术，属于内容表达。

27.【答案】 AB

【解析】 解释技术指运用心理学理论来描述求助者的思想、情感和行为的原因、实质等，或对某些抽象、复杂的心理现象、过程等进行解释。应用解释技术可使求助者从一个新的、更全面的角度来面对困扰、周围环境及自己，并借助于新的观念和思想来加深了解自身的行为、思想和情感。该方法属于内容表达。

28.【答案】 D

【解析】 求助者最后还是来了，说明自行克服了阻抗，值得肯定，这是积极关注技术。所谓积极关注，就是咨询师对求助者言语和行为的积极、光明、正性的方面予以关注，从而使求助者拥有积极的价值观，拥有改变自己的内在动力。

29.【答案】 B

【解析】 选择性概括：仅根据对一个事件某一方面细节的了解就形成结论。

30.【答案】 C

【解析】 过度概括：由一个偶然事件而得出一种极端信念，并将之不适当地应用于不相似的事件或情境中。

31.【答案】 C

【解析】 个性化：个体在没有根据的情况下将一些外部事件与自己联系起来的倾向。

32.【答案】 A

【解析】 主观推断：没有支持性的或相关的根据就做出结论。

33.【答案】 BCD

【解析】 “您做得很好，您说情绪有了好的改变（内容反应），我为您感到高兴（情感表达）。您整理的这些能引起您负面情绪的想法的思维涵盖了您生活的各个方面，您的作业完成得比我预期的还要好（自我开放）。”

34.【答案】 B

【解析】 解释性问题：这是心理咨询师表达自己对问题的看法和理解，而不是推动求助者去自我探索。和责备式提问一样，这类问题对求助者的自我探索作用很小，特别是与当事人观点不一致时，更不应以疑问方式反问对方。

35.【答案】 D

【解析】 表白型的人多谈论他人的不是，为了证明自己没问题，问题在于他人。

36.【答案】 A

【解析】 所谓“释义”，就是征得求助者同意后，把求助者的话重复一下并做解释，解释完以后，立即顺便提出另一个问题。这样做，使求助者感到很自然，会感到心理咨询师的问题提得合理。

37.【答案】 C

【解析】 所谓认知性错误即求助者在概念和抽象上常犯的错误。咨询师应听取并记录求助者诉说的自动想法，以及不同情景和问题，然后要求求助者归纳出一般规律，找出其共性。

38.【答案】 ACD

【解析】 求助者家庭经济富裕，与丈夫结婚 25 年。求助者小时候不受家里人喜欢，从小努力地学习，年轻时曾独立打拼，后来取得成就。

39.【答案】 ABD

【解析】 心理问题的原因包括心理原因、社会原因和生理原因。争强好胜是性格原因，更年期女性是生物学原因。与女儿有矛盾是社会原因。

40.【答案】 ABC

【解析】 求助者存在焦虑和抑郁情绪，可以使用 HAMD、SAS、SCL-90，躁狂量表则无需使用。

41.【答案】 BC

【解析】 求助者好强，这是人格因素，伴有躯体不适，求助者担忧的事情很广泛，不是常形心理冲突。

42.【答案】 CD

【解析】 “我根本没法和女儿交流”“我不是一个好母亲”都是与自我概念有关的错误

观点，属于深层的，核心的错误观念。

43.【答案】 B

【解析】 矫正核心错误观念的技术是语义分析技术，最为关键的是改变求助者原有的“主-谓-表”句式结构，从而使求助者根据较为客观的标准看待自己的问题，用对具体事件的评价取代对自我的整体性评价，从而改变根深蒂固的核心错误观念。

44.【答案】 AD

【解析】 认知行为疗法强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变。

45.【答案】 D

【解析】 贝克认为个体认识世界遵循一定的规律，它是个体在成长中所习得的社会认可的行为准则。

46.【答案】 ACD

【解析】 埃利斯的合理情绪疗法与贝克的认知疗法都属于认知行为疗法，都是通过纠正错误观念来实现治疗效果的，都需要通过家庭作业延伸咨询中取得的效果。合理情绪疗法重视苏格拉底辩论术，贝克治疗的语义分析本质也属于一种苏格拉底式的辩论。贝克还重视纠正导致错误观念的认知过程。

47.【答案】 ABC

【解析】 雷米与贝克理论的基本前提一致：认为导致不适应行为和情绪的根本原因是错误的认知过程和观念。差别：贝克关心的是错误的认知过程以及过程中产生的错误观念；雷米强调错误观念的存在状态，即这些观念是以什么样的顺序和方式表现出来并发生作用的。认知治疗的目的是要揭示并改变那些处于中心位置的基本错误观念（与自我概念相关），而治疗的手段则应从边缘、表层的错误观念入手，逐步靠近中心，挖掘深层并最终予以纠正。

48.【答案】 BC

【解析】 灾变祛除、重新归因、认知重建等技术都是认知治疗中的专门术语，都是严密和抽象的逻辑分析技术。

49.【答案】 B

【解析】 所谓认知复习，就是布置家庭作业或让求助者阅读有关认知治疗材料的方法给求助者提出某些相应的任务，这实际上是咨询过程在实际生活中的延伸。

50.【答案】 BCD

【解析】 梅肯鲍姆的压力接种训练三阶段模型：概念阶段，技能获得和复述阶段，应用和完成阶段。

51.【答案】 C

【解析】 求助者评价“婆婆太强势，家里大事小情都要做主”明显带有主观色彩，可能过分夸大了事实。

52.【答案】 BC

【解析】 求助者与婆婆关系不好，想搬出去丈夫不同意，这都是负性生活事件。

53.【答案】 BD

【解析】 求助者与自己母亲住得很近，很少回去看望，但母亲体弱多病，自觉内心不安，也不愿意与亲戚们来往，找各种理由不参加同学、朋友间的聚会。这些都表明求助者的家庭生活和社交生活受到影响，属于社会功能受损。

54.【答案】 A

【解析】 求助者感到婆婆过于强势，这只是求助者的自我感受，不能代表婆婆客观上真的如此强势，故需要加以核实。

55.【答案】 A

【解析】 与婆婆的互动模式、躯体症状、情绪症状在案例中有所提及。求助者既往的行为模式，尤其是处理问题的方式是最需要了解的。

56.【答案】 C

【解析】 求助者个人能力较强，最可能因为争强好胜而和婆婆产生矛盾。

57.【答案】 C

【解析】 求助者病程超过 2 个月，精神痛苦，社会功能受损明显，是常形心理冲突，所以诊断为严重心理问题。

58.【答案】 ABC

【解析】 心理咨询的近期目标是解决求助者的情绪问题、认知问题和行为问题，终极目标是激发求助者的潜能、促进求助者的心理健康和发展、完善求助者的人格。

59.【答案】 A

【解析】 咨询师应该给予求助者启发引导，帮助求助者认识、领悟和修正错误认知。

60.【答案】 A

【解析】 共情是指体验求助者内心世界的能力。理解求助者的感受是与其建立良好关系并促使其改变的重要步骤。

61.【答案】 B

【解析】 根据双方是否都有改变自己或共同建设家庭的意愿，来决定是对夫妻双方共同咨询还是仅对其中一人咨询。

62.【答案】 D

【解析】 对于丈夫的叙述，作为咨询师来讲，首先要做的是倾听，认真的倾听。

63.【答案】 ABD

【解析】 根据桑德伯格提纲，婚后性经历已提及，婚前性经历需要了解。如何解决性生活问题，对夫妻间问题的看法是隐藏在丈夫性生活问题背后的重要原因。

64.【答案】 无标准答案

【解析】 题目本身存在一些问题，在当年判分时，无论选择哪一个选项都给分。

65.【答案】 D

【解析】 “她认为丈夫不主动是报复自己当年的拒绝，所以后来自己也就不提要求了”求助者解决问题的模式较为消极，需要着重了解。

66.【答案】 B

【解析】 求助者认为丈夫不进行性生活是报复自己，而丈夫是否真有此种想法还需要核实。

67.【答案】 AC

【解析】 性的咨询理论上包括了性道德、性法律、性生理、性医学和性心理学五个方面的知识。

68.【答案】 BD

【解析】 若妻子提出丈夫可能有婚外情，咨询师应当适度共情，以深入求助者的内心世

界，但应保持中立性态度。

69.【答案】 D

【解析】 夫妻双方都感到性生活问题是夫妻间的重大矛盾，为此双方都很苦恼，影响了夫妻关系，咨询师需重点帮助夫妻双方共同采取实际行动解决问题。

70.【答案】 B

【解析】 咨询中咨询师应当保持中立性的态度，不应轻易指责夫妻中的任何一方。

71.【答案】 BCD

【解析】 因害怕浪费多少时间，可以衡量心理问题的严重程度，需要了解；以往负性生活事件属于既往史，需要了解；对遭遇车祸的看法属于认知因素，需要了解。

72.【答案】 D

【解析】 求助者明明知道骑车不一定就出事，没有什么可怕的，但就是无法摆脱对骑车的恐惧，内心非常痛苦，这是内心的冲突。

73.【答案】 D

【解析】 求助者想要强行骑车，但最终都因害怕而放弃，这种心理冲突是主要的。

74.【答案】 C

【解析】 求助者担心害怕与现实不相称，具有非常明显的情境性，属于恐惧性神经症范畴。

75.【答案】 AB

【解析】 求助者无法摆脱对骑车的恐惧，不敢骑车，无法安心工作，拒绝参加老乡、同事的各种活动，也没有心思谈恋爱，这都是社会功能受损的表现。

76.【答案】 B

【解析】 厌恶疗法主要用于消退某种成瘾的不适当的行为，而对于消除焦虑和恐惧则无效。

77.【答案】 AB

【解析】 系统脱敏疗法的基本思想：让一个原可引起微弱焦虑的刺激，在求助者面前重复暴露，同时求助者以全身放松予以对抗，从而使这一刺激逐渐失去了引起焦虑的作用。

78.【答案】 A

【解析】 系统脱敏疗法的操作步骤包括学习放松技巧、构建焦虑等级、实施系统脱敏。

79.【答案】 D

【解析】 理想的焦虑等级构建应当做到各等级之间级差要均匀，每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度。

80.【答案】 D

【解析】 系统脱敏疗法不如冲击疗法的疗程短，操作简便，见效快，但是该方法是从小到大的逐级脱敏，求助者感受的痛苦不像冲击疗法那样强烈。

81.【答案】 ABCD

【解析】 求助者是否有智力发育迟滞的问题，是还需要了解的；她听到别人议论自己，其中内容是还需要了解的。经济压力是一般情况，需要了解；了解何人将其照片放在网络，有助于判断其是否有妄想。

82.【答案】 D

【解析】 是真的听见了还是感觉别人议论自己，这是区分求助者是否真的具有幻听症状的重点。

83.【答案】 D

【解析】 “几年前听说别人将自己的照片放到了互联网上，特别气愤，曾报警，但最后不了了之。”属于关系妄想。关系妄想：患者坚信周围环境的各种变化和一些本来与他不相干的事物，都与他有关系。

84.【答案】 A

【解析】 “最近几个月总是听见别人议论她，说些什么自己也不知道，家人开导她不可能有这种事，但她将信将疑。”患者的表现脱离了客观现实，很可能是幻听。

85.【答案】 BD

【解析】 咨询师需要鉴别的内容包括：抑郁引发精神病症状（属于抑郁症）还是精神病性障碍导致抑郁（属于精神病）。

86.【答案】 ACD

【解析】 VIQ 98 分在 90 ~ 109 范围内，属于平常水平；VIQ 98 分与 PIQ 110 分相差虽达到 10 分以上，但各分量表得分比较分散，差异不显著；测验百分等级在 84 以上，则量表分需在 13 分以上，有 4 项；言语测验结果与他人相比有 3 个强项，则量表分需在 13 分以上，有 3 项。

87.【答案】 ACD

【解析】 知识：对日常事物的认识能力。图片排列：观察因果关系能力。相似性：逻辑思维能力。图画填充：视觉辨别能力。各量表分超过 13 分则为强。

88.【答案】 BD

【解析】 不可以用语言鼓励求助者回答。木块图测验使用 4 个或 9 个积木块；对无时限的项目不可拖延时间；数字广度的顺背最多由 12 位数字组成，倒背是 10 位。

89.【答案】 C（本题虽为多选，但仅有一个正确答案）

【解析】 癔症不需要校正，左侧 1 ~ 3（Hs、D、Hy）量表是神经症相关的，没有升高，两点编码为 84 编码，比其余量表中最高的还要高出 5 个 T 分，是突出编码；Q 和 L 均有效，而 Fb 并不很高，说明 370 个题之后的回答有效。

90.【答案】 BCD

【解析】 5（Mf）和 0（Si）不进入编码，4（Pd）、8（Sc）、9（Ma）量表的分数都超过 60 分，可以两两组合成两点编码。

91.【答案】 ACD

【解析】 Mf 分数高，考虑有同性恋倾向；Pa 若超过 70 分，考虑有偏执妄想；Pd 高，有反社会人格的可能；Sc 高，可能有情感不稳，不现实。

92.【答案】 ABCD

【解析】 因子分超过 2 为阳性，强迫（无法摆脱的无意义冲动）、人际关系敏感（自卑感）、偏执（投射性思维、猜疑）、敌对（不可抑制的冲动爆发）均超过 2 分。

93.【答案】 ACD

【解析】 适用范围：①在精神科和心理咨询门诊中，作为了解就诊者或受咨询者心理卫生问题的一种评定工具；②在综合性医院中，常以 SCL-90 了解躯体疾病求助者的精神症状，并认为结果满意；③应用 SCL-90 调查不同职业群体的心理卫生问题，从不同侧面反映各种

职业群体的心理卫生问题。对于文化程度低的自评者，可由工作人员逐项念给他听，并以中性的、不带任何暗示和偏向地把问题本身的意思告诉他。量表总分可以反映病情严重程度，因子分则反映了这种症状分布的特点。

94.【答案】 A

【解析】 1～3 分是低分，8～10 分是高分。因素怀疑性：高分者怀疑、刚愎、固执己见，术语称“投射紧张”；低分者信赖随和、易与人相处，术语称“放松”。

95.【答案】 ABD

【解析】 尽量不选中性答案，以得到典型性格；可用于了解心理障碍的个性原因；不可更改测量的语句；因素分析法编制而成，共 16 个因素。

96.【答案】 B

【解析】 HAMD 在个别项目的评分时要注意到，8、9、11 项通过观察来评分，7 和 22 项需通过家属来收集，16 项最好依据体重记录，也可依据来访者主诉及家属提供的资料评定。其余各项则依据来访者的口头叙述评分。

97.【答案】 C

【解析】 BRMS 是贝克-拉范森躁狂量表，用于评定躁狂状态的严重程度，适用于躁郁症的躁狂相或分裂情感性精神病的躁狂状态的成年患者。

98.【答案】 ACD

【解析】 EPQ 在中国修订版的报告单上一般有两个剖析图，一个是 EPQ 剖析图，一个是 E、N 关系图。共分为 6 个分量表，3 种组合方式：“解决问题-求助”，成熟型；“退避-自责”，不成熟型；“合理化”，混合型。LES 量表内容只适用于一般人群的一般性生活事件评估，而对于特殊人群如不同年龄、不同职业人群等和特殊情境下的人群如某病种人群、战争状态等针对性较差。社会支持评定量表了解受测者社会支持的特点及其与心理健康水平、精神疾病和各种躯体疾病的关系。根据被测者的社会支持情况，对形成被测者心理障碍的社会环境原因做出可能性推测。

99.【答案】 BCD

【解析】 儿童行为量表（CBCL）可以用于测查儿童的社会能力（活动情况、社交情况、学习情况）、行为问题、情绪问题。

100.【答案】 BC

【解析】 N 在 43.3 以下，偏于稳定。E：45 分，大于 37.5，不是典型内向。该求助者属于内向稳定的气质类型，是黏液质。

第二部分　案例问答题

1. 对该求助者需要考虑哪些诊断。（20 分）

1）严重心理问题。（2 分）

2）抑郁性神经症。（8 分）

3）人格障碍。（6 分）

4）躯体疾病。（4 分）

2. 请对该求助者产生心理问题的原因进行分析。（20 分）

1）生物原因（3 分）：男性，42 岁（1 分），有高血压（1 分）。

2）心理原因（3 分）

性格特点：对自己要求严格、做事认真（1 分），偏执（1 分）。

具有不合理认知（1 分）：因为与交往多年的女友无奈分手，便认为上天对其不公，属于以偏概全（或过分概括化）。（1 分）

行为模式消极，缺乏解决问题的策略和技巧。（1 分）

3）社会原因（3 分）：曾经与交往多年的女友无奈分手（1 分）；父亲患癌症（1 分）；曾约会多名女孩，但没能恋爱、结婚（1 分）；缺乏有效的社会支持系统的帮助（1 分）。

3. 请分析求助者内心冲突的类型。（10 分）

1）既往的冲突类型

趋避冲突（2 分）：想与女友在国外结婚和生活，但不得不回国照顾患病的父亲。（1 分）

常形冲突（2 分）：求助者上述心理冲突与现实处境密切相关，有明显的道德色彩。（1 分）

2）延续到当前的心理冲突

变形冲突（3 分）：求助者多年来总是高兴不起来，对什么都不感兴趣。自己也认为应该享受生活，而不是苦恼地活着，但就是改变不了心情，为此更加烦恼。（1 分）

4. 咨询中应通过何种途径与方法与求助者建立良好咨询关系。（10 分）

心理咨询师与求助者建立良好咨询关系的途径与方法包括：

1）尊重。（2 分）

2）热情。（2 分）

3）真诚。（2 分）

4）共情。（2 分）

5）积极关注。（2 分）

5. 在与该求助者商定咨询目标时，应考虑哪些主要特征。（10 分）

1）属于心理学范畴。（2 分）

2）积极。（1 分）

3）具体或量化。（2 分）

4）可行。（1 分）

5）可以评估。（1 分）

6）双方共同商定。（2 分）

7）多层次统一。（1 分）

6. 在咨询中，心理咨询师使用了合理情绪疗法，请简述合理情绪疗法的原理。（10 分）

1）合理情绪疗法理论认为引起人们情绪困扰的并不是外界发生的事件，而是人们对事件的态度、看法和评价等认知内容。（4 分）

2）要改变情绪困扰不应致力于改变外界事件，而是改变认知，进而改变情绪。（3 分）

3）外界事件为 A，人们的认知为 B，情绪和行为反应是 C，因此合理情绪疗法的核心理论又称 ABC 理论。（3 分）

7. 咨询中求助者出现了严重的阻抗，简述如何应对阻抗。（10 分）

1）通过建立良好咨询关系解除求助者的戒备心理。（3 分）

2）准确地进行诊断和分析。（2 分）

3）以诚恳的态度帮助求助者正确地对待阻抗。（3 分）

4）使用咨询技巧突破阻抗。（2 分）

8. 通过咨询求助者的心理问题得以解决。请简述如何结束咨询关系。（10 分）

1）（与求助者）确定咨询结束的时间。（2 分）

2）（为求助者对咨询进行）全面回顾和总结。（2 分）

3）帮助求助者（在日常生活中）运用所学的方法和经验。（3 分）

4）让求助者接受离别。（3 分）

2016 年 11 月心理咨询师二级真题

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

第 1 ~ 25 题，共 25 道题

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 在西方，“道德”（MORALES）一词的引申意思是（　　）。
   （A）已经得到了，不再做了　　（B）规范和行为品质
   （C）道路、路径　　（D）潮流和趋势
2. 正确地反映了道德与法律差别的说法是（　　）。
   （A）在管理效力上，道德比法律的作用效果差
   （B）在适用范围上，道德比法律的适用范围小
   （C）在调节时效上，道德比法律具有自觉性和事前性的特点
   （D）在社会地位上，道德比法律地位低、权威弱
3. 关于职业活动内在道德准则的理解，正确的说法是（　　）。
   （A）对企业的忠诚，实际上就是对出资人的忠诚
   （B）摆脱审慎，敢于冒险，是对职业经理人的职业品质要求
   （C）善始善终，不虎头蛇尾是勤勉的具体体现
   （D）强调规则和规范而非主动积极，是职业化素养的核心
4. 符合“慎独”内涵要求的是（　　）。
   （A）崇尚自由、独立　　（B）小心驶得万年船
   （C）求于志同、乐于道合　　（D）无人监督，仍行道德之事
5. 最符合“敬业”本质要求的做法是（　　）。
   （A）用心做事　　（B）谨慎虔敬　　（C）服从领导　　（D）加班加点
6. 符合“世界 500 强企业关于优秀员工的 12 条核心标准”的说法是（　　）。
   （A）能力不是主要的，只要有敬业精神，能力会提高
   （B）忠诚是重要的，无论何时都要站在企业立场上思考问题
   （C）员工既要保持鲜明的个性与独立性，又要学会团队合作
   （D）为了维护企业利益，员工必须懂得如何使他人分担责任
7. 上司对待下属的正确做法是（　　）。
   （A）任务繁重时，要求下属无条件服从公司安排

（B）下属工作出错时，上司要给予严厉的处罚
（C）关心下属的成长，遵守与下属约定的事项
（D）既要平等待人，又要特别关照有潜力的下属

8. 关于“公道”，正确的说法是（　　）。
（A）公道标准具有时代性，无从准确判断何为公道
（B）公道是人的主观感受，凭感觉办事是践行公道的基本要求
（C）每个人的公道观念都不一样，因此不宜以公道判别事物
（D）按照贡献取酬，是公道的具体实践

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. 《公民道德建设实施纲要》提出，从业人员职业道德要求包括（　　）。
（A）爱国创新　　（B）以人为本　　（C）服务群众　　（D）奉献社会

10. 关于职业化，正确的说法有（　　）。
（A）职业化是人力资源开发的基本途径
（B）职业化是新型劳动观的核心内容
（C）职业化是全球职场中的通用语言
（D）职业化素养要求在工作中努力增强主观性

11. 根据比尔·盖茨的 10 大优秀员工准则，正确的说法有（　　）。
（A）始终表现出对公司及产品的兴趣和热爱
（B）站在上司的立场上为客户着想
（C）思考如何让产品更贴近客户
（D）做一个积极主动的人

12. 职业道德规范“诚信”的特征包括（　　）。
（A）通识性　　（B）智慧性　　（C）止损性　　（D）资质性

13. 违反《中华人民共和国反不正当竞争法》规定的行为有（　　）。
（A）擅自使用他人的企业名称或姓名，引人误认为是他人的商品
（B）接受折扣、佣金的经营者必须如实入账
（C）广告的经营者在未加核实的情况下，制发了虚假广告
（D）经营者在任何情况下不得以低于成本价格销售商品

14. 符合职业纪律要求的做法有（　　）。
（A）某医生竭尽全力救护了一个十恶不赦的罪犯
（B）某法院拒绝了一个恶贯满盈的杀人恶魔的辩护请求
（C）某建筑企业要求全体从业人员必须佩戴安全帽作业
（D）某机组要求乘务员登机服务时必须面带微笑

15. 关于“节约”，正确的说法有（　　）。
（A）节约指的是当用则用，当省则省
（B）少花钱多办事是节约的基本要求
（C）零缺陷、零库存是“节约”向企业战略延伸的生动实践
（D）“节约”是企业竞争力的有机组成部分

16. 从业人员要做到求同存异，正确的做法有（　　）。

（A）换位思考，理解他人　　（B）胸怀宽广，学会宽容
（C）和谐相处，密切配合　　（D）机动灵活，不唯原则

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 关于读书，你的看法是（　　）。
（A）现在的书籍太多太滥，不值得读　　（B）读书不如朋友间的交谈收获大
（C）读书加上思考才是真正的读书　　（D）读与工作相关的书，对自己提升较快

18. 某企业的年度销售冠军，一年后因工作压力太大，不堪重负，选择了轻生。对该员工的做法，你的看法是（　　）。
（A）没啥看法，现在轻生的不少　　（B）太可惜了，对自己的要求应该适度
（C）人生得意须尽欢，这是何必呢　　（D）现代人压力太大，企业应多关心职工

19. 某员工思维活跃，想法很多，并且许多点子还是很有启发性的，但他一直都是只说不练。为此，许多人都讥笑他，甚至拿他开涮。对于这样的人，你的看法是（　　）。
（A）他不会有任何成就　　（B）他没有真才实学
（C）少说多做会更好　　（D）他需要伯乐加以训练

20. 如果你帮助了别人，但当你有困难寻求对方帮助时，对方却委婉地拒绝了你。对此，你会（　　）。
（A）认为自己看错人了，以后不会再与之往来
（B）仔细了解对方说的理由是否成立
（C）认为这样的人太自我，以后和他保持一定的距离
（D）以后不再热心帮助别人，先把自己的事做好

21. 公司聘请了一个总经理，起初他信心百倍、干劲十足。后来，由于公司管理制度方面的限制，他的许多设想无法实现，热情逐渐消退了。再后来，他干脆辞职了。你对此人的看法是（　　）。
（A）他的应变能力不足　　（B）他没有处理好与聘用方的关系
（C）公司聘而不能用　　（D）这个人该走

22. M 公司参与一项招标工程的投标。公司觉得凭资金实力、技术水平和设计理念，肯定可以中标。但后来，有关渠道传来的消息说，竞争对手 W 公司已经采取了“非常”手段，很可能会拿下订单。假如你是 M 公司的负责人，你会（　　）。
（A）也采取非常手段公关　　（B）收集证据，以备将来控告 W 公司非法竞标
（C）直接到招标管理单位反映情况　　（D）相信自己的实力

23. 假如你利用业余时间研究出了一项技术发明，并申请了个人专利。你向自己所在的公司负责人说明了你的情况，并希望用此专利促进公司的技术改造，但公司无人重视，不予理睬。你会（　　）。
（A）带着技术发明投奔其他公司　　（B）反复向公司推荐，希望引起重视
（C）把发明专利卖出去　　（D）观察一段时间再做决定

24. 某打工者 W 终日守候于电影公司门口，后感动了导演，参演了一部电影，从此 W 一举成名，名利双收。于是，许多人纷纷效仿，放弃工作，到电影公司门前聚集，期望有朝

一日，像 W 一样被发现。对于这种现象，你的看法是（　　）。

（A）守株待兔　　（B）理解，但空想成分太多

（C）自己也会像 W 那样试试　　（D）凭本事吃饭，成功有很多方式

25. 最近你的主管总是对你不满甚至当面批评你，你觉得自己一直在按部就班、稳定有序的工作，与往常一样并没有不同之处。面对这样的情况，你会（　　）。

（A）感到疑惑，努力弄清主管的想法　　（B）感到伤心，不满主管对自己的态度

（C）感到不解，会找时间与主管聊一聊　　（D）感到遗憾，但不会影响自己的工作

第二部分　理论知识

第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 艾里克森认为童年期的主要发展任务是（　　）。

（A）获得勤奋感，克服自卑感　　（B）获得完善感，避免失望感

（C）获得自主感，克服羞耻感　　（D）获得亲密感，避免孤独感

27. 婴儿的矛盾型依恋即（　　）。

（A）安全型依恋　（B）反抗型依恋　（C）回避型依恋　（D）积极型依恋

28. 主体将环境刺激信息纳入并整合到已有的图式之中，以加强和丰富原有的认知结构。这个过程是（　　）。

（A）整合　（B）同化　（C）顺应　（D）平衡

29. 产生深度知觉的年龄一般是（　　）。

（A）1 岁　（B）10 个月　（C）2 岁　（D）6 个月

30. 勒温的社会行为公式是（　　）。

（A）$P=f(B,E)$　（B）$P=f(F,B)$　（C）$B=f(P,E)$　（D）$F=f(P,B)$

31. 用本能来解读人类社会行为的心理学家是（　　）。

（A）班杜拉　（B）巴甫洛夫　（C）詹姆士　（D）麦独孤

32. 时间因素会影响归因，人们往往把过去很久的事情解释为（　　）的原因。

（A）刺激客体　（B）背景　（C）行为主体　（D）图形

33. 根据凯利的三维归因理论，如果一个人的行为存在特异性高、共同性低、一致性低的情况，就可以归因为（　　）。

（A）行为主体　（B）刺激客体　（C）观察位置　（D）环境背景

34. 失败时人们往往外归因，这是一种（　　）。

（A）自我阻碍　　（B）自我价值保护倾向

（C）自我防卫　　（D）自我否定倾向

35. 一般来说，个体自我意识水平下降时，其侵犯性倾向于（　　）。

（A）减少　　（B）保持不变　　（C）增加　　（D）快速减少

36. 每种活动都存在最佳的动机水平，随着任务难度的增加，最佳动机水平有（　　）的趋势。

（A）逐渐下降　　（B）逐渐上升　　（C）迅速上升　　（D）迅速下降

37. 个体对特定态度对象的卷入程度，反映的是态度的（　　）属性。

（A）外显度　　（B）强度　　（C）向中度　　（D）深度

38. 社会下层人士具有模仿社会上层人士的倾向，这是塔尔德“模仿律”中的（　　）。

（A）下降律　　（B）几何级数律　　（C）上升律　　（D）先内后外律

39. 下列说法中正确的是（　　）。

（A）知觉是最简单的心理现象　　（B）意志是需要克服困难和挫折的行为

（C）注意是一种心理过程　　（D）情绪属于心理过程

40. 躯体运动中枢位于大脑皮质的（　　）。

（A）额叶　　（B）颞叶　　（C）枕叶　　（D）顶叶

41. 位于视网膜中央窝的视觉神经细胞主要是（　　）。

（A）双极细胞　　（B）边缘细胞　　（C）杆体细胞　　（D）锥体细胞

42. 识记过的材料常常会发生遗忘，主要原因是自然衰退和（　　）。

（A）固化　　（B）迁移　　（C）干扰　　（D）定势

43. 一般来说，不受意识支配的神经是（　　）。

（A）运动神经　　（B）中枢神经　　（C）交感神经　　（D）外周神经

44. 大脑皮质的颞上回是（　　）。

（A）言语听觉中枢　　（B）视觉性言语中枢

（C）言语运动中枢　　（D）书写性言语中枢

45. 分心是指（　　）。

（A）注意起伏　　（B）注意转移　　（C）注意动摇　　（D）注意分散

46. 随波逐流易受暗示的人，其意志品质缺乏（　　）。

（A）自觉性　　（B）果断性　　（C）坚韧性　　（D）自制性

47. 对酸味最敏感的舌面部位是（　　）。

（A）舌尖　　（B）舌边后部　　（C）舌根　　（D）舌边前部

48. 弗洛伊德认为，神经症和精神病的重要起因是（　　）。

（A）防御机制　　（B）动机冲突　　（C）性的冲突　　（D）自我克制

49. 根据李心天教授提出的判别正常与异常心理的统计学标准，心理异常是（　　）。

（A）由个体心理特征偏离平均值的程度决定的　　（B）事件不确定性的函数

（C）由个体主观上的不适体验程度决定的　　（D）心理不稳定性的函数

50. 体内有性质明确、部位具体的异常知觉，属于（　　）。

（A）内感性不适　　（B）非真实感

（C）内脏性幻觉　　（D）被洞悉感

51. 思维贫乏和思维迟缓的一个重要鉴别点是（　　）。

（A）语速是否减慢　　（B）话语是否减少细节

（C）语言是否恰当　　（D）话语是否缺少联想

52. 按照弗洛伊德的观点，道德性焦虑来自于（　　）。

（A）超我　　（B）冲动　　（C）自我　　（D）现实

53. 情感反应与现实刺激的性质不相称，这种表现可出现于（　　）。

（A）情绪淡漠　　（B）意志增强　　（C）情感倒错　　（D）意志减退

54. 好的测量单位应具备（　　）。

（A）确定的大小　　（B）相同的意义　　（C）确定的意义　　（D）明确的价值

55. 标准九分是以 5 为平均分、以（　　）为标准差的量表分数。

（A）2　　（B）3　　（C）5　　（D）7

56. 下列表示智力的指标中，依据测验分数常态分布来确定的是（　　）。

（A）心理年龄　　（B）智力年龄　　（C）比率智商　　（D）离差智商

57. 将原始分数与平均数的距离以标准差为单位表示的是（　　）。

（A）标准分数　　（B）百分点　　（C）百分等级　　（D）方差

58. 一般而言，若获得信度的取样团体较为异质的话，往往会（　　）测验的信度。

（A）高估　　（B）低估　　（C）忽略　　（D）平衡

59. 可能提高智力测验、成就测验和能力倾向测验成绩的是（　　）情绪。

（A）适度焦虑　　（B）轻度抑郁　　（C）过度焦虑　　（D）过度抑郁

60. 心理咨询师应帮助求助者解决心理问题，下列不属于心理问题的是（　　）。

（A）行为问题　　（B）道德问题　　（C）人格问题　　（D）情绪问题

61. 弗洛伊德认为，防御机制是人的（　　）。

（A）生物性防御本能　　（B）动机冲突

（C）防止焦虑的能力　　（D）基本欲望

62. 关于心理咨询师的工作，正确的说法是（　　）。

（A）对精神病患者无法提供任何帮助

（B）可以对求助者做出各种有益其生活的承诺

（C）对心理危机无法提供有效的干预

（D）不能在心理咨询范围外向求助者提供帮助

63. 一般而言，团体心理咨询由（　　）名领导者主持。

（A）1　　（B）1～2　　（C）2　　（D）2～3

64. 多重选择性问题是一种（　　）。

（A）责备性问题　　（B）修饰性反问　　（C）开放式问题　　（D）封闭式问题

65. 共情对于咨询活动而言，最重要的意义在于（　　）。

（A）有利于咨询师收集材料　　（B）可使求助者感到满足

（C）有利于求助者自我表达　　（D）建立积极的咨询关系

66. 关于不同咨询流派的咨询目标，正确的说法是（　　）。

（A）理性情绪学派在于帮助求助者实现自我管理

（B）行为主义学派在于帮助求助者成为自主性的人

（C）精神分析学派在于帮助求助者将潜意识意识化

（D）行为主义学派在于激励求助者承担责任

67. 咨询师协助求助者准确表达自己的技术是（　　）。

（A）指导　　（B）具体化　　（C）释义　　（D）内容反应

68. 适用于儿童及智力落后成人的瑞文测验类型是（　　）。

（A）儿童型　　（B）彩色型　　（C）标准型　　（D）高级型

69. 在施测 MMPI 时，如果受测者的情况前后有所不同，应当（　　）。

（A）以从前情况为准　　（B）根据不同项目来选择

（C）以现在情况为准　　（D）填写症状的严重情况

70. 16PF 的答题形式是（　　）。

（A）数字等级式　　（B）折中是非式　　（C）文字等级式　　（D）是非等级式

71. 使用许又新教授的神经症评定方法确诊神经症，对精神痛苦程度的评定，在时间上至少要考虑最近（　）。

（A）3 周以上　　（B）3 个月以上　　（C）2 周以上　　（D）1 个月以上

72. 以行为不符合社会规范、经常违法乱纪、对人冷酷无情为主要特点的人格障碍属于（　　）。

（A）偏执性人格障碍　　（B）分裂样人格障碍

（C）反社会性人格障碍　　（D）冲动性人格障碍

73. 心理发育停滞是引发心理问题的（　　）。

（A）社会原因　　（B）认知原因　　（C）文化原因　　（D）生物原因

74. 关于系统脱敏训练，描述正确的是（　　）。

（A）若引发焦虑的情境不止一种，可以一并处理

（B）可以综合多种情境，制定一个焦虑等级表

（C）若脱敏过程一开始焦虑分数超过 50 分，表明焦虑等级设计不合理

（D）对每种情境的想象和放松的次数应当限定

75. 现实冲击疗法最主要的特点是（　　）。

（A）让求助者置身于想象环境之中　　（B）让求助者暴露在实际的恐惧刺激中

（C）允许求助者用不适应的行为应对　　（D）求助者可以采取缓解焦虑的行为

76. 冲击疗法的原理是（　　）。

（A）交互性抑制　　（B）经典条件反射　　（C）消退性抑制　　（D）操作条件反射

77. 最适合运用模仿法的咨询对象是（　　）。

（A）妇女　　（B）儿童　　（C）老人　　（D）青年

78. 生物反馈疗法重点强调的是（　　）。

（A）建立经典条件反射　　（B）生理信号的检测

（C）咨询师主导控制　　（D）求助者主动参与

79. 在认知疗法中布置家庭作业是（　　）。

（A）行为矫正　　（B）认知复习　　（C）语义分析　　（D）自我审查

80. 若大脑发生损伤，最有可能出现的情况是（　　）。

（A）优势半球有损伤，则 VIQ 明显低于 PIQ

（B）非优势半球有损伤，则 VIQ 明显低于 PIQ

（C）两半球弥漫性损伤，则 VIQ 明显低于 PIQ

（D）两半球弥漫性损伤，则 VIQ 约等于 PIQ

81. MMPI-2 中国常模的区分点是 T 分为（　　）。

（A）70　　（B）65　　（C）60　　（D）55

82. CBCL 社会能力部分的因子数是（　　）。

（A）2　　（B）3　　（C）4　　（D）5

83. 在 WAIS-RC 智商分级标准中，边界等级的 IQ 分布范围是（　　）。

（A）80～89　　（B）70～79　　（C）60～69　　（D）69 以下

84. 韦氏儿童智力量表的填图测验时间限制是每图（　　）。

（A）50s　　（B）40s　　（C）30s　　（D）20s

85. BPRS 将“对当前及未来情况的担心、恐惧或过分关注”定义为（　　）。

（A）紧张　　（B）焦虑　　（C）猜疑　　（D）恐惧

二、多项选择题（第 86～125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 声波的特性包括（　　）。

（A）响度　　（B）音色　　（C）波形　　（D）频率

87. 思维最主要的特征包括（　　）。

（A）间接性　　（B）操作性　　（C）概括性　　（D）抽象性

88. 下列说法中正确的包括（　　）。

（A）语言是一种社会现象　　（B）言语是一种心理现象

（C）言语是人们进行交流的工具　　（D）言语一般要借助语言来实现

89. 非智力因素包括（　　）。

（A）观察能力　　（B）意志品质　　（C）记忆能力　　（D）情绪情感

90. 关于古希腊医生希波克拉底的“液体说”，正确的陈述包括（　　）。

（A）黑胆汁对应胆汁质　　（B）血液对应多血质

（C）黄胆汁对应胆汁质　　（D）黏液对应抑郁质

91. G. W. 奥尔波特认为人格特质包括（　　）。

（A）表面特质　　（B）共同特质　　（C）根源特质　　（D）个人特质

92. 幼儿后期能运用的记忆策略包括（　　）。

（A）视觉复述　　（B）归类　　（C）特征定位　　（D）系列化

93. 幼儿口语表达能力的发展主要包括（　　）。

（A）对话语的发展　　（B）连贯语的发展

（C）独白语的发展　　（D）情境语的发展

94. 青春期思维的特点主要包括（　　）。

（A）能够建立假设和检验假设　　（B）能够进行辩证思维

（C）思维形式与思维内容分离　　（D）认识到解决问题具有多种方法

95. 少年期自我意识发展的特点包括（　　）。

（A）强烈关注自己的外貌和风度　　（B）强烈关心自己的个性成长

（C）有很强的自卑感　　（D）深切重视自己的能力和学习成绩

96. 关于自尊，正确的说法包括（　　）。

（A）自尊是个体对其社会角色进行自我评价的结果

（B）自尊水平是个体对其每一角色进行单独评价的总和

（C）自尊需要是一种缺失性需要

（D）自尊是自我意识的一部分

97. 关于刻板印象，正确的说法包括（　　）。

（A）可以使人的社会知觉过程简化　　（B）容易导致歧视
（C）是在直接经验的基础上形成的　　（D）是一种以偏概全的现象

98. 下列说法中正确的包括（　　）。
（A）目标的吸引力越大，个体的成就动机越强
（B）目标价值较小，成就动机的激励作用也小
（C）个体的机会越多，成就动机就越弱
（D）文化水平越高，成就动机越强

99. 关于暗示，错误的说法包括（　　）。
（A）被暗示者处于困难情境且缺乏社会支持时容易接受暗示
（B）年龄越小的个体越容易接受暗示
（C）认知能力强的人容易接受暗示
（D）男性和女性在易受暗示程度上没有差异

100. 关于爱情，错误的说法包括（　　）。
（A）具有浪漫色彩　　（B）是一种高级情感
（C）幼儿也有爱情　　（D）是一种最强烈的喜欢形式

101. 男女结成夫妻关系的行为，其背后的动机主要包括（　　）。
（A）爱情　　（B）经济　　（C）繁衍　　（D）教育

102. 原发性妄想的形式包括（　　）。
（A）妄想感觉　　（B）妄想知觉　　（C）妄想心境　　（D）妄想焦虑

103. 不协调性精神运动性兴奋的特点包括（　　）。
（A）动作和行为无目的　　（B）行为杂乱无章、难以理解
（C）动作和行为可理解　　（D）行为的增加与环境一致

104. 创伤后应激障碍的典型症状包括（　　）。
（A）选择性遗忘　　（B）幻觉　　（C）闯入性重现　　（D）妄想

105. 压力的中介系统包括（　　）。
（A）认知系统　　（B）生物调节系统
（C）社会支持系统　　（D）敏感器官系统

106. 常模团体的选择程序一般包括（　　）。
（A）确定测验目标　　（B）确定一般总体
（C）确定目标总体　　（D）确定常模样本

107. 实施心理测验时，如果两个复本的施测相隔一段时间，则其信度是（　　）。
（A）重测信度　　（B）重测复本信度
（C）复本信度　　（D）稳定与等值系数

108. 信度系数在解释个人分数的意义时的作用包括（　　）。
（A）估计误差分数的范围　　（B）估计真实分数的范围
（C）了解实得分数再测时的变化　　（D）了解误差分数的大小

109. 可以作为构思效度证据的包括（　　）。
（A）受测者对题目的反应特点　　（B）测验的内部一致性指标
（C）几个测验间的相互关系　　（D）测验的内容效度

110. 在处理初期印象和新资料之间的矛盾时，心理咨询师应该（　　）。

（A）固守旧印象　　（B）按标准程序重新收集资料
（C）尊重新资料　　（D）随时准备调整自己的看法

111. 引发求助者临床症状的关键点包括（　　）。
（A）求助者最迫切希望解决的问题　　（B）求助者多数临床症状的原因
（C）让求助者觉得最痛苦的各种相关因素　　（D）与求助者多数临床症状有联系的因素

112. 使用面质技术时应该注意（　　）。
（A）要做好充分的理论准备　　（B）避免个人发泄
（C）以良好咨询关系为基础　　（D）避免无情攻击

113. 埃利斯认为合理情绪疗法可以帮助个体达到的目标包括（　　）。
（A）自我关怀　（B）自我指导　（C）自我批判　（D）自我接受

114. 在 WAIS-RC 中，属于知觉组织因素的分测验包括（　　）。
（A）图片排列　（B）图形拼凑　（C）数字符号　（D）数字广度

115. 关于 MMPI-2，正确的说法包括（　　）。
（A）有 567 个自我报告形式的题目　　（B）采用了一致性 T 分
（C）可分为基础量表、内容量表和附加量表　　（D）为了临床诊断，可仅做前 399 题

116. 根据 ICD-10，广泛性焦虑障碍的诊断要点包括（　　）。
（A）精神紧张　　（B）植物神经系统兴奋
（C）躯体紧张　　（D）无法查明诱发事件

117. 神经衰弱的常见生理症状包括（　　）。
（A）睡眠障碍且感到痛苦　　（B）睡眠障碍且精力充沛
（C）个别内脏功能重度障碍　　（D）个别内脏功能轻度障碍

118. 贝克归纳的 7 种常见的认知曲解包括（　　）。
（A）主观推断　（B）选择性概括　（C）去中心化　（D）夸大和缩小

119. 评估社会接纳程度时，主要评估求助者的（　　）。
（A）行为表现　　（B）自我评价
（C）临床表现　　（D）与周围环境的适应情况

120. “自动想法”的特点包括（　　）。
（A）在生活事件刺激下快速出现在头脑中　　（B）与生活事件无关的自动化思维方式
（C）很可能是不现实的　　（D）一定是功能协调的

121. 贝克和雷米检验表层错误观念可以采用的技术包括（　　）。
（A）建议　（B）模仿　（C）演示　（D）面质

122. HAMA 与 HAMD 相比较，重复的项目包括（　　）。
（A）躯体性焦虑　（B）抑郁心境　（C）胃肠道症状　（D）失眠

123. 关于 BRMS 评定时间的正确说法包括（　　）。
（A）一次评定约需 20min　　（B）再次评定间隔一般为 2～6 周
（C）一次评定约需 50min　　（D）再次评定间隔一般为 2～4 周

124. MMPI-2 在 MMPI 基础上新增的效度量表是（　　）。
（A）Fb　（B）VRIN　（C）Pd　（D）TRIN

125. 在 MMPI 症状夸大模式中，效度量表中分值相当低的是（　　）。
（A）Q 量表　（B）D 量表　（C）L 量表　（D）K 量表

2016 年 11 月心理咨询师二级真题

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

第 1 ~ 100 题，共 100 道题

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，该题不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，27 岁，本科学历，某公司职员。

案例介绍：求助者的父母长期感情不和，求助者认为主要原因是母亲过于强势，因此，对母亲很有意见。后来在学业及找工作等问题上遇到困难，认为母亲不帮助自己。日常生活中因恋爱、工作等原因与母亲闹别扭，认为母亲不应该干涉自己，经常为这些琐事苦恼。结婚后不想与母亲生活在一起，也很少回去看望母亲。但面对母亲的体弱多病，又觉得有些内心不安。每次想到母亲的所作所为都很生气，也不愿意与母亲家的亲戚来往，2 个月前借故不参加母亲家的聚会。丈夫说她脾气大。为解决与母亲的冲突，主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者小时候由祖父母养大，对母亲的感情不深。从小好强，有主见，轻易不肯服输。对自己要求严格，学习成绩好，身体健康。婚后拒绝了母亲来共同生活的要求。

多选：1. 该求助者遇到的负性生活事件包括（　　）。

（A）父母感情不和　　（B）学习求职遇到困难

（C）母亲过于强势　　（D）不愿参加家庭聚会

多选：2. 该求助者的主要症状包括（　　）。

（A）内心不安　（B）行为异常　（C）思维强迫　（D）社会功能受损

单选：3. 该求助者目前最主要的心理问题是（　　）。

（A）道德问题　（B）行为问题　（C）情绪问题　（D）品质问题

单选：4. 为明确诊断，对该求助者还需重点了解的资料是（　　）。

（A）躯体情况　　（B）结婚多长时间

（C）工作情况　　（D）问题持续时间

单选：5. 为明确该求助者的心理问题，最需要核实的资料是（　　）。

（A）父母感情不和　　（B）借故缺席家庭聚会

（C）父母是否强势　　（D）丈夫反映其脾气大

单选：6. 按照合理情绪疗法，该求助者产生心理问题的原因，最可能的是（　　）。

（A）严重负性生活事件　　（B）个性好强不肯服输

（C）缺乏社会支持系统　　（D）对母亲的错误评价

单选：7. 对该求助者的初步诊断可能是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）可疑神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症

多选：8. 较适合该求助者的近期心理咨询目标包括（　　）。

（A）帮助其改变认知　　（B）培养良好人格特征

（C）指导其改变行为　　（D）摆脱负性情绪困扰

单选：9. 针对该求助者的情绪困扰，最适合的咨询方法是（　　）。

（A）阳性强化法　　（B）认知行为疗法

（C）系统脱敏法　　（D）生物反馈疗法

多选：10. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）含有道德因素　　（B）有人格因素的影响

（C）负性情绪明显　　（D）自知力不完整

案例二

一般资料：求助者，男性，36 岁，本科学历，公务员。

案例介绍：4 个月前求助者母亲突发心脏病去世。因为和母亲感情很好，他非常悲痛，此后心情一直低落。1 个月前的一天醒来后，觉得胸闷，怀疑自己得了心脏病。去医院做检查，未见异常。自此经常觉得身体不适，听见别人有什么病，也总联想到自己，担心自己也会得上这种病。期间做了一次全面的身体检查，虽然各项体检和化验结果均正常，但还是担心自己的身体会出问题。白天忙于工作，感觉还可以。半夜醒来就会胡思乱想，无法自控，感到害怕，难以入睡，内心痛苦，为此来求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小生活条件优越，上学前一直由保姆照顾，自理能力差。上学后，母亲管教严格，父亲比较溺爱。上学时成绩优秀，对自己要求很严，不允许自己做错事。工作一直顺利。

多选：11. 该求助者的躯体症状主要包括（　　）。

（A）胸闷　（B）失眠　（C）憋气　（D）头痛

多选：12. 该求助者主要的情绪症状包括（　　）。

（A）抑郁　（B）恐惧　（C）焦虑　（D）强迫

单选：13. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）可疑神经症　（B）疑病性神经症　（C）焦虑性神经症　（D）强迫性神经症

单选：14. 引发该求助者心理、行为问题的因素不包括（　　）。

（A）生物学因素　（B）求医结果　（C）社会性因素　（D）认知偏差

多选：15. 引发该求助者心理问题的社会性因素主要包括（　　）。

（A）自理能力差　　（B）母亲因病去世

（C）工作压力大　　（D）母亲管教严格

多选：16. 对该求助者应积极关注的方面包括（　　）。

（A）母亲管教严格　　（B）仍然坚持工作

（C）有自我觉察力　　（D）主动寻求帮助

多选：17. 使用系统脱敏法帮助该求助者缓解焦虑情绪，应注意的事项包括（　　）。

（A）重点强调面部肌肉放松　　（B）由大到小逐级脱敏

（C）焦虑等级之间的级差应均匀　　（D）由小到大逐级脱敏

单选：18. 根据许又新教授神经症的评分标准，该求助者病程的评分为（　　）。

（A）1 分　　（B）2 分　　（C）3 分　　（D）6 分

多选：19. 对该求助者应进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）可疑神经症　（B）疑病性神经症　（C）严重心理问题　（D）强迫性神经症

单选：20. 咨询中，针对求助者的主要心理问题，应重点进行（　　）。

（A）矫正偏执人格　　（B）改变求医行为

（C）矫正错误认知　　（D）缓解焦虑情绪

案例三

一般资料：张某，女性，17 岁，高三学生，住校。

案例介绍：张某原本学习认真，乐观开朗，热情助人，人际关系良好，很受同学的欢迎。但最近一段时间，同学们纷纷反映张某变了：有时很兴奋，不停地自言自语，但说话前言不搭后语，听不懂她在说什么；有时她默默地坐着，一坐就是几个小时；有时不洗漱就睡觉，同学们提醒她，但她好像没有反应；白天经常躺在床上，有时晚上别人都睡了，她却四处溜达。张某最近情绪低落，闷闷不乐，向家长提出想回家，说总听班里的男生骂她下流，甚至连老师也这样骂她。几天前，张某突然离校出走，不肯再回学校，说班里的几个女生商量好了要掐死自己。

心理咨询师观察了解到的情况：学校要求张某休学，由其父母强行带来就诊。张某从小自我要求严格，学习成绩好，人际关系良好，同学证实其没有谈恋爱，也没有人骂她下流。

单选：21. 同学们反映张某变了，可能是（　　）。

（A）同学们过于敏感　　（B）紧张疲劳造成的反应

（C）人际关系很紧张　　（D）人格稳定性发生了改变

单选：22. 张某“有时很兴奋，不停地自言自语”表明其可能是（　　）。

（A）强迫思维　（B）思维奔逸　（C）强制思维　（D）思维敏捷

单选：23. 张某“不洗漱就睡觉”，可能是（　　）。

（A）意志减退　（B）习惯改变　（C）意志薄弱　（D）行为退缩

单选：24. 张某“白天经常躺在床上”，可能是（　　）。

（A）意向下降　（B）行为退缩　（C）意向倒错　（D）行为倒错

单选：25. 张某听到班里的男生甚至老师骂她，可能是（　　）。

（A）错觉　（B）多疑敏感　（C）幻觉　（D）情感发泄

单选：26. 张某离校出走，表明其可能出现了（　　）。

（A）关系妄想　（B）被害妄想　（C）钟情妄想　（D）嫉妒妄想

多选：27. 张某出现的精神症状包括（　　）。

（A）思维内容障碍　　（B）感觉障碍

（C）思维形式障碍　　（D）知觉障碍

多选：28. 对张某可能的初步诊断包括（　　）。

（A）抑郁症　（B）精神分裂症　（C）人格障碍　（D）双相情感障碍

多选：29. 心理咨询师可对张某做的工作包括（　　）。

（A）进行摄入性会谈　　（B）选择心理测验

（C）制定咨询目标　　（D）收集资料评估

多选：30. 针对张某的情绪低落，心理咨询师可以开展的工作包括（　　）。

（A）商定目标　　（B）转诊至精神科
（C）进行测评　　（D）进行认知治疗

案例四

一般资料：求助者，女性，24 岁，大专学历，原为护士，现待业。

案例介绍：半年多以前，求助者在下夜班后独自回租住地的途中遭遇抢劫。当时非常害怕，落荒而逃，从此不敢在晚上单独走路。偶尔晚上一个人走在街上，眼前就会浮现当时被抢的情景，感到胸闷、心慌、全身发抖、四肢及手脚出冷汗。白天一个人走在街上，症状反应稍轻。多次提出不上夜班，但护士长不同意，因此下夜班后只能在值班室睡觉。求助者觉得自己年纪轻轻晚上不能单独行走实在是个大问题，有几次鼓足勇气夜晚独自回家，但最终都因极度害怕而中途返回。为此不得不辞职寻找新工作。求助者无法摆脱对晚上独自在街上行走的恐惧，无法安心工作，拒绝参加老乡、同事在晚上组织的聚会，也没心思谈恋爱，情绪低落，甚至想轻生，但下不了决心。求助者迫切希望解决问题，自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者内向，做事严谨，工作勤奋，人际关系良好。半年前遭遇抢劫，之后不敢晚上在街上独自行走。

多选：31. 对该求助者，心理咨询师还需重点了解的资料包括（　　）。
（A）恋爱情况　（B）成长经历　（C）收入情况　（D）认知特点

单选：32. 关于咨询师对该求助者表达无条件积极关注，理解错误的是咨询师（　　）。
（A）对求助者问题和情感表示关注
（B）把求助者视为值得坦诚相待的人
（C）对求助者心理问题要有准确的共情
（D）必须用语言明确表明对求助者的关注

多选：33. 该求助者产生心理问题的原因包括（　　）。
（A）青年女性　（B）情绪低落　（C）遭遇抢劫　（D）无心恋爱

单选：34. 该求助者拒绝参加老乡、同事在晚上进行的聚会，说明其出现了（　　）。
（A）抑郁　　（B）人际关系紧张
（C）强化　　（D）社会功能损害

单选：35. 对该求助者，恰当的咨询目标是（　　）。
（A）不再害怕　　（B）消除晚间独自出门的恐惧
（C）克服恐惧　　（D）坚持每晚独自在街上行走

多选：36. 对该求助者可以使用的心理咨询方法包括（　　）。
（A）暴露疗法　　（B）阳性强化法
（C）厌恶疗法　　（D）系统脱敏法

多选：37. 对咨询效果进行评估的维度包括（　　）。
（A）主观体验报告　　（B）心理测验前后对比的结果
（C）周围同事评价　　（D）晚上能否在街上独自行走

多选：38. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。
（A）存在强迫与反强迫的冲突　　（B）能意识到痛苦
（C）害怕与处境不相称　　（D）回避所怕处境

多选：39. 咨询师在咨询中使用了系统脱敏法，其原理包括（　　）。
（A）反复呈现一个微弱的刺激　　（B）求助者全身放松用以对抗紧张

（C）反复呈现多种强烈的刺激　　（D）求助者绷紧面部肌肉对抗紧张

单选：40. 对于该求助者，最可能的诊断是（　　）。

（A）可疑神经症　（B）恐惧性神经症　（C）焦虑性神经症　（D）强迫性神经症

案例五

一般资料：求助者，男性，35 岁，已婚，某公司部门经理。

案例介绍：求助者出生于军人家庭，自幼随祖母在农村生活，上小学时回到父母身边。父母对他事事严格要求，养成了追求完美的性格特征。因带乡下口音，曾被同学笑话，对上学感到恐惧，觉得无助和自卑，但成绩一直较好。大学毕业后，进入某知名大公司，工作较出色。几个月前，公司一位部门经理因工作失误造成公司重大损失，被公司除名。这件事对他触动挺大，唯恐自己什么地方出现失误而酿成大错。为此，每天下班前要多次检查电脑是否关掉，收到的文件也要反复核实好几遍，夜里睡觉也不踏实，要多次检查门窗、煤气、自来水开关等是否关好，影响了工作和生活。自己明知没有必要反复检查，可总是控制不住，为此很痛苦。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者内向，心胸狭窄且多疑。自称多愁善感，有时一句玩笑话都使他难过好久。

多选：41. 在收集资料时，对该求助者的行为最应核实的内容包括（　　）。

（A）行为的具体次数　　（B）行为后的情绪体验

（C）行为前有无控制　　（D）行为与现实的关系

多选：42. 该求助者的人格特点包括（　　）。

（A）追求完美　（B）焦虑　（C）谨小慎微　（D）自卑

多选：43. 对该求助者已收集到的资料包括（　　）。

（A）个性特征　（B）诱发事件　（C）成长经历　（D）同事关系

单选：44. 该求助者内心冲突的性质属于（　　）。

（A）常形　（B）异形　（C）变形　（D）同形

单选：45. 对该求助者的初步诊断可能是（　　）。

（A）焦虑性神经症（B）抑郁性神经症　（C）强迫性神经症　（D）恐惧性神经症

多选：46. 在本案例中商定的咨询方案内容应包括（　　）。

（A）咨询目标　（B）咨询地点　（C）原理方法　（D）咨询时间

多选：47. 对该求助者恰当的咨询方法包括（　　）。

（A）厌恶疗法　（B）生物反馈疗法　（C）合理情绪疗法　（D）认知行为疗法

多选：48. 对该求助者需要进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）严重心理问题　　（B）强迫性神经症

（C）恐惧性神经症　　（D）强迫型人格障碍

单选：49. 针对该求助者的强迫检查行为，按照贝克和雷米的观点，对检验表层错误观念中的“建议”，正确的做法是建议求助者（　　）。

（A）停止检查，进而避免痛苦　　（B）增加检查次数，直到引起厌倦

（C）减少检查次数并检验后果　　（D）首先矫正认知，然后改变行为

多选：50. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）强迫与反强迫并存　　（B）精神痛苦无法自己摆脱

（C）强迫感来自于外界　　（D）对症状的事实无自知力

案例六

一般资料：求助者，男性，42 岁，某私企总经理。

案例介绍：1 年多以前求助者的父亲突发心脏病去世，求助者异常痛苦。半年前的一个晚上，半夜突然醒来，觉得透不过气、胸闷、心慌、手脚发麻、浑身颤抖，认为自己得了心脏病，非常紧张、害怕。求助者迅速到医院看急诊，经检查未发现明显器质性病变，后症状缓解。有一次在单位又有类似症状发生，求助者还是到急诊看病，并专门住院检查，仍未查出明显病变。此后类似症状经常发作，有时每周 2 ~ 3 次，时间持续数十分钟，时间、地点、场合无规律，也无明显发作征兆，能自行缓解。发作时头脑清楚，客观环境并无相应可怕的事物和情境。不发作时，生活、工作均正常。目前求助者害怕犯病，不敢一个人开车或单独在家，不敢一个人到外地出差，怕自己突发心脏病死了别人都不知道，也不敢到人多拥挤的地方去。求助者也知道自己不一定就会得心脏病，但就是控制不住担心。曾对家人表示这样活着真是受罪，生不如死。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者较内向，做事认真谨慎，非常孝敬父母，对自己要求很严格。几年前曾被诊断为“胆囊炎”，经治疗后痊愈。

多选：51. 该求助者主要的情绪症状包括（　　）。

（A）焦虑　（B）恐惧　（C）强迫　（D）抑郁

多选：52. 该求助者的躯体症状包括（　　）。

（A）浑身颤抖　（B）担心、紧张

（C）手脚发麻　（D）胸闷、心慌

多选：53. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）具有情境性　（B）植物神经系统症状明显

（C）是发作性的　（D）出现意识障碍症状明显

单选：54. 该求助者每周 2 ~ 3 次症状发作的特殊诱因是（　　）。

（A）半夜突然醒来　（B）无特殊诱因

（C）曾患胆囊炎　（D）父亲心脏病去世

单选：55. 根据案例分析，求助者“曾对家人表示这样活着真是受罪，生不如死”，说明其（　　）。

（A）存在自杀意念　（B）内心痛苦

（C）生存意向下降　（D）严重强迫

单选：56. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）恐惧性神经症　（B）惊恐障碍

（C）急性应激障碍　（D）广泛性焦虑

多选：57. 对该求助者做出上述诊断的主要依据是其（　　）。

（A）治疗经历　（B）情绪体验　（C）临床检查　（D）身体表现

多选：58. 心理咨询师做鉴别诊断时需要考虑的包括（　　）。

（A）心脏病变　（B）疑病性神经症　（C）癔症发作　（D）恐惧性神经症

多选：59. 对该求助者较适合的咨询方案包括（　　）。

（A）模仿法　（B）阳性强化法　（C）认知疗法　（D）系统脱敏法

多选：60. 在等级制诊断系统中，关于焦虑与抑郁叙述正确的包括（　　）。

（A）焦虑是较高等级的　（B）诊断焦虑症必须排除抑郁症

（C）抑郁是较高等级的　　（D）诊断抑郁症必须排除焦虑症

案例七

一般资料：求助者，男性，58 岁，退休工人，初中文化。

案例介绍：求助者退休前兴趣广泛。5 年前患胃癌，手术、化疗之后康复很好。2 年前，求助者的妻子又因癌症去世了。求助者内心非常痛苦，此后一直觉得很疲倦，凌晨两三点还睡不着，情绪烦躁、易怒，对原先喜欢的活动也没什么兴致，有过轻生的念头，经常发呆。明知应该好好地活着，不该让子女为自己担心，但就是无法调整自己的情绪。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者衣冠不整，脸上留着一撮没有刮干净的胡子。眼神呆滞，有黑眼圈，显得疲惫。家人一直对其很担心，在反复的劝说下，由子女陪同前来咨询。

单选：61. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）恐惧性神经症

（C）抑郁性神经症　　（D）强迫性神经症

多选：62. 该求助者持续表现出的心理症状包括（　　）。

（A）情绪淡漠　（B）情绪低落　（C）情绪倒错　（D）意志减退

单选：63. 该求助者的求医行为属于（　　）。

（A）主动求医　（B）被动求医　（C）家人强制　（D）医生转介

多选：64. 该求助者的生理症状包括（　　）。

（A）疲倦　（B）失眠　（C）烦躁　（D）易怒

多选：65. 对该求助者，应重点收集的资料包括（　　）。

（A）退休后的经济收入　　（B）对自己妻子身患疾病的认识

（C）与子女的关系如何　　（D）过去如何处理自己所遇到的问题

多选：66. 本案例中求助者涉及的重要生活事件包括（　　）。

（A）子女关心自己　　（B）求助者患胃癌

（C）妻子因病去世　　（D）夫妻关系不和

多选：67. 对于该求助者可选用的心理测验包括（　　）。

（A）SAS　（B）SDS　（C）SCL-90　（D）BPRS

多选：68. 在本案例中咨询师与求助者可以进行的会谈包括（　　）。

（A）摄入性会谈　（B）咨询性会谈　（C）鉴别性会谈　（D）危机性会谈

多选：69. 根据许又新教授对神经症的分类，典型的神经症包括（　　）。

（A）强迫性神经症　　（B）焦虑性神经症

（C）抑郁性神经症　　（D）神经衰弱

单选：70. 对该求助者较为恰当的咨询方法是（　　）。

（A）冲击疗法　（B）认知行为疗法　（C）阳性强化法　（D）药物治疗

案例八

一般资料：求助者，男性，52 岁，博士学历，在国外生活。

案例介绍：求助者生活在国外，很思念年迈的父母及家人，但对乘飞机非常恐惧，所以很少回国。求助者为此非常苦恼，这次回国探亲期间，主动前来咨询。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：在上次咨询中，咱们已经商定了咨询目标是减轻因乘飞机产生的恐惧，从原来自我感觉的 90min 左右减少到 30min 左右，现在咱们商讨用什么咨询办法吧。

求助者：都能用什么方法啊？

心理咨询师：可以用认知矫正的方法帮助你改变对乘飞机的认知，可用系统脱敏法帮助你减轻乘飞机的恐惧。

求助者：改变认知我知道，就是改变我认为乘飞机很可怕的想法，系统脱敏法是怎么回事啊？

心理咨询师：系统脱敏法是帮助你解决焦虑恐惧的一种行为治疗方法。行为主义认为，让一个原本引起强烈焦虑恐惧的刺激反复在你面前呈现，同时用放松予以对抗，最终这个刺激将失去引起你焦虑恐惧的作用，你就不会再感到焦虑恐惧了。

求助者：那具体怎么做呢？

心理咨询师：系统脱敏法具体有 4 步。第一步，我帮助你学会放松；第二步，构建焦虑等级；第三步，给予焦虑刺激；第四步，实施系统脱敏。

求助者：放松啊，我会，不用你教了。

心理咨询师：我说的放松和你所说的可能不是一回事。系统脱敏法非常强调放松，尤其强调精神放松、面部肌肉放松、四肢肌肉放松和颈部肌肉放松。

求助者：我明白了，焦虑等级怎么建啊？

心理咨询师：构建焦虑等级就是对引起焦虑的刺激归纳整理，如最小的焦虑是 0，最大的焦虑是 100。通过排序建立焦虑等级表，每一个等级的级差不强求一致，可以由你自行决定以免产生压力，影响放松。

求助者：我懂了，怎么进行系统脱敏？

心理咨询师：在实际脱敏中，按照从小到大次序，依次逐渐脱敏。逐渐用放松代替紧张，不断反复，直到不再恐惧。

求助者：我知道了，系统脱敏就是用放松代替紧张，好像我恨一个人，总想他的好，逐渐就不恨他了。道理我明白了，可我恐怕做不到。

心理咨询师：咱们现在先讨论怎么做，至于你能否做到，以后再讨论吧。

多选：71. 咨询中双方商定的咨询目标的特征应该包括（　　）。

（A）心理学性质的　　（B）短时见效的

（C）可行的　　（D）可以评估的

多选：72. 系统脱敏法主要适用于对（　　）的恐惧和焦虑。

（A）特定事件　　（B）泛化对象　　（C）特定人物　　（D）内隐对象

单选：73. 心理咨询师在解释原理时出现的错误是（　　）。

（A）呈现强烈刺激　　（B）放松代替紧张

（C）呈现微弱刺激　　（D）刺激失去作用

多选：74. 系统脱敏法的正确操作步骤包括（　　）。

（A）学会真正放松　　（B）构建焦虑等级

（C）给予焦虑刺激　　（D）实施系统脱敏

单选：75. 系统脱敏疗法的放松训练重点强调（　　）。

（A）精神状态放松　　（B）面部肌肉放松

（C）四肢肌肉放松　　（D）颈部肌肉放松

单选：76. 对焦虑等级之间的级差，理解正确的是（　　）。

（A）跨度尽量小　　（B）避免等级一致

（C）跨度尽量大　　（D）等级尽量一致

单选：77. 实施系统脱敏时，正确的脱敏顺序是（　　）。

（A）从小到大　　（B）从任意级开始

（C）从大到小　　（D）没有一定顺序

单选：78. 求助者说“道理我明白了，可我恐怕做不到”。表明其出现了（　　）。

（A）困惑　　（B）依赖　　（C）阻抗　　（D）移情

单选：79. 系统脱敏法能否取得成效的关键之一，是每级刺激引起的焦虑（　　）。

（A）小到不被觉察到　　（B）大到拮抗紧张

（C）小到被放松代替　　（D）大到最大程度

多选：80. 实施系统脱敏时，求助者想象次数的多少，取决于（　　）。

（A）咨询目标　　（B）个体　　（C）放松程度　　（D）情境

案例九

一般资料：求助者，女性，20 岁，某大学二年级学生。

案例介绍：求助者从小有咬手指甲的习惯，虽经常受到父母亲的训斥，自己也使用了多种方法，但没有明显改变。读大学期间，喜欢上一个男同学，但对方因她有咬手指甲的习惯不同意与她谈恋爱。求助者主动前来寻求帮助。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

求助者：我原来有咬手指甲的毛病，用了很多方法，都没有改变。这次一定要改掉这个毛病，所以我想请您帮助我。

心理咨询师：一个女孩因有咬手指甲的习惯而没能和喜欢的人谈恋爱，我能理解你内心的苦恼，我愿意帮助你。现在咱们先讨论咨询方案吧！

求助者：我不懂心理学，您根据我的情况直接决定吧，我愿意接受您的方案。

心理咨询师：心理咨询要根据咨询方案进行，咨询方案需要咱们两个人共同讨论。

求助者：我明白了。

心理咨询师：好，咱们先讨论咨询目标。通过咨询，你想达到什么样的目标呢？

求助者：我就想改掉我咬手指甲的毛病。

心理咨询师：咬指甲是一种行为，心理学理论认为行为是可以改变的。如果对你咬指甲的行为做一个量化的评估，你怎么评估呢？

求助者：量化评估？（沉默）我平时闲下来的时候可能都在咬，具体时间可能在每天 3 ~4个小时吧。

心理咨询师：通过咨询，你想改变成什么样呢？

求助者：最好一次都不咬。

心理咨询师：根据你目前的情况，一次都不咬是不是要求太高了？

求助者：不高！我这次决心很大。

心理咨询师：好吧，咱们就把不咬手指甲作为第一个目标，每天一次都不咬。我打算用厌恶疗法改变你咬指甲的行为。行为主义认为，人的行为都是被行为结果强化的。厌恶疗法就是我把你咬指甲的行为和厌恶刺激结合，产生生理、心理上痛苦的感觉，多次结合使你产生条件反射。当你以后咬指甲时，就会产生恐惧，你就不敢再咬指甲了。厌恶疗法具体有 4 步。第一步，明确目标行为，就是咬指甲；第二步，构建恐惧等级；第三步，选择厌恶刺激；第四步，把咬指甲和厌恶刺激结合起来。

求助者：我似乎明白了，那您选用的厌恶刺激可别太强啊！我从小怕痛。

心理咨询师：你放心，我给你电击再加噪音刺激，尽量温和些。

求助者：那好吧，大约需要做多少次啊？这种方法会不会没效啊？

心理咨询师：这种方法肯定有效，具体做多少次就看什么时候能形成条件反射。

求助者：好吧。

多选：81. “一个女孩……现在咱们先讨论咨询方案吧！”表明咨询师（　　）。

（A）想讨好求助者　　（B）做到了共情

（C）符合咨询规范　　（D）做到了真诚

单选：82. 有关咨询方案的谈话，表明咨询师知道（　　）。

（A）咨询方案有多项内容　　（B）选择咨询方法

（C）咨询方案由双方商定　　（D）商定目标重要

多选：83. 双方在讨论时，着重探讨了咨询目标（　　）。

（A）是否可行　（B）是否积极　（C）如何评估　（D）是否具体

单选：84. 为实现咨询目标采用的方法，应该来源于（　　）。

（A）双方的协商　　（B）求助者的意愿

（C）上级的指定　　（D）咨询师的习惯

单选：85. 厌恶疗法的基本原理是（　　）。

（A）操作条件反射　　（B）改变行为习惯

（C）经典条件反射　　（D）产生不良体验

多选：86. 在咨询方法的使用上，咨询师出现的错误是（　　）。

（A）选择方法错误　　（B）无双方协商

（C）操作过程错误　　（D）针对性不强

多选：87. 厌恶疗法的基本步骤包括（　　）。

（A）明确目标行为　　（B）明确厌恶刺激

（C）构建恐惧等级　　（D）实施厌恶刺激

多选：88. 厌恶疗法所用的厌恶刺激可以包括（　　）。

（A）噪声刺激　（B）电流刺激　（C）强光刺激　（D）药物刺激

多选：89. 在实施厌恶疗法时，需要注意的问题包括（　　）。

（A）靶症状要单一而具体　　（B）咨询师、求助者、家属三方签订治疗协议

（C）厌恶刺激必须是安全的　　（D）厌恶刺激必须是强烈的

单选：90. 实施厌恶刺激时，厌恶刺激的强度应该是（　　）。

（A）依求助者耐受程度而定　　（B）强烈的

（C）根据咨询师的习惯而定　　（D）温和的

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	22	15	17	10	16	65		73	8	33	16	34		量表分	70	53	123
量表分	13	9	15	7	13	13	70	16	6	10	8	13	53	智商	110	100	107

单选：91. 根据该求助者 FIQ 结果，其智力等级是（　　）。

（A）高于平常　（B）平常　（C）低于平常　（D）边界

多选：92. 从分测验结果可以看出，与一般人相比，该求助者的弱项包括（　　）。

（A）领悟　（B）填图　（C）相似性　（D）图片排列

单选：93. 根据该求助者的智商结果，正确解释是（　　）。

（A）听觉加工模式发展较视觉加工模式好

（B）视觉加工模式发展较听觉加工模式好

（C）操作技能发展较言语技能好

（D）言语能力和操作能力并无显著差异

多选：94. 关于儿童行为量表，正确的说法包括（　　）。

（A）该量表名称的英文缩写是 CBCL　（B）该量表是供家长用的自评量表

（C）用于识别儿童行为和情绪问题　（D）该量表被证明是有效的诊断工具

案例十一

下面是某求助者 MMPI-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	7	4	22	10	6	6	6	5	20	39	33	?	28	16	26	33	16	32
K 校正分									25			25			36	43	18	
T 分	45	47	66	43	52	54	47	52	70	75	65	56	50	57	59	58	48	46

多选：95. 关于该求助者的测验结果，正确的说法包括（　　）。

（A）Pd 量表的原始分为 21　（B）370 题以后的回答有效

（C）求助者不加区别地回答项目　（D）两点编码类型属于突出编码

多选：96. 该求助者的临床表现可能包括（　　）。

（A）对自己的身体功能过分关心　（B）依赖、外露、幼稚及自我陶醉

（C）忧郁、悲观、思想与行动缓慢　（D）内向、退缩、过分自我控制

单选：97. 临床量表剖面图模式属于（　　）。

（A）A 类神经症　（B）B 类神经症　（C）C 类神经症　（D）D 类神经症

多选：98. 关于简明精神病评定量表，正确的说法包括（　　）。

（A）该量表名称的英文缩写是 BRMS　（B）评定需通过交谈与观察

（C）评定受测者一周内的症状　（D）所有的项目采用 5 级评分法

单选：99. 24 项版本的 HAMD 量表，其因子数量为（　　）。

（A）2　（B）3　（C）5　（D）7

单选：100. 对于 SCL-90 量表，若前后两次测查结果反映咨询效果为显效，则总分减分率为（　　）。

（A）≥50%　（B）≥40%　（C）≥35%　（D）≥25%

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，35 岁，本科学历，已婚。

案例介绍：求助者是军队干部，半年前被组织确定转业。求助者当时很震惊，不敢相信。自己不想转业，经多方努力，最终也没改变组织的决定。求助者认为领导偏心，重用溜须拍马的人，认为领导不该让自己转业，恨自己过于本分不会拉关系。担心自己军龄短，不能留在现在工作和生活的城市。担心如果转业回家乡，妻儿不会跟他回到老家的县城，害怕妻子跟他离婚，担心孩子得不到良好的教育。又担心自己这个年龄到了地方后找不到合适的单位，担心胜任不了地方岗位的工作。他觉得让他转业将彻底毁掉他的前途、婚姻甚至是人生。很后悔参军入伍，觉得自己的人生很失败，气愤但又无奈。自从知道转业的消息后，烦躁不安，夜间辗转反侧，难以入睡，有时借助饮酒或服安眠药勉强能够睡一会儿，醒来也经常一身冷汗。经常感到头痛、心慌、胸闷，吸烟饮酒的量明显增加。不想下楼，不愿见人，借故不参加各种聚会。自己也察觉到自己出了问题，想摆脱但难以控制，在妻子的劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者出生于某县城，父母亲都是普通干部，从小家教严格，较内向。18 岁参军，后入军校学习，毕业后在某大城市的部队机关工作。妻子反映其工作努力，人际关系良好，但心胸较窄，爱较真，追求完美。近期曾经数次到医院看病，但未发现明显器质性病变。

请根据案例回答以下问题：

1. 请根据桑德伯格提纲，分析对该求助者还需要搜集哪些人口学资料。（10 分）
2. 对该求助者可考虑哪些诊断？（20 分）
3. 对该求助者产生心理问题的原因进行分析。（10 分）
4. 请根据合理情绪疗法的理论，简述求助者不合理信念及其表现。（20 分）
5. 在本案例中咨询师与求助者共情时应该注意什么？（10 分）
6. 咨询中对求助者使用了生物反馈训练，简述生物反馈法的基本原理。（10 分）
7. 咨询师对该求助者使用了求助者中心疗法，罗杰斯认为咨询关系是求助者发生积极改变的充分必要条件。请简述 Cain（2002）是如何表述这种关系的。（10 分）
8. 咨询中求助者出现了严重的阻抗，请简述咨询师应如何应对阻抗。（10 分）

2016 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析

职业道德、理论知识

第一部分　职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 【答案】 B

【解析】 在西方，道德一词来源于拉丁语“Morales”，指风俗和习惯，引申后有规则、规范、行为品质和善恶评价等含义。

2. 【答案】 C

【解析】 道德能够弥补法律调节的不足。在调节范围上，道德适用范围广，而法律的适用范围相对窄；在调节主体上，道德调节的主体比法律广泛；在调节方式上，法律调节具有强制性、滞后性等特点，而道德具有明显的自觉性、事前性等特点。

3. 【答案】 C

【解析】 忠诚、审慎、勤勉是职业活动中内在的 3 个具有原则意义的道德准则。对企业的忠诚，不仅仅是对出资人的忠诚。审慎是对职业经理人的职业品质要求。善始善终，不虎头蛇尾是勤勉的具体体现。职业化素养既强调规则和规范，也强调主动积极。

4. 【答案】 D

【解析】 所谓“慎独”，是指人们在独自活动、无人监督的情况下，凭着高度的自觉，按照一定的道德规范行动，而不做任何有违道德信念、做人原则之事。积善成德的意思是，长期行善，就会形成高尚的品德。

5. 【答案】 A

【解析】 敬业就是尊重、尊崇自己的职业和岗位，以恭敬负责的态度对待自己的工作，做到工作专心、严肃认真、精益求精、尽职尽责，并有强烈的职业责任感和职业义务感。敬业包含 4 层含义：①恪尽职守；②勤奋努力；③享受工作；④精益求精。

6. 【答案】 A

【解析】 A 选项正确，能力不是主要的，能力差一点也没关系，只要有敬业精神，能力会提高。B 选项的说法太绝对化。C 的说法不准确，团队合作比保持个性要重要。D 选项，作为企业的一员，员工就应不找任何借口，尽职尽责。

7. 【答案】 C

【解析】 领导对员工的信任要遵守以下具体要则：①不强制下属工作，凡事必先征求下属的同意；②诚恳对待员工；③与下属相处密切；④当下属工作出现差错时，不一味地处罚下属，而是指导下属；⑤关怀下属的成功；⑥遵守与下属约定的事项；⑦尊重下属的自信

心；⑧从下属的立场考虑问题；⑨平等待人；⑩不会瞧不起下属。

8.【答案】 D

【解析】 公道的标准具有时代性，现在的标准是强调按照贡献取酬。按照贡献取酬，是公道的具体实践。公道具有明确的要求，不能凭感觉办事。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 CD

【解析】 在《公民道德建设实施纲要》中，党中央提出了所有从业人员应该遵循的职业道德，包括“五个要求”，即爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

10.【答案】 ABC

【解析】 职业化是人力资源开发的基本途径；职业化是新型劳动观的核心内容；职业化是全球职场中的通用语言和职场文化。职业化素养要求在工作中努力提高标准和要求。

11.【答案】 ACD

【解析】 比尔·盖茨确立的 10 大优秀员工准则，其中包括：始终表现出对公司及产品的兴趣和热爱；站在客户的立场上为客户着想；思考如何让产品更贴近客户；做一个积极主动的人。

12.【答案】 ABCD

【解析】 诚信是企业集体和从业人员个体的道德底线。讲求诚信要坚持正确原则，不为个人利害关系看左右。诚信的特征包括通识性、智慧性、止损性和资质性。

13.【答案】 AC

【解析】 不正当竞争行为包括：擅自使用他人的企业名称或姓名，引人误认为是他人的商品。接受折扣、佣金的经营者未如实入账。广告的经营者在明知或者应知的情况下，代理、设计、制作、发布虚假广告。经营者以排挤竞争对手为目的，以低于成本的价格销售商品，处理有效期限即将到期的商品或者其他积压的商品除外。

14.【答案】 ACD

【解析】 遵守行业规范：某医生竭尽全力救护了一个十恶不赦的罪犯；法院不应拒绝一个恶贯满盈的杀人恶魔的辩护请求。坚守操作规程：某建筑企业要求全体从业人员必须佩戴安全帽作业；某机组要求乘务员登机服务时必须面带微笑。

15.【答案】 ABCD

【解析】 节约指的是当用则用，当省则省。少花钱多办事是节约的基本要求。零缺陷、零库存是“节约”向企业战略延伸的生动实践。“节约”是企业竞争力的有机组成部分。

16.【答案】 ABC

【解析】 ①求同存异：换位思考，理解他人；胸怀宽广，学会宽容；和谐相处，密切配合。②互助协作：帮助他人就是帮助自己；竭尽全力帮助他人。③公平竞争：在竞争中团结合作；在合作中争先创优。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理论知识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 A

【解析】 艾里克森认为童年期这一阶段的主要发展任务是获得勤奋感，克服自卑感；良好的人格特征是能力品质。

【纪宇老师提示】 童年期儿童的能力日益发展，各种社会活动日益增加。成人要多支持、多帮助、多赞扬，这会加强他们的勤奋感，增加自信心，使他们相信自己是有能力的。家长不要把孩子的勤奋行为看作捣乱，否则孩子会产生自卑感，认为自己不如别人。此类考点，学员不宜死记硬背，先理解之后才能记忆深刻。

27.【答案】 B

【解析】 反抗型依恋：这类婴儿缺乏安全感，时刻警惕母亲离开，对母亲离开极度反抗，非常苦恼。母亲回来时，既寻求与母亲接触，又反抗母亲的安抚，表现出矛盾的态度。这种类型又叫矛盾型依恋，也是典型的焦虑型依恋，少数婴儿属于这种依恋类型。

28.【答案】 B

【解析】 同化是主体将环境中的信息纳入并整合到已有认知结构的过程。同化过程是主体过滤、改造外界刺激的过程。通过同化，可加强并丰富原有的认知结构。同化使图式得到量的变化。

29.【答案】 D

【解析】 吉布森运用“视觉悬崖装置”研究婴儿的深度知觉。实验结果发现，约从 6 个多月开始，婴儿就具有了深度知觉。

30.【答案】 C

【解析】 勒温（K. Lewin，1936）提出过一个著名的公式：$B = f(P, E)$。公式中，B——行为，P——个体，E——个体所处的情境，f——函数关系。该公式的含义是：行为是个体及其情境的函数，即个体行为是个体与其所处情境相互作用的结果。勒温指出：“要理解和描述行为，人和他所处的情境必须被看成是一个相互依赖的因素群。”

31.【答案】 D

【解析】 本能心理学的代表人物是麦独孤，他的理论受到了达尔文的影响。在《社会心理学导论》（1908）一书中，他指出“先天的或遗传的倾向是一切思想和行动的基本源泉和动力”，并提出求食、拒绝、创新、逃避、斗争、性与繁衍、母爱、亲和、控制、服从、创造和建设等 12 种本能，认为从这些本能可以衍生出全部的社会现象和社会生活。

32.【答案】 B

【解析】 随着时间的推移，归因会越来越具有情境性，人们将对过去很久的事件解释为背景的原因，而不是行为主体和刺激客体的原因。

33.【答案】 D

【解析】 凯利（1967）指出，人们通过检查三种信息来进行归因。①特异性信息：是否只针对某一刺激客体做出反应。②共同性信息：不同的行为主体对同一刺激的反应是否相同。③一致性信息：行为主体在不同背景下，做出的反应是否一致。高特异性、低共同性和低一致性的原因多归因于情境。

【视频】 添加微信公众号“华人心理”（xinli004），回复 16113133，可见本题视频解析。

34.【答案】 C

【解析】 在成败归因中，成功时，个体倾向于内归因；失败时，个体很少用个人特征来解释，而是倾向于外归因。成功时，内归因有利于自我价值的肯定。失败时，外归因则减少自己对失败的责任，这是一种自我防卫策略。

35.【答案】 C

【解析】 去个性化是一种自我意识下降，自我评价和自我控制能力降低的状态。通常的内疚、羞愧、恐惧和承诺等行为的控制力被削弱，从而使人表现出通常社会不允许的行为，使人的侵犯行为增加。

36.【答案】 A

【解析】 研究结果显示，每种活动都存在最佳的动机水平，这种最佳水平随活动的性质不同而有所不同。比较简单的任务中，活动效率随动机的提高而上升；随着任务难度的增加，最佳动机水平有逐渐下降的趋势。

37.【答案】 D

【解析】 态度包含 5 个维度。①方向：方向指态度的指向，即个体对态度对象是肯定指向还是否定指向。②强度：强度指态度倾向于某一特定方向的程度。③深度：深度指个体对特定态度对象的卷入水平。态度对象对个体的意义越大，个体卷入越深。④向中度：向中度指某种态度在个体态度体系及相关价值体系中接近核心价值的程度。⑤外显度：外显度指个体态度在其行为方向与行为方式上的外露程度。

38.【答案】 A

【解析】 法国社会学家塔尔德（G. Tarde）认为“模仿是基本的社会现象”“一切事物不是发明，就是模仿”。①下降律：社会下层人士具有模仿社会上层人士的倾向。②几何级数率：在没有干扰的情况下，模仿一旦开始，便以几何级数的速度增长，迅速蔓延。如时尚、谣言的传播像滚雪球一样。③先内后外律：个体对本土文化及其行为方式的模仿与选择，总是优于外域文化及其行为方式的模仿与选择。

39.【答案】 D

【解析】 感觉是最简单的心理现象。意志是有意识地确立目的，调节和支配行动，并通过克服困难和挫折，实现预定目的的心理过程。注意是一种心理状态，而非心理过程。认知、情绪和意志属于心理过程。

40.【答案】 A

【解析】 顶叶的功能以躯体感觉为主，中央后回是躯体感觉中枢；额叶的功能以躯体运动为主，中央前回是躯体运动中枢。颞叶是听觉中枢。枕叶是视觉中枢。

41.【答案】 D

【解析】 视细胞层上有两种视觉神经细胞：锥体细胞和杆体细胞。锥体细胞主要集中在中央窝及其附近，呈圆锥状，在强光下起作用，是明视觉器官，它能分辨物体的细节和颜色。杆体细胞呈杆状，集中在视网膜边缘及其附近，对弱光敏感，是暗视觉器官，它不能分辨物体的细节和颜色，只能分辨物体的明暗和轮廓。

42.【答案】 C

【解析】 长时记忆的遗忘是因自然的衰退或干扰造成的。干扰又分为前摄抑制和倒摄抑制两种。前摄抑制是指先前学习的材料对识记和回忆后的学习材料的干扰作用；倒摄抑制是

指后学习的材料对识记和回忆先前的学习材料的干扰作用。

43.【答案】 C

【解析】 交感神经的功能在于唤醒有机体，调动有机体的能量；副交感神经的功能在于使有机体恢复或维持安静状态，使有机体储备能量，维持有机体的机能平衡。这两类自主神经一般不受意识支配，但经过特殊的训练，意识或意念可在一定程度上调节自主神经的活动。

44.【答案】 A

【解析】 1874 年由德国学者威尔尼克（C. Wernicke）发现，位于顶、枕、颞叶交会处的颞上回受到损伤时，患者的听觉器官还是正常的，仍能听到声音，但却不能分辨语音，对字词也失去了理解的能力。这一中枢叫言语听觉中枢，因是由威尔尼克发现的，也被称作威尔尼克中枢。这一中枢受到损伤所引起的失语症叫接受性失语症。

45.【答案】 D

【解析】 与注意的稳定性相反的注意品质是注意的分散，即人们常说的分心。注意的分散是指注意离开了心理活动所要指向的对象，而被无关的对象吸引去的现象。做事不能集中注意，总被无关的对象吸引，做事的效率会大大地受到影响。

46.【答案】 A

【解析】 意志的自觉性是指，对行动的目的有深刻的认识，能自觉地支配自己的行动，使之服从于活动目的的品质。具有自觉性品质的人，是在对行为的目的深刻认识的基础上采取决定的。他不随波逐流，不屈服于外界的压力，能独立地判断，独立地采取决定和执行决定。与自觉性相反的是受暗示性和武断从事。易受暗示的人，遇事不独立思考，容易受别人的影响，随大流，跟别人跑。

47.【答案】 B

【解析】 舌面的不同部位对这四种基本味觉刺激的感受性是不同的：舌尖对甜最敏感，舌边前部对咸最敏感，舌边后部对酸最敏感，舌根对苦最敏感。

48.【答案】 C

【解析】 精神分析理论解释异常心理现象，用弗洛伊德自己的话来说就是："精神分析的创见之一，认为性的冲动，广义的和狭义的，都是神经症和精神病的重要起因，这是前人所没有认识到的。"

49.【答案】 A

【解析】 在普通人群中，人们的心理特征的统计学测量结果呈常态分布。以统计数据为依据，确定正常与异常的界限。在常态曲线上，居中的大多数人属于心理正常范围，而远离中间的两端则被视为"异常"。因此，一个人的心理正常或异常，就以其偏离平均值的程度来决定。显然这里的"心理异常"是相对的，它是一个连续的变量，偏离平均值的程度越大越不正常。

50.【答案】 C

【解析】 内脏性幻觉：患者躯体内部有性质很明确、部位很具体的异常知觉。多见于精神分裂症或严重抑郁症发作时。内感性不适：躯体内部性质不明确、部位不具体的不舒适感，或难以忍受的异常感觉。多见于精神分裂症、抑郁状态、神经症和脑外伤后综合征。

51.【答案】 A

【解析】 思维迟缓是一种抑制性的思维联想障碍，以思维活动显著减慢，联想困难，思

考问题吃力，反应迟钝为主要临床表现。思维贫乏的患者思想内容空虚，概念和词汇贫乏，对一般性的询问往往无明确的应答性反应或回答得非常简单，但回答时的语速并不减慢。语速是否减慢是思维贫乏和思维迟缓精神症状鉴别的要点之一。

52.【答案】 A

【解析】 ①客体性焦虑（恐惧）分为两种：原发的客体性焦虑和继发的客体性焦虑。这不是客体的出现或再现所引起的，而是它出现的可能性引起的焦虑。②神经性焦虑：这是意识不到的焦虑，是阻抑于无意识里的焦虑，造成焦虑的威胁来自本能冲动。③道德性焦虑：危险来自超我，被体验为耻感和罪感。

53.【答案】 C

【解析】 情感倒错：①患者的情感反应与现实刺激的性质不相称。例如，遇到悲哀的事情却表现出欢乐，遇到高兴的事情反而痛哭。②患者的情感反应与思维内容不协调。例如，说到自己受人迫害时，患者的面部不但没有愤怒的表情，反而笑嘻嘻的，好像在谈论与自己毫无关系的事情。情感倒错多见于精神分裂症。

54.【答案】 C

【解析】 好的单位必须具备两个条件：①有确定的意义，即对同一单位，所有人理解的意义要相同，不能出现不同的理解；②有相同的价值，即相邻两个单位点之间的差别总是相等的。

55.【答案】 A

【解析】 标准九分是一个较知名的标准分数系统。其量表是个 9 级的分数量表，以 5 为平均数，以 2 为标准差。该量表最早曾广泛应用于美国空军和某些教学情境中的分级。

56.【答案】 D

【解析】 常态化的标准分数中，使用最广、影响最大的一种常态化标准分数是离差智商。离差智商是一种以年龄组为样本计算而得的标准分数。离差智商建立在统计学的基础之上，它表示的是个体智力在年龄组中所处的位置，因而是表示智力高低的一种理想指标。

57.【答案】 A

【解析】 标准分常模是将原始分数与平均数的距离以标准差为单位表示出来的量表。因为它的基本单位是标准差，所以叫标准分数。常见的标准分数有 z 分数、Z 分数、T 分数、标准九分数、离差智商（IQ）等。

58.【答案】 A

【解析】 一般而言，若获得信度的取样团体较为异质的话，往往会高估测验的信度。反之则会低估测验的信度。

【纪宇老师提示】 在同质团体中，被试彼此水平接近，两次测验成绩的差异主要受随机误差的影响，这次可能甲高于乙，下次可能乙高于甲，偶然性很大，因此相关极低。但在异质团体中，被试间的智力等差距较大，能力高者两次分数都高，能力低者两次分数都低。虽然处在同一水平的被试的分数也受机遇影响，但从总体上来看，两次分数的相关是很高的，因此信度就高。

59.【答案】 A

【解析】 一般来说，适度的焦虑会使人的兴奋度提高、注意力增强、反应速度提高，从而提高智力测验、成就测验和能力倾向测验的成绩。而过高的焦虑却会使工作效率降低，注意力分散，思维变得狭窄、刻板，记忆中储存的东西抽取不出来。但一点焦虑也没有也不是

好事情，被试往往会采取满不在乎的态度而使测验成绩降低。焦虑对测验成绩的影响可用倒U形曲线来表示。

60.【答案】 B

【解析】 心理咨询的任务只是解决心理问题本身，而不包括引发心理问题的具体事件。也就是说，不介入、不帮助求助者解决任何生活中的具体问题，也包括道德问题。心理咨询师通常不做价值判断和道德评判，而是保持中立性态度的。

61.【答案】 C

【解析】 自我防御机制，是自我在承受欲望压力的同时，又顾及现实要求的压力时，自我渐渐形成的一种功能，使人们在不知不觉中，用一定的方式调整自我欲望与现实之间的矛盾。经过调整，可以使人们同时接受自我欲望和现实要求，从而不引起情绪上的严重痛苦和焦虑。防御机制包括压抑、投射、置换、反向、合理化、升华、转移等。

62.【答案】 D

【解析】 心理咨询师可以对精神病康复期患者进行辅助性咨询。咨询师不可以对求助者做出各种有益其生活的承诺，因为咨询师不介入、不帮助求助者解决具体问题。危机干预技术可以对心理危机提供有效的干预。因职责所限，咨询师不能在心理咨询范围外向求助者提供帮助。

63.【答案】 B

【解析】 团体心理咨询是在团体情境中提供心理帮助与指导的一种心理咨询与治疗的方式。一般而言，团体心理咨询方式由1~2名领导者主持。

64.【答案】 D

【解析】 多重选择性问题，如“你有什么感觉，是沮丧还是生气?”“上星期日你是离开家还是在家里待着?”等，这类问题并不是开放式问题，而是封闭式问题，使我们获得的信息受到限制。改变的办法是去掉选择部分“你有什么感觉?”“上星期日你都做了些什么?”

65.【答案】 D

【解析】 共情是建立咨询关系的重要态度，具有如下意义：第一，咨询师通过共情能够设身处地地、准确地理解求助者，把握求助者的内心世界。第二，咨询师通过共情使求助者感到自己是被理解的、被接纳的，从而促进良好咨询关系的建立。第三，咨询师的共情可鼓励并促进求助者进行深入的自我探索，促进求助者自我表达，也可促进咨询双方彼此的理解和更深入的交流。第四，咨询中某些求助者迫切需要理解、关怀，迫切需要情感倾诉，咨询师的共情可以直接起到明显的助人效果。

66.【答案】 C

【解析】 行为主义学派期望帮助求助者学习建设性的行为，以改变、消除适应不良的行为。精神分析学派的咨询目标是将潜意识意识化。完形学派的咨询目标是帮助求助者觉察此时此刻的经验，激励他们承担责任。交互分析学派希望帮助求助者能有创作自由、策略自由，成为自主性的人，能选择、达到他们想要成为的人。现实治疗学派强调引导求助者学习真实与负责任的行为，发展一种成功的统整感。

67.【答案】 B

【解析】 具体化技术指咨询师协助求助者清楚、准确地表述他们的观点以及他们所用的概念、所体验到的情感和所经历的事情。

68.【答案】 B

【解析】 瑞文测验包括标准型、彩色型和高级渐进方阵3套测验。标准型是瑞文测验的基本型，于1938年问世，适用于6岁到成年的受测者。彩色型编制于1947年，适用于5.5～11.5岁的儿童及智力低下的成人。高级渐进方阵难度更大，可对标准型测验得分高于55分的受测者进行更精细的区分评价。

69.【答案】 C

【解析】 如果受测者问“有些想法以前有过，而现在没有了，该如何作答”时，可以告诉他以目前情况为准。

70.【答案】 B

【解析】 折中是非式：提供一个陈述句或疑问句，并列出“是”“否”和“不一定”三种选项，要求受测者选择其中的一个选项。例如，在群众集会中，我：（A）谈吐自然；（B）介于A、C之间；（C）保持沉默。

71.【答案】 B

【解析】 对精神痛苦和社会功能的评定，至少要考虑近3个月的情况才行，评定涉及的时间太短时，评定结果是不可靠的。

72.【答案】 C

【解析】 人格障碍是指人格特征明显偏离正常，形成了一贯的反映个人生活风格和人际关系的异常行为模式。这种模式明显影响其社会功能和职业功能，可造成对社会环境的适应不良，病人为此感到痛苦。反社会性人格障碍：以行为不符合社会规范，经常违法乱纪，对人冷酷无情为特点。

73.【答案】 B

【解析】 引发心理与行为问题的心理因素：①从个人心理发育资料入手，查看其认知能力和成长中有无错误观念产生。②查看求助者对现实问题有无误解或错误评价。③分析求助者内在世界中有无新旧观念冲突或对人对事的持久偏见事例。④寻找求助者的记忆中有无持久的负性情绪记忆。⑤分析求助者的思维倾向和习惯，有无反逻辑性思维和不良的归因倾向。⑥分析经验系统中存在的不利因素（老眼光）。⑦分析有无深层主观因素——价值观（人生价值观）方面的问题。⑧分析是否有心理发育停滞（钟友斌的认知——领悟疗法）。

74.【答案】 C

【解析】 若引发焦虑的情境不止一种，要分别处理，分别制定焦虑等级表。若脱敏过程一开始焦虑分数超过50分，用放松很难加以拮抗，表明焦虑等级设计不合理。对每种情境的想象和放松的次数没有限定，视个体和情景的需要而变化。

75.【答案】 B

【解析】 现实冲击疗法让求助者暴露在实际的恐惧刺激中，想象冲击疗法让求助者置身于想象环境之中。不允许求助者用不适应的行为应对，求助者也不可以采取缓解焦虑的行为。必须让其正视刺激带来的最大痛苦，才能达到极限，形成逆转，最终达到治疗目的。

76.【答案】 C

【解析】 冲击疗法是尽可能迅猛地引起求助者极强烈的焦虑或恐惧反应，并对折中强烈而痛苦的情绪不给予任何的强化，任其自然发展，最后迫使导致强烈情绪反应的内部动因逐渐减弱乃至消失，情绪反应自行减轻乃至消除，即所谓的消退性抑制。

77.【答案】 B

【解析】 影响模仿能力的一个重要因素是年龄，通常认为学龄期是模仿能力最强的年龄段。一般来说，模仿法更适用于年轻的求助者。

78.【答案】 D

【解析】 生物反馈疗法并不是被动地接受就行，而是一个主动参与的过程。仪器本身没有任何的治疗作用，求助者是参考仪器提供的信号数据，来更好地进行放松。

79.【答案】 B

【解析】 认知复习，就是布置家庭作业让求助者阅读有关认知疗法的材料，给求助者提供相应的任务。这实际上是前面几个咨询过程在实际生活情境中的进一步延伸。

80.【答案】 A

【解析】 优势半球主要负责语言等功能，与言语智商密切相关。若优势半球有损伤，则言语智商 VIQ 明显低于操作智商 PIQ。

81.【答案】 C

【解析】 MMPI 美国常模的临床分界点是 70 分，MMPI-2 美国常模的区分点则改为 65 分。MMPI 和 MMPI-2 中国常模的区分点是一致的，都定为 60 分。

82.【答案】 B

【解析】 CBCL 的社会能力部分归纳成 3 个因子，即活动情况、社交情况及学习情况。

83.【答案】 B

【解析】 边界是正常与治理缺陷的边界地带，等级为 70 ~ 79。70 分以下属于智力缺陷。

84.【答案】 D

【解析】 填图又称图画补缺，是以图片形式向受测者呈现 26 张未完成的图画，图中的内容都取自日常生活中经常接触的事物，要求受测者指出图中缺少部分的名字，而不是真正把图画缺少的部分补足。本测验的时间限制是每图 20s。

85.【答案】 B

【解析】 BPRS 所定义的焦虑，指精神性焦虑，即对当前及未来情况的担心、恐惧或过分关注。

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题）

86.【答案】 AB

【解析】 声音有音调、响度和音色 3 种性质。音调由声波的频率决定，频率越高，音调越高；响度由声波的振幅决定，振幅越大，声音越响；音色由声波的波形决定。

87.【答案】 AC

【解析】 思维是人脑对客观事物的本质和事物间内在联系的认识，思维作为一种反映形式，它最主要的特征是间接性和概括性。

88.【答案】 ABD

【解析】 语言是社会现象，是语言学研究的对象；言语则是心理现象，是心理学研究的对象。语言是人们进行思维和交际的工具，言语则是人们运用语言交流思想，进行交际的过程。言语要借助于语言才能实现。

89.【答案】 BD

【解析】 非智力因素是相对智力因素来说的。一般认为智力因素包括 6 个方面：注意力、观察力、想象力、记忆力、思维力、创造力。非智力因素是指与认识没有直接关系的情

感、意志、兴趣、性格、需要、动机、目标、抱负、信念、世界观等方面。

【纪宇老师提示】 从心理学上讲，感情、意志、兴趣、性格、需要、目标、抱负、世界观等，是智力发展的内在因素。外因通过内因起作用。一个人的非智力因素得到良好的发展，不但有助于智力因素的充分发展，还可弥补其他方面的不足。反之，如果人缺乏意志，贪图安逸，势必影响其智力的发展。

90.**【答案】** BC

【解析】 希波克拉底提出：人体内有 4 种液体，即血液、黏液、黄胆汁和黑胆汁。每一种液体和一种气质类型相对应。黄胆汁相对于胆汁质，血液相对于多血质，黏液相对于黏液质，黑胆汁相对于抑郁质。一个人身上哪种液体占的比例较大，他就具有和这种液体相对应的那种气质类型。

91.**【答案】** BD

【解析】 奥尔波特把人格特质分为两类，即共同特质和个人特质。共同特质是同一文化形态下的人们所共有的、相同的特质；个人特质是个人所独有的特质，它代表着个体之间的人格差异。找出适合一类人的特质，即共同特质，是很重要的；而有些特质又是个人所特有的，所以个人特质也是应该确定的。

92.**【答案】** AC

【解析】 幼儿后期能运用的记忆策略：①视觉“复述”策略，即反复不断地注目于目标刺激。②复述策略，即不断地口头重复要记住的内容。③特征定位策略，即捕捉突出的、典型的特点作为记住事物的要点（如兔子的长耳朵）。

93.**【答案】** BC

【解析】 口语表达能力的发展是幼儿言语发展的集中表现，幼儿期是口语表达能力发展的关键期。幼儿口语表达能力发展有两个主要发展趋势：①从对话语向独白语发展；②从情境语向连贯语发展。

94.**【答案】** AC

【解析】 根据皮亚杰的认知发展阶段理论，少年期处于形式运算阶段，形式运算阶段的思维属于形式逻辑思维。这一阶段思维的主要特点有两个：①思维形式摆脱了具体内容的束缚；②假设演绎推理能力的发展。

95.**【答案】** ABD

【解析】 自我意识发展的特点：①强烈关注自己的外貌和风度；②深切重视自己的能力和学习成绩；③强烈关心自己的个性成长；④有很强的自尊心。

96.**【答案】** ABD

【解析】 在自我概念中，有一个自我评价的部分就是自尊。自尊是个体对其社会角色进行自我评价的结果。自尊水平是个体对其扮演的每一角色进行单独评价的总和。在马斯洛的需要层次论（1968）中，自尊是一种高级需要（成长性需要，非缺失性需要）。自尊需要包括两方面：①对成就、优势与自信等的欲望；②对名誉、支配地位、赞赏的欲望。

97.**【答案】** AB

【解析】 人们通过自己的经验形成对某类人或某类事较为固定的看法，这就是刻板印象。刻板印象具有社会适应的意义，使人的社会知觉过程简化。但在有限经验基础上形成的刻板印象往往具有消极的性质，会使人对某些群体的成员产生偏见，甚至歧视。光环效应是一种以偏概全的现象。

98.【答案】 AB

【解析】 影响成就动机的因素有 3 个。①目标的吸引力：目标的吸引力越大，则个体主观能动性发挥的程度越大，成就动机越高。②风险与成败的主观概率：很有把握的事与无获胜机会的事均不会激发高的成就动机。很有把握的事情，风险小，对个体缺乏挑战性；毫无获胜机会的事情，个体成功的主观概率低，不能满足个体的成就需要。这两种情况下，目标的价值都较小，成就动机的激励作用也小。③个体施展才干的机会：个体为实现目标，施展自己才干的机会越多，其成就动机就越强。

99.【答案】 CD

【解析】 影响暗示效果的主要因素：①暗示者的权力、威望、社会地位及人格魅力对暗示效果有明显影响。②被暗示者如果独立性差、缺乏自信心、知识水平低，则暗示效果明显；被暗示者的年龄、性别与暗示效果也有关系，年龄越小越容易接受暗示，一般女性比男性易受暗示。③被暗示者所处的情境是暗示发生作用的客观环境。个体处于困难情境又缺乏社会支持时，往往容易受暗示。

100.【答案】 CD

【解析】 爱情是人际吸引最强烈的形式，是身心成熟到一定程度的个体对异性个体产生的有浪漫色彩的高级情感。其特点是：①爱情一般是在异性之间产生的。②爱情是在个体身心发展到相对成熟阶段时产生的情感体验，幼儿没有爱情体验。③爱情是一种高级情感，不是低级情绪。④爱情有生理基础，包括性爱因素。⑤爱情的基本倾向是奉献。爱情与喜欢有本质不同。

101.【答案】 ABC

【解析】 婚姻行为决定于婚姻动机。婚姻动机不仅是以社会认可的方式满足夫妻双方的性需要，继而生儿育女、繁衍后代，而且还包含经济方面的考虑。婚姻的动机一般来说有 3 种，即经济、繁衍和爱情。

102.【答案】 BC

【解析】 原发性妄想是突然发生，内容不可理解，与既往经历和当前处境无关，也不是起源于其他精神异常的一种病态信念。原发性妄想以突发性妄想（妄想的产生非常突然，找不到任何心理学上的解释）最为常见。除突发性妄想外，还有两种原发性妄想的表现形式：①妄想知觉是指患者突然对正常的知觉体验赋以妄想性意义。②妄想心境也是原发性妄想的一种表现形式。妄想心境是指患者对他所熟悉的环境突然感到气氛不对，周围环境已经发生了某种对他不利的变化，使得患者有某种不祥的预感。

103.【答案】 AB

【解析】 不协调性精神运动性兴奋时，患者的动作、行为增多，与思维及情感不相协调。患者的动作杂乱无章，动机和目的性不明确，使人难以理解。多见于精神分裂症的青春型或紧张型，也可见于意识障碍的谵妄状态时。

104.【答案】 AC

【解析】 创伤后应激障碍患者的主要表现：第一，创伤性体验反复重现。闯入性重现（闪回）使患者处于意识分离状态。第二，对创伤性经历的选择性遗忘。第三，在麻木感和情绪迟钝持续的情况下，发生与他人疏远、对周围环境漠无反应、快感缺失、回避易联想起创伤经历的活动和情境。第四，常有植物神经过度兴奋，伴有过度警觉、失眠。第五，焦虑和抑郁与上述表现相伴随，可有自杀观念。

105.【答案】 ABC

【解析】 压力的中介系统的3个子系统，即认知系统、社会支持系统和免疫系统（生物调节系统）。这3个系统，都有性质相反的两种功能：①增益功能，使事件的强度相对增加；②消解功能，使事件的相对强度减弱。

106.【答案】 BCD

【解析】 对测验编制者而言，常模的选择主要是基于对测验将要施测的总体的认识，常模团体必须能够代表该总体。选择程序包括：确定一般总体、确定目标总体和确定样本。例如，研究大学生的价值观问题，其一般总体就是大学生；而目标总体是计划实施的对象，如计划实施的各大学的大学生；样本的选取则必须根据总体的性质（性别、年龄、专业、家庭背景等），找一个有代表性的样本来代表目标总体，也代表一般总体，满足所有条件后，才可称为常模样本，才真正具有代表性。

107.【答案】 BD

【解析】 如果两个复本的施测相隔一段时间，则称重测复本信度或稳定与等值系数。稳定与等值系数既考虑了测验在时间上的稳定性，也考虑了不同题目样本反应的一致性，因而是更为严格的信度考察方法，也是应用较为广泛的方法。

108.【答案】 BC

【解析】 根据信度可以解释个人分数的意义，这就是测量标准误差的应用。它有两个作用：①估计真实分数的范围；②了解实得分数再测时可能的变化情形。

109.【答案】 ABCD

【解析】 ①对测验本身的分析：测验的内容效度可以作为构思效度的证据。对测验所取样的内容或行为范围确定后，就可利用这些资料来定义测验所要测量的构思的性质。测验的内部一致性指标可以推断测验是测量单一特质还是测量多种特质，从而为评估测验构思效度提供证据。有时被试者对题目的反应特点也可以作为构思效度的证据。②测验间的相互比较：通过分析几个测验间的相互关系，找出其共同之处，进而推断这些测验测量的特质是什么，也可以确定这些测验构思效度如何。③效标效度的研究证明。

110.【答案】 CD

【解析】 如果更符合客观实际的新资料与早期印象发生冲突，心理咨询师必须尊重资料，不可固守自己的印象。心理咨询师应随时准备依据事实资料修正和调整自己的看法。心理咨询机构应该完善资料收集者和治疗决策者的分工协调。会诊和小组讨论也是心理咨询师克服早期印象影响的有效措施。

111.【答案】 BD

【解析】 所谓引发临床表现的关键点，其内涵有二：①该因素是多数临床表现的原因或与多数临床表现有内在联系。②该因素在个体发展中持久地存在着，并随着生活环境的变化而改变自身的形式，但无论形式如何改变，其本身性质不变。

112.【答案】 BCD

【解析】 在使用面质技术时要注意以下5点：①以事实根据为前提。使用面质技术时，一定以了解到的事实为前提。②避免个人发泄。③避免无情攻击。④要以良好咨询关系为基础。⑤可用尝试性面质。

113.【答案】 ABD

【解析】 埃利斯等人认为，合理情绪疗法可以帮助个体达到以下8个目标：①自我关怀；

②自我指导；③宽容；④接受不确定性；⑤变通性；⑥参与；⑦敢于尝试；⑧自我接受。

114.【答案】 AB

【解析】 言语和操作智商分别被用作言语理解和知觉组织的因素分数，但量表和因素之间不是完全对应的，数字符号不应当归入知觉组织因素。

115.【答案】 ABC

【解析】 MMPI-2 有 567 个自我报告形式的题目，为了临床诊断可仅做前 370 题。MMPI-2 各量表可分为 3 类：基础量表、内容量表和附加量表。采用了第一版没有的一致性 T 分。

116.【答案】 ABC

【解析】 广泛性焦虑障碍为泛化且持续的焦虑。求助者总感到精神紧张、肌肉紧张、植物神经功能亢进（出汗、心慌等）。

117.【答案】 AD

【解析】 神经衰弱常见的生理症状有：睡眠障碍，头部不适感，个别内脏功能轻度或中度障碍。

118.【答案】 ABD

【解析】 贝克归纳的常见的认知曲解包括 7 种：主观推断、选择性概括、夸大和缩小、过度概括、个性化、贴标签和错贴标签、极端思维。

119.【答案】 AD

【解析】 求助者的社会接纳程度可以看作是其本人的社会适应程度。评估社会接纳程度时，主要评估求助者的行为表现及与周围环境的适应情况。

120.【答案】 AC

【解析】 “自动想法”是在生活事件刺激下快速出现在头脑中的想法，常将客观现实向负面的方向歪曲。

121.【答案】 ABC

【解析】 所谓表层错误观念或边缘性错误观念，就是指求助者对自己的不适应行为的一种直接、具体的解释。可使用以下 3 种技术：①建议：建议求助者进行某一项活动，这一活动与他对自己的问题的解释有关。②演示：鼓励求助者进入一种现实的或想象的情境，使他能够对其错误观念的作用方式及过程进行观察。③模仿：让求助者先观察一个模特完成某种活动，然后要求求助者通过想象或模仿来完成同样的活动。

122.【答案】 BCD

【解析】 抑郁心境、胃肠道症状、失眠（入睡困难、早醒等）是 HAMA 与 HAMD 共有的项目，HAMD 有躯体性焦虑条目，HAMA 有躯体性焦虑因子。

123.【答案】 AB

【解析】 BRMS 一次评定需要 20min，评定的时间范围为近 1 周，再次评定间隔为 2 ~ 6 周。

124.【答案】 ABD

【解析】 MMPI-2 的效度量表由原先 MMPI 的 4 个增加到 7 个，除 Q、L、F、K 外，还增加了 Fb（后 F 量表），VRIN（反向答题矛盾量表）和 TRIN（同向答题矛盾量表）。

125.【答案】 CD

【解析】 在 MMPI 症状夸大模式中，L 和 K 比较低，F 高。若 F 量表接近或超过 70 分，表明受测者可能夸大了自己的问题，表现出比实际上更多的问题。

2016 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析

技能选择题、案例问答题

第一部分　技能选择题

1. 【答案】 AB

【解析】 求助者的父母长期感情不和，后来在学业及找工作等问题上遇到困难，这是求助者遇到的两个负性生活事件。求助者说母亲过于强势，可能只是其对母亲的评价而已。求助者不愿参加家庭聚会是回避行为，表明其社会功能受损。

2. 【答案】 AD

【解析】 求助者面对母亲的体弱多病，觉得有些内心不安，其不参加母亲家聚会，是社会功能受损的表现。

3. 【答案】 C

【解析】 求助者每次想到母亲的所作所为都很生气，但面对母亲的体弱多病，又觉得有些内心不安。丈夫也说她脾气大，说明主要是情绪问题。

4. 【答案】 D

【解析】 求助者身体健康，不需再了解躯体情况。求助者问题持续时间较长，具体病程需要进一步明确，这个内容显然比结婚时间长短更为重要。工作情况案例中有所提及。

5. 【答案】 C

【解析】 求助者和母亲的关系不良，诉说母亲过于强势，未必是对母亲的客观评价，所以最需要核实。

【纪宇老师提示】 学员注意不要把求助者的某些不良认知当作客观事实来对待，而不加以核实。比如求助者认为母亲强势这一点，是其主观感受，而母亲是否真的强势，需要进一步客观了解。

6. 【答案】 D

【解析】 合理情绪疗法认为求助者心理问题的原因是不合理信念引起的。本案例中求助者问题的原因最可能是对母亲错误的评价，比如认为母亲不帮自己，认为母亲不应该干涉自己等。

7. 【答案】 C

【解析】 虽然案例中没有明确求助者的病程，但案例中提到“2 个月前借故不参加母亲家的聚会”，说明病程超过 2 个月。求助者与母亲的关系问题属于重要现实刺激，内心苦恼明显，回避行为明显，故诊断为严重心理问题较为合适。

8. 【答案】 ACD

【解析】 近期目标包括改变求助者认知，改变其行为，摆脱负性情况。培养良好人格特征是远期目标。

9. 【答案】 B

【解析】 求助者情绪困扰的背后最可能的原因是不合理信念，故最合适的咨询方法是认知行为疗法。

10.【答案】 ABC

【解析】 求助者的母亲体弱多病，而她很少回去看望母亲，觉得内心不安，这是道德因素。求助而从小好强，有主见，轻易不肯服输，这是人格因素。求助者苦恼、生气、内心不安，说明负性情绪明显。自知力是完整的。

11.【答案】 AB

【解析】 该求助者 1 个月前的一天早上醒来觉得胸闷，怀疑自己得了心脏病。半夜醒来还会胡思乱想，难以入睡，说明求助者还有失眠的症状。

12.【答案】 ABC

【解析】 求助者自从母亲去世后就一直心情低落，这是抑郁的表现。求助者担心自己的身体会出问题，这是焦虑情绪的表现。半夜醒来就会胡思乱想，无法自控，感到害怕，这是恐惧的表现。

13.【答案】 A

【解析】 求助者有躯体症状，比如胸闷、失眠，总觉得身体不适，比较担心自己的身体健康，怀疑自己得了心脏病，内心痛苦感非常明显，心理冲突为变形。病程为 1 个月，未满 3 个月，不够神经症的诊断时间，故该案例诊断为可疑神经症。

14.【答案】 B

【解析】 引发求助者心理行为问题的因素包括生物学因素、心理学因素（包括认知偏差）和社会性因素。

15.【答案】 BD

【解析】 求助者的母亲在 4 个月前因病去世，导致了求助者的抑郁情绪。求助者的母亲从小对其管教严厉，养成了求助者谨小慎微的性格。

16.【答案】 BCD

【解析】 积极关注指关注求助者身上存在的积极的、正性的、阳光的一面。该求助者虽然存在心理问题，但是仍然坚持工作，同时对自己的心理问题有一定的觉察能力，并主动寻求帮助，这都是咨询师应该给予积极关注的方面。

17.【答案】 ACD

【解析】 系统脱敏法强调全身肌肉的放松，重点是面部肌肉的放松。在制定焦虑等级时，各等级之间级差应该均匀，在实施脱敏时应按照焦虑程度由小到大逐级脱敏。

18.【答案】 A

【解析】 许又新教授关于神经症病程的评分标准：病程不到 3 个月为短程，评 1 分；3 个月到 1 年为中程，评 2 分；1 年以上为长程，评 3 分。该求助者病程为 1 个月，因此评 1 分。

19.【答案】 BCD

【解析】 该案例诊断为可疑神经症。求助者有疑病倾向，要和疑病性神经症相鉴别；求助者半夜醒来就会胡思乱想，无法自控，要和强迫症相鉴别；求助者还需要和低一个层级的严重心理问题相鉴别。

20.【答案】 C

【解析】 求助者的不良情绪主要由认知因素引起，故通过调整认知，可以达到缓解情绪

的目的。

21.【答案】 D

【解析】 同学们观察到张某时而兴奋，时而抑郁，这是其个性的改变。人格正常时，应当具有相对稳定性。一旦人格突然发生改变，常常提示精神障碍的发生。

22.【答案】 B

【解析】 思维奔逸：一种兴奋性的思维联想障碍，主要指思维活动量的增加和思维联想速度加快。患者表现为语量多，语速快，口若悬河，滔滔不绝，词汇丰富，诙谐幽默。多见于躁狂状态或情感性精神障碍躁狂发作。

23.【答案】 A

【解析】 不去洗漱就睡觉，说明张某意志减退。意志减退表现为患者意志活动呈显著、持久的抑制。临床表现行为缓慢，生活被动、疏懒，不想做事，不愿和周围人接触交往，常独坐一旁，或整日卧床，不想去上班，不愿外出，不愿参加平常喜欢的活动和业余爱好，常闭门独居、疏远亲友、回避社交。严重时，连吃、喝和个人卫生都不顾，甚至发展为不语、不动和不食，可达木僵状态。

24.【答案】 A

【解析】 张某看起来很疲劳，经常躺在床上，这是意志减退以及意向下降的表现。意向是指人们对待或处理客观事物的活动，表现为人们的欲望、愿望、希望和谋虑等行为反应倾向。

25.【答案】 C

【解析】 张某听到班里男生甚至老师骂自己，很可能不符合事实，是幻听的表现。幻觉，是无对象性的知觉，是精神分裂症的典型症状之一。

26.【答案】 B

【解析】 张某离校出走是因为觉得系里面的几个女生要勒死自己，这很可能是被害妄想。被害妄想：患者坚信周围的某人或某个团伙对他进行跟踪、监视、打击和陷害，甚至在其食物和饮水中放毒等。受妄想的支配，可有拒食、控告、逃跑、伤人或自伤等行为。多见于精神分裂症和偏执性精神病。

27.【答案】 ACD

【解析】 张某兴奋，自言自语，又前言不搭后语，这是思维奔逸的表现，属于思维形式障碍。张某听到班里男生骂自己，很可能不符合事实，是幻听的表现，属于知觉障碍。张某离校出走是因为觉得几个女生要勒死自己，这很可能是被害妄想，属于思维内容障碍。

28.【答案】 BD

【解析】 求助者时而思维奔逸，时而抑郁低落，且有幻觉、妄想，可能是精神分裂或者双相情感障碍（旧称躁狂抑郁症）。

29.【答案】 ABD

【解析】 对精神障碍患者可以进行摄入性会谈，搜集资料，使用 BPRS、BRMS 和 MMPI 等量表测评。

30.【答案】 BC

【解析】 对张某可以进行测评，有助于判断病情。但其为精神病性问题，不在心理咨询的范畴之内，所以只能转介，不能咨询。

31.【答案】 BD

【解析】 恋爱情况、收入情况与求助者的心理问题关系不大；成长经历、认知特点和心理问题密切相关，需要了解。

32.【答案】 D

【解析】 咨询师对该求助者表达无条件积极关注，需要对求助者的问题和情感表示关注；把求助者视为值得坦诚相待的人，并且持有非评判性的态度；对求助者的心理问题要有准确的共情；培养求助者的潜力。除了语言，还可以用非语言的方式表明对求助者的关注。

33.【答案】 AC

【解析】 求助者，女性，24 岁，这是生物学因素；遭遇抢劫，是社会性因素。情绪低落、无心恋爱是心理问题的表现。

34.【答案】 D

【解析】 求助者无法摆脱对晚上独自在街上行走的恐惧，无法安心工作，拒绝参加老乡、同事在晚上组织的聚会，这是社会功能受损的表现。

35.【答案】 B

【解析】 咨询目标需要具体、可行、可以评估，且是心理学性质的，B 选项是恰当的咨询目标。

36.【答案】 ABD

【解析】 暴露疗法、阳性强化法和系统脱敏法都有助于来访者克服和消退恐惧情绪。厌恶疗法只能针对某种不适当的成瘾行为，所以不适合本案例。

37.【答案】 ABCD

【解析】 咨询效果评估可以采用以下 6 个维度进行：第一，求助者对咨询效果的自我评估（自评）。第二，求助者社会功能恢复的情况。第三，求助者周围的人士，特别是家人、朋友和同事对求助者的评定（他评）。第四，求助者咨询前后心理测量结果的比较。第五，咨询师的观察和评定。第六，求助者某些症状的改善程度。

38.【答案】 BCD

【解析】 求助者可以诊断为恐惧性神经症。恐惧性神经症患者的特点是害怕与处境不相称，回避所怕处境，具有自知力，能意识到痛苦。

39.【答案】 AB

【解析】 系统脱敏法反复呈现一个微弱的刺激，让求助者全身放松以对抗紧张，直到求助者能够在这个刺激的情况下放松到一定程度，进而消退求助者的恐惧。

40.【答案】 B

【解析】 该求助者心理冲突变形，恐惧情绪过度，和现实处境不相称，回避明显，自觉痛苦，社会功能中重度受损，时间超过 3 个月，诊断为恐惧性神经症。

41.【答案】 BCD

【解析】 强迫行为的特点是脱离现实需要的反复行动，且主观有想控制的意愿但又无法控制，强迫行为令人有一定的痛苦体验。行为的具体次数对于定性诊断来说并不十分重要。

42.【答案】 ACD

【解析】 父母对求助者事事严格要求，养成了追求完美的性格特征。因带乡下口音，曾被同学笑话，对上学感到恐惧，觉得无助和自卑。求助者唯恐自己什么地方出现失误而酿成大错，这是谨小慎微的体现。

43.【答案】 ABC

【解析】 求助者出生于军人家庭，父母对他事事严格要求，养成了追求完美的性格特征。因带乡下口音，曾被同学笑话，觉得无助和自卑。这些内容都是求助者的成长经历和个性特征。几个月前，公司一位部门经理因工作失误造成公司重大损失，被公司除名，这是诱发事件。同事关系案例中未提及。

44.【答案】 C

【解析】 常形有 2 个特点：一是它与现实处境相联系，涉及大家公认的重要的生活事件；二是带有明显的道德性质。心理冲突的变形也有 2 种：一是它与现实处境没什么联系，或是它涉及的是生活中鸡毛蒜皮的小事，一般人认为不值得为它操心；二是不带有明显的道德色彩。强迫行为显然属于变形心理冲突。

45.【答案】 C

【解析】 强迫性神经症是一种以强迫观念和强迫动作为特征的疾病，其共同特点为：①患者意识到这种强迫观念、意向和动作是不必要的，但不能控制；②患者为这些强迫症状所苦恼和不安；③患者自知力保持完好，求治心切。

46.【答案】 ACD

【解析】 咨询方案的内容主要包括：①咨询目标；②双方责任、权力、义务；③咨询次数和时间；④具体方法、过程和原理；⑤咨询的效果及评价手段；⑥咨询的费用；⑦其他问题及说明。

47.【答案】 ABCD

【解析】 厌恶疗法主要适用于贪食症、露阴症、窥阴症和恋物症等，对酒瘾和强迫症也有一定的疗效。生物反馈疗法有助于缓解强迫症患者的紧张和焦虑。合理情绪疗法和认知行为疗法通过改变求助者的观念，来帮助求助者解决强迫问题。

48.【答案】 AC

【解析】 强迫性神经症需要和严重心理问题、恐惧性神经症、焦虑性神经症等相鉴别。强迫症可伴有或不伴有强迫型人格障碍。

49.【答案】 C

【解析】 建议求助者进行某一活动，这一活动与他对自己的问题的解释有关。通过这个活动，求助者可以检验自己原来的解释是否正确。例如，对于本案例中强迫症的求助者，咨询师可以建议他有意去减少检查次数，并让他自己去检验这样做是否真的会给他带来损害。

50.【答案】 AB

【解析】 强迫症是自我强迫与自我反强迫的心理冲突导致的，强迫来自于自己而非他人，精神痛苦无法自己摆脱，有自知力。

51.【答案】 AB

【解析】 求助者认为自己得了心脏病，非常紧张、害怕，这是焦虑情绪。求助者目前害怕犯病，不敢一个人开车、出差或单独在家，怕自己突发心脏病死了别人都不知道，也不敢到拥挤的地方，这是恐惧情绪。

52.【答案】 ACD

【解析】 求助者觉得透不过气来、胸闷、心慌、手脚发麻、浑身颤抖，这都是躯体症状，而担心、紧张是情绪症状。

53.【答案】 BC

【解析】 惊恐发作时，求助者常是清醒的，没有意识障碍；发作前没有固定的诱发因

素，没有情境性；躯体上会出现胸闷、心慌、手脚发麻等植物神经功能紊乱的表现。

54.【答案】 B

【解析】 该案例中提到求助者每周病情发作 2 ~ 3 次，时间、场合无规律，也无明显发作征兆。惊恐发作往往是在没有诱因的情况下发作的。

55.【答案】 B

【解析】 求助者曾对家人表示这样活着真是受罪，生不如死，这都是内心极其痛苦的表现。

56.【答案】 B

【解析】 惊恐障碍又称惊恐发作、急性焦虑发作。发作时，表现出清冽的恐惧和焦虑，明显的植物神经系统症状（透不过气、胸闷、心慌，手脚发麻、浑身颤抖等），可有人格解体、现实解体，濒死感、失控感。突然开始，迅速达到高峰，发作时意识清晰，事后能回忆。发作无明显诱因，无相关特定情境，发作不可预测。在发作间歇期，除害怕再次发作外，无明显症状。如果求助者出现不能消除的疑病观念，要和疑病性神经症相鉴别。

57.【答案】 ABCD

【解析】 治疗经历和临床检查有助于排除躯体疾病，情绪体验和躯体症状是诊断惊恐发作必需的条件。

58.【答案】 ABCD

【解析】 惊恐障碍的鉴别诊断：有类似于焦虑发作症状的躯体疾病，如心脏病，脑缺血等，可从病史和躯体检查排除。在特定场合发作或有特定场合的回避，要和恐惧性神经症相鉴别。如果存在情绪低落或悲伤，要和抑郁症相鉴别。如果存在不能消除的疑病观念，要和疑病症相鉴别。癔症发作也会有躯体方面的障碍，所以也要鉴别。

【纪宇老师提示】 课堂上，有学员问到“为什么该案例的诊断不是疑病性神经症或恐惧性神经症？”这是因为恐惧和疑病都是继发于惊恐发作之后的，而惊恐发作才是求助者最主要的问题。如果病人是原发的疑病和恐惧，就要诊断为恐惧症和疑病症。

59.【答案】 CD

【解析】 在治疗惊恐障碍的案例中，常用的方法是认知疗法和行为疗法。调整认知，可以有效缓解求助者的焦虑情绪。系统脱敏疗法则通过逐级脱敏让求助者的焦虑情绪逐步消失。

60.【答案】 BC

【解析】 在诊断分类中，抑郁的等级比较高，因此诊断焦虑症必须要排除抑郁症。当抑郁和焦虑共存时，诊断为抑郁症而不是焦虑症。

61.【答案】 C

【解析】 该求助者存在情绪低落、兴趣减退、意志减退等症状，病程持续达 2 年之久，符合抑郁性神经症的诊断。

62.【答案】 BD

【解析】 求助者 2 年来持续疲惫，时常发呆，这是情绪低落的表现。求助者来求医时穿戴不整，脸上胡子没有刮干净，这是意志减退的表现。

63.【答案】 A

【解析】 求助者在家人的反复劝说之下，由子女陪同前来咨询。说明来访者具有一定的咨询意愿，属于主动求医的范畴。

64.【答案】 AB

【解析】 求助者身体上觉得很疲倦，凌晨两三点还睡不着（失眠），而烦躁易怒是心理症状。

65.【答案】 ABCD

【解析】 根据桑德伯格提纲，经济收入需要询问。对自己妻子身患疾病的认识，与子女的关系如何，过去如何处理自己所遇到的问题都与其心理问题密切相关。

66.【答案】 BC

【解析】 求助者遇到了一些负性生活事件，比如5年前患胃癌；2年前，求助者的妻子又因癌症去世。

67.【答案】 ABC

【解析】 求助者内心痛苦，情绪烦躁，易怒，兴趣减退，有轻生观念，疲倦，失眠。焦虑自评量表SAS，抑郁自评量表SDS，症状自评量表SCL-90都可以用来测评求助者的情绪症状。因未发现求助者存在精神病性症状，且存在自知力，故没有必要使用简明精神病评定量表BPRS。

68.【答案】 ACD

【解析】 为了不同目的而进行的会谈种类很多。摄入性会谈，即通过会谈了解病史，了解健康状况、工作状况和家庭状况等。鉴别性会谈法，即通过交谈和观察，确定使用什么测验和鉴别措施。危机性会谈，即当求助者发生意外时，如遭到强奸、想自杀、突然遭受精神创伤等，心理咨询师用会谈法给予帮助。咨询性会谈，这类会谈涉及的往往不是病人而是健康人的某些问题，如职业选择、人员的任用和解雇、家庭关系问题、婚姻恋爱中的问题、子女教育培养问题等。所以咨询性会谈不适用于本案例的这位抑郁性神经症患者。

69.【答案】 ABD

【解析】 神经症有很多的分类方法，许又新教授把神经症分为神经衰弱、焦虑性神经症、恐惧性神经症、强迫性神经症、疑病性神经症等5种典型的神经症和抑郁性神经症、人格解体神经症、其他类型、无法分型的神经症等4种不典型的神经症。

70.【答案】 B

【解析】 抑郁症患者常常存在很多不合理的信念，导致其产生悲观抑郁的情绪。所以，咨询师使用认知治疗比较合适。

71.【答案】 ACD

【解析】 一个有效的咨询目标应包含7个特征：属于心理学性质、积极的、具体的或量化的、可行的、可以评估的、双方可以接受的、多层次统一的。

72.【答案】 ABC

【解析】 系统脱敏法可用于治疗求助者对特定事件、人、物体或泛化对象的恐惧和焦虑。

73.【答案】 A

【解析】 系统脱敏法的刺激应由小到大，由温和到强烈。

74.【答案】 ABD

【解析】 系统脱敏疗法的操作步骤包括学习放松技巧、构建焦虑等级和实施系统脱敏。

75.【答案】 B

【解析】 系统脱敏疗法的放松训练中，咨询师用轻、柔、愉快的声调引导求助者依次练

习放松前臂、头面部、颈、肩、背、胸、腹及下肢，重点强调面部肌肉放松。

76.【答案】 D

【解析】 理想的焦虑等级构建应当做到各等级之间级差要均匀，每一级刺激因素引起的焦虑应小到能被全身松弛所拮抗的程度。

77.【答案】 A

【解析】 求助者基本掌握放松技巧后，就可以开始脱敏训练。按照设计的焦虑等级表，由小到大依次逐级脱敏。

78.【答案】 C

【解析】 求助者说道理都明白，怕自己做不到，这是求助者对改变将带来的痛苦的抵抗，称为阻抗。

79.【答案】 C

【解析】 每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏成败的关键之一。

80.【答案】 BD

【解析】 系统脱敏时，求助者的想象次数多少依个体和情境不同而不同。

81.【答案】 BCD

【解析】 “一个女孩因有咬手指甲的习惯而没能和喜欢的人谈恋爱，我能理解你内心的苦恼（表达共情），我愿意帮助你（表达真诚）。现在咱们先讨论咨询方案吧！（先论咨询方案符合咨询规范）”。

82.【答案】 C

【解析】 咨询师说：“心理咨询要根据咨询方案进行，咨询方案需要咱们两个人共同讨论。”表明咨询师知道咨询方案由双方商定。

83.【答案】 CD

【解析】 咨询师让求助者对咬指甲的行为做一个量化的评估，用具体的时间和次数来表示。尽管咨询师认为商定的目标太高，不太可行，却没有与求助者进一步商定更可行的目标。

84.【答案】 A

【解析】 咨询方法是咨询方案的重要内容，应该由双方协商，不应该由咨询师一个人确定，这是本案例中咨询师犯的错误。

85.【答案】 C

【解析】 厌恶疗法把令人厌恶的刺激，如电击、催吐、语言责备、想象等，与求助者的不良行为相结合，形成一种新的条件反射，以对抗原有的不良行为，进而消除这种不良行为。

86.【答案】 BC

【解析】 咨询师选择厌恶疗法来消除求助者的不良行为是正确的，但是没有与求助者协商。另外，咨询师对厌恶疗法的操作步骤和刺激量大小的叙述是不正确的，说明咨询师对原理理解错误。

87.【答案】 ABD

【解析】 厌恶疗法的基本原理是经典条件反射。厌恶疗法的基本程序包括确定目标行为、选用厌恶刺激、把握时机实施厌恶刺激。

88.【答案】 ABCD

【解析】 厌恶刺激包括电刺激、药物刺激、想象刺激以及其他刺激。强烈的光线、尖锐的噪音和针刺等可致疼痛的方式也曾被用来作为厌恶刺激。

89.【答案】 ABD

【解析】 所有行为疗法都强调靶症状要单一而具体；厌恶刺激是强烈的，会给来访者造成痛苦，所以需要来访者同意，签订协议；厌恶疗法较为剧烈，所以需要筛选治疗对象，并准备急救措施。

90.【答案】 B

【解析】 厌恶刺激必须是强烈的，才能起到消除不良行为的目的。

91.【答案】 B

【解析】 求助者的 FIQ 为 107，属于平常水平。WAIS-RC 中，智商在 130 以上为极超常；智商为 120 ~ 129 为超常；智商为 110 ~ 119 为高于平常；智商为 90 ~ 109 为平常；智商为 80 ~ 89 为低于平常。

92.【答案】 BC

【解析】 各个分测验的量表分低于平均数一个标准差的项目为弱项，其中相似性是 7 分，填图是 6 分，低于平均数（10 分）一个或一个以上标准差（3 分）。

93.【答案】 A

【解析】 案例中 VIQ 与 PIQ 之间相差 10 分以上则存在显著差异。言语智商主要体现听觉加工模式，而操作智商主要是体现视觉加工模式，故该测验者听觉加工模式发展较视觉加工模式好。

94.【答案】 AC

【解析】 儿童行为量表，英文缩写是 CBCL，用于识别儿童行为和情绪问题，可以由年长儿童自评，也可由老师和家长进行他评。量表只是诊断的辅助工具。

95.【答案】 ABD

【解析】 Pd 矫正分 = Pd 原始分 + 0.4K，K = 10，故 Pd = 21。Fb = 52，未超过 90，故 370 题以后的回答有效。TRIN = 54，未超过 80 分，说明求助者没有不加区别地回答项目。该求助者的两点编码是 21 编码，Hs 比 Hy 高出 5 分（或以上），说明是突出编码。

96.【答案】 ABC

【解析】 量表 1（Hs）、2（D）、3（Hy）都超过 60 分，判定为病理性。Hs 高，表现为对自己的身体功能过分关心；D 高，表现为忧郁、悲观，思想与行动缓慢；Hy 高，则表现为依赖、外露、幼稚及自我陶醉。

97.【答案】 C

【解析】 C 类神经症性剖面图的特点是：量表 2（D）、1（Hs）、3（Hy）依次下降。这些受测者有慢性神经症的倾向，容易感到疲劳、迟钝，有过分依赖和人格不成熟的特点。

98.【答案】 BC

【解析】 简明精神病评定量表，英文缩写是 BPRS；评定需通过交谈与观察；评定受测者一周内的症状；多数项目采用 5 级评分法，少数项目采用 3 级评分。

99.【答案】 D

【解析】 HAMD 分为 7 个因子，分别为：①焦虑/躯体化，由于精神性焦虑、躯体性焦虑、胃肠道症状、疑病、自知力、全身症状 6 项组成。②体重，即身体减轻一项。③认知障

碍，包括自罪感、自杀、激越、人格或现实解体、偏执症状和强迫症状。④日夜变化，仅日夜变化一项。⑤迟缓，由抑郁情绪、工作和兴趣、迟缓和性症状4项组成。⑥睡眠障碍，由入睡困难、睡眠不深和早醒3项组成。⑦绝望感，由能力减退感、绝望感和自卑感3项组成。

100.【答案】 A

【解析】 减分率=(治疗前总分－治疗后总分)/治疗前总分。显效：减分率≥50%；有效：50%＞减分率≥25%。

第二部分　案例问答题

1. 请根据桑德伯格提纲，分析对该求助者还需要搜集哪些人口学资料。(10分)

收入情况（2分)、居住情况（2分)、出生地（2分)、宗教（2分）和教育情况（2分)。

2. 对该求助者可考虑哪些诊断？(20分)

焦虑性神经症（10分)、严重心理问题（5分）和抑郁发作（5分)。

3. 对该求助者产生心理问题的原因进行分析。(10分)

1）生物原因（2分)：未见明显的生物学原因。(0.5分)

2）社会原因（2分)

①诱发事件：自己不情愿，但被组织确定专业。(0.5分)

②家庭教养：从小家教严格。(0.5分)

③目前的社会支持系统未能提供有效的帮助。(0.5分)

3）心理原因（2分)

①人格特点：内向，追求完美。(0.5分)

②行为模式消极，缺乏解决问题的策略和技巧。(0.5分)

③认知因素：认为领导偏心（0.5分)，具有不合理信念（0.5分)。

4. 请根据合理情绪疗法的理论，简述求助者不合理信念及其表现。(20分)

1）绝对化要求（4分)，表现：领导不该让自己转业。(2分)

2）过分概括化（或以偏概全)（4分)，表现：因为被迫转业，就觉得自己的人生很失败。(2分)

3）糟糕至极（4分)，表现：转业将彻底毁掉前途、婚姻，甚至人生。(4分)

5. 在本案例中咨询师与求助者共情时应该注意什么？(10分)

1）咨询师要从求助者而不是自己的角度来看待求助者及其存在的问题。(2分)

2）要设身处地地理解求助者。(1分)

3）共情要因人而异。(1分)

4）应把握时机（1分)，要适度（1分)。

5）要善于把握角色。(1分)

6）要善于使用肢体语言。(1分)

7）要考虑求助者的特点与文化特征。(1分)

8）咨询师应验证是否与求助者产生了共情。(1分)

6. 咨询中对求助者使用了生物反馈训练，简述生物反馈法的基本原理。(10分)

生物反馈法是通过电子仪器（1分）将个体在通常情况下不能意识到的（1分）体内生

理功能（1 分）予以描记（1 分），并转换为数据、图形或声、光等反馈信号（1 分），让求助者（0.5 分）根据反馈信号的变化（0.5 分），在咨询师的指导下有意识地通过呼吸、冥想等方法（1 分），了解并学习（0.5 分）调节自己体内不随意的（0.5 分）内脏机能（0.5 分）及其他躯体机能（0.5 分），达到防治疾病的目的（1 分）。

7. 咨询师对该求助者使用了求助者中心疗法，罗杰斯认为咨询关系是求助者发生积极改变的充分必要条件。简述 Cain（2002）是如何表述这种关系的。（10 分）

1）两个人有心理意义上的接触。（1 分）

2）第一个人，我们称其为求助者（1 分），处于不一致的状态，具有攻击性或处于焦虑中（1 分）。

3）第二个人，我们称其为咨询师（1 分），他在这种关系中是一致的或处于内部整合的状态（1 分）。

4）咨询师无条件地接受和关注求助者。（2 分）

5）咨询师与求助者共情（1 分），并努力与求助者交流（1 分）。

6）咨询师对求助者表达共情的交流和无条件关注是最基本的。（1 分）

8. 咨询中求助者出现了严重的阻抗，请简述咨询师应如何应对阻抗。（10 分）

1）通过建立良好的咨询关系解除求助者的戒备心理。（3 分）

2）正确地进行心理诊断和分析。（2 分）

3）以诚恳的态度帮助求助者正确地对待阻抗。（3 分）

4）使用咨询技巧突破阻抗。（2 分）

参 考 文 献

[1] 中华人民共和国劳动和社会保障部. 心理咨询师[M]. 北京：中国标准出版社，2005.

[2] 郭念锋. 心理咨询师(基础知识)[M]. 北京：民族出版社，2015.

[3] 郭念锋. 心理咨询师(三级)[M]. 北京：民族出版社，2015.

[4] 郭念锋. 心理咨询师(二级)[M]. 北京：民族出版社，2015.

[5] 郭念锋. 心理咨询师(习题与案例集)[M]. 北京：民族出版社，2015.

[6] 许又新. 神经症[M]. 2 版. 北京：北京大学医学出版社，2008.

[7] 中国就业培训技术指导中心. 职业道德[M]. 北京：中央广播电视大学出版社，2007.

相关图书链接

微表情与身体语言：人人学得会的读心术

ISBN:978-7-111-40307-4

作者：纪宇

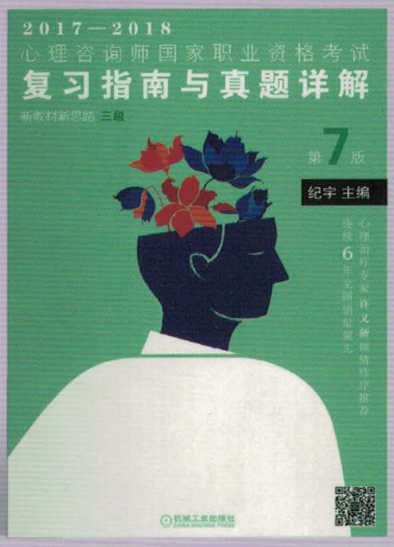
定价：35元

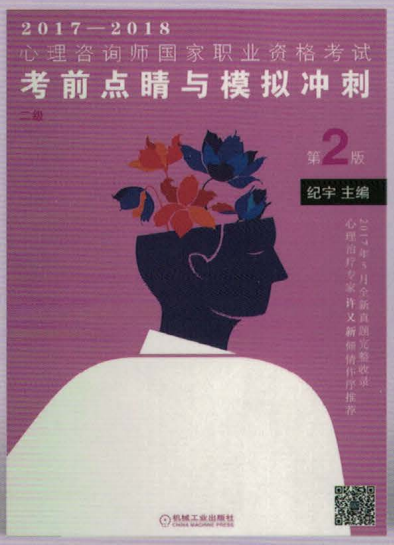
为中华崛起传播智慧

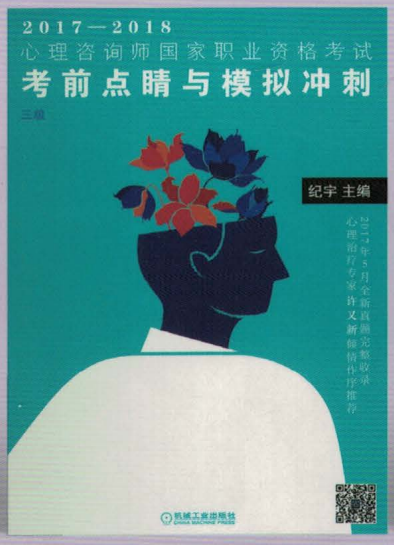
电话服务
服务咨询热线：010-88361066
读者购书热线：010-68326294
010-88379203
网络服务
机工官网：www.cmpbook.com
机工官博：weibo.com/cmp1952
金书网：www.golden-book.com
教育服务网：www.cmpedu.com
封面无防伪标均为盗版

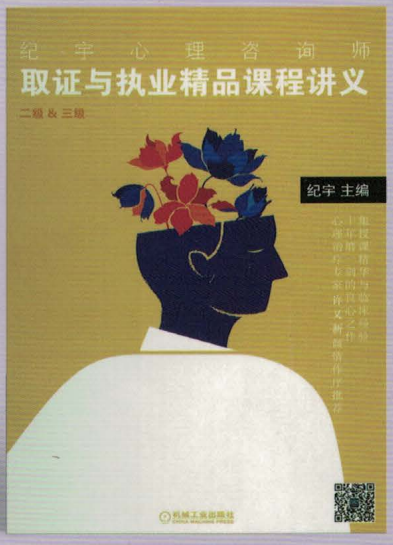
地址：北京市百万庄大街22号
邮政编码：100037

策划编辑 ◎ 马晋 / 封面设计 ◎ Cedric Yon









★ 所有考点框架式总结梳理，纪老师独到记忆心法 ★

提炼理论知识框架，条理清晰，帮助考生构建各章节脉络

★ 近3年6套真题完整收录，答案精准，解析到位 ★

熟悉考试题型，把握考试难度，厘清答题思路，明确复习方向

★ 扫码免费看考试相关视频，传授技巧，击破难点 ★

在线观看真题解析视频、考试趋势分析，帮助考生了解考试动向

★ 手机端特享在线题库答题，随时随地，模拟自测 ★

在线练习历年真题、押题试卷，锁定重点考点，强化冲刺好提分

机械工业出版社微信服务号

ISBN 978-7-111-56315-0

上架指导 资格考试 ISBN 978-7-111-56315-0 定价：69.80元